

## 2024年社工1000题解析

### 一、单项选择题

1. A【解析】本题考查社会工作的基本对象知识。社会工作最初的工作是救助穷人，其对象是物质生活最困难的群体。社会工作的基本对象包括：①孤儿、无依无靠的老人和残疾人。②精神病患者。③因失业而沦为生存困难者。随着社会问题的复杂化、社会进步和社会福利制度的发展。社会工作的对象也在扩大，这主要表现为从帮助物质生活上最困难的人逐步扩展到所有基本生活遇到困难而需要帮助的人，从贫困的个体和家庭到有问题、欠发展的社区，从困难民众到一般公众。因此，选择 A 选项。

2. C【解析】本题考查家庭类型知识。单亲家庭是指由于丧偶、离异、分居、未婚先孕等或者构成家庭主体的成员不齐全的家庭，由母亲或父亲单个抚养的孩子即为单亲家庭的子女。核心家庭是指由一对夫妇及未婚子女组成的家庭，通常称“小家庭”。主干家庭，亦称“直系家庭”，是指以父母为主干的一种家庭形式，具体有：（1）由父母（或父母一方）和一对已婚子女组成的家庭；（2）由父母（或父母一方）、一对已婚子女及子女的子女共同组成的家庭；（3）由父母（或父母一方）、一对已婚子女及其他家属（主要是子女的未婚兄弟姐妹）组成的家庭。联合家庭是指由有血缘关系的两个或多个性别相同的人及其配偶和子女，或者两个以上同辈兄弟姐妹结婚后组成的家庭类型，或有父母长辈，或没有。这种类型是核心家庭同代横向扩展的结果，它突出表现为人口较多，关系较为复杂。只有 C 项符合题意。因此，选择 C 选项。

3. A【解析】本题考查法律法规知识。根据《中华人民共和国反家庭暴力法》第五条，反家庭暴力工作遵循预防为主，教育、矫治与惩处相结合原则。因此，选择 A 选项。

4. C【解析】本题考查行为治疗模式知识。行为治疗模式的三种学习理论包括：经典条件作用理论、操作性条件作用理论、社会学习理论，C 项精神分析理论不属于行为治疗模式的理论来源。因此，选择 C 选项。

5. A【解析】本题考查“三无人员”知识。根据《城市居民最低生活保障条例》第八条，“三无”特指无生活来源、无劳动能力又无法定赡养人、扶养人或者抚养人，因此，选择 A 选项。

6. C【解析】本题考查助人自助的概念知识。社会工作中，“助人自助”是指帮助他人使他能够独立。社会工作者面对服务对象（受助者）不但要提供直接服务或帮助，也要鼓励

其在可能的情况下自强自力、克服困难，即“助人自助”。因此，选择 C 选项。

7. C【解析】本题考查专业社会工作知识。专业社会工作的特点是本职工作内，专业性强，社会工作专业岗位是专业社会工作的载体，故 A 项排除；社会工作的主要任务是帮助服务对象解决问题，故 B 项排除；专业社会工作的主要服务对象是困难群体，故 C 项是正确；专业社会工作的主要方法是直接方法，包括个案、小组、社区工作方法，间接的方法包括社会研究和社会行政，思想政治教育并不是主要方法，故 D 项排除。因此，选择 C 选项。

8. B【解析】本题考查社会工作伦理原则知识。所谓“案主自决”原则，顾名思义就是“让案主自行决定”的意思，也是社会工作直接服务中的伦理要求之一，是“助人自助”理念在具体伦理原则中的体现。与服务对象“共同商讨”和“尊重”服务对象对希望解决的问题的排序，都体现了“案主自决”的原则。因此，选择 B 选项。

9. B【解析】本题考查《老年人权益保障法》知识。根据《老年人权益保障法》第二条，本法所称老年人是指六十周岁以上的公民。因此，选择 B 选项。

10. D【解析】本题考查《城市居民最低生活保障条例》知识。根据《城市居民最低生活保障条例》第二条第二款，收入是指共同生活的家庭成员的全部货币收入和实物收入，包括法定赡养人、扶养人或者抚养人应当给付的赡养费、扶养费或者抚养费，不包括优抚对象按照国家规定享受的抚恤金、补助金。故抚恤金不属于老刘的收入，因此，选择 D 选项。

11. B【解析】本题考查社区工作目标知识。社区工作的目标分为任务目标和过程目标。任务目标是指解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等，如修桥铺路、安置无家可归者、解决社区环境污染问题等。这些活动所带来的改善是具体而实在的。过程目标是指促进社区居民的一般能力，如加强社区居民对公民权利和义务的了解，增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧，发现和培育社区居民骨干参与社区事务，建立社区内不同群体的合作关系等。因此，选择 B 选项。

12. A【解析】本题考查《城市居民委员会组织法》知识。根据《城市居民委员会组织法》第六条，居民委员会根据居民居住状况，按照便于居民自治的原则，一般在一百户至七百户的范围内设立。居民委员会的设立、撤销、规模调整，由不设区的市、市辖区的人民政府决定。因此，选择 A 选项。

13. A【解析】本题考查老年社会工作知识。老年社会工作的内容包括：身体健康方面的服务、认知情绪问题的处理、精神情感问题的解决、家庭支持网络的建立。老年社会工作的首要内容是身体健康方面的服务。因此，选择 A 选项。

14. B【解析】本题考查《城市居民委员会组织法》知识。根据《城市居民委员会组织

法》第十条，居民委员会向居民会议负责并报告工作。居民会议由居民委员会召集和主持。有五分之一以上的十八周岁以上的居民、五分之一以上的户或者三分之一以上的居民小组提议，应当召集居民会议。涉及全体居民利益的重要问题，居民委员会必须提请居民会议讨论决定。居民会议有权撤换和补选居民委员会成员。因此，选择 B 选项。

15. D 【解析】本题考查《城市居民委员会组织法》知识。根据《城市居民委员会组织法》第二条第一款，居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。同时，社区居民委员会在社区党组织的领导下开展工作。只有 D 项符合题意。因此，选择 D 选项。

16. C 【解析】本题考查居民委员会辖区知识。社区是指聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体。当前城市社区范围一般是指经社区体制改革后作了规模调整的居民委员会辖区。因此，选择 C 选项。

17. A 【解析】本题考查《城市居民委员会组织法》知识。根据《城市居民委员会组织法》第九条，居民会议由十八周岁以上的居民组成。居民会议可以由全体十八周岁以上的居民或者每户派代表参加，也可以由每个居民小组选举代表二至三人参加。居民会议必须有全体十八周岁以上的居民、户的代表或者居民小组选举的代表的过半数出席，才能举行。会议的决定，由出席人的过半数通过。因此，选择 A 选项。

18. B 【解析】本题考查《城市居民委员会组织法》知识。根据《城市居民委员会组织法》第七条，居民委员会由主任、副主任和委员共五至九人组成。多民族居住地区，居民委员会中应当有人数较少的民族的成员。因此，选择 B 选项。

19. B 【解析】本题考查《城市居民委员会组织法》知识。根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》第六条，居民委员会根据居民居住状况，按照便于居民自治的原则，一般在一百户至七百户的范围内设立。居民委员会的设立、撤销、规模调整，由不设区的市、市辖区的人民政府决定。因此，选择 B 选项。

20. A 【解析】本题考查社区的类型知识。社区指聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体。社区是我们休息、娱乐、交往和生活的场所，为我们创设了学习、锻炼、成长和发展的环境。我国最基本的社区类型有农村社区和城市社区两类。此外，还有兼具农村、城市两类社区特点的城镇社区。因此，选择 A 选项。

21. D 【解析】本题考查社区的概念和特征知识。社会学上的社区，是指聚居在一定地域范围内的人们组成的社会生活共同体。①正确。社区是若干社会群体或社会组织聚集在某一个领域里所形成的一个生活上相互关联的大集体，是社会有机体的一部分，是宏观社会的

细胞或缩影。②正确。社区有一定的地域范围，有一定数量的人口，人们之间结成一定的社会关系，有一定特色的文化传统、生活方式和价值观念；社区里有专门的管理和组织机构，有一定的生活和生产设施。③、④正确。D项符合题意。因此，选择D选项。

22. A【解析】本题考查《城市居民委员会组织法》知识。根据《城市居民委员会组织法》第八条，居民委员会主任、副主任和委员，由本居住地区全体有选举权的居民或者由每户派代表选举产生；根据居民意见，也可以由每个居民小组选举代表二至三人选举产生。居民委员会每届任期五年，其成员可以连选连任。小王的任期应该是2015年9月开始，到2020年9月结束。因此，选择A选项。

23. C【解析】本题考查家庭社会工作知识并选错误项。家庭社会工作不仅关注那些处于危机当中或者社会弱势的家庭，帮助其解决面临的困难，同时也关注其他有需要的家庭，让他们更好地发挥社会功能，以满足家庭成员的成长发展以及各种情感的需要。C项错误，ABD项正确。因此，选择C选项。

24. B【解析】本题考查社会工作领域知识。A项：家庭社会工作是指社会工作者运用社会工作的专业理论和方法帮助家庭解决面临的困难，发挥家庭的社会功能，以满足所有家庭成员的发展和情感需要的专业服务活动。A项排除。青少年社会工作是社会工作的重要实务领域，是把青少年作为工作和服务对象，通过运用关于青少年成长和发展的规律，以及社会工作专业的理念、理论、方法和技巧，来最大限度地发掘青少年的潜能，促进其全面发展，使其更好地适应社会生活的专业活动。针对外来人口子女问题开展社区中的学生活动属于青少年社会工作。B项正确。C项：矫正社会工作是指将社会工作实施于司法矫正体系中，是专业人员或志愿人士在社会工作专业价值观指引下，运用社会工作的理论、知识、方法和技术，为犯罪者或具有犯罪倾向的违法人员（如吸毒者），在审判、监禁、社区矫正、刑释或强制戒毒期间，提供思想教育、心理辅导、行为纠正、信息咨询、就业培训、生活照顾以及社会环境改善等方面服务，使其消除违法犯罪心理结构，修正行为模式，适应社会生活的一种社会福利服务活动。C项排除。老年社会工作就是因应老年问题产生而产生的一种专业服务活动。它是指受专业训练的社会工作者在专业的价值理念的指导下，充分运用社会工作的理论和方法，为在生活中遭受各种困难而暂时丧失社会功能的老人解决问题、摆脱困境并同时推动更多的老人晚年获得进一步发展的专业服务活动。D项排除。因此，选择B选项。

25. B【解析】本题考查社工知识。作为社区工作者应具备下列基本能力：①社会调查的能力。即会做科学的社区基本情况或社会问题的社会调查。②群众工作的能力。社区工作



是一种群众工作，要发动群众、组织群众和依靠群众，能开展群众性活动。③社区公共事务服务与管理的能力。社区工作者一要会服务，主要是社区服务；二要会管理，主要是社区公共事务的管理。寓管理与服务之中。④组织协调的能力。社区内部的各部分居民、各种社区组织以及各种社区单位彼此之间，社区外部与政府、社会组织等相互之间，都需要经常性的协调，社区工作者要善于协调各种关系。⑤善于分析与综合的能力。社区问题往往都是比较复杂的，需要社区工作者通过科学的分析和综合，去把握问题，找到解决问题的方法。⑥应用现代电脑系统办公的能力。办公智能化已开始步入社区，很快就会普及，社区工作者从现在起应着手学习和掌握现代电脑系统办公的能力。只有 B 项符合题意。因此，选择 B 选项。

26. C【解析】本题考查社区建设知识。社区建设方法和手段包括经济手段、行政手段、社会手段等，具有极强的综合性。A 项错误。社区建设是指在党和政府的领导下，依靠社会力量，利用社会资源，强化社区功能，完善社区服务，解决社区问题，促进社区政治、经济、文化、环境协调和健康发展，不断提高社区成员的生活水平和生活质量的过程。我国社区建设是各类社区主体、各种社区力量共同参与的过程。社区建设并非一种纯民间的活动。B 项错误。社区是一种地域性的社会生活共同体，社区建设就具有突出的地域性特征。就内容而言，社区建设主要是根据本社区成员的需求和愿望，解决本社区问题，为本社区成员提供多样化服务；就主体而言，社区建设的组织者和参与者主要是本社区的居民、单位和群体组织，这就使社区建设的活动范围主要局限于本社区之内，并在一定程度上受本社区地理环境条件的制约，由此决定了不同社区的建设工作各具特色。C 项正确。社区建设是一项新的工作，大力推进社区建设，是我国城市经济和社会发展到一定阶段的必然要求，是面向新世纪我国城市现代化建设的重要途径。我国的社区建设是从城市尤其是大城市开始的。经过多年的建设，我国农村社区建设已形成了若干模式，有的已取得了较好的成效，但我国农村社区建设模式尚处于摸索阶段，各种模式也都存在不少问题。D 项错误。因此，选择 C 选项。

27. D【解析】本题考查《城市居民委员会组织法》知识。根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》第十五条，居民公约由居民会议讨论制定，报不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关备案，由居民委员会监督执行。居民应当遵守居民会议的决议和居民公约。居民公约的内容不得与宪法、法律、法规和国家的政策相抵触。A 项：居民公约要求全体居民共同遵守。A 项错误。B 项：居民公约由居民委员会监督执行，而不是居民小组。B 项错误。C 项：居民公约是由居民会议讨论制定的自我管理、自我约束、自我监督实施的行为规范。C 项错误。只有 D 项正确。因此，选择 D 选项。

28. D【解析】本题考查社会工作者与服务对象的关系知识。社会工作是社会工作者帮助有困难、有需要的人克服困难的过程。这一过程并不是社会工作者单向地给予服务对象某种服务的过程，而是双方合作、共同地面对困难、分析问题成因、寻找解决问题的方法进而解决困难的过程。社会工作是对人的工作，是社会工作者与服务对象的互动过程，从某种意义上来说，它也是社会工作者与服务对象“一同工作”的过程，是双方的平等合作。因此，选择 D 选项。

29. B【解析】本题考查社工知识。社区社会组织的共性：①民间性。社区社会组织不属于政府行政系统，其内部人员安排、业务活动等不受制于政府。②自主性。社区社会组织的成员管理、领导人、活动内容和活动方式由组织成员自己决定。③自愿性。居民是否要成为某社区社会组织的成员，是否参加组织的活动，都是自愿的。④群众性。社区社会组织不受党派、政治面貌的限制，具有广泛的群众基础。⑤非营利性。社区社会组织开展活动不以营利为目的，其活动资金一部分来源于社区居民委员会；而在条件较差的地方，则需要通过收费，但这些费用是用于本组织活动经费，而非营利。社区社会组织的个性：①社区性。社区社会组织的活动范围限于所在社区以内，其成员通常是本社区居民。②松散性。社区社会组织的成员加入组织和参加组织活动具有较大的自由度。③非正规性。加入社区社会组织的资格是本社区居民，条件是本人兴趣，无组织审批等程序。④非法人性。经居委会同意，在社区内活动的社区社会组织属不登记范围，不具有法人地位。⑤本土性。社区社会组织根植于本社区，土生土长。因此，选择 B 选项。

30. B【解析】本题考查社会救助知识。社会救助，是指国家和社会对由于各种原因而陷入生存困境的公民，给予财物接济和生活扶助，以保障其最低生活需要的制度。社会救助作为社会保障体系的一个组成部分，具有不同于社会保险的保障目标。社会保险的目标是预防劳动风险，而社会救助的目标则是缓解生活困难。国家和其他社会主体对于遭受自然灾害、失去劳动能力或者其他低收入公民给予物质帮助或精神救助，以维持其基本生活需求，保障其最低生活水平的各种措施。它对于调整资源配置，实现社会公平，维护社会稳定有非常重要的作用。基本生活救助是社会救助的核心内容，主要解决贫困个人与家庭的吃穿温饱等基本生存问题。目前基本生活救助主要有两个救助项目，一是城乡低保，二是农村五保供养。因此，选择 B 选项。

31. B【解析】本题考查人民调解知识。A 项：人民调解委员会调解的民间纠纷，包括发生在公民与公民之间、公民与法人、其他社会组织之间涉及民事权利义务争议的各种纠纷。A 项错误。人民调解即人民调解委员会的调解，是在人民调解委员会的主持下，以国家法律、

法规、规章、政策和社会公德为依据，对民间纠纷当事人进行说服教育，规劝疏导，促使纠纷各方互谅互让，平等协商，自愿达成协议，消除纷争的一种群众性自治活动。B项正确。

C项：根据《人民调解法》第十七条，当事人可以向人民调解委员会申请调解；人民调解委员会也可以主动调解。当事人一方明确拒绝调解的，不得调解。根据《人民调解法》第十八条，基层人民法院、公安机关对适宜通过人民调解方式解决的纠纷，可以在受理前告知当事人向人民调解委员会申请调解。因此，人民调解不是诉讼的必经程序，当事人可以不经人民调解直接诉讼。C项错误。D项：根据《人民调解工作若干规定》第二十二条，人民调解委员会不得受理调解下列纠纷：（一）法律、法规规定只能由专门机关管辖处理的，或者法律、法规禁止采用民间调解方式解决的；（二）人民法院、公安机关或者其他行政机关已经受理或者解决的。已经提起诉讼并受理的案件不能再申请人民调解委员会调解。D项错误。因此，选择B选项。

32. C【解析】本题考查社工知识。社会支持网络指的是一组个人之间的接触，通过这些接触个人得以维持社会身份并且获得情绪支持、物质援助和服务、信息与新的社会接触。特别对那些社会网络资源不足或者利用社会网络的能力不足的个体，社会工作者致力于给他们以必要的帮助，帮助他们扩大社会网络资源，提高其利用社会网络的能力。社区居委会将十几户低困家庭组织起来，成立互助小组，主要目的就是建立社会支持网络。因此，选择C选项。

33. D【解析】本题考查社区矫正知识并选错误项。社区矫正在我国是指针对被判处管制、宣告缓刑、裁定假释、暂予监外执行的这四类犯罪行为较轻的对象所实施的非监禁性矫正刑罚或考验（宣告缓刑）。社区矫正服务的对象是犯罪者。社区矫正工作是积极利用各种社会资源、整合社会各方面力量，对罪行较轻、主观恶性较小、社会危害性不大的罪犯或者经过监管改造、确有悔改表现、不致再危害社会的罪犯在社区中进行有针对性管理、教育和改造的工作。社区矫正其非监禁刑罚或考验（宣告缓刑）的性质可以使其在不脱离社会、不脱离生活的情况下，并借助政府、社区、社会爱心人士以及亲人的帮助下能更好的适应社会并且回归社会，实现再社会化的过程。据此可知，剥夺了人身自由的罪犯，不适用社区矫正。D项符合题意。因此，选择D选项。

34. B【解析】本题考查《城市居民委员会组织法》知识并选错误项。根据《城市居民委员会组织法》第三条，居民委员会职能包括：（一）宣传宪法、法律、法规和国家的政策，维护居民的合法权益，教育居民履行依法应尽的义务。（二）办理本居住区居民的公共事务和公益事业。（三）调解民间纠纷。（四）协助维护社会治安。（五）协助政府或其派出机关

做好与居民利益有关的公共卫生、计划生育、优抚救济、青少年教育等项工作。(六)向政府或其派出机关反映居民的意见、要求和提出建议。发展地方经济属于当地政府的职责，而不是居委会的职责。因此，选择 B 选项。

35. B 【解析】本题考查婚姻法知识并选错误项。根据《民法典》第一千零四十八条，直系血亲或者三代以内的旁系血亲禁止结婚。A 项正确。根据《民法典》第一千零六十二条，夫妻在婚姻关系存续期间所得的下列财产，为夫妻共同财产，归夫妻共同所有：(一)工资、奖金、劳务报酬；(二)生产、经营、投资的收益；(三)知识产权的收益；(四)继承或者受赠的财产，但是本法第一千零六十三条第三项规定的除外；(五)其他应当归共同所有的财产。根据《民法典》第一千零六十三条，下列财产为夫妻一方的个人财产：(一)一方的婚前财产；(二)一方因受到人身损害获得的赔偿或者补偿；(三)遗嘱或者赠与合同中确定只归一方的财产；(四)一方专用的生活用品；(五)其他应当归一方的财产。B 项错误，D 项正确。根据《民法典》第一千零四十七条，结婚年龄，男不得早于二十二周岁，女不得早于二十周岁。C 项正确。因此，选择 B 选项。

36. C 【解析】本题考查社工知识。社区党组织与社区居委会的关系是领导与被领导的关系。社区党组织的领导主要是政治、思想上的领导，方针、政策上的领导。党的领导与居民自治都是为了充分保障人民群众的民主权利，调动广大居民的积极性，依靠人民群众办理有益于人民群众的事情，促进城市社会主义民主建设和两个文明建设。要真正达到这个目的，社区居委会就必须在自己的实际工作中自觉地服从党的政治领导，把接受党的领导和发展自治有机地结合起来，将自己的工作计划和重要活动及时向社区党组织汇报，让社区党组织了解各阶段的工作计划和要求，充分尊重社区党组织对居委会工作的领导核心作用。因此，选择 C 选项。

37. D 【解析】本题考查《城市居委会组织法》知识。根据《城市居民委员会组织法》第十四条，居民委员会可以分设若干居民小组，小组长由居民小组推选。因此，选择 D 选项。

38. A 【解析】本题考查社会工作知识。A 项，专业社会工作是由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。因此，养老机构的社会工作者为住养老人提供的社会工作个案辅导服务属于专业社会工作。A 项符合题意。B 项，普通社会工作是人们在本职工作之外承担的，不计报酬的思想政治教育性和公益性服务性的活动。B 项排除。C 项，社区社会工作是专业社会工作的一种基本方法，它以社区和社区的居民为案主，通过发动和组织社区居民参与集体行动，确定社区问题与需求，动员社区资源，争取外力协助，有计划、有步骤地解决或预



防社会问题，调整或改善社会关系，减少社会冲突，培养自助、互助及自决的精神，加强社区凝聚力，培养社区居民的民主参与意识能力，发掘并培养社区领导人才，以提高社区的社会服务水平，促进社区的进步。C项排除。D项，行政性社会工作指在政府部门和群众团体中，专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动。D项排除。因此，选择A选项。

39. A【解析】本题考查社工知识。社区社会工作是专业社会工作的一种基本方法，它以社区和社区的居民为案主，通过发动和组织社区居民参与集体行动，确定社区问题与需求，动员社区资源，争取外力协助，有计划、有步骤地解决或预防社会问题，调整或改善社会关系，减少社会冲突，培养自助、互助及自决的精神，加强社区凝聚力，培养社区居民的民主参与意识能力，发掘并培养社区领导人才，以提高社区的社会服务水平，促进社区的进步。社区工作者为辖区老人提供生活用品和心理辅导属于社区社会工作。A项正确。优抚安置，是指国家对从事特殊工作者及其家属，如军人及其亲属予以优待、抚恤、安置的一项社会保障制度。B项不符合题意。家庭社会工作包括改善亲子关系的服务和改善夫妻关系的服务两类基本内容。C项不符合题意。社会救助，是指国家和社会对由于各种原因而陷入生存困境的公民，给予财物接济和生活扶助，以保障其最低生活需要的制度。社会救助作为社会保障体系的一个组成部分，具有不同于社会保险的保障目标。社会保险的目标是防劳动风险，而社会救助的目标则是缓解生活困难。社区工作者提供的是物品代购和心理疏导，不属于社会救助工作的范畴。D项不符合题意。因此，选择A选项。

40. B【解析】本题考查《妇女权益保障法》知识。根据《中华人民共和国妇女权益保障法》第四十五条，女方在怀孕期间、分娩后一年内或者终止妊娠后六个月内，男方不得提出离婚。女方提出离婚的，或者人民法院认为确有必要受理男方离婚请求的，不在此限。①②③正确，④排除。因此，选择B选项。

41. B【解析】本题考查社工知识。使能者是社会工作者一个重要的角色。使能的重点在于使服务对象具备某种能力，其实质就是挖掘和发挥服务对象自身的潜能。B项正确。因此，选择B选项。

42. B【解析】本题考查社会工作者的角色知识。社区照顾模式中的经纪人角色是为服务对象寻找有关服务的，如为智障儿童寻找特殊学校，协助其接受文化教育；为照顾者小组的活动寻找社区资源，如活动场地；推动照顾者协助服务机构推行服务；向照顾者小组提供财政或社区资源的资料 and 申请渠道等。B项符合题意。因此，选择B选项。

43. D【解析】本题考查优抚安置社会工作的分类知识并选错误项。按照不同的服务载

体分类，优抚安置社会工作主要包括：优抚医院社会工作、光荣院社会工作、烈士褒扬社会工作、军工社会工作、复员退伍军人安置社会工作、军休社会工作。因此，选择 D 选项。

44. D 【解析】本题考查社区特点知识并选错误项。一个社区至少包括以下特征：有一定的地理区域；有一定数量的人口；居民之间有共同的意识和利益，并有着较密切的社会交往。一个村落、一条街道、一个县、一个市，都是规模不等的社区。在日常生活中，人们常提及的社区往往是与个人的生活关系最密切的、有直接关系的较小型的社区，如农村的村或乡、城市的住宅小区。D 项不属于社区的特点。因此，选择 D 选项。

45. C 【解析】本题考查《中华人民共和国老年人权益保障法》知识。设立老年节，有利于弘扬中华民族敬老、养老、助老的美德。2012 年 12 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第三十次会议修订通过，自 2013 年 7 月 1 日起实施的《中华人民共和国老年人权益保障法》规定，“每年农历九月初九为老年节”（重阳节）。2013 年的重阳节（10 月 13 日）成为中国第一个法定的老年节。因此，选择 C 选项。

46. B 【解析】本题考查社会工作的特点知识。社会工作的特点包括专业助人活动、注重专业价值、强调专业方法、注重实践、互动合作、多方协同。社会工作者与服务对象双方是平等合作的关系。B 项正确。ACD 不属于社会工作的特点，因此，选择 B 选项。

47. B 【解析】本题考查社会工作的特点知识。社会工作的特点包括专业助人活动、注重专业价值、强调专业方法、注重实践、互动合作、多方协同。题干中联系心理咨询师、康复医院、社区为老张提供服务，体现的是社会工作多方协同的特点，因此，选择 B 选项。

48. C 【解析】本题考查社工知识。2011 年 11 月 8 日，中央组织部、中央政法委、民政部等 18 个部门和组织联合发布了《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》。《意见》是中央第一个关于社会工作专业人才的专门文件，是当前和今后一个时期全国社会工作专业人才队伍建设的指导性纲领，在我国社会工作事业发展史上具有里程碑意义。加强和创新社会管理，培养造就一支高素质的社会工作专业人才队伍，为加强和创新社会管理、构建社会主义和谐社会以及巩固党的执政基础提供有力的人才支撑，是当前一项重大而紧迫的战略任务。因此，选择 C 选项。

49. D 【解析】本题考查社会工作领域知识。我国的《社会救助暂行办法》列出最低生活保障、特困人员供养、受灾人员救助、医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助、临时救助等项目，指出社会工作服务机构和社会工作者要为社会救助对象提供社会融入、能力提升、心理疏导等专业服务。题干中社会工作者小徐协助老田向街道办事处申请医疗救助款，属于的领域是社会救助社会工作，因此，选择 D 选项。

50. D【解析】本题考查医务社会工作知识。医务社会工作是在医疗、卫生、保健方面实施的社会工作，内容主要包括处理医患关系，促进医患良好合作；帮助患者整合医疗资源；促进公共卫生政策宣传和实施，因此，选择 D 选项。

51. B【解析】本题考查矫正社会工作知识。矫正是国家司法机关和工作人员通过各种措施和手段，使犯罪者或有犯罪倾向的违法人员得到思想上、心理上、行为上的治疗，重新融入社会的活动。矫正服务包括矫正社会工作，指的是社会工作者运用社会工作的专业理论和方法对罪犯或有犯罪倾向的违法人员提供思想教育、心理辅导、行为纠正，使其消除犯罪心理结构，修正其行为模式，以适应正常社会生活的服务，矫正社会工作不是司法工作的补充工作，A 项排除。矫正社会工作不是一种强制性管教工作，也不具有惩戒、管束性质，排除 CD 选项。因此，选择 B 选项。

52. C【解析】本题考查社会工作伦理困境知识。社会工作者在介入过程中要保持客观性，不要把自己的价值观念带入，刘大妈哭诉女儿大龄未婚的问题，小徐本人认为选择单身或者婚姻生活是非常个人的事情，并不存在对错之分，但又不好直接把自己的想法告诉刘大妈。所以小徐面临的是伦理困境是价值介入与客观性的矛盾，因此，选择 C 选项。

53. A【解析】本题考查社区工作方法知识并选错误项。作为一种工作方法，社区工作与个案工作、小组工作相比有其独特性，具体表现在以下几方面：（1）分析问题的视角更加趋于结构取向；（2）介入问题的层面更为宏观；（3）具有政治性；（4）富有批判和反思精神。A 项排除。因此，选择 A 选项。

54. A【解析】本题考查社区工作模式知识。针对不同的社区问题，社区工作形成了不同的工作模式，分别是地区发展、社会策划和社区照顾模式。地区发展模式的概念是强调社区成员通过参与、合作，以集体形式来挖掘和利用社区资源，共同解决社区问题、满足社区需求，增强社区凝聚力和归属感。A 项正确。社会策划模式是在了解社区问题的基础上，依靠专家的意见和知识，通过理性、客观和系统化的分析，对解决社区问题的过程和方法进行计划的工作模式。B 项排除。社区照顾是社会工作者动员社区资源，运用非正规支援网络，联合正规服务机构提供支援服务与设施，让需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常生活的活动。C 项排除。社区教育是运用本社区教育、文化等资源，面向本社区全体公民，以促进本社区人的发展与社区发展为目标的各种教育活动。D 项为干扰项，排除。因此，选择 A 选项。

55. B【解析】本题考查社会策划模式知识并选错误项。社会策划模式的特点主要包括：注重任务或目标的实现、强调运用理性原则处理问题、注重由上而下的改变、指导社区未来

变化。B项错误。因此，选择B选项。

56. C【解析】本题考查社区照顾模式知识。A项：“在社区照顾”是指将一些服务对象留在社区内并向其提供服务。A项排除。B项：“对社区照顾”的核心是强调正规照顾和非正规照顾相互融合的重要性。进行社区照顾，单靠社区及家人的力量是不够的，还需要充足的支援性社区服务辅助，才能使社区照顾持续下去。B项排除。C项：“由社区照顾”是指由家庭、亲友、邻里、志愿者等所提供的照顾和服务。“由社区照顾”的核心是强调动员社区内的资源，发动在社区内的亲戚、朋友和邻里协助提供照顾。“由社区照顾”的重点是积极协助困难群体和有需要人士在社区中重新建立支持网络。C项正确。D项：“整合式社区照顾”强调只有将正式照顾和非正式照顾相结合，形成对服务对象的社会支持网络，社区照顾才能得以顺利实施。社会支持网络指的是个人与其他个人、组织和机构之间的直接联系，通过这些联系，个人可以获得情绪、物质、服务、信息等方面的支持。D项排除。因此，选择C选项。

57. B【解析】本题考查社区需求类型知识。社区需求主要包括以下四种：①感觉性的需求，指社区居民或服务对象感受到或意识到，并用言语表述出来的需要；②表达性的需求，指社区居民或服务对象把自身的感受通过行动表达出来的需要，例如申请服务、排队等候服务等；③规范性的需求，指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需要；④比较性的需求，指社区居民或服务对象将所得到的服务与其他类似社区进行比较而认为有所差别的需求。居民是在讨论小区需不需要电梯，不是行动，没有和其他的小区作比较，所以是感觉性需要，因此，选择B选项。

58. C【解析】本题考查小组类型知识。在社会工作比较成熟的国家和地区，教育小组被广泛地应用于社区、学校、医院等场所。教育小组的宗旨在于，通过帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。社会工作者对儿童开展防火逃生的小组活动具有教育意义，有利于儿童掌握相关知识，因此属于教育小组。因此，选择C选项。

59. C【解析】本题考查《村民委员会组织法》知识并选错误项。根据《村民委员会组织法》第二条，村民委员会是村民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织，实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督。村民委员会办理本村的公共事务和公益事业，调解民间纠纷，协助维护社会治安，向人民政府反映村民的意见、要求和提出建议。A项正确。根据《村民委员会组织法》第六条，村民委员会由主任、副主任和委员共三至七人组成。村民委员会成员中，应当有妇女成员，多民族村民居住的村应当有人数较少的民族的



成员。对村民委员会成员，根据工作情况，给予适当补贴。B 项正确。根据《村民委员会组织法》第十一条，村民委员会主任、副主任和委员，由村民直接选举产生。任何组织或者个人不得指定、委派或者撤换村民委员会成员。村民委员会每届任期五年，届满应当及时举行换届选举。村民委员会成员可以连选连任。C 项错误。根据《村民委员会组织法》第七条，村民委员会根据需要设人民调解、治安保卫、公共卫生与计划生育等委员会。村民委员会成员可以兼任下属委员会的成员。人口少的村的村民委员会可以不设下属委员会，由村民委员会成员分工负责人民调解、治安保卫、公共卫生与计划生育等工作。D 项正确。因此，选择 C 选项。

60. C【解析】本题考查社会工作者的角色知识。社会工作者常常需要联络有关部门、福利机构的负责人或同事、志愿组织甚至广大社会群体，向他们争取服务对象所需要的资源，并将它们传递到服务对象手中，以解决问题。这体现了资源筹措者的角色。社工小李帮助李奶奶找到合适的家政服务，属于帮助李奶奶找到资源，属于资源筹措者。因此，选择 C 选项。

61. D【解析】本题考查社会工作技巧知识。对焦是社会工作者对服务对象偏离的话题或者宽泛的讨论进行收窄，集中讨论焦点。题干中“先讨论创建卫生社区”、“其他问题稍后讨论”，属于社会工作者将会议讨论问题聚焦（对焦）。因此，选择 D 选项。

62. B【解析】本题考查《志愿服务记录办法》知识。根据《志愿服务记录办法》（2012）第二条，本办法所称志愿服务记录，是指依法成立的志愿者组织、公益慈善类组织和社会服务机构以纸质材料和电子数据等载体记录志愿者参加志愿服务的信息。志愿服务是指不以获得报酬为目的，自愿奉献时间和精力、智力、体力、技能等，帮助他人、服务社会的公益行为。因此，选择 B 选项。

63. A【解析】本题考查青少年社会工作知识。ABC 三个选项皆为青少年社会工作的特点，但是只有 A 选项中的“尊重与接纳”与题干当中的关键词“不批判、服务对象自觉”相照应。因此，选择 A 选项。

64. D【解析】本题考查结案工作知识并选错误项。社工在结案时面临的任務有：总结工作、巩固（案主）已有改变；解除工作关系；撰写结案记录。ABC 选项都是对案主结案反应的正确处理，D 选项“家庭住址”属于社工的私人信息，不能将其带到社工与案主的专业关系中。因此，选择 D 选项。

65. B【解析】本题考查社会工作专业伦理知识并选错误项。案主自我决定原则是社工开展专业服务的基本原则，该原则要求社工不能代替案主做决定，但在一些特殊情形下，案

主没有能力作决定,难以对自身的处境作出清晰的判断,这时需要专业社工代替案主做决定,B项错误。因此,选择B选项。

66. D【解析】本题考查个案工作技巧知识并选错误项。个案会谈技巧主要包括支持性技巧、引导性技巧和影响性技巧。ABC项:都属于个案会谈技巧,有利于增加案主对社工的信任并建立双方良好的专业关系。D项:属于结案时社工对服务效果评估时用到的技巧。因此,选择D选项。

67. B【解析】本题考查个案工作技巧知识。对焦是指将游离的话题、过大的谈论范围,或同时出现的多个话题收窄,找出重心,并进行讨论。对焦属于引导性技巧。A项排除。对质是指工作者发觉案主的行为、经验、情感等有不一致的情况时,直接发问或提出疑问的技术。对质能帮助案主觉察到自己的感受、态度、信念和行为不一致或欠和谐的地方。对质属于影响性技巧。该题社工使用对质的方法引导案主正确、客观地认识自己。B项符合题意。建议是社会工作者根据服务对象的具体情况提供有利于服务对象改善生活状况的建设性意见。建议属于影响性技巧。C项排除。鼓励是社会工作者运用口头语言和身体语言的方式肯定服务对象的一些积极表现。鼓励属于支持性技巧。D项排除。因此,选择B选项。

68. B【解析】本题考查社会工作价值观知识。A项:社会工作的要素中服务对象是基本前提,社会工作者是助人的主体,价值观是社会工作的灵魂,A项错误。B项:社会工作的价值观是利他主义,以帮助他人、服务他人、促进社会福利和社会公正为自己行动的目标。价值观是社会工作者的灵魂。B项正确。C项:社会工作价值观形成于社会工作理论研究,形成于社会工作具体实践。C项错误。工作者对工作的看法属于个人的社会工作专业价值观。D项错误。因此,选择B选项。

69. D【解析】本题考查社工知识。接案阶段的服务对象有:(1)现有服务对象。那些主动求助和转介及外展而来的、已经使用社会工作者提供的资源或正在接受社会工作者协助的服务对象,被称为是现有服务对象,如三种服务对象:①主动求助者;②由他人介绍或机构转介来的;③由社会工作者通过外展工作而成为服务对象的。两种类型:①自愿型服务对象;②非自愿型服务对象。(2)潜在服务对象。那些尚未使用或接受社会工作者协助和资源帮助,但未来可能需要服务资源和协助的服务对象,即是潜在服务对象。本题中小李向社工寻求帮助,这属于小李主动向社会工作者求助,是属于自愿的服务对象。因此,选择D选项。

70. B【解析】本题考查社工知识。接案阶段的服务对象有:(1)现有服务对象。那些主动求助和转介及外展而来的、已经使用社会工作者提供的资源或正在接受社会工作者协助

的服务对象，被称为是现有服务对象，如三种服务对象：①主动求助者；②由他人介绍或机构转介来的；③由社会工作者通过外展工作而成为服务对象的。两种类型：①自愿型服务对象；②非自愿型服务对象。(2)潜在服务对象。那些尚未使用或接受社会工作者协助和资源帮助，但未来可能需要服务资源和协助的服务对象，即是潜在服务对象。题干中是小玲的妈妈来找社会工作者的，小玲未来可能接受社工服务，属于潜在服务对象。因此，选择 B 选项。

71. C【解析】本题考查社区需求知识。规范性需要指专业人员、行政人员或专家学者依据专业知识和现有规定或规范，所指出的特定需要标准。故规范性需求的依据为相关政策、法规及规定。选项中只有 C 项体现相关规定。因此，选择 C 选项。

72. B【解析】本题考查社会工作类型知识。当前，我国对社会工作有三种不同的理解：普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作。行政性社会工作指在政府部门和群众团体中专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动。因此，选择 B 选项。

73. D【解析】本题考查社区类型知识。民政部门在管理实践中将城市社区归纳为四种基本类型：单位型社区、板块型社区、小区型社区和功能型社区。其中，功能型社区是指除地域管辖因素外，具有特色功能的社区，如商贸、文化、养老等经济社会功能比较突出的社区。因此，选择 D 选项。

74. D【解析】本题考查社会工作价值观知识。根据社会工作价值观的操作原则，社会工作者面临实践中的伦理难题及行动选择，必须作出价值观和伦理顺序的优先性安排，妥善处理好责任与义务的关系。A 项：服务对象的价值观不一定非要认同。B 项：应该坚持社会工作的价值观原则。C 项：应该坚持自主原则。D 项：采取不同的服务方法符合差别平等的原则。ABC 项错误，D 项正确。因此，选择 D 选项。

75. B【解析】本题考查马斯洛需要层次理论知识。马斯洛认为人有五种基本需要，依次构成需要的层次。即生理需要、安全需要、归属与爱的需要、尊重的需要、自我实现的需要。归属与爱的需要包括两方面的内容。一是归属的需要，即人都有归属于某个集体的感情，希望成为群体中的一员，并相互关心和照顾。二是友爱的需要，即人人都需要伙伴之间、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚。“小影渴望加入群体活动”体现了归属与爱的需要。因此，选择 B 选项。

76. A【解析】本题考查社工知识并选错误项。《国务院关于进一步加强和改进最低生活保障工作的意见》中规定，户籍状况、家庭收入和家庭财产是认定最低生活保障对象的三个基本条件。各地要根据当地情况，制定并向社会公布享受最低生活保障待遇的具体条件，形

成完善的最低生活保障对象认定标准体系。A 项：就业状况不属于认定的基本条件。因此，选择 A 选项。

77. B 【解析】本题考查社区的含义知识。社区包含以下四层基本含义：第一，社区都有一个相对稳定、相对独立的地理空间，A 项说法错误。第二，社区的核心内容是社区中人们的各种社会活动及其互动关系，B 项说法正确。第三，生活在该地域的人们具有一种地缘上的归属感和心理文化上的认同感，C 项说法错误。第四，社区都有以特定社会关系为纽带形成的一定数量的人口。人口是社区的主体，D 项说法错误。因此，选择 B 选项。

78. B 【解析】本题考查生理发展阶段知识。在青年阶段，个体的生理发展已经成熟并呈现出稳定的状态。22 岁左右，人的生理发展完全成熟，这种状态一般持续到 35 岁左右。此后，身体各种机能随着年龄的增长而出现缓慢的衰退。因此，22~35 岁的青年人正处于生理发展上的“黄金时期”。因此，选择 B 选项。

79. B 【解析】本题考查居民委员会的职能知识。社区融合主题，社区居家养老主题，社区志愿服务主题等活动都是公益性质的事业，主要体现了社区居委会的任务是办理居民的公益事业。因此，选择 B 选项。

80. D 【解析】本题考查小组的类型知识。教育小组是通过帮助小组成员学习新知识、新方法，或补充相关知识的不足，促使成员能够改变自己原本对问题的看法和解决的方式，来达到改变成员的目标。A 项为教育小组。支持小组是把具有同质性的人聚集在一起，其组员一般都有相同的问题、经历或经验，通过相互支持的方式，达到解决问题和成员改变的效果。B 项为支持小组。心理治疗小组的组员通常都是曾经在生命中有过创伤的人。治疗性小组就是希望能缓解症状及其影响力，帮助组员通过治疗创伤复原并康复，减轻不良症状影响，促进人格改变。C 项为心理治疗小组。成长小组的目标是帮助组员了解、认识和探索自己，帮助成员最大程度地启动和运用自己的内在资源，充分发挥自己的潜能，解决问题并促进个人正常健康的发展。D 项为成长小组。因此，选择 D 选项。

81. D 【解析】本题考查业主自治组织知识。根据《业主大会和业主委员会指导规则》第二条，业主大会由物业管理区域内的全体业主组成，代表和维护物业管理区域内全体业主在物业管理活动中的合法权利，履行相应的义务。第三条，业主委员会由业主大会依法选举产生，履行业主大会赋予的职责，执行业主大会决定的事项，接受业主的监督。业主大会和业主委员会是业主组织。因此，选择 D 选项。

82. D 【解析】本题考查家庭教养模式知识。家庭教养模式有：骄纵型、支配型、专制型、放任型、冲突型、民主型。骄纵型家庭教养特征为盲目溺爱和疏于管束；支配型家庭教



养特征为过分溺爱与严加管束结合；专制型家庭教养特征为缺少爱心或耐心，管理方式粗暴；放任型家庭教养特征为既缺少爱心、耐心，也缺乏责任感；冲突型家庭教养特征为家庭人际关系紧张、不和谐；民主型家庭教养特征为互相尊重、平等交流，对子女既有约束也有鼓励。题干中的“鼓励”、“督促”、“征求”等字眼表明，小波的家庭教养模式是民主型家庭教养模式。因此，选择 D 选项。

83. C【解析】本题考查个案工作方法知识。心理社会治疗模式可以运用的技巧比较多，包括直接治疗技巧和间接治疗技巧两大类。直接治疗技巧是指社会工作者通过与服务对象相互沟通交流，引导服务对象正确分析和理解自己问题的各种具体技巧。间接治疗技巧是指通过辅导第三者或者改善环境间接影响服务对象的具体方法。间接治疗技巧的运用对象很广，包括服务对象的父母、朋友、同事、亲属、邻里和社区管理人员等。学校社会工作者联系的对象为小文的父母，属于间接治疗的技巧。如果学校社会工作者联系的对象为小文，则为直接治疗。因此，选择 C 选项。

84. B【解析】本题考查《失业保险条例》知识。根据《失业保险条例》第十八条，失业保险金的标准，按照低于当地最低工资标准、高于城市居民最低生活保障标准的水平，由省、自治区、直辖市人民政府确定。因此，选择 B 选项。

85. B【解析】本题考查社会保障制度知识。社会保障制度，是指社会为保障社会成员的基本生活和福利而提供物质帮助的各项措施统称。社会保障制度主要包括：社会保险、社会救济、社会福利、社会优抚等制度，是通过国民收入再分配形成的一种分配关系。B 项正确，当选。A 项：工伤保险属于社会保险。社会保险是一种为丧失劳动能力、暂时失去劳动岗位或因健康原因造成损失的人口提供收入或补偿的一种社会和经济制度。社会保险的主要项目包括养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险。A 项排除。C 项：五险一金是指用人单位给予劳动者的几种保障性待遇的合称，包括养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险，以及住房公积金。C 项排除。D 项，社区服务是指政府、社区居委会以及数字社区等其他各方面力量直接为社区成员提供的公共服务和其他物质、文化、生活等方面的服务。D 项排除。因此，选择 B 选项。

86. B【解析】本题考查《妇女权益保障法》知识。根据《妇女权益保障法》第二十三条，各单位在录用女职工时，应当依法与其签订劳动（聘用）合同或者服务协议，劳动（聘用）合同或者服务协议中不得规定限制女职工结婚、生育的内容，排除 A 选项。根据《妇女权益保障法》第二十四条，实行男女同工同酬，妇女在享受福利待遇方面享有与男子平等的权利，B 选项正确。根据《妇女权益保障法》第二十七条，任何单位不得因结婚、怀孕、

产假、哺乳等情形，降低女职工的工资，辞退女职工，单方解除劳动（聘用）合同或者服务协议，排除 C 选项。根据《妇女权益保障法》第二十五条，在晋职、晋级、评定专业技术职务等方面，应当坚持男女平等的原则，不得歧视妇女，排除 D 选项。因此，选择 B 选项。

87. B【解析】本题考查社区自治的职能知识。社区自治的职能分为三类。一是自治职能。包括民主选举、民主决策、民主管理、民主监督。二是协助职能。社区居民委员会除履行属于自治范畴的职责外，还要协助人民政府或其派出机构做好与居民利益有关的工作。三是监督职能。社区居民委员会代表社区成员对政府的工作依法进行评议。对居住在社区内的党员干部的社会表现进行监督和评议；对物业公司的工作进行监督，组织业主对物业公司进行评议。社区居民委员会落实街道办事处下达的工作体现了社区自治的协助职能。因此，选择 B 选项。

88. B【解析】本题考查社会工作方法知识。社会工作方法一般分为直接服务方法和间接服务方法两大类。直接服务方法是给受助者直接提供社会服务的活动形式，通常包括社会个案工作、社会团体工作和社区工作等。间接服务方法指对受助者实施帮助前的社会工作活动形式，通常包括社会工作行政、社会工作督导、社会工作咨询和社会工作研究等。因此，选择 B 选项。

89. D【解析】本题考查人民调解知识。调解又称诉讼外调解，是指在人民调解委员会主持下，以国家法律、法规、规章和社会公德规范为依据，对民间纠纷双方当事人进行调解、劝说，促使他们互相谅解、平等协商，自愿达成协议，消除纷争的活动。根据《人民调解法》第十七条，当事人一方明确拒绝调解的，不得调解。可见调解是双方行为，A 项排除。根据《人民调解工作若干规定》第二十二条，人民调解委员会不得受理调解下列纠纷：（一）法律、法规规定只能由专门机关管辖处理的，或者法律、法规禁止采用民间调解方式解决的；（二）人民法院、公安机关或者其他行政机关已经受理或者解决的。B 项排除。根据《人民调解法》第二十三条，当事人在人民调解活动中享有下列权利：（一）选择或者接受人民调解员；（二）接受调解、拒绝调解或者要求终止调解；（三）要求调解公开进行或者不公开进行；（四）自主表达意愿、自愿达成调解协议。C 项排除。根据《人民调解法》第三十一条，经人民调解委员会调解达成的调解协议，具有法律约束力，当事人应当按照约定履行。人民调解委员会应当对调解协议的履行情况进行监督，督促当事人履行约定的义务。D 项正确。因此，选择 D 选项。

90. A【解析】本题考查个案工作技巧知识。影响性技巧是指社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧，主要包括：

(1) 提供信息：社会工作者借助自己的专业知识和经验向服务对象提供必要的知识和信息。

(2) 自我披露：社会工作者有选择地袒露自己的亲身经历或者处理事情的方法，为服务对象提供参考。

(3) 建议：社会工作者根据服务对象的具体情况提供有利于服务对象改善生活状况的建设性意见。(4) 忠告：社会工作者向服务对象指出某些行为的危害性或者必须采取的行为。

(5) 对质：社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。题干中“有差不多的经历”、“我当时怎么处理”，实际上是社会工作者披露自己的经历为服务对象提供参考。因此，选择 A 选项。

91. B【解析】本题考查社区照顾类型知识。在社区照顾是社区照顾模式的一项实施策略，指将一些服务对象留在社区内并向其提供服务。“在社区照顾”将照顾者放回社区内进行照顾，在他们熟悉的社区环境中生活，协助他们融入社区生活。A 项：强调“非正规照顾”，属于“由社区照顾”。B 项：在社区中设立小型护理中心，符合“留在社区”的要求，B 项正确。C 项：工作方法属于建立小组工作模式中的支持小组。D 项：工作者定期走访问题家庭，属于个案工作模式。排除 ACD。因此，选择 B 选项。

92. A【解析】本题考查社工知识。访问法通过与各类社区居民面对面的谈话，能深入了解社区的需要，而且访问过程也较容易与社区居民建立关系。A 项与题意相符。B 项：文献分析法是指社会工作者可以通过各种文献资料了解社区，文献的形式比较多样，可以分为文字、声音、影像等资料类型。C 项：观察法是指进入社区直接观察社区的状况以及社区成员之间的互动，直观地了解社区。观察的对象可以是社区的环境与设施，也可以是社区居民之间的日常交往，还可以是居民会议等社区活动。D 项是干扰选项。BCD 项排除。因此，选择 A 选项。

93. B【解析】本题考查社区建设知识。社区文化建设主要包括社区群众性文化、教育、科普、体育娱乐等。本案例中让社区居民了解社区历史属于社区群众性文化教育。因此，选择 B 选项。

94. A【解析】本题考查老年工作方法知识。国家、集体、个人或社会是多元化的因素，故依靠国家、集体、个人或社会的力量，共同办理和发展的方法是多元协调方法。因此，选择 A 选项。

95. D【解析】本题考查定量研究与定性研究的特点知识。定量研究为了排除研究者带给研究对象的“观察者偏差”，研究者往往被研究对象视为外人，A 项排除。定量研究主要进行演绎推理，依托某些原理，形成在特殊场景中的假设，通过收集资料和分析数据来验证假设，而定性研究的研究假设经常在资料搜集逐步完善，B 项排除。定性研究主要收集和

分析量化资料、可操作变量和统计数据，C项排除。D项：定性研究的结果不可推论，D项为正确选项。因此，选择D选项。

96. A【解析】本题考查社会工作的流程知识。接案是社会工作者与潜在服务对象开始接触，了解其需要，帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作服务的过程。由题干可知，小李在“结识”、进行“沟通”之后，小李前来“求助”，分别对应接触、了解和接受，属于接案的过程。因此，选择A选项。

97. B【解析】本题考查社会保障知识。社会保障制度主要包括：社会保险、社会救济、社会福利、社会优抚等制度。社会救助社会工作是指在社会工作价值理念和理论、知识指引下，运用社会工作的专业方法、技巧，帮助因个人原因、自然原因或社会原因导致生活发生严重困难的社会成员，在其获得物质救助的同时，得到精神方面的提升和社会功能的恢复，从而摆脱生活困境或减轻生活困难的负面影响，过上正常社会生活的专业服务活动。社会救助社会工作主要从以下三个领域开展：贫困救助领域；自然灾害救助领域；流浪乞讨人员救助领域。对贫困者提供物质帮助属于社会救助工作。因此，选择B选项。

98. C【解析】本题考查个案工作阶段知识。在个案工作过程中，社会工作者应当对案主的需要和问题进行评估，包括收集相应的案主个人和家庭资料，然后对他们的问题进行评估，以决定帮助的介入点。因此，选择C选项。

99. A【解析】本题考查社会工作方法知识并选错误项。社会策划模式的特点包括：注重任务目标的实现；强调运用理性原则处理问题；注重由上而下的改变；指向社区未来变化。A项错误。因此，选择A选项。

100. B【解析】本题考查青少年社会工作知识。青少年社会工作包括三种类型：（1）针对青少年的生理、心理和社会发展需要，提供社会资源，协助正常发展而设计的发展性青少年社会工作服务；（2）针对已经发生问题之青少年的个人、家庭、社区环境的不良因素而提供的矫正性青少年社会工作服务；（3）针对青少年个人及其家庭、学校、社区现况而开展的预防性青少年社会工作服务。发展性青少年社会工作主要包括：提供文化、体育、娱乐场所；设计或举办各种活动；提供国内外时事讯息的服务；提供生理、心理、情绪、行为、人际交往、法律常识、社会适应等的知识的辅导；提供就业信息和就业辅导。通过题干我们了解到在暑假时期，孩子在此期间有作业，开展课业补习小组既能满足家长担心孩子无人照顾的需求，又能满足孩子学习的需求。因此，选择B选项。

101. A【解析】本题考查社会工作领域知识。本题“李女士和丈夫”属于夫妻之间的问题，夫妻双方的问题属于家庭社会工作的范畴。家庭社会工作以家庭整体为服务对象，其目



的是通过协调家庭成员之间、家庭与环境之间的关系，帮助恢复家庭的正常生活，解决如夫妻关系不和谐，离婚、家庭暴力、亲子关系紧张等问题。因此，选择 A 选项。

102. B【解析】本题考查社会工作通用过程知识。为了全面了解服务对象的问题和需要，社会工作者需要收集与服务对象有关的详细资料，了解和分析服务对象问题形成的过程，并对服务对象的问题和需要作出最终认定，这一过程即为预估。因此，选择 B 选项。

103. A【解析】本题考查社会工作价值观操作原则知识。社会工作者应当保护服务对象的隐私。未经服务对象同意或允许，社会工作者不得向第三方透露涉及服务对象个人身份资料和其他可能危害服务对象权益的隐私信息。题干中小杨与同事在办公室分享服务对象的个人信息违背了保密原则。因此，选择 A 选项。

104. C【解析】本题考查社区居民自治知识。社区居民自治必须具有三个基本要素：即自治区域、自治组织和自治事权。D 项说法错误。自治区域就是实行自治的辖区或范围，A 项说法错误。自治组织是实行自治的物质依托或组织基础。社区居民在自治过程中，具有双重身份，他们一方面是自治的主体，另一方面又是自治的客体，B 项说法错误。自治事权是自治的核心。C 项说法正确。因此，选择 C 选项。

105. C【解析】本题考查志愿者组织知识。志愿服务组织在国际上被称为“非营利组织”“非营利志愿服务组织”或“非政府组织”。志愿组织具备以下特征：一是正规性。志愿组织应该具有法律注册的合法地位，能对组织承诺承担经济责任，并具有一定的组织机构和资金来源。二是非政府性。可以受政府支持和引导，但它强调民主参与和自治管理，不受政府直接领导。三是非利润分配性。不以追求利益为目标，不为组织的拥有者和成员积累或分配利润。其活动所产生的收益必须返回组织宗旨所规定的工作中去，即返回社会。四是自我治理性。强调自治性，不受外部控制。五是志愿服务性。组织管理和成员的主要活动均具有显著和持续的志愿服务特征。六是公益性。志愿组织的目标在于服务和奉献公共需求和利益。因此，选择 C 选项。

106. D【解析】本题考查社会工作者的伦理责任知识。社会工作者参与社会公共事务，促进社会福利事业，这是对社会伦理责任的表现。社会工作者对全社会的伦理责任主要有促进整体社会福利、鼓励公民参与和倡导社会与政治行动三方面。因此，选择 D 选项。

107. C【解析】本题考查居民委员会知识知识。社区居民委员会的财务自治主要是指居民委员会对自己兴办的生产、生活服务设施所取得的利润，除依法纳税外，其他所剩款项可以自由支配。另外，根据需要兴办的公益事业所需费用，也可以按照自愿的原则向居民筹集。C 项正确，D 项错误。A 项：属于财产自治，不是财务自治。居民委员会的任务之一是爱护

公共财物，开展多种形式的社会主义精神文明建设活动，B项说法过于绝对，错误。因此，选择C选项。

108. D【解析】本题考查《社会救助暂行办法》知识。根据《社会救助暂行办法》第六十六，对符合条件的救助申请不予批准的，由上级行政机关或监察机关责令改正，对直接负责的主管人员和其他责任人员依法给予处分。因此，选择D选项。

109. A【解析】本题考查心理社会治疗模式知识。A项：心理动力反思是指社会工作者协助服务对象正确了解和分析自己内心的反应方式的技巧。A项正确。B项：人格发展反思是指帮助服务对象重新认识和评价自己以往的经历、调整自己的人格的技巧。B项排除。C项：现实情况反思是指工作者帮助服务对象对自己所处的实际状况做出正确的理解和分析的技巧。C项排除。D项：情绪控制反思是指为服务对象提供必要的情绪宣泄的机会，以减轻服务对象内心的冲突，改善服务对象不良的行为。D项排除。因此，选择A选项。

110. B【解析】本题考查小组工作的功能知识。再社会化指的是小组工作过程可以帮助组员改变以往那些不适应社会生活的观念和行为习惯，解决在社会生活中遇到的各种问题。因此，选择B选项。

111. A【解析】本题考查社区机构知识。社区居委会是社区的常设机构和日常办事机构，A项正确；居民会议（社区居民代表会议）由社区内的居民代表组成，是社区的最高权力机构和最高决策机构，B项错误；社区党委不是街道党工委的派出机构。C项错误；在社区管理组织，即街道办事处和社区居委会的结构中，党委或党工委仍然是领导核心。故D项错误。因此，选择A选项。

112. B【解析】本题考查社区组织知识。社区服务站是政府公共服务延伸到社区的工作平台，承担政府公共职能，是非营利性公共服务组织，在专业化人才和信息化设施的支撑下，提供高效便捷的公共服务、公益服务和便民服务，是推进社区服务专业化、社会化和网络化的根本途径。因此，选择B选项。

113. C【解析】本题考查社区工作技巧知识。与会者在参与讨论的过程中会出现离题或者纠缠于枝节问题或后续问题的情况，这时需要社会工作者运用“聚焦”的技巧，将与会者的注意力集中到讨论的主题上来，将会议带回既定的议程。这正好与题眼“就一些细节问题争论不休”的情况相吻合，C项正确。总结会议内容一般用于会议的后期阶段，A项排除。复述用于与会者观点表述不明确时，B项排除。会议中每项议程的时间分配要尽量严格掌握，D项排除。因此，选择C选项。

114. D【解析】本题考查社区居民自治知识。社区居民自治的原则包括：（1）群众自治

原则。就是由居民群众自己组织起来，发动群众、依靠群众、自我管理、自我教育、自我服务，大家的事情大家办，共同办理好本居住区的各项事务。A 项体现群众自治原则，排除。

(2) 直接民主原则。直接民主是相对间接民主而言的。居民委员会的主任、副主任和委员，由本居住区居民直接选举产生或者由居民代表直接选举产生。这种居民直接选举居民委员会成员的方式就是直接民主，是社会主义民主的很高形式。D 项体现直接民主原则，符合题意。

(3) 由民做主原则。就是关系全体居民利益和本居住区工作中的大事，必须由全体居民、户代表或者居民小组推选的代表共同讨论决定。B 项体现由民做主原则，排除。C 项错误，应为“除了被剥夺政治权利的人以外，凡是年满 18 周岁的本居住区的居民，都有参加选举居民委员会成员和被选举为居民委员会成员的权利”，排除。因此，选择 D 选项。

115. D【解析】本题考查社区的构成要素知识。社区的基本要素有 6 个：(1) 人口要素；(2) 地域要素；(3) 组织要素；(4) 心理要素；(5) 文化因素；(6) 物质要素。其中社区文化是指在一定的区域范围内和一定的社会历史条件下，社区成员在社区社会实践中共同创造的具有本社区特色的精神财富及其物质形态，包括行为规范、历史传统、风俗习惯、生活方式、语言风俗、特定象征、价值观、社区内人们的信仰等。它是产生凝聚力并促使社区产生保持可持续发展的因素，不同程度地约束着居民的行为方式和道德实践。因此，选择 D 选项。

116. A【解析】本题考查个案工作的概念知识。个案工作是由专业社会工作者运用有关人与社会的专业知识和技巧，为个人和家庭提供物质或感情方面的支持与服务，目的在于帮助个人和家庭减小压力、解决问题，达到个人和社会的良好福利状态。因此，选择 A 选项。

117. A【解析】本题考查社区管理模式知识。社区管理模式的类型包括以下三个：政府导向型管理模式、市场导向型管理模式和社会导向型管理模式。其中，政府导向型管理模式是以政府为核心；市场导向型管理模式即通常所说的“物业管理模式”。由物业管理部门依照法规、合同对统一规划开发的新建设住宅小区的各类房屋建筑和附属配套设施及场地，以经营的方式进行管理，并向居住人提供多方面的服务。故排除 BD 项；无 C 项分类，排除。社会导向型管理模式也称为社区居民自治模式，主要是指以社区居民为核心，联合社区内各种主体组织、机构，共同参与社区事务的管理，实行真正的民主自治管理的一种模式。A 项正确。因此，选择 A 选项。

118. D【解析】本题考查亲职辅导知识。亲职辅导是指为根据家长需要提供的如何做好父母的指导和教育工作。社会工作者为存在育儿困扰的年轻家长提供亲职辅导，帮助其提高与子女之间的沟通和交流质量，提升亲子关系质量，解决其育儿困扰。D 项正确。因此，选

择 D 选项。

119. C【解析】本题考查社工知识。社区服务是指政府、社区居委会以及数字社区等其他各方面力量直接为社区成员提供的公共服务和其他物质、文化、生活等方面的服务。社区服务的基本对象是社区居民。因此，选择 C 选项。

120. C【解析】本题考查社工知识。安置社会工作中，社会工作者主要介入的方法有：安慰、鼓励、对成绩承认、赞许，激发安置对象的信心。因而采取积极的、尊重安置对象的态度，要认可安置对象本身有潜能解决自己的问题。怜悯的工作态度是应该避免的。因此，选择 C 选项。

121. D【解析】本题考查社工知识。根据《城市居民委员会组织法》第八条，居民委员会主任、副主任和委员，由本居住地区全体有选举权的居民或者由每户派代表选举产生；根据居民意见，也可以由每个居民小组选举代表二至三人选举产生。居民委员会每届任期五年，其成员可以连选连任。因此，选择 D 选项。

122. D【解析】本题考查社工知识。青少年外展服务是指由大学刚毕业没多久的年轻人帮助 16-25 周岁的社区问题青少年的一种社区服务。服务队帮助的对象是 16-25 周岁的社区青少年，他们失学在家，又没有工作，同时失去父母的管教，极易“轧坏道”。服务队的年轻队员与帮助对象一样，都是同龄人，容易沟通。到游戏机房找他们搭话的切入点就是游戏。同龄人和他们一起玩上几局，就容易说上话了。因此，选择 D 选项。

123. B【解析】本题考查社工知识。根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》第二条，居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。因此，选择 B 选项。

124. C【解析】本题考查社工知识。社区教育是运用本社区教育、文化等资源，面向本社区全体公民，以促进本社区人的发展与社区发展为目标的各种教育活动。A 项排除。社区动员是将满足社区居民需要的目标转化成为社区人员共同参与的广泛性的社会活动。B 项排除。社区服务就是指在社会资源支持帮助下，依靠社区居民的组织参与，动员社区内在资源力量，向社区居民提供的各种服务活动。C 项正确。社区行动的概念过于宽泛。D 项排除。因此，选择 C 选项。

125. C【解析】本题考查社工知识。从我国社会工作专业发展的角度看，对从事家庭社会工作的人员需要进行专门技能培训。因此，选择 C 选项。

126. A【解析】本题考查就业促进法知识。根据《就业促进法》第三十七条，地方各级人民政府和有关部门、公共就业服务机构举办的招聘会，不得向劳动者收取费用。因此，选



择 A 选项。

127. C【解析】本题考查社会保险法知识。根据《中华人民共和国社会保险法》第六十条，职工应当缴纳的社会保险费由用人单位代扣代缴，用人单位应当按月将缴纳社会保险费的明细情况告知本人。社会保险费缴纳的项目是工伤保险、医疗保险、生育保险、失业保险、养老保险。因此，选择 C 选项。

128. C【解析】本题考查基层群众自治组织知识。基层群众性自治组织，是中国在城市和农村按居民的居住地区建立起来的居民委员会或者村民委员会，是城市居民或农村村民自我管理、自我教育、自我服务的组织。社区居民委员会是中国城镇中的基层群众性自治组织，农村的群众性自治组织为村民委员会。C 项正确。A 项：业主委员会是指由物业管理区域内业主代表组成，代表业主的利益，向社会各方反映业主意愿和要求，并监督物业管理公司管理运作的一个民间组织。A 项排除。B 项：物业管理委员会是经物业产权人大会选举产生，由产权人和使用人代表组成，代表和维护房地产产权人、使用人合法权益的房屋管理自治组织。B 项排除。D 项：街道办事处是我国乡级行政区街道的管理机构。市辖区、不设区的市的人民政府，经上一级人民政府批准，可以设立若干街道办事处，作为政府派出机关。D 项排除。因此，选择 C 选项。

129. C【解析】本题考查居民委员会组织法知识。根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》第十八条，依照法律被剥夺政治权利的人编入居民小组，居民委员会应当对他们进行监督和教育。居民小组是在居民委员会下设的小组，居民小组不是一级组织，不具法人资格，不是经济组织，更不是行政组织。居民小组组长由居民小组推选。因此，选择 C 选项。

130. B【解析】本题考查居民委员会组织法知识。根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》第二条，居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关对居民委员会的工作给予指导、支持和帮助。居民委员会协助不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关开展工作。据此，政府及其派出机关与社区居委会之间是指导与被指导的关系。因此，选择 B 选项。

131. A【解析】本题考查社工知识。社区建设是一种社区工作，是指在党和政府的领导下，依靠社会力量，利用社会资源，强化社区功能，完善社区服务，解决社区问题，促进社区政治、经济、文化、环境协调和健康发展，不断提高社区成员的生活水平和生活质量的过程。社区居民委员会的自治管理是社区建设的核心，以社区居民为依托，让广大社区居民积极参与社区建设。因此，选择 A 选项。

132. A【解析】本题考查社工知识。生命教育，就是帮助人们认识生命、欣赏生命、尊重生命、珍惜生命，提高生存技能和生命质量的教育活动。该社区的社会工作者策划开展的各种宣传活动属于生命健康教育。A 项正确。BCD 项排除。因此，选择 A 选项。

133. C【解析】本题考查社工知识。社区建设的功能包括：①管理协调功能，在党的领导下，通过基层党组织和自治组织活动，发挥社区各类组织的作用，贯彻党的路线、方针、政策，加强社区思想政治工作，反映社情民意。②社区服务功能，包括面向老年人、残疾人、优抚对象、贫困户等社会特殊群体的社会福利服务，面向全体社区居民的便民利民服务和面向辖区单位的社会化服务网络。③社会治安综合治理功能，包括社区内的法制宣传、治安保卫、民事调解、帮教失足青少年、流动人口管理、防火防盗和其他社会治安综合治理工作。④医疗保健计生服务功能，满足社区内成员的康复、医疗、保健和计划生育等需求。⑤环境维护功能，主要是社区的公共卫生、绿化、环境保护、市政设施维护等。⑥文体教育功能，包括各种群众性的文娱、体育、教育、科普活动以及多种形式的社会主义精神文明创建活动。⑦社会保障功能，包括面向社区退休、失业人员、低收入家庭等社会困难群体的社会就业和保障服务工作等。社区建设功能中的社会综合管理功能包括社区内的法制宣传、治安保卫、民事调解、帮教失足青少年、流动人口管理、防火防盗和其他社会治安综合管理工作。因此，选择 C 选项。

134. A【解析】本题考查社工知识。抽样调查具有节省人力、物力、时间等优点，而通过调查也能够有效了解总体状况，应用面较广。进行抽样调查首先要抽取样本，即从总体中抽取部分调研对象。抽样的具体方式有多种，但必须遵循的一个原则是随机性，即样本要从总体中随机产生。因此，选择 A 选项。

135. C【解析】本题考查社工知识。人际关系困境是指那些渴望与人沟通、得到别人理解却因为种种原因难以实现的一种状态。对那些遭遇严重人际关系困境的学生，社会工作者可以对他们采用个案工作的方法，通过多次咨询和辅导，了解他们问题产生的原因，并和他们一起研究解决此问题的方法。小丽害怕与同学交流，是因为缺乏自信。社会工作者对小丽开展辅导介入时重点应放在自信心方面的训练和提高。因此，选择 C 选项。

136. A【解析】本题考查社工知识。A 项：健康教育主要是以社区为单位，向居民提供健康和预防疾病的知识。在社会工作实务领域，也包括由社会工作者推动的以“反歧视”为主题的教育活动，目的是希望社区居民能够接纳长期慢性病患者、精神残疾和其他残疾人等，推动在社区内建立康复设施，通过康复服务等。A 项正确。B 项：家庭生活教育是指在体力、智力、情感、身心以及经济诸方面促进家庭发展和幸福的指导和教育。由青年组织、妇女组

织、教会或家庭教育中心通过广播、电视、报纸等宣传媒介实施。内容包括计划生育、妇女作用和就业、卫生保健、营养、住房和家庭人际关系等。B项排除。C项：文化科学教育是传授科学文化知识的活动。混淆选项，C项排除。D项：公民教育分为广义和狭义。广义的公民教育是指在现代社会里，培育人们有效地参与国家和社会公共生活、培养明达公民的各种教育手段的综合体；狭义的公民教育是指在养成参与国家或社会公共生活一分子必要知识的公民学科。D项排除。因此，选择A选项。

137. D【解析】本题考查城市居民委员会组织法知识。根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》第四条，居民委员会应当开展便民利民的社区服务活动，可以兴办有关的服务事业。居民委员会管理本居民委员会的财产，任何部门和单位不得侵犯居民委员会的财产所有权。因此，选择D选项。

138. D【解析】本题考查社工知识。《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》指出，加强和完善城乡社区治理要注重发挥基层群众性自治组织基础作用。进一步加强基层群众性自治组织规范化建设，合理确定其管辖范围和规模。促进基层群众自治与网格化服务管理有效衔接。因此，选择D选项。

139. C【解析】本题考查城市居民委员会组织法知识。根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》第十一条，居民委员会决定问题，采取少数服从多数的原则。居民委员会进行工作，应当采取民主的方法，不得强迫命令。因此，选择C选项。

140. C【解析】本题考查社工知识。根据《社区班子议事规则》第八条，居民委员会会议根据工作需要不定期召开，由居委会主任召集并主持，也可委托居委会副主任召集主持。居民委员会会议研究决定的重大事项的结果，会后应向党支部报告。因此，选择C选项。

141. B【解析】本题考查社工知识。根据《社区党员志愿者服务制度》，社区党员志愿者是社区中以党员为主体，以志愿者为基本形式的群众自我服务组织。因此，选择B选项。

142. A【解析】本题考查社工知识。根据《社区党员志愿者服务制度》，党员志愿者要充分发挥自己的智慧与特长，积极参与社区志愿服务活动。每个党员志愿者每年至少为社区提供4小时无偿服务。因此，选择A选项。

143. C【解析】本题考查社工知识。根据《社区党员联系群众制度》，党员联系群众制度是密切党群关系的有效措施，是一项富有成效的思想政治工作。基层党组织班子成员要联系一两个党支部，联系三名以上群众，以保持党组织同群众的经常联系。因此，选择C选项。

144. D【解析】本题考查社工知识。社区居务公开的主要内容有：（1）政务公开。公开

涉及居民利益的各项政策、法规和规定，以及救灾、救济款物的募集和发放情况、应享受城市居民最低生活保障和临时、定期困难补助人员救济情况等；（2）事务公开。公开居委会制定的规章制度和“居民公约”，居委会制订的社区建设近期发展规划、办实事项目、居委会成员选举和人员选聘情况等；（3）财务公开。公开居委会财务收支、干部工资和补贴、社会赞助费用收支等情况。为落实“居务公开”，各居委会都应设置固定的“居务公开栏”橱窗。党务类不属于居务公开的内容。因此，选择 D 选项。

145. C【解析】本题考查城市居委会组织法知识。根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》第七条，居民委员会由主任、副主任和委员共五至九人组成。多民族居住地区，居民委员会中应当有少数民族的成员。因此，选择 C 选项。

146. B【解析】本题考查城市居委会组织法知识。根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》第八条，年满十八周岁的本居住地区居民，不分民族、种族、性别、职业、家庭出身、宗教信仰、教育程度、财产状况、居住期限，都有选举权和被选举权；但是，依照法律被剥夺政治权利的人除外。因此，选择 B 选项。

147. A【解析】本题考查城市居委会组织法知识。根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》第九条，居民会议可以由全体十八周岁以上的居民或者每户派代表参加，也可以由每个居民小组选举代表二至三人参加。因此，选择 A 选项。

148. D【解析】本题考查社区建设问题知识。社区建设重点解决好政府依法行政与社区民主自治的关系和衔接问题。因此，选择 D 选项。

149. C【解析】本题考查社区建设知识。社区建设的基本原则是以人为本，也就是说，社区居民的根本利益和实际需求是社区建设的出发点和立足点，这是社区建设发展的根本所在。全体居民对其所生活的社区形成认同感、荣誉感、归属感与参与感，即社会意识，是社区建设的原动力。因此，选择 C 选项。

150. B【解析】本题考查社区建设知识。社区建设的社会保障功能主要包括面向社区退休、失业人员、低收入家庭等社会困难群体的社会就业和保障服务工作。因此，选择 B 选项。

151. A【解析】本题考查社区建设的特征知识。社区要素多样性和社区内容复杂性决定了社区建设的综合性。社区建设是指整个社区的全方位建设，它包括社区服务、社区环境、社区秩序、社区治安、社区民主、社区法制、社区文化教育、社区体育、社区卫生和社区组织等方面的建设，具有极强的综合性；社区建设的方法和手段有经济手段、行政手段、社会手段等，也具有极强的综合性。因此，选择 A 选项。



152. B【解析】本题考查社工知识。社区工作者的自律意识是社区工作者把握工作方向的重要基础，持续有力地指导着社区工作者的态度和行为方式。对于社区工作者来说，自律由三个层次构成，即自我规范、自我约束、自我调节。因此，选择 B 选项。

153. C【解析】本题考查社区紧急支援网络知识。社区紧急支援网络是帮助个人及家庭预防突发事件或危机而建立的支持网络，如独居老人的电铃呼叫系统、社区综合治安巡逻等。一个理想的社区紧急支援系统应由居民委员会与邻里系统、公安派出所与政府派出机构街道办事处、社区中心或社会服务机构以及辖区单位共同组成，建立热线或紧急支援服务网络，力争为居民提供及时的帮助和支援服务。因此，选择 C 选项。

154. C【解析】本题考查社区公共服务的主体知识。社区公共服务，主要是指基层人民政府及其派出机构面向社区，为居民提供的满足其基本需求的就业、社会、救助、卫生、计划生育、社区安全、文化、教育和体育等服务。故社区公共服务的主体是基层人民政府。因此，选择 C 选项。

155. B【解析】本题考查社工知识。社会工作的介入行动原则如下：（1）以人为本，服务对象自决；（2）个别化；（3）考虑服务对象的发展阶段和他们的特点；（4）与服务对象相互依赖；（5）瞄准服务目标；（6）考虑经济效益。其中，“个别化”原则是指针对服务对象系统的特殊性采取介入行动，才能有助于解决问题。本题中，不是所有艾滋病患者的家庭都排斥他们。故对不同的服务对象，社会工作者要采取个别化的介入行动。因此，选择 B 选项。

156. C【解析】本题考查社区戒毒的工作人员的职责知识。根据《禁毒法》第三十五条，接受社区戒毒的戒毒人员应当遵守法律、法规，自觉履行社区戒毒协议，并根据公安机关的要求，定期接受检测。对违反社区戒毒协议的戒毒人员，参与社区戒毒的工作人员应当进行批评、教育；对严重违反社区戒毒协议或者在社区戒毒期间又吸食、注射毒品的，应当及时向公安机关报告。因此，选择 C 选项。

157. C【解析】本题考查制定服务计划时目标设定的程序知识。制定服务计划时需要首先设定目标，目标设定的程序主要包括：（1）确定服务对象的需要和问题；（2）向服务对象解释设定目标的目的；（3）共同选择适当的目标；（4）目标陈述要明白易懂，重在促进服务对象成长；（5）目标要可测量、具有操作性和现实性；（6）与服务对象讨论目标可行性和可能的利弊；（7）确定目标并确定目标的先后次序。题中，社会工作者为了帮助小王，再次谈到了他目前的生活处境等问题，这种做法是为了确定问题与需要。因此，选择 C 选项。

158. A【解析】本题考查社会公共服务知识。公共服务，是 21 世纪公共行政和政府改

革的核心理念，包括加强城乡公共设施建设，发展教育、科技、文化、卫生、体育等公共事业，为社会公众参与社会经济、政治、文化活动等提供保障。公共服务以合作为基础，包括加强城乡公共设施建设，强调政府的服务性，强调公民的权利。因此，社会公共服务主体为政府，A项当选。BCD项主体错误，排除。因此，选择A选项。

159. A【解析】本题考查社区戒毒服务知识。社区工作者为戒毒人员提供戒毒治疗及康复服务的主要内容有：（1）掌握戒毒人员的个人背景资料，建立戒毒人员档案。（2）定期不定期对戒毒人员进行个案辅导或家访，帮助其排解戒毒和康复该过程中因生理和心理反应所产生的不良情绪，增强其抵制毒品诱惑的能力，协助其建立良好的人际关系，提高其社会适应的能力，从而降低复吸率。（3）与相关单位和部门合作，为戒毒人员提供生活上的关心和支持，帮助其解决生活、工作、学习、社会交往中的困难和问题，为其创造回归社会的良好环境和条件。（4）对戒毒人员进行职业技能培训，职业指导和就业援助，并鼓励其积极参加各种社会公益活动，成为自食其力和对社会有用的人，帮助其树立生活信心并融入社会。A项内容不包括在内。因此，选择A选项。

160. B【解析】本题考查矫正社会工作知识。矫治社会工作，在一些国家和地区也称为感化工作，是指把社会工作的专业伦理与技术实施到犯罪矫治体系中的社会工作，为服刑、缓刑，或假释、感化教育期间的罪犯或行为偏差者提供思想教育、心理治疗、行为纠正，以及生活福利、亲属照顾等方面的服务，以使其重建符合社会规范的生活方式，回归社会，成为所在社会的一员，主要通过犯罪矫治机构与社区实施。因此，选择B选项。

161. D【解析】本题考查家庭关系的核心知识。核心家庭一般指由一对夫妇及其未婚子女生活在一起而组成的家庭。这种家庭规模小，人数少，只有一个核心，即夫妻关系。一般认为，这种家庭形式是一切家庭形式中最稳定的一种形式。因此，选择D选项。

162. A【解析】本题考查改善亲子关系服务知识。在改善亲子关系的服务活动方面，常见的有家庭生活教育、有关家庭的主题活动以及家长学校等服务活动。这些家庭服务活动以预防和发展为主，目的是改善家庭成员之间的沟通交流，增进家庭成员之间的情感联系，促进社区和谐。家庭生活教育是一种通过讲座、宣传、知识竞赛和娱乐活动等方式增进家庭成员的生活常识，改善家庭成员的沟通交流的服务活动，其目的是促进家庭成员之间人际关系的协调，增强家庭的社会功能，提高家庭成员的生活质量。因此，选择A选项。

163. D【解析】本题考查社会救助对象知识。农村村民救助对象主要包括三种情形：（1）五保户，主要包括村民中无法定赡养、抚养、扶养义务人，或者虽有法定赡养、抚养、扶养义务人，但是属于无赡养、抚养、扶养能力的，无劳动能力、无生活来源的老年人、残疾人

和未成年人。(2)一般困难户,主要包括因个人能力在生产、经营、竞争中落伍或遭受意外事故,或因为子女过多,自力维持基本生活有一定困难的村民。(3)特殊困难户,包括致贫原因和一般困难户基本相同,但自力维持最基本生活有很大困难的人。因此,社会救助中对农村村民救助的对象不包括军烈家属。因此,选择D选项。

164. A【解析】本题考查社会救助概念知识。社会救助是政府或社会服务机构对物质生活面临危机的社会成员提供的物质方面的支持和帮助。在现代社会,社会救助主要由政府承担责任,所以也叫公共救助。因此,选择A选项。

165. B【解析】本题考查老年人的社会参与知识。老年人以就业劳动、社区社会活动、闲暇活动等形式开展的一系列活动,目的是保持与社会的联系,对老年人的身心发展都有好处。老年人参与社会的意义大体可归纳为:(1)发挥老年人的人力和智力的潜能;(2)丰富老年人的生活,消除老年人离退休后产生的孤独感和失落感;(3)增强老年人的自信。从根本上改变社会和老年人自身对老年形象的错误认识。因此,退休年龄的老年人有的喜欢组团外出旅游,有的喜欢跳广场舞,还有的喜欢在社区内做一名志愿者,这体现了老年人对社会参与的需要。因此,选择B选项。

166. B【解析】本题考查青少年的本质特征知识。青少年的本质特征是其发展性,青少年社会工作的根本目标是激发青少年自我发展、自我成长的潜能。因此,选择B选项。

167. C【解析】本题考查社工知识。矫治社会工作,是指把社会工作的专业伦理与技术实施到犯罪矫治体系中的社会工作。为服刑、缓刑,或假释、感化教育期间的罪犯或行为偏差者提供思想教育、心理治疗、行为纠正,以及生活福利、亲属照顾等方面的服务,以使其重建符合社会规范的生活方式,回归社会,成为所在社会的一员。主要通过犯罪矫治机构与社区实施。针对李明开展的工作属于矫正社会工作的范畴。因此,选择C选项。

168. D【解析】本题考查社工知识。接案的准备工作包括服务对象资料的准备和拟定初次面谈的提纲。在资料准备和了解服务对象来源与类型的基础上拟定初次面谈的提纲。详细的面谈提纲可以帮助社会工作者厘清工作思路,从而在面谈时有备无患,且能够有序并有效地与服务对象进行沟通,探讨他们的问题,澄清有疑问的地方,以提供切合服务对象需要的服务。题中,小李的做法属于接案准备环节的工作内容。因此,选择D选项。

169. B【解析】本题考查社工知识。在个案工作结束阶段,服务对象面对专业服务的结束都会出现不同程度的心理矛盾。为了帮助服务对象顺利面对服务工作的结束,社会工作需要做好以下四项工作:(1)预先告知服务对象,让服务对象对服务结束做好准备;(2)巩固服务对象在已经开展的服务工作中获得的改变和进步;(3)与服务对象一起进一步探讨影响

问题解决的因素，为服务对象结案之后独立面对问题做好准备；（4）鼓励服务对象表达结案时的情绪，与服务对象一起探讨结案后的跟进服务。B项正确。A项：与服务对象进行交流，深化双方专业合作关系。属于申请与接案阶段的工作重点。A项不符合题意。C项：充分考虑服务对象的感受，协助其进行进一步探索属于服务过程中进一步推进工作的内容。C项不符合题意。D项：尽量满足服务对象的意愿，重新制定服务对象的服务目标这种说法不正确，目标是社会工作者与服务对象一起商定的，而不是完全满足服务对象的意愿，其次服务目标一旦制定不可轻易变更。D项不符合题意。因此，选择B选项。

170. B【解析】本题考查劳动合同法知识。根据《劳动合同法》第三十九条，劳动者有下列情形之一的，用人单位可以解除劳动合同：（一）在试用期间被证明不符合录用条件的；（二）严重违反用人单位的规章制度的；（三）严重失职，营私舞弊，给用人单位造成重大损害的；（四）劳动者同时与其他用人单位建立劳动关系，对完成本单位的工作任务造成严重影响，或者经用人单位提出，拒不改正的；（五）因本法第二十六条第一款第一项规定的情形致使劳动合同无效的；（六）被依法追究刑事责任的。B项符合题意。根据《劳动合同法》第四十二条，劳动者有下列情形之一的，用人单位不得解除劳动合同：（一）从事接触职业病危害作业的劳动者未进行离岗前职业健康检查，或者疑似职业病病人在诊断或者医学观察期间的；（二）在本单位患职业病或者因工负伤并被确认丧失或者部分丧失劳动能力的；（三）患病或者非因工负伤，在规定的医疗期内的；（四）女职工在孕期、产期、哺乳期的；（五）在本单位连续工作满十五年，且距法定退休年龄不足五年的；（六）法律、行政法规规定的其他情形。ACD项属于用人单位不得解除劳动合同得情形。因此，选择B选项。

171. B【解析】本题考查社工知识。学校社会工作是政府、社会各方面力量或私人经由专业社会工作者运用社会工作的理论、方法与技术，对正规或非正规教育体系中的全体学生，特别是处境困难的学生提供的专业服务。学校社会工作主要有三种方式：①治疗型学校社会工作是针对“问题学生”失常的心理和行为而开展的工作；②变迁型学校社会工作是帮助学生适应剧烈的社会变迁而开展的工作；③社区学校型社会工作是把社会工作延伸到学校之外，包括联系学生家长，实现家庭和学校有效沟通，对离校学生提供追踪服务，开展社区教育，以利于学生学习与成长。本题中，校园欺凌现象是存在学生中现实问题，需要有针对性的辅导，这属于治疗型学校社会工作。因此，选择B选项。

172. A【解析】本题考查社工知识。服务对象识别就是最低生活保障制度的目标瞄准机制。一般来说，社会工作者主要通过家计调查（亦称“居民家庭收支调查”）的方式了解困难群众的家庭经济状况，并对照各个地区的最低生活保障标准，选择“最需要或者最贫困的



人群”作为救助服务对象。专业社会工作者要深入了解实际生活状况，确保真正困难的群众纳入低保，并督促低保金的落实和社会化发放。同时，通过专业社会工作者的救助服务，还可以解决家庭成员的心理和，精神上的一些困难，做到物质救助和精神救助的结合。A项符合题意。因此，选择A选项。

173. D【解析】本题考查社工知识。社会安置指社会对复员退伍军人、离退休人员、残疾人员、待业人员以及刑满释放人员和解除劳动教养人员的生活、工作、就学等方面的妥善解决，属于社会保障事业的重要内容之一，对于减少社会矛盾，维持社会心理的平衡具有重要作用。安置社会工作中，社会工作的主要目的是建立有效的社会支持网。因此，选择D选项。

174. B【解析】本题考查社工知识。妇女社会工作的目标之一是帮助全体社会成员树立男女平等、社会性别意识，建立有利于促进妇女发展、推进男女平等的社会环境。因此，选择B选项。

175. D【解析】本题考查社工知识。A项：亲社会行为和反社会行为是根据行为对社会的作用是积极还是消极进行的划分。B项：正常行为和偏差行为是按照行为是否符合常模、社会规范将行为进行的划分。C项：行为主义的创始人华生否认心理或意识而把心理学的研究对象确定为行为。他认为行为有外显行为和内隐行为之分。所谓外显行为，就是能够直接观察到的行为，如打球、写字、弹琴等各种外部活动。所谓内隐行为，就是不借助于仪器或实验的帮助就不易观察的行为，如思维、各种腺体和不随意肌肉的活动等。ABC选项均不符合题意，排除。D项：按照人类行为的起源，可以把它分为本能行为和习得行为。本能行为来自遗传，是一类不需要学习就可以出现的定型的行为模式；习得行为是人类在后天与环境的互动中逐渐学习而形成的行为。D项正确。因此，选择D选项。

176. C【解析】本题考查社工知识。根据题意，社工援建团已经在灾区服务两年，到第三年时应当进行灾后重建工作，组织重建邻里关系专题活动属于灾后重建工作范畴。遭遇灾难不幸的个人或家庭缺乏参与社会活动的机会和资源，被排斥在正常的交往外，在社会生活中往往被边缘化。社会工作者需要为服务对象创造机会参与社区活动，增进他们与其他居民的交流，扩大他们的交往范围，帮助他们积极融入正常的社会生活中。C项正确。ABD项都属于应急灾害救助工作，排除。因此，选择C选项。

177. C【解析】本题考查时事热点知识。2020年4月11日，民政部基层政权建设和社区治理司司长陈越良在国务院联防联控机制新闻发布会上说，推进社区防控工作常态化是当前社区工作的首要任务，广大社区工作者必须守严守牢社区防线。常态化防控关键有四条：

一是坚持不懈打好持久战；二是差别化对待处理；三是精准防控，普及健康码，充分应用信息化手段；四是社会联动，希望相关行业协会积极发挥作用。因此，选择 C 选项。

178. B【解析】本题考查村民委员会组织法知识。根据《村民委员会组织法》第三十三条，村民委员会成员以及由村民或者村集体承担误工补贴的聘用人员，应当接受村民会议或者村民代表会议对其履行职责情况的民主评议。民主评议每年至少进行一次，由村务监督机构主持。村民委员会成员连续两次被评议不称职的，其职务终止。因此，选择 B 选项。

179. D【解析】本题考查最低生活保障审核审批办法知识。根据《最低生活保障审核审批办法（试行）》第二十五条，乡镇人民政府（街道办事处）应当根据家庭经济状况信息核对、入户调查、民主评议等情况，对申请家庭是否给予低保提出建议意见，并及时在村（居）民委员会设置的村（居）务公开栏公示入户调查、民主评议和审核结果。公示期为 7 天。公示结束后，乡镇人民政府（街道办事处）应当将申请材料、家庭经济状况调查结果、民主评议情况等相关材料报送县级人民政府民政部门审批。因此，选择 D 选项。

180. C【解析】本题考查社区常识。在完全市场条件下，物业管理公司和业主委员会之间的关系有如下特点：①决策人是业主委员会，物业管理公司是雇员。业主委员会根据物业的情况和多数业主的意志，有权选择不同的物业管理公司来提供服务性管理。②业主委员会的委托和物业管理公司的受托是一种合同关系，是一种市场的双向选择。业主委员会愿意出多少钱以购买什么样的服务，物业管理提供何种服务要按什么标准收费，完全是一种交易谈判，而不是行政分配。③物业管理公司和业主委员会都是独立运作的，互不干扰，双方可以因发展变化的需要，在协商一致条件下续签、修改或解除合同，但都无权干预对方的内部活动。物业管理公司和业主委员会之间是受委托人和被委托人、服务者和被服务者之间的关系，没有隶属关系，双方在地位上是平等的。在法律上，业主委员会有委托或不委托某个物业管理公司的自由，物业管理公司也有接受或不接受委托的自由。在组织关系上，不存在领导与被领导、管理与被管理之间的关系。据此可知，业主委员会与物业服务企业之间属于雇佣关系，业主有权决定是否继续聘用或者和其他物业公司签订合同。因此，选择 C 选项。

181. C【解析】本题考查志愿服务条例知识。2017 年出台的《志愿服务条例》从多方面完善了志愿者激励机制。《条例》包括对志愿服务活动表现突出的志愿者和志愿服务组织，有关部门给予表彰、奖励等内容，可见，2017 年出台的《志愿服务条例》完善了对社区志愿者工作的激励，是建立健全志愿者管理机构和管理体制的重要举措。因此，选择 C 选项。

182. B【解析】本题考查城市居民委员会组织法知识。根据《城市居民委员会组织法》第九条，居民会议由十八周岁以上的居民组成。居民会议可以由全体十八周岁以上的居民或

者每户派代表参加，也可以由每个居民小组选举代表二至三人参加。居民会议必须有全体十八周岁以上的居民、户的代表或者居民小组选举的代表的过半数出席，才能举行。会议的决定，由出席人的过半数通过。因此，选择 B 选项。

183. A【解析】本题考查党政专题知识。《中共中央 国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》指出：强化社区文化引领能力。以培育和践行社会主义核心价值观为根本，大力弘扬中华优秀传统文化，培育心口相传的城乡社区精神，增强人民群众的社区认同感、归属感、责任感和荣誉感。将社会主义核心价值观融入居民公约、村规民约，内化为人民群众的道德情感，外化为服务社会的自觉行动。因此，选择 A 选项。

184. A【解析】本题考查党政专题知识。《中共中央 国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》指出：健全完善城乡社区治理体系：①充分发挥基层党组织领导核心作用；②有效发挥基层政府主导作用；③注重发挥基层群众性自治组织基础作用；④统筹发挥社会力量协同作用。因此，选择 A 选项。

185. A【解析】本题考查社工知识。接纳意味着对所有的服务对象，社会工作者都应保持宽容、尊重态度，不因民族、性别、年龄、职业、社会地位、政治信仰、宗教信仰以及精神或生理残疾等因素而对他们有所歧视、排斥，或拒绝提供服务。A 项正确。社会工作原则除了“接纳”外，还有：①尊重。尊重不仅指对服务对象保持符合社会文化风俗的礼节和称谓，更重要的是深刻理解服务对象生命存在的价值、获得个人发展以及改善生活水平的权利和机会，并在此基础上，为他们提供适当的资源和优质的专业服务，满足其生存和发展的需要。②个别化。社会工作者要识别并了解每个服务对象独特的特性，有差别的使用原则和方法去帮助每个案主；即强调每个生命个体的差异和独特性，反对用经验主义的方式千篇一律地看待个体发展。③案主自决。承认案主有作出选择和决定的权利和自由，并尊重这一权利，通过帮助案主发现及使用可以获得的合适的自身资源和社会资源，激发案主自决的潜力。④保密。未经服务对象允许，社会工作者不得向第三者透露涉及服务对象个人身份资料和其他可能危害服务对象权益的隐私信息。当特别情况下必须透露有关信息时，须向机构或有关部门报告，并告知服务对象有限度公开隐私信息的必要性及相关保护措施。⑤不批判。社会工作者不将自身价值观强加于服务对象，不指责和批判服务对象的言行和价值观，也不能向服务对象发泄自己的负面情绪。社会工作者可以和服务对象共同分享与服务内容有关的自己的感受和经验，以及社会工作专业对有关问题的看法，并提供解决问题的建议，但不得直接或间接迫使服务对象接受。BCD 不符合题意，排除。因此，选择 A 选项。

186. C【解析】本题考查时事热点知识。《推进安全宣传“五进”工作方案》是为认真

贯彻落实习近平总书记在主持中央政治局第十九次集体学习时的重要讲话精神，牢固树立安全发展理念，大力加强公众安全教育，进一步提高全社会整体安全水平，扎实推进安全宣传进企业、进农村、进社区、进学校、进家庭制定的工作方案。由国务院安委会办公室、应急管理部于2020年5月6日印发实施。因此，选择C选项。

187. C【解析】本题考查社工知识。2012年04月17日，民政部正式公布“中国社区”标识，标识由图案与文字组合而成，作品以汉字“区”、挽手的人和中国结作为基本造型元素，整体色彩以中国红为主色调，体现了鲜明的中国特色。民政部指出，“中国社区”标识已在国家工商行政管理总局商标局进行官方标志备案，标识的知识产权权益归民政部所有，未经授权，其它个人和部门不得随意使用。各级民政部门应主动维护标识专用权，积极引导城乡社区和社会各界遵守相关规范标准，加强标识使用的规范化管理，禁止有损标识形象的行为，杜绝当用不用、无序滥用和私自擅用等行为。因此，选择C选项。

188. B【解析】本题考查社工知识。社区居民委员会是社区的主体组织，是社区建设的主要组织者，承担着社区建设的组织、协调和实施等任务，承担着协助政府落实有关管理、服务工作的任务。社区居民委员会即城镇居民的自治组织，地位类似于农业区的村民委员会，工作服务的对象为城市、镇非农业居民为主。根据居民委员会组织法的规定，社区居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。因此，选择B选项。

189. B【解析】本题考查社工知识。社区居委会的职能包括：①管理，指自治性管理和行政协管，包括卫生、物业、计生、流动人口、治安等自治事务；②服务，指包括社区服务、志愿者服务、各类便民利民服务、再就业服务、福利性服务和社会化服务等；③教育，是指开展法制教育、公德教育、青少年教育、职业培训等以及各种文化体育活动；④建设，是指如社区环境卫生、美化绿化、道路建设、房屋维修、医疗服务等各项内容；⑤监督，是指主要是代表社区居民对政府部门及其派出机构以及其他各类社会组织在社区内的各项工作进行民主监督。因此，选择B选项。

190. C【解析】本题考查行政知识。街道办事处是我国乡级行政区街道的管理机构。市辖区、不设区的市的人民政府，经上一级人民政府批准，可以设立若干街道办事处，作为政府派出机关。街道与乡和镇等同属乡级行政区。街道办事处是区人民政府的派出机关。因此，选择C选项。

191. D【解析】本题考查社工知识。业主大会是指在物业所在地的区、县人民政府房地产行政主管部门的指导下、由同物业管理区域内所有业主组成，对关系到整体业主利益的事情进行决议；并通过选举建立业主委员会。业主委员会执行业主大会的决定事项，履行下列



职责：①召集业主大会会议，报告物业管理的实施情况；②代表业主与业主大会选聘的物业服务企业签订物业服务合同；③及时了解业主、物业使用人的意见和建议，监督和协助物业服务企业履行物业服务合同；④监督管理规约的实施；⑤业主大会赋予的其他职责。不设立业主大会的情况，只有一个业主的，或者业主人数较少且经全体业主一致同意，决定不成立业主大会的，由业主共同履行业主大会、业主委员会职责。由上可知，业主大会常设执行机构是业主委员会。因此，选择 D 选项。

192. A【解析】本题考查社工知识。社区党组织是党在城市的基层组织，是党联系城市居民的桥梁和纽带，是党在社区的全部工作和战斗力的基础。社区是若干社会群体或社会组织聚集在某一个领域里所形成的一个生活上相互关联的大集体，是社会有机体最基本的内容，是宏观社会的缩影。社区是具有某种互动关系的和共同文化维系力的，在一定领域内相互关联的人群形成的共同体及其活动区域。因此，选择 A 选项。

193. A【解析】本题考查社工知识。社区是社会的基本单元，是社会工作专业人才开展服务、发挥作用的主阵地。如今，社区治理也成为国家治理的一个基础工程。“三社联动”是近年来创新社区治理的一种成功经验概括，主要是指社区、社会组织、社会工作三者之间协调发展，良性互动，功能互补，共同促进社区治理现代化的实践过程。因此，选择 A 选项。

194. A【解析】本题考查慈善法知识。根据《慈善法》第七十二条第二款，慈善组织应当每年向社会公开其年度工作报告和财务会计报告。具有公开募捐资格的慈善组织的财务会计报告须经审计。因此，选择 A 选项。

195. C【解析】本题考查社工知识。社区矫正对象是指罪行较轻、主观恶性较小、社会危害性不大的罪犯或经过监管改造，确有悔改表现、不致再危害社会的人员。社区矫正的适用范围规定为五种罪犯，即被判处管制、被宣告缓刑、被裁定假释、被暂予和被剥夺政治权利监外执行并在社会上服刑的罪犯。以上范围是严格根据我国刑法、刑事诉讼法的有关规定确定的。因此，选择 C 选项。

196. D【解析】本题考查志愿服务条例知识。《志愿服务条例》是为了保障志愿者、志愿服务组织、志愿服务对象的合法权益，鼓励和规范志愿服务，发展志愿服务事业，培育和践行社会主义核心价值观，促进社会文明进步而制定的法规。《志愿服务条例》已经 2017 年 6 月 7 日国务院第 175 次常务会议通过，自 2017 年 12 月 1 日起施行。因此，选择 D 选项。

197. C【解析】本题考查《中华人民共和国残疾人保障法》知识。根据《中华人民共和国

国残疾人保障法》第十四条，每年5月第三个星期日，为全国助残日。“全国助残日”活动即从1991年开始进行。因此，选择C选项。

198. A【解析】本题考查城市居民委员会组织法知识。《城市居民委员会组织法》是为了加强城市居民委员会的建设，由城市居民群众依法办理群众自己的事情，促进城市基层社会主义民主和城市社会主义物质文明、精神文明建设的发展，根据宪法制定的一部法律，1989年12月26日第七届全国人民代表大会常务委员第十一次会议通过，1989年12月26日中华人民共和国主席令第二十一号公布，自1990年1月1日起施行。因此，选择A选项。

199. D【解析】本题考查社工知识。居民会议（或居民代表会议）在居住地区的居民组织中具有最高的法律地位和最高权力，是城市基层群众自治组织的权力机构和议事机构，是居民自治组织的最高决策机构。社区居民会议（或居民代表会议）将是社区依法民主自治的最高权力机构；而居民委员会，是居民会议闭会期间的常设执行机构，执行居民会议的决议及居民议事会在授权范围内的决议，由居民会议负责对居民委员会的工作状况进行监督。因此，选择D选项。

200. C【解析】本题考查社工知识。社区管理是指一定的社区内部各种机构、团体或组织，为了维持社区的正常秩序，促进社区的发展和繁荣，满足社区居民物质和文化活动等特定需要而进行的一系列的自我管理或行政管理活动。其中社区管理的客体是社区工作人员，社区管理的主体是社区内的居民。因此，选择C选项。

201. D【解析】本题考查城市居民委员会组织法知识。根据《城市居民委员会组织法》第十四条，居民委员会可以分设若干居民小组，小组长由居民小组推选。居民小组是在居民委员会下设的小组，它不是一级组织，不具法人资格，不是经济组织，更不是行政组织。因此，选择D选项。

202. B【解析】本题考查社工知识。社区居民委员会成员是指依据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》选举产生的社区居民委员会主任、副主任和委员。根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》第八条，居民委员会主任、副主任和委员，由本居住地区全体有选举权的居民或者由每户派代表选举产生；根据居民意见，也可以由每个居民小组选举代表二至三人选举产生。居民委员会每届任期五年，其成员可以连选连任。因此，选择B选项。

203. D【解析】本题考查人民调解法知识。根据《人民调解法》第十七条，当事人可以向人民调解委员会申请调解；人民调解委员会也可以主动调解。当事人一方明确拒绝调解的，不得调解。因此，选择D选项。

204. C【解析】本题考查社工知识。中共中央、国务院 2017 年 6 月下发《关于加强和完善城乡社区治理的意见》，提出：加强社区党组织、社区居民委员会对业主委员会和物业服务企业的指导和监督，建立健全……议事协调机制。探索在社区居民委员会下设环境和物业管理委员会，督促业主委员会和物业服务企业履行职责。这是国家层面对于发挥居民委员会监督作用的明确指导意见，以期实现党领导下的政府治理和社会调节、居民自治良性互动，促进城乡社区治理体系和治理能力现代化。因此，选择 C 选项。

205. B【解析】本题考查人民调解法知识。根据《人民调解法》第八条，村民委员会、居民委员会设立人民调解委员会。企业事业单位根据需要设立人民调解委员会。人民调解委员会由委员三至九人组成，设主任一人，必要时，可以设副主任若干人。人民调解委员会应当有妇女成员，多民族居住的地区应当有少数民族的成员。因此，选择 B 选项。

206. A【解析】本题考查社工知识。根据《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的规定》精神，结合国内外经验，社会工作是社会建设的重要组成部分，是一种体现社会主义核心价值观理念，遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨，在社会服务、社会管理领域综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。它指的主要是专业社会工作。因此，选择 A 选项。

207. D【解析】本题考查马斯洛需求层次理论知识。马斯洛认为，人的需要有生理的需要、安全的需要、归属与爱的需要、尊重的需要、自我实现的需要五个等级构成。马斯洛需求层次理论在现代行为科学中占有重要地位。马斯洛需求层次理论是管理心理学中人际关系理论、群体动力理论、权威理论、需要层次理论、社会测量理论的五大理论支柱之一。A 项：安全需要指人们需要稳定、安全、受到保护、有秩序、能免除恐惧和焦虑等。不属于金字塔形等级构成中最低层次。A 项错误。B 项：社交需要指一个人要求与其他人建立感情的联系或关系。不属于金字塔形等级构成中最低层次。B 项错误。C 项：尊重的需要包括自尊、自重和被别人尊重的需要，具体表现为希望获得实力、成就、独立和自己，渴望，希望得到他人的赏识和高度评价。不属于金字塔形等级构成中最低层次。C 项错误。D 项：生理的需要是最低层次的需要，指食物、水分、空气、睡眠、性的需要等。它们在人的需要中最重要，最有力量。金字塔形等级构成中最低层次是生理需要。D 项正确。因此，选择 D 选项。

208. D【解析】本题考查社会工作基本工作方法知识。社会工作的三大基本方法是个案社会工作、小组社会工作与社区社会工作。因此，选择 D 选项。

209. B【解析】本题考查行为治疗模式知识。行为治疗模式是以服务对象的行为学习为

中心展开的，具有注重服务对象行为的评估、关注服务对象行为的修正以及侧重服务对象修正后行为的评估等特点。对青少年的行为问题，应采用行为治疗模式帮助治疗。因此，选择 B 选项。

210. B【解析】本题考查社会工作者角色知识。社会工作者的直接服务角色之“支持者”，是指社会工作者面对服务对象，要鼓励其在可能的情况下自强自立、克服困难。支持者是指情感上的支持，通常跟“鼓励”联系在一起。因此，社会工作者应该成为服务对象积极反应的支持者、鼓励者，并应尽量创造条件使其能够自立或自我发展。根据本题情境，服务对象小李感到生活压力倍增，情绪焦虑，社会工作者首先应当要鼓励小李积极面对困难。因此，选择 B 选项。

211. B【解析】本题考查社会工作特点知识。社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的服务活动。它旨在帮助社会上的弱势群体，预防和解决部分因经济困难或不良生活方式而造成的社会问题。与一般的做好事、志愿服务有所不同，小陈从事的专业助人活动是专业的社会工作，具有职业性。因此，选择 B 选项。

212. B【解析】本题考查接纳知识。社会工作者对待受助对象的基本态度是接纳。接纳不等于认同，它是指社会工作者对服务对象的价值观与个人背景特征等的一种宽容。因此，选择 B 选项。

213. D【解析】本题考查过程目标知识。美国著名社区工作专家罗斯曼将社区工作的目标分为任务目标和过程目标。任务目标，是指解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等，如修桥铺路、安置无家可归者、解决社区环境污染问题等。这些活动所带来的改善是具体而实在的。过程目标，是指促进社区居民的一般能力。如加强社区居民对公民权利和义务的了解，增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧，发现和培育社区居民骨干参与社区事务，建立社区内不同群体的合作关系等。

ABC 项属于任务目标，D 项属于过程目标。因此，选择 D 选项。

214. D【解析】本题考查需求知识。按起源划分，人类的需要可以分为生理性需要和社会性需要。社会性需要是人们在生理性需要的基础上形成的一种特有的需要，它是在维持人们的社会生产和社会交往的过程中形成的，如人对工作的需要、对知识的需要和实现理想的需要等，不包括对健康的需求。AC 项错误，排除。从内容的角度划分，人类的需要可分为物质需要和精神需要。物质需要是指个体对物（如衣、食、住、行和日常用品）的需要。在物质需要中既包括生理性需要，又包括社会性需要。精神需要是指人对自己的智力、道德和审美等方面的发展条件的需要，如人对学习提高的需要、创造发明的需要、贡献能力的需要、



独立自主的需要等。B项错误，排除。按人们对需要的迫切程度划分，人类的需要可分为生存性需要和发展性需要。生存性需要是指维持人类生存所必需的条件，如阳光、空气、水、食物等。发展性需要是人类平等、自由地参与政治、经济、社会发展所需要的各种条件，如教育、医疗、社会保障等。D项正确，当选。因此，选择D选项。

215. B【解析】本题考查社会工作的功能知识。社会工作对社会的功能：①维持社会秩序，②构建社会资本，③促进社会和谐，④推动社会进步。组织社区联欢活动来增加居民之间的接触和交流，可以增加他们的相互信任，促进社会成员之间良好关系的建立，促进社会资本的增加，有助于建立一个相互关怀的社会。因此，选择B选项。

216. B【解析】本题考查社区照顾知识。社区照顾是指整合全部社会资源，运用正规和非正规支援网络，让有需要照顾的人士在家里或社区中的家庭环境下得到照顾，过上正常的生活，加强在社区内的生活能力，达到与社区的融合。社区照顾的重点是重新建立支持网络。网络大致可以分为三类：①提供直接服务的网络；②服务对象自身的互助网络；③社区紧急支援网络。独居老人的电铃呼叫系统、社区综合治安巡逻等都属于社区照顾中的社区紧急支援网络。因此，选择B选项。

217. D【解析】本题考查伦理难题处理的原则知识。伦理难题的基本处理原则：保护生命原则、差别平等原则、自由自主原则、最小伤害原则、生命质量原则、隐私保密原则、真诚原则。其中，差别平等原则是指社会工作者在实践中既要以平等的方式对待服务对象，同时又要注重服务对象的差异，在助人过程中充分把握好平等待人和个别化服务的理念。例如，要根据老年人不同的年龄、性别、健康状况、性格特点等有意识地设计和提供个别化的服务，以满足不同老年人在心理、精神和人际互动等方面的需要，从而促进老年人的身心健康发展。小孙的做法即是遵循了伦理难题处理的差别平等原则。因此，选择D选项。

218. B【解析】本题考查人类行为和社会环境的关系知识。人类行为和社会环境相互影响，二者的关系主要表现在以下几个方面：①人们要适应社会环境；②社会环境影响个人行为；③社会环境和生物遗传共同对人类行为产生影响；④人类能够改变社会环境；⑤人类行为与社会环境关系的非平衡性。题干中小军全家迁居到杭州后，出现了不适应的情况，说明社会环境对人类行为的影响是比较大的，而爷爷尤其不适应，说明不同的人适应的程度不一样。因此，选择B选项。

219. A【解析】本题考查小组目标的界定知识。小组一开始，社会工作者首先要与大家讨论小组的目标，订立大家共同认知的小组目标，要使大家清楚小组准备并且能够帮助他们实现什么样的目标。这样做的好处是，可以促进小组成员认识和接纳小组，做好融入小组的

心理准备。因此，选择 A 选项。

220. C【解析】本题考查社会工作专业价值观知识并选错误项。社会工作的专业价值观是指社会工作者长期奉行和遵守的一整套指导其实践的原则和理念，它不同于个体的价值观，也不同于一般的社会价值观，它是社会工作者专业共同体内部的一种总体的价值偏好，代表着整个专业团体内部对社会正义、服务、个人价值与尊严、人类关系重要性、社会团结等的一般看法以及对专业标准的认定。专业价值观的建立与履行是社会工作专业化的重要前提，也是社会工作专业区别于其他专业的一个标志。对社会工作来说，重要的专业价值包括正义、平等、责任、自我实现、自我决定、知会同意、诚信等。C 项说法错误，当选。因此，选择 C 选项。

221. B【解析】本题考查危机介入模式知识。危机介入模式是一种具体的工作方法，属于短期治疗策略的一种。它虽然没有完整系统的理论基础，但在不断吸收其他理论的基础以及总结自己的实践经验基础上，形成了一些重要的理论假设和基本的概念。危机介入的基本原则：及时处理、限定目标、输入希望、提供支持、恢复自尊、培养自主能力。因此，选择 B 选项。

222. B【解析】本题考查社区工作知识。开展社区工作的过程中，在取得居民同意的情况下，社会工作者要迅速进入热身阶段。热身阶段最主要的是让居民松弛，因此这时候要避免直接问一些敏感的话题，而是要提一些较普通、容易回答的问题，也可以用周围环境和正在发生的事情展开话题。题干中通过“你家里有几个人”展开下面的话题，此阶段属于展开话题阶段。因此，选择 B 选项。

223. C【解析】本题考查社区照顾模式知识并选错误项。社区照顾是社区工作者动员社区资源，运用非正式支援网络，联合正规服务机构提供支援服务设施，让有需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常生活的活动。社区照顾模式的特点：①协助服务对象正常融入社区；②强调社区责任；③非正规照顾是重要因素；④提倡建立相互关怀的社区。C 项说法错误，当选。因此，选择 C 选项。

224. A【解析】本题考查危机介入模式知识。危机介入模式的特点：①迅速了解服务对象的主要问题；②快速作出危险性判断；③有效稳定服务对象的情绪；④积极协助服务对象解决当前问题。不包括直接矫正不良行为，A 项当选。因此，选择 A 选项。

225. D【解析】本题考查家庭社会工作知识。家庭社会工作就是指帮助求助的家庭发展，并运用自身的及社会的资源，增强家庭日常功能，改善家庭关系和解决家庭问题。题干中社工针对小王及其家庭开展了工作，制定服务计划，属于家庭社会工作领域。因此，选择 D

选项。

226. B【解析】本题考查危机介入的基本原则知识。危机介入的基本原则：①及时处理：由于危机的意外性强、造成危害大，而且时间有限，需要社会工作者及时接案、及时处理，减少危机对服务对象造成的伤害。②限定目标：危机介入的首要目标是危机的调适和治疗为中心，尽可能降低危机造成的危害，只有把精力放在目前有限的目标上。③输入希望：危机发生后，服务对象通常处于迷茫、无助、失望的状态中，所以在危机中帮助服务对象的有效方法是给服务对象输入新希望，重新找回行动动力。④提供支持：社会工作者需要充分利用服务对象拥有的周围他人资源，如父母关系、朋友支持等，为其提供必要的支持。⑤恢复自尊：危机通常导致服务对象身心的混乱，自尊感低。因此，社会工作者首先需要了解服务对象对自己的看法，帮助服务对象恢复自信。⑥培养自主能力：危机是否能够解决，最终取决于服务对象是否能够增强自主能力。因此，选择 B 选项。

227. D【解析】本题考查社会工作者角色知识。社会工作者在介入阶段所扮演的角色：支持者是通过对其家庭成员的支持，促进其发生改变；教育者是对受助家庭教授有关生活知识和提供必要的生活技能训练；咨询者为家庭成员提供必要的咨询；赋能者是帮助增强家庭成员运用资源解决问题的能力；资源调动者是运用各种资源为受助家庭建立和扩展其社会支持网络。社会工作者在了解了李女士拥有的资源、认知能力基础上推动其发生改变过程中，扮演的是支持者的角色。因此，选择 D 选项。

228. B【解析】本题考查心理社会治疗模式知识。心理社会治疗模式将有关意识、潜意识、人格功能、人类行为、情绪的知识结合在一起，帮助社会工作者制定个别化的“诊断与治疗计划”。它的主要措施是通过认识和理解人及其心理的发展过程，来认识案主问题的根源，对症下药，帮助案主解决问题和个人成长。这种模式的核心在于：心理因素与社会因素相互关联。因此，在服务中，社工需要深入了解个人的内心感受、想法、需求，同时还要仔细观察环境对个人的影响，分析个人适应环境的具体过程。题干中社会工作者既重视解决成员的心理问题，也注重家庭关系的改善和社会交往技巧的习得，属于心理社会治疗模式。因此，选择 B 选项。

229. D【解析】本题考查社会工作的特点知识。社会工作的特点包括：专业助人活动、注重专业价值、强调专业方法、注重实践、互动合作、多方协同等特点。其中互动合作是指，社会工作是社会工作者帮助和协助有困难、有需要的群体克服困难的过程。这一过程并不是社会工作者单向地向服务对象提供服务，而是双方合作、共同面对困难、分析问题成因、寻找解决问题的方法、进而解决困难的过程。题干中社会工作者与小李共同寻找问题根源，发

现问题，解决问题，体现了社会工作互动合作的特点。因此，选择 D 选项。

230. B【解析】本题考查引领性技巧知识。对质是社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方，属于影响性技巧。A 项排除。引领性技巧是社会工作者主动引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧，主要包括：①澄清；②对焦；③摘要。其中，摘要即社会工作者将服务对象长段谈话或者不同部分的话题进行整理、概括和归纳其中的要点。B 项正确。澄清是社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受。C 项排除。对焦是社会工作者对服务对象偏离的话题或者宽泛的讨论进行收窄，集中讨论的焦点。因此，D 项排除。选择 B 选项。

231. B【解析】本题考查家庭类型知识。根据家庭的结构特征可以把现代生活中的家庭分为六种常见的类型：核心家庭是指由一对夫妻以及未婚子女组成的家庭；主干家庭是由父母亲 and 一对已婚子女组成的家庭；联合家庭则包括父母亲和多对已婚子女组成的家庭；领养家庭则是通过法律长久收养子女的家庭；在寄养家庭中，父母亲暂时托管和抚养未成年的子女；单亲家庭则是由父亲或者母亲一方与未成年子女一起生活的家庭。因此，选择 B 选项。

232. B【解析】本题考查社区联络知识。社区联络是维护和发展社区整体良好公众形象的公共关系工作，其作用在于通过社区公共关系拓展工作，使社会各界人士对社区照顾保持长期持续的支持和资助。因此，选择 B 选项。

233. C【解析】本题考查社区工作模式知识。地区发展模式是社区工作者协助社区成员分析问题，发挥其自主性的工作过程，目的是提高他们及地区团体对社区的认同，鼓励他们通过自助和互助解决社区问题。在地区发展模式，当地居民是确定社区发展具体项目的主要决策者。因此，选择 C 选项。

234. D【解析】本题考查社区工作技巧知识。与居民接触的技巧：①事先准备。清楚接触居民的目标和出发点。②与社区居民的接触过程。介绍自己、展开话题、维持对话、结束对话。③以招募为目的的居民接触技巧。以居民的需要和问题为介入点，运用探索感受、反映感受、重述、鼓动等沟通技巧了解居民的态度和立场，鼓励居民参与。题干中，小赵运用的是鼓动技巧。因此，选择 D 选项。

235. A【解析】本题考查督导知识。支持性督导的工作内容包括：①协助被督导者适应和处理服务工作中所带来的挫折、不满、失望、焦虑等各种情绪；②给予关怀和支持，让被督导者在工作过程中有安全感，并愿意尝试新工作；③协助被督导者发现工作成效，并能自我欣赏，激发被督导者的工作情绪和士气，并对机构逐渐产生认同感和归属感；④给予被督导者从事专业的满足感和价值感，促进其对专业的认同，进而愿意持续投身社会服务工作。



题干体现了支持性督导工作的必要性,刘主任应该鼓励小吴理性处理工作中的挫折并培养对工作的归属感和价值感。因此,选择 A 选项。

236. A【解析】本题考查社会工作的功能知识。题干中困难群体因家庭贫困而不愿意参加社区的公共活动,逐渐脱离正常生活,属于社会观念弱化,社会工作者为其开展丰富多彩的活动,恢复自信,改变生活方式,社工提供的服务旨在恢复和强化他们的社会功能,这体现的正是社会工作恢复弱化的社会功能。因此,选择 A 选项。

237. A【解析】本题考查社会工作的功能知识。社会工作专业的基本功能是为个人及家庭提供直接的服务,帮助个人和家庭发挥正常的社会功能,承担社会责任。①促进服务对象正常生活:第一,帮助人们解决眼前的困境。无论是物质生活困境,还是心理或社会生活困境,当人们不能依靠自己的力量脱离困境时,社会工作专业就要给以帮助,使他们脱离困境。第二,基于专业价值理念的要求,更重要的是帮助人们发展生活能力,重建信心,以自己的能力去应对生活环境的挑战(助人自助)。②促进人与社会环境的相互适应:一方面要提高个人适应社会环境的能力,另一方面则要改善环境,调动环境中的资源,排除环境中的障碍。题干中社区工作者小丹帮助仇大爷解决住宿问题,体现了促使服务对象正常生活的功能。因此,选择 A 选项。

238. D【解析】本题考查社区工作的技巧知识。社区工作的技巧包括:1.建立和发展社区关系的技巧:(1)了解各类组织的运作情况。(2)分析组织间的关系。(3)把握组织间交往的准则。(4)活用组织接触的技巧。2.发展社区支持网络的技巧:(1)社区支持网络的功能。(2)发展社区支持网络的目标和策略。(3)发展社区支持网络的方法:①网络分析,②发展自助小组,③发掘和培育志愿者。3.社区教育技巧:社会工作者要通过社区教育,传播知识和解决问题的有效方法,提升居民的意识 and 能力,争取社区环境的改善。4.动员群众的技巧:(1)直接接触途径。(2)间接接触途径。(3)选择动员方法应考虑的因素。(4)说服居民参与的技巧。(5)注意事项。5.运用传播媒介的技巧:(1)制定媒介策略,发展媒介关系。(2)关注媒介事件,吸引传媒报道。(3)运用媒介途径和技巧。因此,选择 D 选项。

239. C【解析】本题考查社区工作的特点知识。作为一种工作方法,社区工作与个案工作和小组工作相比有其独特性,具体表现在以下几个方面:①分析问题的视角更加趋于结构取向。②介入问题的层面更为宏观。③具有政治性。④富有批判和反思精神。B 项是个案工作的特点,AD 选项是小组工作的特点。因此,选择 C 选项。

240. D【解析】本题考查社会策划模式知识。社会策划模式认为社区是相对客观的,社区的问题可以渐进解决,并且认为人类的能力有限,认为社区发展和变迁必须依靠专业的技

术，认为人都只追求自己的利益，所以要依靠理性的力量来平衡人类的私欲。特点：①注重任务目标的实现；②强调运用理性原则处理问题；③体现的是一种由上而下的改变；④控制和指导着社区未来。因此，选择 D 选项。

241. B【解析】本题考查马斯洛需求层次理论知识。马斯洛需求层次理论是人本主义科学的理论之一，由美国心理学家亚伯拉罕·马斯洛于 1943 年在《人类激励理论》论文中提出。书中将人类需求像阶梯一样从低到高按层次分为五种，分别是：生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。因此，选择 B 选项。

242. C【解析】本题考查地区发展模式知识。地区发展模式是社区工作者协助社区成员分析问题，发挥其自主性的工作过程，目的是提高他们及地区团体对社区的认同，鼓励他们通过自助和互助解决社区问题。针对题干中的问题，C 项更适合。因此，选择 C 选项。

243. C【解析】本题考查伦理难题处理原则知识。伦理难题处理的基本原则为我们在面临伦理难题时做出了一定的指引，主要包括以下原则：①保护生命原则，这是最高的一条原则，当社会工作者接触到的情况涉及生命危险时，其他原则尤其是隐私保密原则需要靠后考虑。②差别平等原则。③自由自主原则。④最小伤害原则。⑤生命质量原则。⑥隐私保密原则。⑦真诚原则。题干中李某准备寻短见，此时社工应该遵循保护生命原则，C 项当选。因此，选择 C 选项。

244. B【解析】本题考查社区工作知识。社区工作社区照顾模式中经纪人是为服务对象寻找有关服务的，如为智障儿童寻找特殊学校，协助其接受文化教育；为照顾者小组的活动寻找社区资源，如活动场地；推动照顾者协助服务机构推行服务；向照顾者小组提供财政或社区资源的资料 and 申请渠道等。因此，选择 B 选项。

245. C【解析】本题考查社会工作者的专业使命知识。社会工作以帮助社会中有困难和有需要的人，通过提供必要的资源或服务，来提升他们的自信心和能力，从而实现自立自强。社会工作价值观是确定社会工作专业使命或目标的根据。社会工作的专业使命是提供专业服务解困济贫，维护脆弱群体的权益，发展他们的潜能，最终提升其生活福利水平。因此，选择 C 选项。

246. C【解析】本题考查社区工作知识。社会工作者应该注意了解社区居民参加活动的活跃度，并从中挑选居民进而培养他们成为骨干人员。题中，徐阿姨经常参加社区活动，办事负责，乐于助人，社会工作者可以根据她的特点培养她的民主领导风格。因此，选择 C 选项。

247. C【解析】本题考查社会工作行政功能知识。社会工作行政是社会服务机构的行政

人员，在专业价值观和专业理论的指导下，有效整合利用社会资源。通过社会服务机构内部实施的计划、组织、执行与管理、评估等，实现机构高效运转、输出社会服务的过程。社会工作行政的功能：①将社会政策变为社会服务行动。②合理运用资源，促进有效服务。③总结社会政策的执行经验，提出修订建议。C项说法错误，当选。因此，选择C选项。

248. A【解析】本题考查小组工作模式知识。社会目标模式强调通过一系列的原则和方法培养公民的社会责任感、社会良知和社会意识。注重的是社会责任和社会变迁，强调培养公民的社会责任、社会参与和社会行动。致力于培养并提升小组成员的社会意识和社会责任；致力于发展小组成员的自我发展能力、社会参与和社会行动能力，特别是他们建立和扩大社会资本、整合社会资源、参与和改变社会环境的能力；致力于通过小组领袖的培养，培育有利于社区各方面发展所需的领袖人物，提升他们推动社区和社会变迁的意识与能力；致力于小组工作目标与社区发展目标的一致性。针对该小区居民之间沟通较少，对社区建设漠不关心策划以发展个人与社会环境的互动能力，挖掘组员潜能及培养领导意识为主的小组活动方案，属于社会目标模式，A项当选。因此，选择A选项。

249. D【解析】本题考查社会服务机构知识。社会服务机构通常是由政府、社会团体或个人兴办的，通过社会福利从业人员，包括专业社会工作者、半专业的服务人员、辅助工作人员等为特定的服务对象提供服务的非营利组织。社会保障或社会服务主要通过两类机构开展：政府部门和民办机构，它们都是在“以人为本”的理念下，为有需要的群体提供服务，这些机构有特定的理念、目标、形态、结构和运作方式。D项说法正确。因此，选择D选项。

250. D【解析】本题考查社会工作价值观操作原则知识。社会工作价值观操作原则：①对服务对象的接纳，接纳不等于认同，它是指社会工作者对服务对象的价值观与个人背景特征等的一种宽容；②对服务对象的尊重与包容，不应将自身的价值观强加于服务对象，更不应指责和批判服务对象的言行和价值观；③注重个别化原则；④知情同意与自我决定；⑤注重为服务对象保密的原则，社会工作者应当保护服务对象的隐私，未经服务对象同意或者允许，社会工作者不得向第三方透露涉及服务对象个人身份资料和其他可能会危害服务对象权益的隐私信息。因此，社工小吴在得知张小姐通过外遇报复丈夫这件事后，应该为张小姐保密。因此，选择D选项。

251. C【解析】本题考查社会环境知识。社会环境是指与人的生存相关的社会因素，以及与人的生物遗传、心理状态相互作用而形成的社会系统。特点：多样性、复杂性、层次性、稳定性、变动性。社会环境具有相对稳定性：从微观来讲，如一个人所生活的具体家庭环境、

所在的社区的文化价值观念、风俗习惯等，在一定时期是相对稳定的；从宏观来讲，一个时代的制度、社会结构也具有相对的稳定性。因此，选择 C 选项。

252. D【解析】本题考查社工知识。关系协调是帮助服务对象学习处理社会关系的技巧，协助他们处理好与他人及环境的不和谐关系，并建立起协调关系。促进王先生与家人的相互沟通体现了帮助王先生处理人际关系，建立良好家庭关系的做法。因此，选择 D 选项。

253. A【解析】本题考查社区知识。非自愿型服务对象是指那些由政府、法院或其他有权力的部门或个人将需要协助的服务对象转介给社会工作的服务机构，以协助其解决问题的服务对象，这类服务对象会对社工服务持抗拒心理，因此来社区工作者会面临来自服务对象排斥的压力。因此，选择 A 选项。

254. B【解析】本题考查社工知识并选错误项。A 项：根据《禁毒法》第三十四条，城市街道办事处、乡镇人民政府负责社区戒毒工作。城市街道办事处、乡镇人民政府可以指定有关基层组织，根据戒毒人员本人和家庭情况，与戒毒人员签订社区戒毒协议，落实有针对性的社区戒毒措施。A 项正确。B 项：根据《禁毒法》第三十三条，对吸毒成瘾人员，公安机关可以责令其接受社区戒毒，同时通知吸毒人员户籍所在地或者现居住地的城市街道办事处、乡镇人民政府。社区戒毒的期限为三年。戒毒人员应当在户籍所在地接受社区戒毒；在户籍所在地以外的现居住地有固定住所的，可以在现居住地接受社区戒毒。B 项错误。C 项：根据《戒毒条例》第七条，戒毒人员在入学、就业、享受社会保障等方面不受歧视。对戒毒人员戒毒的个人信息应当依法予以保密。对戒断 3 年未复吸的人员，不再实行动态管控。C 项正确。D 项：根据《戒毒条例》第二十五条，吸毒成瘾人员有《中华人民共和国禁毒法》第三十八条第一款所列情形之一的，由县级、设区的市级人民政府公安机关作出强制隔离戒毒的决定。对于吸毒成瘾严重，通过社区戒毒难以戒除毒瘾的人员，县级、设区的市级人民政府公安机关可以直接作出强制隔离戒毒的决定。D 项正确。因此，选择 B 选项。

255. D【解析】本题考查社工知识。根据《城市居民委员会组织法》第九条，居民会议由十八周岁以上的居民组成。居民会议可以由全体十八周岁以上的居民或者每户派代表参加，也可以由每个居民小组选举代表二至三人参加。居民会议必须有全体十八周岁以上的居民、户的代表或者居民小组选举的代表的过半数出席，才能举行。会议的决定，由出席人的过半数通过。ABC 项错误。根据《居委会组织法》第十一条，居民委员会决定问题，采取少数服从多数的原则。居民委员会进行工作，应当采取民主的方法，不得强迫命令。D 项正确。因此，选择 D 选项。

256. C【解析】本题考查社工知识。社会工作者对服务对象的肩负的伦理责任：①以服



务对象的利益为出发点，专业服务要注重体现尊重、守密和公平。②尊重并保护服务对象最佳利益。③尊重服务对象的自决。④保密原则。针对题干情况，社会工作者小张最适合的做法是在谈话中指出李女士做法的危害。C项正确。A项：社会工作者在开展工作中，应该坚持案主自决的原则，社会工作者不能代替服务对象做决定。题干中社会工作者小张发现来机构求助的李女士正准备离婚，威吓读小学一年级的女儿，离婚或不离婚的选择只能由李女士自己做出决定，而社会工作者不能建议其打离婚官司。A项错误。B项：可以进行转介的情形：①服务对象需要解决的问题不属于本机构的服务范围。②服务对象生活在本机构的服务区域之外，题干中没有体现出李女士是否符合转介情形，故把李女士介绍给机构的其他同事这一做法并不合适。B项错误。D项：题干中是社会工作者小张发现来机构求助的李女士在威吓女儿，导致小女孩的情绪很不稳定并大声哭泣，没有更严重的做法出现，与关心小女孩的处境相比，更合适的做法是在谈话中指出李女士做法的危害。D项错误。因此，选择C选项。

257. A【解析】本题考查社工知识。地区发展模式是社区工作的主要模式之一。地区发展模式强调社区成员通过参与和合作，以集体的形式来挖掘和利用社区资源，共同解决社区问题、满足社区需求，增强社区凝聚力和归属感。可以群策群力解决消防资源不足的问题，运用社区成员的自身的集体力量去解决社区问题。A项正确。B项：社区教育是地区发展模式的实施策略之一。社会工作者可以通过绘制社区地图、印发宣传单等方式，向他们发放社会服务资料，告知社区资源的分布；同时也可以通过一些小组课程，告诉居民如何运用社会资源来改善生活。另外，也可以对居民骨干进行培养。对此，社会工作者一般会采取个别辅导的方式来进行，教育的内容包括领导策略、行政管理方法、动员居民的技巧等方面。而题干中有部分居民随意堆放杂物，导致小区楼道和地面环境脏乱差，还存在较大的火灾隐患，成立了一个消防应急小组，为了可以群策群力解决消防资源不足的问题。B项不符合题意。C项：居民有解决消防隐患的潜能，而题干问题是社会工作者计划运用地区发展模式开展服务，如成立了一个消防应急小组等，制定这些计划需考量什么，与题干问题不相符。C项不符合题意。D项：社区团结感、归属感不强体现的是该社区存在的问题，而题干问题是社会工作者计划运用地区发展模式开展服务，如成立了一个消防应急小组等，制定这些计划需考量什么，与题干问题不相符。D项不符合题意。因此，选择A选项。

258. D【解析】本题考查社工知识。根据《自然灾害救助条例》第二条，自然灾害救助工作遵循以人为本、政府主导、分级管理、社会互助、灾民自救的原则。因此，选择D选项。

259. D【解析】本题考查社工知识。社会支持系统也称为社会关系网，即个人在自己的社会关系网络中所能获得的、来自他人的物质和精神上的帮助和支援。在社会工作实务范畴里泛指社会支持系统，通常指由家庭、朋友、专业人士或其他社会系统提供的帮助、指导和关怀。社会支持系统的工作主要包括：老年伴侣的工作、家庭体系的工作、照顾人支持体系的工作和促进老年人向社会相融合方面的工作。志愿者陪伴独居老人的状况，体现了社会支持系统中照顾人支持体系的工作和促进老年人向社会相融合方面的工作。D项正确。居民面对面交流的频次、社区志愿者的数量、独居老人的子女分布，并没有让独居老人在自己的社会关系网络中所能获得的、来自他人的物质和精神上的帮助和支援，只是在描述客观情况。ABC项错误。因此，选择D选项。

260. A【解析】本题考查社工知识。治疗者是指社会工作者要帮助服务对象发现自己行为的问题、重塑其行为，以及对他们的行为进行矫正，以帮助他们建立正确的行为方式和生活方式，社会工作机构为网络游戏成瘾者提供服务，是对网络成瘾者的行为矫正，主要角色是治疗者。因此，选择A选项。

261. C【解析】本题考查社工知识。人本主义理论主张创造一种有利的辅导环境，让服务对象接近自己的真实需要，变成一个能够充分发挥自己潜在能力的人，注重社会工作者自身的品格和态度。鼓励成员表达自己的内心想法与意见是发掘自身需要，注重自身潜能的体现。因此，选择C选项。

262. A【解析】本题考查社工知识。划分正常和偏差行为的标准包括：统计学标准、社会规范与价值标准、行为适应性标准、个体主观体验。其中统计学标注是指，大多数人相似或一致的行为在统计学上就被认为是正常的，如果偏离统计上的正常值则会被认为是偏差行为。社会工作者判断小李的表现不符合青少年发展一般特点，是依照大多数青少年相似或一致的行为来衡量的，属于统计学标准。A项正确。B项：社会规范与价值标准。如果个人行为符合当地的社会规范与价值观念，该行为就是正常的，否则就被视为有偏差的行为；B项错误。C项：行为适应性标准。正常人的行为符合社会的准则，能根据社会要求和道德规范行事，就是适应性行为；C项错误。D项：个体主观体验。即观察者根据自己的经验作出某种行为正常还是偏差的判断。D项错误。因此，选择A选项。

263. D【解析】本题考查社工知识。支持小组一般由具有某共同性问题的小组成员组成，通过小组成员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和感情上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。针对提高青少年的朋辈影响力，可以采取这种方式。D项正确。A项：社区矫正工作方法指将符合社区矫正的罪犯置于社区内，有专门国家机关在相关社会团体和民间组

织以及社区志愿者协助下，在判决、裁定或决定的期限内，矫正其犯罪心理和行为恶习，并促使其顺利回归社会的非监禁刑罚执行活动。A 项排除。B 项：教育小组通过帮助成员学习新知识、方法，或补充相关之不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。B 项排除。C 项：治疗小组的组员一般来自那些不适应社会环境，或其社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群。C 项排除。因此，选择 D 选项。

264. C【解析】本题考查社工知识。残疾人康复服务是一项为残疾人提供的特殊服务，使其恢复和发展从事正常生活的能力，是残疾人全面参与社会生活的前提和基础，也是社会工作的重点。C 项正确。A 项：治疗只能解决生理层面的问题，不符合题干。A 项错误。B 项：帮扶工作更多是解决生理层面的问题，不符合题干。B 项错误。D 项：矫治工作也是解决生理层面的问题，不符合题干。D 项错误。因此，选择 C 选项。

265. B【解析】本题考查社工知识。社会工作是对人的工作，是社会工作者与服务对象的互动过程，从某种意义上来说，它也是社会工作者与服务对象“一同工作”的过程。社会工作者在许多复杂问题上与服务对象形成良好关系、相互配合，这对解决问题十分重要。A 项：举办公益活动，呼吁社会各界人士关爱残障人士，仅仅反映了对残障人事的帮扶工作，并未体现互动活动的过程。A 项错误。B 项：与失独父母一起面对困难，寻求解决问题的方法，体现了互动合作的过程。B 项正确。C 项：进行政策调查，形成报告给人大，呼吁改变低收入者的生活状况，也没有反映出互动合作的过程。C 项错误。D 项：邀请警察为青少年提供生活安全教育，是一种教育活动，没有体现出互动合作的过程。D 项错误。因此，选择 B 选项。

266. A【解析】本题考查社工知识。组织功能包括对志愿者的教育训练，题目中谈到对志愿者进行培训，体现的就是组织功能。因此，选择 A 选项。

267. D【解析】本题考查社工知识并选错误项。从应急能力建设的内容来看，主要分为软件建设和硬件建设。软件建设主要是指应急管理的管理规章制度、应急意识、应急预案等方面的完善；硬件建设主要是指应急管理的基础设施、物资储备等方面的完善。应急管理的设施属于硬件建设。因此，选择 D 选项。

268. A【解析】本题考查社工知识。任务中心模式在运用任务实现目标过程中非常关注服务对象的自主性。任务中心模式认为，服务对象的自主性包括两个方面的主要内容：第一，服务对象具有处理自己问题的权利和义务；第二，服务对象具有解决自己问题的潜在能力。A 项正确。B 项：抗逆力是个人的一种资源和资产，能够引领个人在身处恶劣环境下懂得如

何处理不利的条件，从而产生正面的结果，更适合于青年人。因此，抗逆力的方式不适合老年人。B项错误。C项：非理性认知具有主观、完美、无所不能、错误都是由他人造成的、危险是长期存在的、对于困难逃避比面对更合算、有山靠山、过去决定未来、不能掌控与人相处的距离、以严厉的惩罚对待犯错的人等十个方面特征。导致既不能正确认识自己，也不能正确对待别人。因此，不适用与对老年人抑郁问题的治疗。C项错误。因此，选择A选项。

269. D【解析】本题考查社工知识。从社会专业伦理的内容看来，社会工作者要坚持三个方面的基本原则：①社会工作者要以服务对象的利益为重，以满足服务对象的需要为优先考虑，保护对象的合法权益不受损害。②坚持专业价值高于个人价值，在个人价值与专业价值发生冲突时，社会工作者要坚守专业信念和原则。③坚持专业伦理的权威性，并坚持自我约束，积极推动专业服务和活动的反战，促进专业的全面发展。社会工作者应坚持专业价值高于个人价值，在个人价值与专业价值发生冲突时，社会工作者要坚守专业信念和原则。因此，选项D选项。

270. B【解析】本题考查社工知识。目前国际社会工作界把社会工作价值观归纳为六个方面：①服务大众；②践行社会公正；③强调服务对象个人的尊严和价值；④注重服务中人与人之间关系的重要性；⑤待人真诚和守信；⑥注重能力培养和再学习。因此，选择B选项。

271. A【解析】本题考查社工知识。家庭社会工作是指社会工作人员应用社会工作的原则与方法，为增进家庭生活，扩大家庭功能，而对家庭所提供的服务与治疗。王姐和女儿频繁发生争吵，社会工作人员为了改善其家庭氛围，为两人制定了服务计划，属于家庭社会工作。A项正确。矫正社会工作，是指把社会工作的专业伦理与技术实施到犯罪矫治体系中的社会工作。为服刑、缓刑，或假释、感化教育期间的罪犯或行为偏差者提供思想教育、心理治疗、行为纠正，以及生活福利、亲属照顾等方面的服务，以使其重建符合社会规范的生活方式，回归社会，成为所在社会的一员。B项错误。社区社会工作是专业社会工作的一种基本方法，它以社区和社区的居民为案主，通过发动和组织社区居民参与集体行动，确定社区问题与需求，动员社区资源，争取外力协助，有计划、有步骤的解决或预防社会问题，调整或改善社会关系，减少社会冲突，培养自助、互助及自决的精神，加强社区凝聚力，培养社区居民的民主参与意识能力，发掘并培养社区领导人才，以提高社区的社会服务水平，促进社区的进步。C项错误。学校社会工作是专业工作者遵循社会工作的价值理念，运用社会工作的专业知识和方法，为学校全体学生，特别是处境困难的学生提供获得适应今日与未来生



活能力的专业性服务活动。D项错误。因此，选择A选项。

272. B【解析】本题考查社工知识。人本治疗模式又称当事人中心治疗模式，人本治疗模式并不注重具体的技术方法，而更加注重的是特定氛围的营造。人本治疗法强调人的主体性，尊重人的价值，推崇人的自我实现。人本主义治疗的实质就是重塑真实的自我，达到自我概念与经验的协调统一。治疗的目的是帮助求助者去除那些为了适应社会、他人的需要而偏离自我经验的思想及行为，使人找回真实的自我。能够为自我的价值而活，而不再为迎合他人而生。小李患有自闭症，并对自己自暴自弃，社会工作者根据他自身情况，不断地激发他的潜能，协助他改变心态，这种方式属于人本治疗模式。B项正确。A项：行为认知治疗是在60年代发展出的一种有结构、短程、认知取向的心理治疗方法，主要针对抑郁症、焦虑症等心理疾病和不合理认知导致的心理问题。它的主要着眼点，放在患者不合理的认知问题上，通过改变患者对己、对人或对事的看法与态度来改变心理问题。其特点为针对具体、结构性的目标问题，进行短期、教育性的治疗。A项错误。C项：任务中心模式把服务介入的焦点集中在为服务对象提供简要有效的服务上，希望帮助服务对象在有限的时间内实现自己所选定的明确目标。任务中心模式认为，高效的服务介入必须符合五个方面的基本要求：一是介入时间有限；二是介入目标清晰；三是介入服务简要；四是介入过程精密；五是服务效果明显。C项错误。D项：家庭治疗是一种治疗模式，以整个家庭作为治疗单位，焦点是家庭成员间的互动关系和沟通的问题，是处理人际关系系统的一种方法。其特点为：1.以家庭为焦点的工作；2.关注家庭功能失调的评估；3.强调家庭功能的恢复。D项错误。因此，选择B选项。

273. A【解析】本题考查社工知识。埃里克森认为，人要经历八个阶段的心理社会演变，这种演变成为心理社会发展。在青春期阶段，一方面青少年本能冲动的高涨会带来问题，另一方面更重要的是青少年面临新的社会要求和社会的冲突而感到困扰和混乱。所以，青少年期的主要任务是建立一个新的自我感或自己在别人眼中的形象，以及他在社会集体中所占的情感位置。这一阶段的危机是角色混乱。小斯在升入高中后，进入青春期阶段，更加看重他人的看法，开始注重穿着打扮等，表明在这个阶段小斯的首要任务是建立发展自我同一性。因此，选择A选项。

274. B【解析】本题考查社工知识。获得评估信息的主要方法有：1.直接询问；2.家庭探访；3.间接了解；4.观察身体语言；5.使用量表。A项：家庭探访是有效地了解救助对象的真实生活状况的方法。社会工作者可以很直接和直观地观察到救助对象的生活情境以及家庭成员之间的互动交流，如家居生活、家里的空间大小、周边邻里关系和社区环境、家具摆

设等；同时还可以与其他重要的家庭成员沟通了解他们的想法和感受。A 项错误。B 项：同救助对象直接的交谈和沟通是社会工作者获得评估信息的主要来源。社会工作者可以从与他们的交谈中了解到救助对象对目前状况的描述、自己和家人的感受、自己能够克服困难的资源和途径、家里贫困的原因等信息。B 项正确。C 项：量表是社会工作者经常使用的工具之一。一些社会工作者在和救助对象交流之前都会先使用基本资料的表格，了解救助对象的姓名、家庭地址、通信方式、家庭结构、婚姻状况、问题描述等。C 项错误。D 项：间接了解以及观察其身体语言是获得评估信息的重要方式，但不是社会工作者获得救助评估信息的主要来源。D 项错误。因此，选择 B 选项。

275. C【解析】本题考查社工知识。社区矫正工作主体是专职的社会工作者，但因为专职工作者人手少，任务重、工作复杂，因此还需要大量志愿者参与。很多志愿者所学的专业和从事的职业与社区矫正工作并无太大关联，而且自身对社区矫正工作了解不够，所以在一定程度上导致志愿者专业度不够的问题。因此，选择 C 选项。

276. A【解析】本题考查社工知识。社区工作最重要的是如何推动社区居民参与，建立居民组织，培育居民骨干和挖掘人力资源。居民参与是社区建设的基本要求。实现居民自治，坚持以人为本为核心，是推进和谐社区建设的第一原则。因此，选择 A 选项。

277. D【解析】本题考查社工知识。根据我国民政部发布的《社会工作者职业道德指引》第十六条，社会工作者应积极维护机构的形象和声誉，在发表公开言论或进行公开活动时，应表明自己代表的是个人还是机构。D 项说法正确。因此，选择 D 选项。

278. A【解析】本题考查社工知识。社区社会工作具有很强的实践性，它是社会工作者参与社区社会事务、解决社区问题、发展社区居民的一个专业工作过程。这一过程大致可分为专业关系建立、社区资料收集、社区计划拟定、实际问题介入和工作成效评估五个阶段。社区工作首先要建立良好的专业关系，为推动社区工作的开展打下基础。A 项正确。收集社区资料建立专业关系以后，为了确认社区问题，有的放矢地推动社区工作，须对所介入社区有全面而深入的了解。B 项错误。要解决社区问题，须在掌握社区资料的基础上，制定切实可行的社区行动计划。C 项错误。评估是检验社区社会工作成效的一种重要方法，它不仅可用于社区工作结束后，也可用于社区发展计划实施的过程中。D 项错误。因此，选择 A 选项。

279. B【解析】本题考查社工知识。资源链接是社会工作者必须掌握的专业技巧，社会工作者作为资源链接者，动员和整合社区中蕴藏的各类资源，才能为有需求的个人或群体提供更有效的服务。在社区里，居委会、个体商户等都是可以用到的资源。作为一名社工，对

于社区的资源需要有一定的了解，比如说，所在社区有多少家理发店、多少家饭店、多少家诊所、多少家大型超市等，这些是基本的；如果想更好的服务到社区居民，那么社区周边的情况也要了解一下，因为本社区没有的资源，周边的社区可能会有。因此，选择 B 选项。

280. A【解析】本题考查社工知识并选错误项。家庭系统是经验家庭治疗首先提出来的重要概念。家庭是一个系统，是一个稳定的系统。家庭成员交互作用时所产生的有形和无形规则构成了比较稳定的家庭结构，成员间形成特定的交往模式。家庭作为一个系统，一个整体，可以主动地与家庭外系统进行交互作用，也可以主动地脱离与家庭外系统的交互作用。

不能把家庭问题归结为某个或者某些家庭成员导致的，而应将问题放在整个家庭的环境中。

A 项错误。家庭系统理论有 3 个基本的观点：（1）家庭成员的问题是由整个家庭不良的沟通交流方式导致的；（2）家庭所面临的危机既是机会，也是挑战；（3）因“问题”而导致的家庭功能失调能够得到有效解决。BCD 项正确。因此，选择 A 选项。

281. D【解析】本题考查社工知识。我国社会工作专业实践的价值观：平等待人，注重参与。社会工作的实践建立在专业的工作关系基础上，它要求社会工作者与服务对象相互理解与合作，形成有效的工作关系，共同面对问题，共同寻找问题的解决途径和方法。在这一过程中，社会工作者要充分尊重服务对象的意愿和想法，主动询问服务对象对问题的看法，

尽量减少自己的主观判断和意见。在对服务对象的需要满足和问题的解决策上，社会工作者要试图与服务对象建立良好的沟通，尊重服务对象个人的意见和决定，以避免因个人的主观独断和偏见造成对服务对象的伤害。在本题中，社区内专项经费，改造停车位，增加监控探头，

召开居民大会，组建巡逻队维护停车秩序应该由居民讨论决定。D 项是最好的做法。A 项：这种做法容易因为个人的主观独断和偏见造成对服务对象的伤害。A 项错误。B 项：召开居民大会应该由居民自己决定。另外，召开居民大会，对双方居民进行说服教育仅仅停留在教育层面，并未从根源上解决停车所引发的问题。B 项错误。C 项：组建巡逻队维护停车

秩序应该由居民自己决定。C 项错误。因此，选择 D 选项。

282. D【解析】本题考查社工知识。目前中国城市社区民间组织主要有两种类型：一是社区民间社团。这是由社区居民自愿组成并开展活动的非营利性的社团组织。按其功能又可分为利益维护类、情趣文体类和公益类等不同的形式。二是社区民办非营利服务组织和机构。

社区民办非营利服务机构是由企事业单位、社会团体和其他力量以及公民个人利用非国有资产举办的满足社区居民特定需要的非营利性服务机构。A 项：村民委员会是农村基层群众自治组织，不属于社区民间组织。A 项错误。B 项：业主委员会，是指由物业管理区域内由业主选举出的业主代表组成，通过执行业主大会的决定代表业主的利益，向社会各方反映业主

意愿和要求,并监督和协助物业服务企业或其他管理人履行物业服务合同的业主大会执行机构,不具备独立法人资格。由此可知,业主委员会不属于社区民间组织。B项错误。C项:街道办事处属于行政机关中的派出机关,并非民间社区组织。C项错误。D项:社区老年协会是社区民间社团。D项正确。因此,选择D选项。

283. D【解析】本题考查社工知识。社区婚姻家庭服务的对象主要包括家庭暴力受害者、夫妻相处不融洽者、婚姻各发展阶段不适应者、家庭关系紧张者、家庭教育茫然者、婚外恋当事人、离婚再婚与单亲家庭成员等。陈某当着岳母的面殴打妻子,家庭冷战一度升级,相互多日没有谈话,这里面家庭暴力受害者是陈某妻子、家庭关系紧张者是陈某岳母、夫妻相处不融洽者是陈某,整个家庭都牵涉进来。社会工作者的服务对象应该是陈某整个家庭。因此,选择D选项。

284. B【解析】本题考查社工知识。A项:社区服务是政府、社区居委会以及其他各方面力量直接为社区成员提供的公共服务和其他物质、文化、生活等方面的服务,政府是社会服务的主导。A项正确。B项:社区服务不是仅由少数人参与的为其他人提供服务的社会活动,它是以社区全体居民的参与为基础,以自助与互助相结合的社会公益活动。既然是一种社会公益活动,那么注重的并不是经济效益,而是社会效益。B项错误。C项:社区服务是在政府倡导下,为满足社会成员多种需求,以街道、镇和居委会等社区组织为依托,具有社会福利性的居民服务。C项正确。D项:社区服务不是仅由少数人参与的为其他人提供的社会活动,它是以社区全体居民的参与为基础,以自助与互助相结合的社会公益活动。既然是以社区全体居民的参与为基础,由此可知,社区服务面向本社区全体居民。D项正确。因此,选择B选项。

285. A【解析】本题考查社工知识。A项:人群和地域是构成社区的最基本要素,其中,人口是社区的第一要素;在此基础之上,生活服务设施、文化背景及生活方式、生活制度及管理机构是社区人群相互联系的纽带。A项正确。B项:社会环境范围太广,包含了其他选项。社区环境是相对于作为社区主体的社区居民而言的,它是社区主体赖以生存及社区活动得以产生的自然条件、社会条件、人文条件和经济条件的总和。但不是社区的第一要素。B项错误。C项:社区服务,是一个社区为满足其成员物质生活与精神生活需要而进行的社会性福利服务活动。基本的生活服务设施不仅是社区人群生存的基本条件,也是联系社区人群的纽带。但不是社区的第一要素。C项错误。D项:社区的经济环境主要包括生产力发展水平、社会经济体制、技术经济条件、制度和国民经济结构等因素。相对来说也是范围较广,不是构成社区的前提和基础以及第一要素。D项错误。因此,选择A选项。



286. A【解析】本题考查社工知识并选错误项。A项：社区服务是指政府、社区居委会以及数字社区等其他各方面力量直接为社区成员提供的公共服务和其他物质、文化、生活等方面的服务。社区服务要鼓励居民参与，社区服务涉及全体社区居民，没有社区居民的积极响应和热心参与，社区服务工作难以取得预期效果。而要做到这点，就必须深入居民之中进行广泛的宣传发动工作，使全体居民都能了解和关心社区服务，从而取得他们对社区服务的积极支持与配合。由此可知，社区服务的涉及到居民时应当采用鼓励的态度而不是规定和强制。A项错误。B项：制定社区服务规划，指管理机构建立以后，为实际推动社区服务的发展，应根据不同社区的实际情况，制定社区服务规划。制定社区服务规划属于社区服务的环节。B项正确。C项：建立社区服务的管理机构，指实施社区服务需要建立一个行之有效的组织管理体系，这是规划、协调、指导和规范社区服务工作的制度或组织保证。建立社区服务的管理机构属于社区服务的环节。C项正确。D项：筹集社区服务资金，指开展社区服务需要比较充分的服务资源。社区服务资源包括资金、设施（设备）、信息、技术等诸多方面，其中资金是最基本的。管理机构的运作、服务人员的聘用、服务设施的提供、服务活动的开展，都离不开资金。因此，要不断拓宽资金来源的渠道。筹集社区服务资金属于社区服务的环节。D项正确。因此，选择A选项。

287. C【解析】本题考查社工知识。A项：行政管理是指运用国家权力对社会事务以及自身内部的一种管理活动。而社区管理是在政府的指导下，由社区内部各种机构、团体或组织对社区进行的群众性的自我管理，不属于行政管理。A项错误。B项：条块结合的管理，也可称为“地区与行业结合管理”，是指地区管理和行业管理相结合的管理形式。社区管理不具有这一性质。B项错误。C项：社区管理是指一定的社区内部各种机构、团体或组织，为了维持社区的正常秩序，促进社区的发展和繁荣，满足社区居民物质和文化活动等特定需要而进行的一系列的自我管理或行政管理活动。所以，社区管理的性质是群众性的自我管理。C项正确。D项：物业管理，是指业主通过选聘物业服务企业，由业主和物业服务企业按照物业服务合同约定，对房屋及配套的设施设备和相关场地进行维修、养护、管理，维护物业管理区域内的环境卫生和相关秩序的活动。而社区管理属于群众性的自我管理，不具有物业管理这一性质。D项错误。因此，选择C选项。

288. D【解析】本题考查社工知识。A项：业主委员会，是指由业主选举出的业主代表组成，通过执行业主大会的决定代表业主的利益，向社会各方反映业主意愿和要求，并监督和协助物业服务企业或其他管理人履行物业服务合同的业主大会执行机构，不具备独立法人资格。业主委员会不属于社区专业服务组织，而是由业主代表组成的机构。A项错误。B项：

社区居委会，即居民委员会。根据《城市居民委员会组织法》第二条，居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。社区居委员不属于社区专业服务组织，而是基层群众性自治组织。B项错误。C项：根据《中国共产党章程》第三十条，企业、农村、机关、学校、科研院所、街道社区、社会组织、人民解放军连队和其他基层单位，凡是有正式党员三人以上的，都应当成立党的基层组织。根据《中国共产党章程》第三十三条，街道、乡、镇党的基层委员会和村、社区党组织，领导本地区的工作和基层社会治理，支持和保证行政组织、经济组织和群众自治组织充分行使职权。社区党组织不属于社区专业服务组织，而是党的基层组织。C项错误。D项：物业管理公司，是专门从事地上永久性建筑物、附属设备、各项设施及相关场地和周围环境的专业化管理的，为业主和非业主使用人提供良好的生活或工作环境的，具有独立法人资格的经济实体。物业管理公司是由业主选聘的从事物业服务的社区专业服务组织。D项正确。因此，选择D选项。

289. A【解析】本题考查社工知识。社会救助，是指国家和社会对由于各种原因而陷入生存困境的公民，给予财物接济和生活扶助，以保障其最低生活需要的制度。它对于调整资源配置，实现社会公平，维护社会稳定有非常重要的作用。我国社会救助制度坚持托底线、救急难、可持续。社会救助是政府或社会财务机构对物质生活面临危机的社会成员提供的支持和帮助，以保障其最低生活需要。因此，选择A选项。

290. C【解析】本题考查社工知识并选错误项。社会工作通过为服务对象提供帮助可以达到促进其正常生活、促进人与社会环境的相互适应等功能；也可以通过提供服务、解决社会问题而对社会运行发挥着重要的影响，维持社会秩序，促进社会和谐。所以，社会工作的功能包括了题干中的服务于困难群体、促进社会和谐、促进人与社会环境相适应。ABD项正确。社会工作是秉持利他主义价值观，以科学知识为基础，运用科学的专业方法，帮助有需要的困难群体，解决其生活困境问题，协助个人及其社会环境更好地相互适应的职业活动。社会工作组织是不以营利为目的的非营利性社会组织。所以，社会工作不具有营业的功能。C项错误。因此，选择C选项。

291. A【解析】本题考查社工知识并选错误项。社区服务是指政府、社区居委会以及其他组织等其他各方面力量直接为社区成员提供的公共服务和其他物质、文化、生活等方面的服务。社区服务不是仅由少数人参与的为其他人提供服务的社会活动，它是以社区全体居民的参与为基础，有组织、有系统的，以自助和互助相结合的公益性、群众性、互助性的社会活动。社区服务不具有义务性的特点。A项错误。社区服务强调非营利性，即不以营利为目的，为社区成员提供的公共服务和其他物质、文化、生活等方面的服务，具有公益性的特点。

B 项正确。社区服务是以社区全体居民的参与为基础的，具有群众性的特点。C 项正确。社区服务鼓励社区成员互帮互助，所以具有互助性的特点。D 项正确。因此，选择 A 选项。

292. D【解析】本题考查社工知识并选错误项。城市社区建设指的是城市基层社会在党和政府的支持、指导下，通过调整、强化社区自治组织和其他社区组织，依靠社区力量，利用社区资源，整合社区功能，发展社区事业，改善社区经济、社会和文化环境，把社区与整个国家的社会生活融为一体。《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》中指出，城市社区建设的基本原则是：①以人为本、服务居民。②资源共享、共驻共建。③责权统一、管理有序。④扩大民主、居民自治。⑤因地制宜、循序渐进。D 项错在“因地制宜”，应为“居民自治”。D 项错误。因此，选择 D 选项。

293. A【解析】本题考查社工知识并选错误项。A 项：志愿者也叫义工、义务工作者或志工，联合国定义为“自愿进行社会公共利益服务而不获取任何利益、金钱、名利的活动者”，具体指在不为任何物质报酬的情况下，能够主动承担社会责任而不获取报酬，奉献个人时间和助人为乐施行的人。志愿工作者的志愿者活动不受专业限制，包括一系列为了他人、社会而进行的无偿性的活动。而社工则是专指专业社工人员所从事的服务活动。社会工作者受过专业教育和专门训练，而志愿者可以不受任何专门训练。A 项错误。B 项：社会工作者有社会工作者职业守则，而志愿者可能只有一般的行为规范。B 项说法正确，但与题意不符，不当选。C 项：社会工作者，简称社工，是指在社会福利、社会救助、社会慈善、残障康复、优抚安置、医疗卫生、青少年服务、司法矫治等社会服务机构中从事专门性社会服务工作的专业技术人员。社会工作者以向困难人群提供社会福利服务为业，这是其本职工作。C 项说法正确。D 项：社会工作者要接受行业组织的考核与监督，志愿者只要履行了服务责任即可。D 项说法正确。因此，选择 A 选项。

294. C【解析】本题考查社工知识。社区党组织对社区居民委员会的依法自治工作起支持和保证作用，支持和保证社区居委会充分行使职权。社区居委会要在社区党组织领导下，依法进行自治，要代表全体居民的共同利益，对辖区内的物业管理、业主委员会及其他社会组织进行指导和监督。要充分发挥社区辖区单位的积极作用，鼓励热心社会工作、有威信、有能力的在职职工和退休人员作为志愿者参与社区工作，义务为社区居民服务。C 项符合题意。因此，选择 C 选项。

295. D【解析】本题考查社工知识。《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》指出：“按照专干不单干、分工不分家的原则，社区专业服务机构在社区党组织和社区居民委员会统一领导和管理下开展工作，以形成工作合力。社区居民委员会有足够能力承

担应尽职责的社区，可以不另设专业服务机构。”因此，选择 D 选项。

296. C【解析】本题考查社工知识。社区是若干社会群体或社会组织聚集在某一个领域里所形成的一个生活上相互关联的大集体，是社会有机体最基本的内容，是宏观社会的缩影。社区建设以社区服务为龙头。社区服务是指政府、社区居委会以及数字社区等其他各方面力量直接为社区成员提供的公共服务和其他物质、文化、生活等方面的服务。C 项正确。因此，选择 C 选项。

297. D【解析】本题考查社工知识。社会矫正工作一个重要目标是通过矫正计划措施的实施，促进矫正对象恢复和重建其严重缺失的社会功能，成为正常成员。社会工作者要在专业价值观指导下，运用社会工作的理论、知识、方法和技术，为罪犯（或具有犯罪危险性的人员）及其家人，在审判、监禁、社区矫正或刑释期间，提供思想教育、心理辅导、行为纠正、信息咨询、就业培训、生活照顾以及社会环境改善等方面的服务，使罪犯消除犯罪心理结构，修正行为模式，适应社会生活。再社会化，是指在早期社会化与继续社会化中与社会要求不相适应的人的社会化过程。主要特点是改变或调整社会化对象原有的世界观、价值观、行为准则和生活方式，使之符合社会的规定与要求。在某种情况下，青少年和成人通过再社会化，有意忘掉旧的价值观和行为模式，重新塑造出新的价值观和行为模式，是生命中具有转折意义的阶段。题干中，阿丽痛苦万分，情绪低落，在社会工作者的帮助下，调整了心态，重新认识自己，找到了新工作，满足了阿丽的再社会化需要。因此，选择 D 选项。

298. D【解析】本题考查社工知识。社会工作者的基本角色：（1）服务提供者；（2）支持者；（3）倡导者。社会工作者的间接服务角色：（1）管理者；（2）资源获取者；（3）协调者；（4）政策影响人；（5）研究者。处理冲突过程中，社会工作者要遵守自己的工作职责去调节当事人之间的矛盾冲突，辅导当事人认清事实，保持冷静，进行冲突双方的调解，此时社会工作者不仅是一名工作者、辅导者，也是调解人。因此，选择 D 选项。

299. A【解析】本题考查社工知识。根据社区功能作用对象的不同，可以将社区功能分为内部功能和外部功能。社区外部功能包括社会服务功能、促进经济发展的功能、促进社会稳定和社会发展的功能、社会参与和社会民主功能。由此可知社区服务功能属于社区外部功能。社区服务功能是为社区居民和单位提供社会化服务。A 项正确。社区的内部功能主要包括：居住功能、休闲娱乐功能、文化教育功能、社区互助功能。由此可知 BCD 项属于社区的内部功能，BCD 项错误。因此，选择选 A 项。

300. D【解析】本题考查社工知识。老年人社会服务是针对我国人口老龄化所提出来的，它是指用社会工作理念和方法帮助老人解决其面临问题的服务。老年期是疾病多发期，健康



维护是老年人最为关注和渴望满足的需求。因此，选择 D 选项。

301. C 【解析】 本题考查社工知识并选错误项。《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》指出，促进城市社区建设各项工作的开展：（一）拓展社区服务；（二）发展社区卫生；（三）繁荣社区文化；（四）美化社区环境；（五）加强社区治安；（六）因地制宜地确定城市社区建设发展的内容。社区建设的主要内容包括社区组织、社区服务、社区卫生、社区文化、社区环境和社区治安。由此可知 ABD 项都属于社区建设内容，排除。社会保障是以国家或政府为主体，依据法律，通过国民收入的再分配，对公民在暂时或永久丧失劳动能力以及由于各种原因而导致生活困难时给予物质帮助，以保障其基本生活的制度。本质是追求公平，责任主体是国家或政府，目标是满足公民基本生活水平的需要，同时必须以立法或法律为依据。社会保障的主体并非社区，不属于社区建设的内容。C 项错误。因此，选择 C 选项。

302. A 【解析】 本题考查社工知识。儿童社会工作是指以全体儿童为对象的社会工作，是在政府儿童福利政策基础上对全体儿童的服务，其工作涉及儿童社会生活的各个领域。面向具体儿童的微观儿童社会工作主要有四个方面的内容：一是对生活境遇不良的儿童的救助；二是对孤儿、被遗弃儿童的救助；三是对残疾儿童的康复和教育；四是对行为偏差儿童的矫治。A 项：根据题干表述，小玲父母双亡，家庭困难，生活拮据，属于第一种情况。可采取补充性服务，通过专业介入，适当增强儿童所处环境中的某些薄弱或缺失环节，弥补家庭对儿童照顾功能的不足。例如帮助儿童家庭申请相关的社会救助，包括现金救助、日用品的补助和托育服务等。根据小玲的年龄和辍学在家的现状，应利用社会和媒体宣传，筹集资金帮助她重返校园。A 项正确。B 项：根据小玲的年龄和辍学在家的现状，她更需要的是重返校园，而不是在社区找一份零工。B 项排除。C 项：福利院是国家、社会及团体为救助社会困难人士、疾病患者而创建的用于为他们提供衣食住宿或医疗条件的爱心福利院场所。儿童福利院为无依无靠、无人抚养的孤儿和残疾儿童提供服务的社会福利事业单位。小玲和奶奶生活在一起，不适宜将她送到社会福利院。C 项排除。D 项：小玲和奶奶生活在一起，不适宜联系小玲的其他亲属照顾她。D 项排除。因此，选择 A 选项。

303. C 【解析】 本题考查社工知识。老年特殊问题主要包括：①虐待和疏于照顾问题；②临终关怀；③丧亲问题；④酗酒问题；⑤自杀问题。在疏于照顾的问题上，疏于照顾包括：①他人疏于照顾；②自我忽视。根据题干表述，家人不予护理属于疏于照顾。C 项正确。A 项：在虐待问题上，虐待包括：①身体虐待；②性虐待；③情感或心理上的虐待；④经济虐待。A 项排除。BD 项：干扰项，不属于老年特殊问题，排除。因此，选择 C 选项。

304. A【解析】本题考查社工知识并选错误项。根据《工会法》第二十条，工会帮助、指导职工与企业以及实行企业化管理的事业单位签订劳动合同。根据《工会法》第十九条，企业、事业单位违反职工代表大会制度和其他民主管理制度，工会有权要求纠正，保障职工依法行使民主管理的权利。根据《工会法》第二十一条，企业、事业单位处分职工，工会认为不适当的，有权提出意见。综上所述，BCD项都是工会的权利。A项不属于工会的权利。因此，选择A选项。

305. A【解析】本题考查社工知识并选错误项。A项：社区工作者进入社区首先要拜访社区的关键人物，一是对关键人物的尊重，利于事后争取对方的合作；二是介绍自己的身份、机构背景和工作意图，便于社区接受工作者。拜访后应该保存资料，及时存档。A项错误。B项：事先认真准备，包括准备好自己的名片、机构宣传资料、工作项目成就资料等；再一个是事先了解拜访对象的性格、爱好、当地的风俗等，避免出现礼节性的错误；另外，要事先考虑清楚你的本次拜访的动机，想好提问的问题或谈话的主题等。B项正确。C项：学会倾听、同理反应等沟通技巧。个别拜访关键是要跟对方建立良好关系，所以沟通技巧是非常重要的。沟通不是辩论，沟通是要彼此通过交谈，理解彼此的意图、状况，甚至是能够感受到对方的处境，达到双方的会意和交融。所以练习掌握沟通技巧是很关键的。沟通的基本技巧包括：有目的的表达出自己的意愿、处境和感受；专注倾听对方的表达；能够同理出对方的意图、处境和感受，并给予适当的回应等。C项正确。D项：事后的回忆和总结，以及跟进联系。在拜访以后，要对这次拜访进行一下回忆，总结这次拜访的目的是否达到，双方的关系如何，有什么缺点和不足，需不需要下次跟进联系，跟进联系的着重点是什么等。D项正确。因此，选择A选项。

306. D【解析】本题考查社工知识并选错误项。智慧社区是社区管理的一种新理念，是新形势下社会管理创新的一种新模式。它具体是指充分利用物联网、云计算、移动互联网等新一代信息技术的集成应用，为社区居民提供一个安全、舒适、便利的现代化、智慧化生活环境，从而形成基于信息化、智能化社会管理与服务的一种新的管理形态的社区，涉及智能楼宇、智能家居、路网监控、智能医院、城市生命线管理、食品药品管理、票证管理、家庭护理、个人健康与数字生活等诸多领域。ABC项正确。“社区工作者队伍逐渐被人工智能取代”不属于智慧社区的内容，D项错误。因此，选择D选项。

307. A【解析】本题考查社工知识。社区党组织对社区居民委员会的依法自治工作起支持和保证作用，支持和保证社区居委会充分行使职权。社区居委会要在社区党组织领导下，依法进行自治，要代表全体居民的共同利益，对辖区内的物业管理、业主委员会及其他社会

组织进行指导和监督。要充分发挥社区辖区单位的积极作用，鼓励热心社会工作、有威信、有能力的在职职工和退休人员作为志愿者参与社区工作，义务为社区居民服务。社区党组织与社区自治组织是政治和思想上的保障和领导、行动上的监督关系。A项正确。党在政治和思想上对社区自治组织没有约束关系。B项错误。在人事上，党组织不做干涉。C项错误。社区党组织与社区自治组织不是行动上的支持关系。D项错误。因此，选择A选项。

308. C【解析】本题考查社工知识。A项：政务公开是全面推进决策、执行、管理、服务、结果全过程公开，加强政策解读、回应关切、平台建设、数据开放，保障公众知情权、参与权、表达权和监督权。A项错误。A项错误。B项：行务公开是银行为了加强民主管理和监督，保障员工和客户的民主权利，促进业务经营有效和谐发展而进行的信息公开。B项错误。C项：财务公开是指社区办公经费的管理和使用情况；社区建设公益金的使用管理情况；卫生费收支情况；社会团体、机关、企事业单位赞助社区的款物收支情况；有关部门按照“费随事转”拨付给社区的费用收支情况。所以题干描述的是财务公开。C项正确。D项：党务公开是为了发展党内民主，强化党内监督，使广大党员更好了解和参与党内事务而进行的信息公开。D项错误。因此，选择C选项。

309. B【解析】本题考查社工知识。《关于加强和改进城市社区居民委员会建设的意见》指出：“加强对社区居民委员会工作人员的教育培训。根据经济社会发展和社区工作的需要，制定培训规划，丰富培训内容，改进培训方式，提高培训效果。城市基层人民政府或者它的派出机关每年至少对社区居民委员会主任培训一次，其他成员每2年至少接受培训一次。”因此，选择B选项。

310. C【解析】本题考查社工知识。《中共中央 国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》指出：“实施‘互联网+社区’行动计划，加快互联网与社区治理和服务体系的深度融合，运用社区论坛、微博、微信、移动客户端等新媒体，引导社区居民密切日常交往、参与公共事务、开展协商活动、组织邻里互助，探索网络化社区治理和服务新模式。”因此，选择C选项。

311. B【解析】本题考查社工知识。A项：社区居民委员会是基层群众自治组织，不是政府机关。所以把居委会作为行政执法的责任主体是错误的。A项错误。B项：依法需要社区居民委会协助的工作事项，应当为其提供必要的工作条件。只有提供必要的工作条件才能促进社区高效完成工作，减轻社区负担，发挥好社区的作用。B项正确。C项：鼓励基层政府各职能部门单独对社区工作进行考核评比，不再实行统一考核会导致社区被多次重复考核，不利于减负增效。C项错误。D项：实行对社区工作的“一票否决”事项是一刀切的做法，

会加大社区工作人员工作压力。D 项错误。因此，选择 B 选项。

312. D【解析】本题考查社工知识。《中共中央 国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》指出：“探索在社区居民委员会下设环境和物业管理委员会，督促业主委员会和物业服务企业履行职责。探索完善业主委员会的职能，依法保护业主的合法权益。探索符合条件的社区居民委员会成员通过法定程序兼任业主委员会成员。探索在无物业管理的老旧小区依托社区居民委员会实行自治管理。”因此，选择 D 选项。

313. C【解析】本题考查社工知识。根据《中共中央 国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》第三条第三款，强化社区文化引领能力。以培育和践行社会主义核心价值观为根本，大力弘扬中华优秀传统文化，培育心口相传的城乡社区精神，增强人民群众的社区认同感、归属感、责任感和荣誉感。将社会主义核心价值观融入居民公约、村规民约，内化为人民群众的道德情感，外化为服务社会的自觉行动。C 项正确。根据《中共中央 国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》的内容，提高社区居民议事协商能力是增强社区居民参与能力。探索建立社区公共空间综合利用机制是提高社区服务供给能力的建议。全面提高社区治安综合治理水平是提升社区矛盾预防化解能力的建议。ABD 项均不符合题意。因此，选择 C 选项。

314. C【解析】本题考查社工知识。《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》指出：“社区专职工作人员面向社会公开招聘，优先安排符合岗位要求的就业困难人员，其配备比例、招聘办法及专业服务机构的设置标准由市（地）级人民政府或各省、自治区、直辖市人民政府确定。”因此，选择 C 选项。

315. B【解析】本题考查社工知识。《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》指出：扩大社区居民委员会工作人员来源渠道。社区居民委员会一般配置 5 至 9 人，辖区人口较多、社区管理和任务较重的社区居民委员会可适当增加若干社区专职工作人员。因此，选择 B 选项。

316. B【解析】本题考查社工知识。《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》指出：“要将社区居民委员会的工作经费、人员报酬以及服务设施和社区信息化建设等项经费纳入财政预算。社区居民委员会兴办公益事业所需费用，经居民会议或居民代表会议讨论，按照自愿原则，可以向社区居民或受益单位筹集。”因此，选择 B 选项。

317. A【解析】本题考查社工知识。《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》指出：“加强和改进城市社区居民委员会建设的目标任务是：到 2020 年，努力使全国城市社区居民委员会的组织体系更加健全，社区居民的组织化程度明显提高；社区居民群



众享有更多更切实的民主权利,社区居民自治范围进一步扩大,社区民主管理制度日趋完善;干部队伍结构进一步优化,社区管理和服务能力显著增强;工作用房和居民公益性服务设施能够满足社区居民群众的基本服务需求;政府投入与社会投入相结合的经费保障机制基本建立;内外关系更加协调,全社会尊重、关心和支持社区居民委员会工作的良好氛围进一步形成。”因此,选择 A 选项。

318. C【解析】本题考查社工知识。《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》指出:“坚持以人为本,服务居民群众。始终把实现好维护好发展好社区居民的根本利益作为工作的出发点和落脚点,把居民的服务需求作为第一信号,把居民满意程度作为检验工作成效的第一标准,真正把加强和改进社区居民委员会建设工作变成服务。”因此,选择 C 选项。

319. B【解析】本题考查社工知识。在开展社会救助社会工作时,获得评估信息的方式有直接询问、家庭探访、间接了解、观察身体语言、使用量表。A 项:家庭探访是有效地了解救助对象的真实生活状况的方法。社会工作者可以很直接和直观地观察到救助对象的生活情境以及家庭成员之间的互动交流,如家居生活、家里的空间大小、周边邻里关系和社区环境、家具摆设等;同时还可以与其他重要的家庭成员沟通了解他们的想法和感受。题干内容并不属于家庭探访方式的运用。A 项错误。B 项:间接了解是为了更全面地了解救助对象的状况,社会工作者还要多方走访他们的朋友、亲戚、邻居、老师、同学、同事等,间接了解与救助对象相关联的信息。题干中社会工作者小王在调查低保户老余家的信息时,走访了他的邻居和他所在居民小组的组长,掌握了老余家的经济状况与生活状况等相关信息,获得服务对象信息的办法是间接了解。B 项正确。C 项:在个案工作中,可以通过观察来收集资料。参与观察是社会工作者在观察过程中直接参与观察服务对象的活动。题干内容并不属于参与观察方式的运用。C 项错误。D 项:直接询问是同救助对象直接的交谈和沟通是社会工作者获得评估信息的主要来源。社会工作者可以从与他们的交谈中了解到救助对象对目前状况的描述、自己和家人的感受、自己能够克服困难的资源和途径、家里贫困的原因等信息。题干内容并不属于直接询问方式的运用。D 项错误。因此,选择 B 选项。

320. C【解析】本题考查社工知识并选错误项。罗杰斯“自我论”中的“自我概念”,可以成为协助青少年开展自我探索的理论基础之一。罗杰斯认为:“自我概念”又称“自我影像”,是指个人对自己整体的了解和看法,包括个人的态度、意见、知觉反应或价值观等。“自我概念”可以涵盖 3 个层面:现实我(是真正的我)、理想我(是希望中的我)及客观我(是别人眼中的我),这三个自我需要能相互运作充分发挥其功能,健康自我才得以出现。

所以，罗杰斯“自我论”不包括“未来我”。因此，选择 C 选项。

321. A【解析】本题考查社工知识。根据《关于改革社会组织管理制度促进社会组织健康有序发展的意见》，成立行业协会商会，按照《行业协会商会与行政机关脱钩总体方案》的精神，直接向民政部门依法申请登记。在自然科学和工程技术领域内从事学术研究和交流活动的科技类社会组织，以及提供扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学服务的公益慈善类社会组织，直接向民政部门依法申请登记。为满足城乡社区居民生活需要，在社区内活动的城乡社区服务类社会组织，直接向县级民政部门依法申请登记。对于法律类社会团体，需要业务主管单位前置审查才能登记成立。根据题干，王某想成立一个慈善组织，应该向民政部门依法登记。因此，选择 A 选项。

322. D【解析】本题考查社工知识。每一名社会工作者都应在专业范围内，各尽其责，尽心尽力，为推动社会变迁及发展和促进社会正义而不懈努力。社会工作者对全社会的伦理责任主要有促进整体社会福利、鼓励公民参与和倡导社会与政治行动三个方面。只有 D 项符合这个要求，真正想办法为社区居民解决问题，改善情况。因此，选择 D 选项。

323. A【解析】本题考查社工知识。潜在服务对象是指那些尚未使用或接受社会工作者协助和资源帮助，但未来可能需要服务资源和协助的服务对象。根据题干描述的情况，小花经张老师介绍，接触了社会工作者小江，但是尚未接受帮助，因而属于潜在服务对象。A 项正确。现有服务对象是指那些主动求助和转介及外展而来的、已经使用社会工作者提供的资源或正在接受社会工作者协助的服务对象。根据题干描述的情况，小花经张老师介绍，接触了社会工作者小江，但是尚未接受帮助，故不属于现有服务对象。B 项错误。自愿服务对象指那些认识到需要协助而自己主动向社会工作者求助的，以及由他人介绍而接触社会服务机构并愿意成为其服务对象的人。根据题干描述的情况，小花经张老师介绍，接触了社会工作者小江，但是尚未接受帮助，故不属于自愿服务对象。C 项错误。由社会工作者通过外展而成为服务对象的，是指那些既不是自己主动求助，也不是由他人或机构转介而来的服务对象，而是由社会工作者主动接触并使他们接受服务的。根据题干描述的情况，小花经张老师介绍，接触了社会工作者小江，但是尚未接受帮助，故不属于外展服务对象。D 项错误。因此，选择 A 选项。

324. B【解析】本题考查社工知识。根据题干“增强小李解决问题的动机和意愿”，为了“对症治疗”，社会工作适宜采取治疗同沟通的手段，引导小李拿出直面问题并解决问题的行为勇气，不宜提问一些过于冗长宽泛而难以有效回答的内容。故四个选项中，只有 B 项符合题意。因此，选择 B 选项。

325. B【解析】本题考查社工知识。社会工作实务的通用过程包括：接案、预估、计划、介入、评估和结案六个阶段或步骤。详细如下：①接案是社会工作实务过程的也是整个助人过程的基础和起点。因此，成功的接案是社会工作助人活动的前提。②预估是由系统有序的程序组成的，包括了解问题成因、发现解决问题的入手点等步骤。预估的最终目的是要对正确的计划作贡献。③服务计划是为下一步的介入行动服务的，也是介入行动的蓝图。制订服务计划的第一步就是在分析与辨识服务对象的需要与问题的基础上与服务对象共同设定工作的目的和目标。④介入是社会工作助人过程中的一个重要阶段，是社会工作者和服务对象采取行动，按照服务协议落实社会工作计划的目标，帮助服务对象改变，解决预估中确认的问题，从而实现助人计划的重要环节。⑤评估是指社会工作者运用科学的研究方法和技术系统地评价社会工作的介入结果、总结整个介入过程、考查社会工作的介入是否有效、是否达到了预期目的与目标的过程。⑥结案就是当服务对象的问题已经解决，或者服务对象已有能力自己应付和解决问题，即在无社会工作者协助下可以自己开始新生活时，社会工作者和服务对象双方根据工作协议逐步结束工作关系所采取的行动。其中，社会工作预估阶段的基本步骤是：探究服务对象的情况、问题与需要；对服务对象的问题与需要做出解释；列出解决问题的目标即先后次序；决定介入的策略；撰写预估摘要。题干中社会工作者小侯进行的面谈、询问、倾听及了解行为，是社会工作者服务过程中典型的预估阶段。因此，选择 B 选项。

326. B【解析】本题考查社工知识。儿童社会工作的类型：支持性儿童福利服务、补充性儿童福利服务、替代性儿童福利服务、儿童保护服务。①支持性儿童福利服务，这类服务的对象是全体儿童及其家庭，尤其是家庭监护状况良好的家庭，包括为儿童及其家庭提供的个别化咨询辅导，为儿童提供休闲娱乐服务，为准妈妈提供咨询以及协助办理新生儿户籍登记服务。②补充性儿童福利服务，这类服务的对象是父母亲职能力不足的儿童及其家庭。③替代性儿童福利服务，这类服务的对象是亲职不当和亲职缺失的儿童，内容主要包括家庭收养、家庭寄养和机构养育或教养。④儿童保护服务，这类服务的对象是遭受到人为伤害，进行伤害预防和伤害应对服务。儿童保护服务的对象是遭受到人为伤害，包括虐待、忽视、剥削和暴力伤害的儿童及家庭。内容主要包括伤害预防和伤害应对服务。根据题干叙述，降低儿童遭受虐待、忽视和意外伤害的风险属于儿童保护服务。因此，选择 B 选项。

327. C【解析】本题考查社工知识。按功能服务划分，可将社区教育分为：①家庭生活教育：预防家庭解体及其引发的相关社会问题。通常是运用讲座、展览、小组及宣传活动，灌输家庭沟通和人际相处的态度和方法。②公民教育：目标是为了让公民能够面对当今日益

多样化，甚至不断发生互相冲突的社会，充分做好准备在未来能够有效参与社会、经济、政治的生活。这方面社区教育的重点对象是青少年，期望他们能够通过社区平台了解、接纳社会现象和问题，为解决社会问题做好准备。公民教育也是我国社区教育重点内容，主要强调要以社区为依托，以全体社区成员尤其是社区青少年为对象，以提高全民素质和培养“四有”新人为宗旨。③成人教育：各种原因失学或未能接受正规教育的人，提供使用性知识和技能的短期课程为主。④健康教育：以社区为单位，向居民提供健康和预防疾病的知识。社会工作者设置了提高社区青少年践行社会主义核心价值观能力的内容。此内容属于公民教育。因此，选择 C 选项。

328. C【解析】本题考查社工知识。专业社工机构或者社会工作者要向在街头流浪、乞讨的人员告知如何向救助管理机构求助。但是同时在救助者无生命危险的前提下，坚持救助者自决的原则，尊重救助者的意愿。对于题干情况，社会工作者小王正确的做法是告知该流浪人员随时到救助站避寒。因此，选择 C 选项。

329. C【解析】本题考查社工知识。发展模式下的小组工作特点是鼓励组员积极参与小组活动，积极表达自己并找出小组共同的兴趣和目标。形成积极的小组互助关系，促进组员和小组的共同成长。为此，社会工作者在运用发展模式时。应坚持贯彻以下两个原则：一是积极参与原则。即要协调和鼓励组员在小组活动中主动表达自己的困惑或者对发展的建议，积极分享和学习自我发展的经验。二是“使能者”原则。即要支持、帮助小组组员通过各种活动，相互关心、相互帮助和分享，更要发展认知，激发潜能，提升组员寻求解决问题的办法、整合社会资源及自我发展的能力。这里社区居民“说困难、谈建议”，就是积极参与到了小组活动中。因此，选择 C 选项。

330. C【解析】本题考查社工知识。亲子并行小组是社会工作者经常用到的服务方法，它可以定义为两个分开但同时进行的小组，通过联合活动，如实践练习、互相配合的小组内容和进度、联组活动等，从而改善亲子的关系。运用分组及跨组交流的方式，协助青少年和家长学习沟通技巧，体现了两个分开但同时进行的小组，通过联合活动。C 项正确。组织青少年和家长分别参加为期三天的夏令营活动；为青少年和家长分别举办沟通技巧学习小组。都只体现了把家长 and 青少年分开，但没有体现联合行动。AB 项错误。D 项：组织家庭教育专家，为青少年和家长举办亲子沟通讲座，只是体现了联合行动，并没有体现家长 and 青少年分开进行活动。D 项错误。因此，选择 C 选项。

331. C【解析】本题考查社工知识。目标陈述要放在介入工作期望建立的积极正面的态度和行为上，而不是将消除负面态度和行为作为目标进行陈述。设立的目标要可测量、具有



操作性和现实性。A 项：减少小强上课走神的次数，属于负面的目标陈述。A 项错误。B 项：提高小强的学习能力，学习能力不宜进行测量。B 项错误。C 项：延长小强上课注意力的集中时间符合积极的目标陈述，同时延长上课注意力集中时间可以进行测量、具有可操作性和现实性。C 项正确。D 项：改变小强注意力不集中的习惯，习惯不宜进行测量。D 项错误。因此，选择 C 选项。

332. C【解析】本题考查社工知识。题干中艾滋病高危人群的支持小组在讨论预防措施时，小李谈论歧视现象，说明小李的发言已经偏离主题，社会工作者应当限制其行为，及时切断主题。C 项正确。A 项：中立是指在小组讨论中，可能因为某一个问题的观点不一致而发生争论，而争论的双方都希望社工能支持自己的观点。此时，社工的中立很重要，应避免与组员争论，不偏袒或属意任一方，而题干强调的是偏离主题时社会工作者的处理方法，与题干内容不相关。A 项错误。B 项：沉默的技巧主要包括两方面：可以适时在小组中形成真空，使组员自己进行判断；在接受意见和建议后，请组员自己进行判断，而题干强调的是偏离主题时社会工作者的处理方法，与题干内容不相关。B 项错误。D 项：倾听是指社会工作者用心聆听服务对象传达的信息，理解服务对象的感受。而题干强调的是偏离主题时社会工作者的处理方法，与题干内容不相关。D 项错误。因此，选择 C 选项。

333. B【解析】本题考查社工知识。社区社会工作中，社区参与的层次和形式有：告知（通知）、咨询（征求意见）、协商（讨论商议）、共同行动（分工合作）、社区居民自治（最高形式的参与）。题干中有关部门除了告诉基层社区、重要利益关系人和相关组织将要进行社区建设或改造的规划和信息，并进一步征求他们的意见，同时也会在规划修订过程中考虑他们提出的意见。为征求居民意见，将详尽的计划张贴在社区的基础重要位置，体现的是咨询。因此，选择 B 选项。

334. C【解析】本题考查社工知识。聚焦是指社会工作者帮助受助家庭成员收窄注意的焦点，将受助家庭成员的注意力集中在需要解决的问题上，以便对问题做出深入的探索，保证服务介入活动的效率。题干社会工作者需要协助王女士根据严重程度给问题排序，集中精力在优先解决重要的问题上。C 项正确。让王女士清楚描述女儿问题的表现，侧重于对于具体问题的描述，没有体现出聚焦。A 项错误。澄清是指社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受。没有体现出聚焦。B 项错误。协助王女士分析造成这些问题的原因，侧重于原因，没有体现出聚焦。D 项错误。因此，选择 C 选项。

335. B【解析】本题考查社工知识。儿童社会工作的类型：支持性儿童福利服务、补充性儿童福利服务、替代性儿童福利服务、儿童保护服务。①支持性儿童福利服务，这类服务

的对象是全体儿童及其家庭，尤其是家庭监护状况良好的家庭，包括为儿童及其家庭提供的个别化咨询辅导，为儿童提供休闲娱乐服务，为准妈妈提供咨询以及协助办理新生儿户籍登记服务。②补充性儿童福利服务，这类服务的对象是父母亲职能力不足的儿童及其家庭。③替代性儿童福利服务，这类服务的对象是亲职不当和亲职缺失的儿童，内容主要包括家庭收养、家庭寄养和机构养育或教养。④儿童保护服务，这类服务的对象是遭受到人为伤害，进行伤害预防和伤害应对服务。其中，补充性儿童福利服务，这类服务的对象是父母亲职能力不足的儿童及其家庭，内容主要包括为经济困难家庭连接资源，为儿童提供经济补助；为时间和精力不足的父母提供托育服务；为新生儿及其父母提供健康育儿资讯和技能培训服务。这类服务的目的是通过弥补父母亲职能力的不足，改善父母的亲职状况，以满足儿童成长的需要。由题干可知，小芳工作单位远，没有时间和精力照顾自己的孩子，小李让她参加各类活动从而增强亲职能力，这属于补充性儿童福利服务。因此，选择 B 选项。

336. A【解析】本题考查社工知识。根据《反家庭暴力法》第十四条，学校、幼儿园、医疗机构、居民委员会、村民委员会、社会工作服务机构、救助管理机构、福利机构及其工作人员在工作中发现无民事行为能力人、限制民事行为能力人遭受或者疑似遭受家庭暴力的，应当及时向公安机关报案。公安机关应当对报案人的信息予以保密。题干情况，小张首先要做的是向有关部门报告，确保孩子安全。因此，选择 A 选项。

337. A【解析】本题考查社工知识。老年人社会工作评估注意事项：①物理环境。评估环境应安静、整洁、光线明亮、空气清新、温度适宜。②平衡好老人自立与依赖他人的需要，防止老人让自身生活充满风险或生存、生活受到损害。③关注最初提议做评估的人。在老年社会工作中，最早提议做评估和干预的人往往不是老年人自己，而是与其有接触的身边人。④注意老年人群体的异质性。大多数老人都能非常积极地参与评估，对于自己的能力和需要有坦诚的、前瞻性的洞察力。⑤尊重老年人的隐私权。尊重个人的隐私是社会工作专业一个最重要的价值观。题干中王大爷表示“我可以照顾自己不用外人”，社会工作者认为应为王大爷提供家政、助餐等居家养老服务，老人与社会工作者的想法相左，这时候社会工作者要充分尊重老人的自决权基础上，评估要特别注意平衡好老人自立与依赖他人的需要，防止老人让自身生活充满风险或生存、生活受到损害。A 项正确。尊重老人的隐私权虽然也是老年人社会工作评估注意事项，但题干中更多的是强调平衡好老人自立与依赖他人的需要。B 项错误。营造适宜与老人沟通的环境，与题干内容不相符。C 项错误。极力说服，违背了社会工作者对服务对象的伦理责任，没有尊重服务对象的自决。D 项错误。因此，选择 A 选项。

338. B【解析】本题考查社工知识。在中期转折阶段，小组成员对小组已经产生比较明

确的归属感和认同感，并不是小组工作的中期转折阶段的工作重点。A项错误。小组工作的中期转折阶段中，社会工作者在转折阶段的工作重点在于处理小组冲突。具体来就说就是处理抗拒行为、协调和处理冲突、保持组员对整体目标的意识、协助组员重新建构小组、适当控制小组的进程。B项正确。形成稳定的小组关系结构是小组初期阶段社会工作者的任务，并不是小组工作的中期转折阶段的工作重点。C项错误。协助组员把认知转变为行动是小组后期成熟阶段社会工作者的任务，并不是小组工作的中期转折阶段的工作重点。D项错误。

因此，选择B选项。

339. B【解析】本题考查社工知识。小组的类型包括：①教育小组：被广泛应用于社区、学校、医院等场所，宗旨在于通过帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识不足，促使小组成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。②成长小组：多运用于各类学生及边缘群体的辅导工作，旨在帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地启动和运用自己的内部资源及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康地发展。③支持小组：一般由有某一共同性问题的组员组成，通过小组组员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。④治疗小组：组员一般来自那些不适应社会环境，或因社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群。题干中“某市‘自闭症儿童’的母亲们组成了一个交流信息、情感的小组。”说明小组的设立主要是让组员们彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持。符合支持小组的定义。因此，选择B选项。

340. D【解析】本题考查社工知识。危机介入的原则：①及时处理：及时接案、及时处理，尽可能减少对服务对象及其周围他人的伤害；②限定目标：首要目标是以危机的调适和治疗为中心，尽可能降低危机造成的危害，避免不良影响的扩大；③输入希望：让服务对象重新找回行动的动力；④提供支持：充分利用服务对象拥有的周围他人的资源；⑤恢复自尊：首先需要了解服务对象对自己的看法，帮助服务对象恢复自信；⑥培养自主能力：帮助服务对象增强自主面对和克服危机的能力。危机发生之后，服务对象通常处于迷茫、无助、失望的状态中，所以在危机中帮助服务对象的有效方法是给服务对象输入新的希望，让服务对象重新找回行动的动力。题干中“我相信你有能力自己走出来”，通过社会工作者的这句鼓励性话语能明显判断出，社会工作者是鼓励服务对象，给服务对象输入生活的希望。因此，选择D选项。

341. A【解析】本题考查社工知识。个案工作的介入过程可以分为申请与接案、预估与问题诊断、制订计划、开展服务、联结社会资源与协调服务、评估与结案等不同的阶段。通

过题干中的“先填个表吧”，由此可以看出社会工作者在了解服务对象申请的初步情况之后，开始让服务对象填表确认接案以便于展开后续工作。社会工作对于前来寻求帮助的人首先要做的是，倾听求助对象的要求，初步评估求助对象的问题，与有需要的求助对象协商，看他是否愿意成为自己的服务对象，并且与服务对象建立专业合作关系。这个过程就是社会工作通常所说的申请与接案。如果求助对象确实需要及时的帮助，社会工作者就需要提醒求助对象提出正式的服务申请。求助对象提出服务申请的方式既可以是书面的（如填写机构的服务申请单）也可以是口头的（如向社会工作者提出服务申请，由社会工作者填写）。因此，选择 A 选项。

342. B【解析】本题考查社工知识。引导性技巧是指社会工作者主动引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧，主要包括：①澄清：社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受；②对焦：社会工作者对服务对象偏离的话题或者宽泛的讨论进行收窄，集中讨论的焦点；③摘要：社会工作者将服务对象长段谈话或者不同部分的话题进行整理，概括和归纳其中的要点。澄清是指社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受。例如，对于服务对象的模糊不清的表达，社会工作者可以进一步加以明确：“您刚才说的意思是……是吗？”或者“听了您刚才的话，我的理解是……对吗？”。题干中，社会工作者引导服务对象在重新整理他模糊不清的经验和感受，使用的引领性技巧是澄清。因此，选择 B 选项。

343. A【解析】本题考查社工知识。社会工作者价值观内容：①以人为本，回应需要；②接纳和尊重；③个别化和非评判；④注重和谐，促进发展；⑤平等待人，注重民主参与；⑥权利与责任并重；⑦个人的发展与社会发展相结合。对社会工作者来说，无论在哪一个阶段的服务过程中，都应该首先从内心真诚地对待所有服务对象，对服务对象采取宽容和尊重的态度。在实践中。接纳意味着社会工作者不因服务对象的年龄、性别、种族、生理及心理状况、宗教信仰、政治倾向等对他们采取歧视或拒绝提供专业服务。因此，选择 A 选项。

344. A【解析】本题考查社工知识。学校社会工作主要有三种模式：①治疗型社会工作，是针对“问题学生”失常的心理和行为而开展的工作，其目的是帮助他们解决问题、正常发展；②变迁型学校社会工作，是帮助学生适应剧烈的社会变迁而开展的工作，包括各种辅导活动；③社区—学校社会工作是把社会工作延伸到学校之外，包括联系家长、实现家校沟通、对离校学生提供追踪服务、开展社区教育以利于学生学习与成长等。题干中，学校社会工作者小高针对因迷恋上网而学业成绩下降的学生开展小组服务，引导学生树立正确的网络使用观念，属于治疗型学校社会工作。因此，选择 A 选项。



345. A【解析】本题考查社工知识。社会工作者的直接角色有：服务提供者；治疗者；支持者；关系协调者；倡导者。社会工作者的间接角色有：行政管理者；资源筹措者；政策影响者。A项：治疗者是指社会工作者要帮助服务对象发现自己行为的问题、重塑其行为，以及对他们的行为进行矫正，以帮助他们建立正确的行为方式和生活方式，激发服务对象的能力和克服困难的信心，使二者良性互动，从而更好地、更有效地解决问题。本题中哀伤辅导，属于治疗者的角色。A项正确。B项：社会工作者就要扮演关系协调者的角色，帮助服务对象学习处理社会关系的技巧，协助他们处理好与他人及环境的不和谐关系，并建立起协调关系。题干中情况，社会工作者扮演的并不是关系协调者的角色。B项错误。C项：倡导者是社会工作者向服务对象提倡某种行为。在服务对象不知如何走出困境时，社会工作者应该成为服务对象采取某种行为的倡导者，即向服务对象倡导某种合理行为，并指导他们成功。题干中情况，社会工作者扮演的并不是倡导者的角色。C项错误。D项：资源筹措者也叫资源连接者。社会工作者要解决服务对象的困难和问题就需要资源。社会工作者常常需要联络政府有关部门、福利服务机构的负责人或同事、志愿组织甚至广大社会群体，向他们争取服务对象所需要的资源，并将它们传递到服务对象手中，以解决问题。题干中情况，社会工作者扮演的并不是资源筹措者的角色。D项错误。因此，选择A选项。

346. D【解析】本题考查社工知识。社会工作对服务对象层面的目标：解救危难；缓解困难；激发潜能；促进发展。A项：自闭症儿童音乐治疗计划是针对自闭症儿童的困难采取的治疗计划，体现的是缓解困难的目标。A项错误。B项：青少年网络成瘾干预计划是着手解决青少年戒除网瘾的困难，体现的是缓解困难的目标。B项错误。C项：老年人自杀危机干预计划，涉及到自杀问题，个体的身体受到严重损伤、个人的基本生活能力受到严重削弱，致使其自身生存受到严重威胁，以致生命遭遇危机的状态，体现的是解决危难的目标。C项错误。D项：人类发展理论指出，随着人的生物体的成长和变化，人们总在试图克服困难，实现自己的发展目标。这种目标就是要实现人与社会环境的相互协调，使个人和社会都能更好地发挥功能。当一个人或一群人遇到困难时，社会工作者就会施以援手，通过增加知识、学习技能、学习建立人际关系等方式，使个人或群体得到发展，实现自己的人生目标。新居民子女成长向导计划，是为了促进新居民子女的成长发展实现人与社会环境的相互协调，使个人和社会都能更好地发挥功能。D项正确。因此，选择D选项。

347. C【解析】本题考查社工知识。老年人社会工作应注意的事项：①价值观问题。社会价值观可能会影响社会工作者对待老年人的态度和行为。当今社会，人们越来越崇尚成就事业、获取更高收益的能力，对没有劳动能力的老年人也常会有贬损的看法，社会工作者要

对年龄歧视问题保持敏感，防止把社会的不当价值观带入工作中；②移情与工作倦怠问题。移情是老年人将自己过去对生活中某些重要人物的情感太多投射到社会工作者身上的过程，这会严重影响老年人社会工作的正常开展。工作倦怠是指社会工作者长期做有些服务对象的工作，如患老年痴呆症的服务对象的工作，可能会感到倦怠，觉得自己的工作没有价值。社会工作者应当敏锐地体察自己的情绪状态，及早发现工作耗竭的征兆，并采取减压措施。C项符合题意。因此，选择C选项。

348. B【解析】本题考查社工知识。题干中指出刘大伯可能存在被他人疏于照顾的风险，由此造成的刘大伯个人卫生差、居家环境脏乱的现象，老年人需要安全宜居的家庭氛围和社区环境，社会工作者针对这一问题最适合提供的是居家照顾服务。因此，选择B选项。

349. B【解析】本题考查社工知识。艾瑞克·伯恩的沟通分析论中的人格结构分析认为，每个人都是由3个独立的自我状态：父母、成人、儿童组合而成一个个体，三者交互作用，会呈现个人的行为表现。其中父母式的自我状态是指，个人内化了父母或父母型人物的思想观念、行为表现、语言表达及态度等而形成，其行为特征多属指使性的、权威的、命令的、谩骂的或批评的。成人式的自我状态属于生活中的思考概念，是资料和讯息的处理者，在人格结构中属于较客观的部分，其行为特征较为理性、现实、客观和有组织性。儿童式的自我状态偏重在生活中的感觉概念，属于本能的、冲动的、自发性的行为表现。小明经常不听其同学的想法和建议，表现比较强势，属于父母式的自我状态。因此，选择B选项。

350. B【解析】本题考查社工知识。A项：儿童的生存的需要包括生命存在的需要和社会存在的需要两个方面。生命存在的需要，即获得基本生活照料，包括养育照料和可获得最高水平健康医疗照料。社会存在的需要，即获得社会身份，包括姓名、户籍和国籍。与题干内容不相符。A项错误。B项：儿童的发展需要也被称为儿童的成长需要，是指儿童为了身心发展，需要获得的关爱、教育和引导。题干中偏远农村社区在儿童教育方面较为落后，不利于儿童的发展，社会工作者在当地设立社区儿童中心并配备玩具、图书等，有利于弥补儿童教育和智力开发等方面的不足。B项正确。C项：儿童的受保护需要也被称为儿童的免遭伤害需要，是指儿童在其成长过程中，需要在身心两方面得到安全保障，不受到任何人为的伤害。与题干内容不相符。C项错误。D项：儿童的社会化是儿童逐步了解社会、掌握生存技能的过程，是人的社会化过程中的第一步。它要求儿童在其成长过程中通过个人和社会的交互作用，获得在语言、思维、情感等能力和行为方式。与题干内容不相符。D项错误。因此，选择B选项。

351. C【解析】本题考查社工知识。在结案时，服务对象出现一些负面反应是比较常见

的，例如否认、倒退、抱怨、愤怒、讨价还价、忧郁等反应。小郑的这种表现属于结案时对社会工作者的过分依赖，当社会工作者与其的专业关系即将终止时，其内心产生一种“分离焦虑”等感受，这时需要社会工作者认真倾听，表示理解其感受，减轻其负面情绪，以促成顺利结案。C项正确。A项：转移小郑的注意力这种做法并不妥当，社会工作者并没有直面服务对象的问题，而是选择逃避。A项排除。B项：最后一次面谈中，小郑请求小王继续提供服务，社会工作者应该先了解情况，再决定是接受还是拒绝。B项排除。D项：在没有了解小王为什么要求继续提供服务时候，不能直接指出小郑请求的不合理性。D项排除。因此，选择C选项。

352. D【解析】本题考查社工知识。A项：“你觉得丈夫有问题，是吗？”社会工作者在没有了解服务对象问题具体原因时，不能将产生问题的原因引导到某一方身上。A项不符合题意。B项：“你是否觉得自己也有过错？”社会工作者在没有了解服务对象问题具体原因时，不能将产生问题的原因引导到某一方身上。B项不符合题意。C项：“你对自己的婚姻不满意，是吗？”社会工作者在于服务对象交谈的过程中要保持客观中立，而且题干中王女士向社会工作者抱怨丈夫不关心自己，并没有涉及婚姻是否满意。C项不符合题意。D项：社会工作者在与服务对象的会谈中，要引导服务对象将感受具体化，通过丈夫具体的行为表现帮助王女士寻找到丈夫对其冷淡的根源，而不是找是否对婚姻满意或者谁的问题更多。所以，就此，社会工作者最适宜的提问是：“你能说说丈夫不关心你的具体表现吗？”D项正确。因此，选择D选项。

353. A【解析】本题考查社工知识。社会工作实务的通用过程包括接案、预估、计划、介入、评估和结案六个阶段。A项：“接案”是社会工作助人活动的开端，是社会工作者与潜在服务对象开始接触，了解其需要，帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作服务的过程，也是社会工作者与潜在的服务对象通过沟通达成共同解决问题初步协议的整个助人过程的开始。题干中社会工作者小王与小红接触中初步了解小红的情况。小红同意让小王帮助她。属于接案阶段的任务。A项正确。B项：预估就是收集资料和认定问题的过程，是把所有有关服务对象的资料组织起来使其具有意义的专业实践活动，其目的在于制订科学的介入计划打好基础。题干中并没有涉及到收集资料和认定问题，只是在进行初步了解。B项错误。C项：介入是社会工作者和服务对象采取行动，按照服务协议落实社会工作计划的目标，帮助服务对象改变，解决预估中确认的问题，从而实现助人计划的重要环节。也就是社会工作者为恢复和加强服务对象整体社会功能而进行的有计划、有目的的行动。题干中，社会工作者只是初步了解情况，并没有帮助服务对象改变和解决预估中确认的问题。C项错误。D项：

计划是发展有效行动方案、明确任务和责任的过程，也是决策行动的过程。题干内容并不属于计划阶段。D项错误。因此，选择A选项。

354. B【解析】本题考查社工知识。所谓“服务对象自决”原则，顾名思义就是“让服务对象自行决定”的意思，也是社会工作直接服务中的伦理要求之一，亦是“助人自助”理念在具体伦理原则中的体现。社会工作者大刘让服务对象对合作社的生产经营和管理进行自主决策，体现了服务对象自决的原则。因此，选择B选项。

355. C【解析】本题考查社工知识。社区建设是一种社区工作，是指在党和政府的领导下，依靠社会力量，利用社会资源，强化社区功能，完善社区服务，解决社区问题，促进社区政治、经济、文化、环境协调和健康发展，不断提高社区成员的生活水平和生活质量的过程。宗旨是稳定、服务、发展。因此，选择C选项。

356. B【解析】本题考查社工知识。根据《关于开展社区矫正试点工作的通知》，我国社区矫正主要有三项任务：行刑、矫正和安置救济。行刑是指按照我国刑法、刑事诉讼法等有关法律、法规和规章的规定，加强对社区服刑人员的管理和监督，确保刑罚的顺利实施。矫正是指通过多种形式，加强对社区服刑人员的思想教育、法制教育、社会公德教育，矫正其不良心理和行为，使他们悔过自新，弃恶从善，成为守法公民。安置救济是指帮助社区服刑人员解决在就业、生活、法律、心理等方面遇到的困难和问题，以利于他们顺利适应社会生活。题干中社区对生活困难的赵某争取服装摊位，体现了社区安置救济行为。B项正确。因此，选择B选项。

357. C【解析】本题考查社工知识。斐迪南·滕尼斯是著名社会学家，德国的现代社会学的缔造者之一。他在1887年出版的《社区与社会》一书中最先使用了“社区”一词，在他看来，“社区”是通过血缘、邻里和朋友关系建立起的人群组合，它的基础是“本质意志”。C项正确。A项：阿尔弗雷德·韦伯，德国经济学家、社会学家和文化理论家。1909年出版的《工业区位论》，创立了工业区位理论，深刻影响了现代经济地理学的发展。A项不符合题意。B项：卡尔·曼海姆，德国社会学家。1893年3月27日生于布达佩斯。他影响了二十世纪上半叶的社会学领域，也是经典社会学和知识社会学的创始人、代表人物。B项不符合题意。D项：弗里德里希·恩格斯，德国思想家、哲学家、革命家、教育家，军事理论家，全世界无产阶级和劳动人民的伟大导师，马克思主义创始人之一。D项不符合题意。因此，选择C选项。

358. D【解析】本题考查社工知识。社区作为城镇的基本单位，是居民生活的主要承载区域，是居民文化精神、观念心态和行为习惯形成的基本场所，也是培育居民文明生活方式



的基地和摇篮。加强社区精神文明建设，是提高居民素质和城镇文明程度的重要环节，也是衡量城市精神文明建设水平的重要标志。因此，选择 D 选项。

359. B【解析】本题考查社工知识。A 项：社区建设是指在党和政府的领导下，通过社区服务的方式，依靠社区的力量，利用社区的资源，强化社区功能，解决社区问题，以促进社区的政治、经济、文化、环境的协调和健康发展，不断提高社区成员的生活水平和生活质量过程。社区建设包括的范围比较广，并不是局限于社区文明建设，社区建设度不是衡量社区文明的主要指标。A 项错误。B 项：社区整合度宏观上包括社区文化建设和社区服务建设，中观上包括社区道德建设，微观上包括社区文明家庭建设，可见社区整合度都和社区文明道德有关，因此社区整合度是衡量社区文明的主要指标。B 项正确。C 项：社会认同度是指一个人对他或她是谁的定义，包括个人属性和与其他人共同拥有的属性，例如性别或者种族。社会认同度不是衡量社区文明的主要指标。C 项错误。D 项：社会考评是指分析投资项目对实现社会目标方面的贡献的一种方法。社会考评度不是衡量社区文明的主要指标。D 项错误。因此，选择 B 选项。

360. B【解析】本题考查社工知识。社区建设运行机制主要包括社区参与、社区自治和行政推动三个方面，也就是要由党委政府领导、民政部门牵头，有关部门配合、社区组织主办、社会力量支持、群众积极参与、从而形成推进社区建设的整体合力。因此，选择 B 选项。

361. B【解析】本题考查社工知识。由于社区是最基本的社会共同体，是绝大多数社会成员的生活基地，所以，人们的基本生活活动大都是在本社区范围内进行的。在本社区范围内，人们从事着生产劳动、商业经营、文化教育、科学技术、社会管理、社会服务等各种职业活动，并以此获取经济收入，作为本人及其家属的生活来源。在本社区范围内，人们大都以家庭为单位消费各种生活资料，解决吃、穿、住、用等日常生活需要。在本社区范围内，人们通过长期共同生活建立了多种人际关系，并且借助这些人际关系互通有无、交流感情、共同解决生活困难和思想难题。另外，绝大多数居民作为某一社区的正式成员，在本社区范围内享有参与社区管理、选举人民代表、选举社区干部等项权利。从这个意义上说，社区还是人们参与政治生活的基本场所。社区作为人们生活的基本场所决定了它必须具备相应的活动设施。B 项符合题意。因此，选择 B 选项。

362. D【解析】本题考查社工知识。埃里克森认为，人的自我意识发展持续一生，他把自我意识的形成和发展过程划分为八个阶段，这八个阶段的顺序是由遗传决定的，但是每一阶段能否顺利度过却是由环境决定的，所以这个理论可称为“心理社会”阶段理论。A 项：

主动对内疚，是埃里克森提出的心理社会性发展中的第三个阶段（4岁~5岁）。随着身体活动能力和语言的发展，儿童探究的范围进一步扩大，经常用“为什么”、“怎么样”的字眼来表达自己对事物的好奇心，包括对自己的身体及男女身体差异的好奇。若鼓励儿童的好奇心，并允许他在适当的范围内探索环境，就能发展儿童的主动性和自信心；若干涉儿童的探索或是环境中无所探索，就会使儿童产生内疚感，使儿童感到自己的愿望不对，想做的事不受欢迎，其结果压抑了儿童的探索精神和好奇心。A项错误。B项：勤奋感对自卑感，埃里克森的心理社会发展理论中的第四个阶段，属于个体学龄期（6岁~12岁）的主要发展任务。这一阶段的儿童都应在学校接受教育。学校是训练儿童适应社会、掌握今后生活所必需的知识技能的地方。如果他们能顺利地完成学习课程，他们就会获得勤奋感，这使他们在今后的独立生活和承担工作任务中充满信心。反之，就会产生自卑。B项错误。C项：同一性对角色混乱，是埃里克森提出的心理社会性发展中的第五个阶段（12岁~18岁）。主要是探究自我，并作出一个稳定的界说。儿童一方面巩固童年期已形成的同一性的许多成分，另一方面又形成明确的职业同一和个人同一。若不能解决这个冲突，就会导致角色混乱或同一性混乱。C项错误。D项：其中：成年早期（18~25岁）是亲密对孤独的冲突；即只有具有牢固的自我同一性的青年人，才敢于冒与他人发生亲密关系的风险。因为与他人发生爱的关系，就是把自己的同一性他人的同一性融合一体。这里有自我牺牲或损失，只有这样才能在恋爱中建立真正亲密无间的关系，从而获得亲密感，否则将产生孤独感。埃里克森把爱定义为“压制异性间遗传的对立性而永远相互奉献”。D项正确。因此，选择D选项。

363. C【解析】本题考查社工知识。A项：《城市街道办事处组织条例》为了加强城市的居民工作，密切政府和居民的联系制定的条例。1954年12月31日全国人民代表大会常务委员会第四次会议通过，1954年12月31日中华人民共和国主席令公布。2009年6月27日第十一届全国人民代表大会常务委员会第九次会议决定废止该条例。A项错误。B项：《城市居民委员会组织条例》是中华人民共和国曾经存在一部全国性法规，规定了城市居民委员会的主要任务、任期等问题。1954年12月31日全国人民代表大会常务委员会通过。1990年1月1日起《中华人民共和国城市居民委员会组织法》施行，该法规同时废止。B项错误。C项：1989年第七届全国人大常委会第十一次会议，《中华人民共和国城市居民委员会组织法》第一次将“社区服务”的概念以法律条文的形式规定下来。该法第四条规定，居民委员会应当开展便民利民的社区服务活动，可以兴办有关的服务事业。C项正确。D项：我国城市社区居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。自2000年11月《中共中央办公厅、国务院办公厅关于转发〈民政部关于在全国推进城市社区建设

的意见)的通知》下发以来,城市社区居民委员会在服务居民群众、搞好城市管理、密切党群干群关系、维护社会稳定等方面发挥了不可替代的重要作用。D项错误。因此,选择C选项。

364. D【解析】本题考查社工知识。居民自治的主要内容:①完善民主选举制度。规范社区民主选举程序,扩大社区居民委员会直接选举覆盖面。通过法律程序,把办事公道、廉洁奉公、遵纪守法、热心为居民服务的人选入社区居民委员会。②完善民主决策制度。健全社区党组织领导下的“两委”联席会和议事协商会制度,坚持社区居民会议制度,保障社区居民的决策权。③完善民主管理制度。深入开展以自我管理、自我教育、自我服务为主要目标的民主管理实践,保障社区居民的知情权。④完善民主监督制度。健全社区党务、政务、财务、事务“四公开”制度,保障社区居民的监督权。⑤完善日常工作制度。健全社区居民委员会与驻社区单位协商议事制度,建立健全社区党组织与社区居民委员会联席会议制度,确保社区居民委员会工作有效运转。居民自治的主要内容之一,完善民主决策制度。健全社区党组织领导下的“两委”联席会和议事协商会制度,坚持社区居民会议制度,保障社区居民的决策权。因此,选择D选项。

365. B【解析】本题考查社工知识。根据《城市居民委员会组织法》第二条,居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织,是中国人民民主专政和城市基层政权的重要基础,也是党和政府联系人民群众的桥梁和纽带之一。所以,社区应深入开展以自我管理、自我教育、自我服务为主要目标的民主管理实践,保障社区居民的知情权。因此,选择B选项。

366. C【解析】本题考查社工知识。根据《党章》第三十条,企业、农村、机关、学校、科研院所、街道社区、社会组织、人民解放军连队和其他基层单位,凡是有正式党员三人以上的,都应当成立党的基层组织。根据《中国共产党党和国家机关基层组织工作条例》第五条,机关党员100人以上的,设立党的基层委员会。党员不足100人的,因工作需要,经上级党组织批准,也可以设立党的基层委员会。党的基层委员会由党员大会或者党员代表大会选举产生,每届任期一般为5年。因此,选择C选项。

367. A【解析】本题考查社工知识。社区具有多重功能,其一是政治功能,主要表现为基层社区大都发挥着贯彻执行党和政府的方针政策,维护居民的合法权益,建立和发展各类政治组织,推进基层民主和法制建设等作用。题干体现了社区的政治功能。A项正确。除了政治职能,社区还具备以下几种职能:①社区的经济功能,主要表现为社区性机构大都发挥着组织、开展、管理生产经营活动,或者提供产前、产中和产后服务等等作用。②社区的文

化功能，主要表现为基层社区担负着发展教育事业，组织开展文化娱乐和体育活动，组织开展群众性精神文明创建活动等等功能。③社区的社会管理和社会整合的功能，主要表现为基层社区担负着维护本社区的治安、秩序、调解民间纠纷、办理本社区的公共事务和公益事业以及管理流动人口和计划生育等项职能。BCD 项都不符合题意。因此，选择 A 选项。

368. C【解析】本题考查社工知识。社会发展的根本动力是社会基本矛盾的运动发展，而在生产力与生产关系、经济基础与上层建筑的矛盾运动中，生产力的发展是社会发展的最终决定力量，社区是随着社会的发展而发展，所以推动社区发展的最终决定性因素是生产力。因此，选择 C 选项。

369. B【解析】本题考查社工知识。网格化管理就是根据属地管理、地理布局、现状管理等原则，将管辖地域划分成若干网格状的单元，并对每一网格实施动态、全方位管理，它是一种数字化管理模式。这一创新的模式是依托现代网络信息技术建立的一套精细、准确、规范的综合管理服务系统，政府通过这一系统整合政务资源，为辖区内的居民提供主动、高效、有针对性的服务，从而提高公共管理、综合服务的效率。以上体现了管理精细化。因此，选择 B 选项。

370. C【解析】本题考查社工知识。根据《城市居民委员会组织法》第十条，居民委员会向居民会议负责并报告工作。居民会议由居民委员会召集和主持。有五分之一以上的十八周岁以上的居民、五分之一以上的户或者三分之一以上的居民小组提议，应当召集居民会议。涉及全本居民利益的重要问题，居民委员会必须提请居民会议讨论决定。居民会议有权撤换和补选居民委员会成员。由此可见，社区居民会议代表社区居民的利益，对社区事务进行决策和监督，是社区居民自治组织的最高组织形式。因此，选择 C 选项。

371. D【解析】本题考查社工知识。随着经济体制的改革和人们思想的变迁，社区党组织在推动基层民主中发挥出重要作用。在构建和谐社会中，开展社区党建工作，能有效增强党的凝聚力，从社区扩展逐步实现全社会的和谐。街道、企事业单位等党建工作接触的人员和范围都是有一定局限性，所以，社区党建工作与街道、企事业单位等党建工作相比，最具有广泛的社会性。因此，选择 D 选项。

372. A【解析】本题考查社工知识。根据《党章》第三十三条，街道、乡、镇党的基层委员会和村、社区党组织，领导本地区的工作，支持和保证行政组织、经济组织和群众自治组织充分行使职权。社区居民委员会接受社区党组织的领导。A 项正确。不设区的市、市辖区的人民政府和它的派出机关对居民委员会的工作给与指导、支持和帮助，居民委员会协助不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关开展工作。BC 项不符合题意。社区居民



会议代表社区居民的利益，对社区事务进行决策和监督，是社区居民自治组织的最高组织形式。D项不符合题意。因此，选择A选项。

373. C【解析】本题考查社工知识。社区建设中社区党组织理应发挥自身的组织网络优势，成为各类管理主体的引导者和协调人，才有可能发挥自身的政治核心作用。所以社区组织体系建设主要应以社区基层党的建设为龙头，以服务居民群众为主题。因此，选择C选项。

374. D【解析】本题考查社工知识。社区运行机制是指在特定的社区管理体制中，社区各要素以一定的结构有机地结合，从而使社区具有和能够发挥出特有功能的方式。因此，选择D选项。

375. A【解析】本题考查社工知识。社区教育是运用本社区教育、文化等资源，面向本社区全体公民，以促进本社区人的发展与社区发展为目标的各种教育活动。社区教育是社会发展和时代变革的产物。只有A项符合题意。因此，选择A选项。

376. D【解析】本题考查社工知识。社区是若干社会群体或社会组织聚集在某一个领域里所形成的一个生活上相互关联的大集体，是社会有机体最基本的内容，是宏观社会的缩影。一个社区应该包括一定数量的人口、一定范围的地域、一定规模的设施、一定特征的文化、一定类型的组织。社区是聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体。因此，社区是城市管理体系中最基础的细胞，是党和政府联系群众最基本的纽带，是创新社会治理体制、开展社会综合治理的重要阵地。因此，选择D选项。

377. C【解析】本题考查社工知识。2014年3月，习近平总书记在全国“两会”上明确指出：“加强和创新社会治理，关键在体制创新，核心是人，社会治理的重心必须落到城乡社区。城乡社区是社会治理的基本单元。城乡社区治理事关党和国家大政方针贯彻落实，事关居民群众切身利益，事关城乡基层和谐稳定。从‘社区管理’到‘社区治理’，标志着我国的基层社会建设在主体上从政府包办向多元主体共同治理的转变。”因此，选择C选项。

378. A【解析】本题考查社工知识。A项：社区整合是指社区各要素之间彼此适应与调节，以达到相互协调和良性运行。社区整合主要表现为社区参与活动的增多、社区成员积极性的提高、社区归属感的增强等。社区各部分、各因素之间相互适应与调节，达到一种相互合作与依赖的过程和状态。A项正确。B项：社区共享就是追求人与自然、人与人、人与精神和谐共处的一群人的社群，以共享为纽带，在住宅空间区域中凝结起的生命共同体。社区的核心是居住其间的人之间形成的人际关系形式而不是“社区”本身。所以，“共享”更应该

强调的是那些可以被共享的社区公共资源、那些共同经历的生活、那些可以相互提供的帮助、那些被分享的思想观念以及基于上述种种而产生的人们的情感连接。B项不合题意。C项：社区发展指社区居民在政府机构的指导和支持下，依靠本社区的力量，改善社区经济、社会、文化状况，解决社区共同问题，提高居民生活水平和促进社会协调发展的过程。C项不合题意。D项：社区配置是指通过社区资源的优化配置，为社区居民提供的各种社会福利与社会服务。D项不合题意。因此，选择A选项。

379. C【解析】本题考查社工知识。《社会学概论》中指出：“社会学上的社区是进行一定的社会活动，具有某种互助关系和共同文化维系力的人类群体及其活动区域。”因此，选择C选项。

380. C【解析】本题考查社工知识。A项：社区意识是社区全体成员对所在社区的认同感、归属感、责任感和参与感，从而自觉自愿地为社区事务尽心尽力。A项排除。B项：社区文明是指在社区发展中沉淀下来的，有益增强人类对客观世界的适应和认知、符合人类精神追求、能被绝大多数人认可和接受的人文精神、发明创造以及公序良俗的总和。B项排除。C项：社区文化指社区居民在特定区域内长期实践中形成的独特的群体意识、价值观念、行为模式和文化形式等。C项正确。D项：社区精神是指在一定的历史条件下，一定的社区成员在长期的社会实践过程中，在正确的价值观念体系的支配和滋养下，逐步形成和优化出来的一种社区意识。它是社区成员自觉认同的价值观念、理想、信仰、意志、作风、职业道德、行为规范的综合体现和集中反映。D项排除。因此，选择C选项。

381. A【解析】本题考查社工知识。A项：城市社区建设之上海模式，借鉴了新加坡的社区管理与建设经验，是政府主导型的典型代表。该模式的特点：把社区建设与“两级政府，三级管理，四级网络（市区两级政府，街道和社区居委会）”的城市管理体制相结合，强化街道办事处的权力、地位和作用，将社区定位于街道，形成“街道社区”，强调依靠行政力量，通过街居联动发展社区的各项事业。A项正确。B项：北京正在加强全国文化中心建设，文化与金融的融合成为文化产业高质量发展的重要驱动力。已形成“优政策、建体系、搭平台、强服务”的文化金融融合“北京模式”，通过一系列文化金融政策，构建起覆盖“投、融、担、贷、孵、易”全链条的首都文化投融资服务体系。B项与题干无关。C项：江汉模式是指武汉市江汉区社区建设的经验，它以主动转变政府职能为核心特征。江汉区在依照沈阳模式建立社区自治组织体系后，明确提出转变政府职能，实现社区自治。C项与题干无关。D项：社区建设“沈阳模式”体现了“社区自治、议行分离”的原则。一是对社区进行了重新定位，将社区明确定位在小于街道办事处、大于原有居委会管辖范围的层面；二是建立新

型社区组织体系，在社区统一建立了社区成员代表大会、社区协商议事委员会、社区委员会、社区党组织等四个主题组织，并成立了若干个协会和中介组织；三是强化社区职能，将自治权还给社区，在国内首次赋予“不合理摊派的拒绝权”。D项与题干无关。因此，选择A选项。

382. D【解析】本题考查社工知识。访谈法比较费精力费时间，工作成本较高，不能在短时间内调查很多研究对象。A项错误。观察法能搜集到一些无法言表的材料，但不适用于大面积调查。B项错误。文献法适用于搜集国家统计局和各级地方统计部门定期发布的统计公报、定期出版各类统计年鉴。搜集国内外各种博览会、交易会、展销订货会等营销性会议，以及专业性、学术性会议上所发放的文件和资料。搜集工商企业内部资料，如销售记录、进货单、各种统计报表、财务报告等。搜集各级政府公布的有关市场的政策法规，以及执法部门有关经济案例。文献法不适用于题干情境。C项错误。短时间内能够调查很多研究对象，取得大量的资料，能对资料进行数量化处理，经济省时的开展社区调查方法的是问卷法。问卷法是国内外社会调查中较为广泛使用的一种方法。问卷是指为统计和调查所用的、以设问的方式表述问题的表格。问卷法就是研究者用这种控制式的测量对所研究的问题进行度量，从而搜集到可靠的资料的一种方法。D项正确。因此，选择D选项。

383. B【解析】本题考查社工知识。A项：社区建设的综合性特征指的是：社区建设是指整个社区的全方位建设，它包括社区服务、社区环境、社区秩序、社区治安、社区民主、社区法制、社区文化教育、社区体育、社区卫生和社区组织等方面的建设，具有极强的综合性；社区建设的方法和手段有经济手段、行政手段、社会手段等，也具有极强的综合性。A项错误。B项：社区建设的社会性特征指的是：我国社区建设是各类社区主体、各种社区力量共同参与的过程。B项正确。C项：社区建设的地域性特征指的是：社区是一种地域性的社会实体，因而具有明显突出的地域性特征。C项错误。D项：社区建设的计划性特征指的是：要系统有序的开展社区建设工作，需要从社区实际情况出发，切实可行的发展规划和工作计划，并按照计划开展活动。D项错误。因此，选择B选项。

384. A【解析】本题考查社工知识。社区治安是指在一定地域内对社会治安问题的治理，是指社区政府和自治组织依靠社区群众，协同公安、司法机关，对涉及社区的社会秩序和人民群众生命财产安全依法进行治理的公务活动。社区治安管理的方面有五个方面：①人口管理：包括户口管理，居民身份证管理，人口调查，常住人口管理，暂住人口管理，特殊控制人口管理；②危险物品管理：包括枪支管理，管制刀具管理，爆炸物品管理，剧毒物品管理；③社区治安秩序管理：包括特种行业治安管理，公共场所治安管理，企事业单位安全防范工

作的指导，查禁社会丑恶现象；④交通道路管理：包括车辆管理、机动车驾驶员管理、交通安全设施管理等；⑤消防安全管理：包括制定消防规则、办法和技术规范，开展消防安全宣传，做好消防队伍的思想、组织、业务建设，指挥火灾扑救工作等。题干中对社区内市场繁华场所和学校门前秩序维护和管理属于社区治安秩序管理内容。A项正确。因此，选择A选项。

385. D【解析】本题考查社工知识。健康教育是有组织、有计划、有实施的教育活动。是通过信息传播和行为干预，帮助个体和群体掌握卫生保健知识、树立健康观念，自愿采纳有利于健康行为和生活方式的教育活动。社区健康教育的服务对象是辖区内所有居民，包括户籍和非户籍的居民。D项正确。因此，选择D选项。

386. C【解析】本题考查社工知识。中共中央、国务院于2017年6月12日印发并实施《中共中央 国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》提出到2020年，总体目标是基本形成基层党组织领导、基层政府主导的多方参与、共同治理的城乡社区治理体系，城乡社区治理体制更加完善，城乡社区治理能力显著提升，城乡社区公共服务、公共管理、公共安全得到有效保障。再过5年到10年，城乡社区治理体制更加成熟定型，城乡社区治理能力更为精准全面，为夯实党的执政根基、巩固基层政权提供有力支撑，为推进国家治理体系和治理能力现代化奠定坚实基础。因此，选择C选项。

387. C【解析】本题考查城市居民委员会组织法知识并选错误项。根据《城市居民委员会组织法》第三条，居民委员会的任务：①宣传宪法、法律、法规和国家的政策，维护居民的合法权益，教育居民履行依法应尽的义务，爱护公共财产，开展多种形式的社会主义精神文明建设活动；②办理本居住地区居民的公共事务和公益事业；③调解民间纠纷；④协助维护社会治安；⑤协助人民政府或者它的派出机关做好与居民利益有关的公共卫生、计划生育、优抚救济、青少年教育等工作；⑥向人民政府或者它的派出机关反映居民的意见、要求和提出建议。A项符合①，B项符合②，D项符合⑥。所以预防、制止和惩治违法犯罪活动不是居委会的职责。因此，选择C选项。

388. A【解析】本题考查国家基本制度知识。A项：由于二者都是基层群众性自治组织，所以它们不是一级基层国家机关。A项错误。B项：根据《宪法》第一百一十条，城市和农村按居民居住地区设立的居民委员会或者村民委员会是基层群众性自治组织。B项正确。C项：根据《村委会组织法》第二条，村民委员会是村民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织，实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督。根据《居委会组织法》第二条，居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。所以两



者的定位均是自我管理、自我教育、自我服务。C项正确。D项：根据《村委会组织法》第五条第二款，村民委员会协助乡、民族乡、镇的人民政府开展工作。根据《居委会组织法》第三条第五项，协助人民政府或者它的派出机关做好与居民利益有关的公共卫生、计划生育、优抚救济、青少年教育等项工作。所以两者皆可协助上级政府或者政府的派出机关工作。D项正确。因此，选择A选项。

389. B【解析】本题考查社工知识。2017年6月12日，《中共中央、国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》指出，要发挥基层政府主导作用。按照条块结合、以块为主的原则，制定县（市、区）职能部门、街道办事处（乡镇政府）在社区治理方面的权责清单；依法厘清街道办事处（乡镇政府）和基层群众性自治组织权责边界，制定基层群众性自治组织承担的社区工作事项清单以及协助政府的社区工作事项清单；建立街道办事处（乡镇政府）和基层群众性自治组织履职履约双向评价机制。因此，选择B选项。

390. C【解析】本题考查社工知识。2018年12月5日《关于加强乡镇政府服务能力建设的实施意见》指出，加强乡镇干部队伍建设，要坚持好干部标准，突出政治标准，把心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒的干部选拔到乡镇领导岗位上来。因此，选择C选项。

391. A【解析】本题考查社工知识。2019年2月5日，中办和国办印发的《关于创新群众工作方法解决信访突出问题的意见》指出，落实乡镇领导干部每周至少1天到信访接待场所接待群众来访制度。因此，选择A选项。

392. B【解析】本题考查社工知识。2017年6月，《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》中明确提出，按照分级分类推进新型智慧城市建设要求，务实推进智慧社区信息系统建设，积极开发智慧社区移动客户端，实现服务项目、资源和信息的多平台交互和多终端同步。因此，选择B选项。

393. C【解析】本题考查社工知识。中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》指出，努力壮大城市社区居民委员会工作队伍，扩大社区居民委员会工作人员来源渠道。社区居民委员会一般配置5至9人，辖区人口较多、社区管理和服务任务较重的社区居民委员会可适当增加若干社区专职工作人员。社区专职工作人员面向社会公开招聘，优先安排符合岗位要求的就业困难人员，其配备比例、招聘办法及专业服务机构的设置标准由市（地）级人民政府或各省、自治区、直辖市人民政府确定。因此，选择C选项。

394. B【解析】本题考查社工知识。《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的

意见》指出，各省（自治区、直辖市）党委和政府要建立研究决定城乡社区治理工作重大事项制度，定期研究城乡社区治理工作。市县党委书记要认真履行第一责任人职责，街道党工委书记、乡镇党委书记要履行好直接责任人职责。因此，选择 B 选项。

395. C【解析】本题考查社工知识。A 项：根据《城市居民委员会组织法》第六条第二款，居民委员会的设立、撤销、规模调整，由不设区的市、市辖区的人民政府决定。由此可知，甲居委会的设立由 A 市政府决定，而不是由 A 市政府的上级政府决定。A 项错误。B 项：根据《城市居民委员会组织法》第二条第一款，居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。由此可知，甲居委会不是 A 市人民政府的派出机关。而是基层群众性自治组织。B 项错误。C 项：根据《城市居民委员会组织法》第二条第二款，不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关对居民委员会的工作给予指导、支持和帮助。居民委员会协助不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关开展工作。由此可知，甲居委会要协助 A 市人民政府开展工作。C 项正确。A 市人民政府指导而不是领导甲居委会开展工作。D 项错误。因此，选择 C 选项。

396. D【解析】本题考查社工知识。2017 年 12 月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于加强乡镇政府服务能力建设的意见》，其中强调要加强乡镇政府购买服务公共平台建设，对适宜采取市场方式提供社会力量能够承担的公共服务项目，应尽可能交由社会力量承担。因此，选择 D 选项。

397. D【解析】本题考查社工知识。2017 年 6 月发布实施的《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》指出，实行基层政府统一对社区工作进行综合考核评比，各职能部门不再单独组织考核评比活动，取消对社区工作的“一票否决”事项。投票选举或表决中，只要有一张反对票，该候选人或者被表决的内容就会被否定。这种一票否决机制又称为一票否决权。掌握有一票否决权的人或者团体组织都是身处要职、举足轻重的角色。因此，拥有一票否决权又是身份和权力的象征。因此，选择 D 选项。

398. A【解析】本题考查城市居民委员会组织法知识并选错误项。根据《城市居民委员会组织法》第八条，居民委员会主任、副主任和委员，由本居住地区全体有选举权的居民或者由每户派代表选举产生；根据居民意见，也可以由每个居民小组选举代表二至三人选举产生。居民委员会每届任期五年，其成员可以连选连任。年满十八周岁的本居住地区居民，不分民族、种族、性别、职业、家庭出身、宗教信仰、教育程度、财产状况、居住期限，都有选举权和被选举权；但是，依照法律被剥夺政治权利的人除外。BCD 项表述正确。法条没有实际居住期限须达一年以上的规定。因此，选择 A 选项。

399. D【解析】本题考查社工知识。2017年6月发布实施的《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》指出，加强对社区工作的监督，保障居民的知情权、参与权、表达权、监督权。因此，选择D选项。

400. C【解析】本题考查社工知识。2017年6月发布实施的《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》中指出，强化社区文化引领能力，增强群众居民的社区认同感、归属感、责任感和荣誉感。因此，选择C选项。

401. A【解析】本题考查社工知识。A项：反思性治疗技巧是指社会工作者通过与服务对象相互沟通交流，引导服务对象正确分析和理解自己问题的各种具体技巧。通过反思性技巧，从而帮助案主进行分析自身能力，自己找到解决问题的方案，也就是所谓的自助能力。题干中，社工与小王沟通交流，帮助小王自己分析自己的问题，最后社工抛出一个问题“那你觉得你妈妈这种个性对你的影响是什么？”是让案主小王自己寻找解决问题的思路，这属于提升案主小王的“反思与自助能力”。A项正确。B项：从人际交往的场景中了解服务对象属于心理社会治疗模式的特点，通俗点讲就是社工通过举例子的方式让案主了解面对的问题，以及通过别人解决问题的思路来启发自己。题干中社工并未给案主小王举例子，而是一步步的提问。B项错误。C项：心理动态诊断是对服务对象的人格的各部分之间的互动关系进行评估。它有三种特点：①心理动态诊断，对服务对象的人格的各部分之间的互动关系进行评估；②缘由诊断，对服务对象困扰产生、变化的过程进行分析；③分类诊断，对服务对象问题的生理、心理和社会三个方面的影响因素作出判断。题干中社工并未给案主小王进行心理动态诊断，而是一步步的提问，帮助小王自己找到问题的解决方法。C项错误。D项：理性情绪疗法，人的情绪和行为障碍不是由于某一激发事件（activating event）直接所引起，而是由于经受这一事件的个体对它不正确的认知和评价所引起的信念（Belief），最后导致在特定情景下的情绪和行为后果（consequence），这就称为ABC理论。简单点讲，理性情绪疗法就是从激发事件——信念——后果的三段式，题干中社工并未给案主小王进行理性情绪疗法三步式，而是一步步的提问，帮助小王自己找到问题的解决方法。D项错误。因此，选择A选项。

402. C【解析】本题考查社工知识。小组工作又称团体工作，它是以小组为单位的（两个或者更多的人）的助人工作方法，是社会工作方法在群体情景中的应用，是群体与社会工作方法的结合。一般分为四种：①治疗小组，其组员一般来自那些不适应社会环境或其社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群。其组员通常都是曾经在生命中有过创伤的人。社会工作者帮助小组组员了解自己的问题及其背后的社会原因，利用小组的经验交流和

分享，辅以一定的资源整合或社会支持网络，以达到对小组成员的心理和社会行为问题的治疗。②教育小组，通过帮助小组成员学习新知识、新方法，或补充相关知识之不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组成员的发展目标。教育小组被广泛运用于社区、学校、医院等场所。③成长小组，大多运用于各类学生及边缘群体的辅导工作，工作旨在帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地启动和运用自己的内在资源和外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人健康地发展。④支持小组，一般由具有某一共同性问题的小组成员组成，通过小组成员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和感情上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中，最重要的是小组成员关系的构建、相互交流和相互支持。支持小组的动力源于小组成员的需求本身，社会工作者在小组形成之后一般处于“边缘化”的位置，扮演的只是推动者和协调者的角色。题干中的小组成员共同存在失独阴影的问题，有些已经走出失独阴影的老人可以为没有走出阴影的老人提供建议，相互交流，相互支持。属于支持小组类型。因此，选择 C 选项。

403. B【解析】本题考查社工知识。1989 年 12 月 26 日第七届全国人大常委会第十一次会议讨论通过的《中华人民共和国城市居民委员会组织法》，第一次将“社区服务”的概念以法律的形式规定下来。社区服务是指政府、社区居委会以及数字社区等其他各方面力量直接为社区成员提供的公共服务和其他物质、文化、生活等方面的服务。因此，选择 B 选项。

404. D【解析】本题考查社工知识。美国政府率先于 1960 年制定了“反贫困作战计划”，把社区发展基本原则和方法纳入“社区行动方案”中。同年发表的美“总统委员会国民计划报告”中正式提出了“生活质量”这一术语，提高社区“生活质量”成为美国社区发展的重要内容。这样，最初为解决民生危机提出社区发展的举措，还带来了社会治理上的变化，即通过社区发展，创造了一条政治平民化的道路，地方居民通过社区参与的方式，获得了参与国家建设的机会。因此，选择 D 选项。

405. C【解析】本题考查社工知识。组织职能是为实现组织目标，对每个组织成员规定在工作中形成的合理的分工协作关系。社区志愿服务的组织功能体现在：①策划社区志愿服务项目，带领志愿者开展服务；②发掘培养志愿者骨干，培育扶持社区志愿服务组织；③组织开展志愿者培训，提升服务水平；④做好志愿者管理，推动志愿服务事业持续发展。通过组织功能实现对志愿者的管理。社区工作者组织志愿者参加相关培训是体现了组织职能。C 项正确。因此，选择 C 选项。

406. D【解析】本题考查社工知识。在家庭暴力中，服务对象所遇到的问题常常就是权



能被压制，个人产生无权感。一些受到家庭暴力折磨的妇女，由于长期受到丈夫的虐待，已经失去了反抗的力量。在社会工作者看来，这些妇女并非没有权能，而是生活环境的限制使她的个人权能被压制了，甚至她自己也认为自己无力反抗丈夫的暴力。社会工作者以增强权能的观点来帮助服务对象建立自信和自我控制能力，使其认识到自己是有力量的。社会工作者一方面采取措施控制她丈夫的暴力行为；另一方面帮助服务对象发现自己在过去生活中所表现出来的长处，让她认识到自己是有力量的，消除她的无力感，以帮助她逐渐走出家庭暴力的阴影。D项正确。A项：强调以行为作为理论研究的中心，探讨行为习得、改变的规律；以学习作为核心，研究行为学习的具体机制和条件；注重外部环境在行为习得中的作用。主要适用于恐惧症、焦虑、抑郁症、社交困难及问题行为。A项错误。B项：精神分析理论阐述人的精神活动，包括欲望、冲动、思维，幻想、判断、决定、情感等等、会在不同的意识层次里发生和进行。不同的意识层次包括意识，前意识和潜意识（无意识）三个层次。B项错误。C项：人本主义理论主张创造一种有利的辅导环境，让服务对象接近自己的真实需要，变成一个能够充分发挥自己潜在能力的人。C项错误。因此，选择D选项。

407. B【解析】本题考查社工知识。个案工作的心理社会治疗模式注重从人际交往的场景中了解服务对象，主要技巧有缘由诊断、分类诊断、心理动态诊断。A项：缘由诊断是对服务对象困扰产生、变化的过程进行分析。A项错误。B项：分类诊断是指对服务对象问题的生理、心理和社会三个方面的影响因素作出判断。社工小王与乐乐交谈几次之后，对其从生理、心理和社会因素做出了专业分析和判断，是进行分类诊断的体现。B项正确。C项：临床诊断是指医生给病人检查疾病，并对病人疾病的病因、发病机制作出分类鉴别，以此作为制定治疗方案的方法和途径。C项错误。D项：心理动态诊断是对服务对象的人格的各部分之间的互动关系进行评估。D项错误。因此，选择B选项。

408. C【解析】本题考查居委会组织法知识。根据《居委会组织法》第十条，居民委员会向居民会议负责并报告工作。居民会议由居民委员会召集和主持。有五分之一以上的十八周岁以上的居民、五分之一以上的户或者三分之一以上的居民小组提议，应当召集居民会议。涉及全体居民利益的重要问题，居民委员会必须提请居民会议讨论决定。居民会议有权撤换和补选居民委员会成员。在社区活动中心内设立敬老站属于涉及全体居民利益的重要提议，必须提请居民会议讨论决定。因此，选择C选项。

409. D【解析】本题考查社工知识。A项：问卷调查是定量研究中最常用的研究方法。问卷调查就是依托问卷，针对取自某种社会群体的样本，收集资料，并通过统计分析来认识其特征。其形式是精心设计的问题表格，其用途是用来测量人们的行为、态度和状态特征。

问卷法适合大量数据的调查而非个体调查。A 项错误。B 项：观察就是出于具体的目的，利用感觉器官和其他手段，有系统地收集研究对象正在发生、发展和变化的现象资料。观察记录首先要对现场全貌进行描述，然后按事件发生顺序进行记录，保持持续性，同时要保留事件的细节。观察主要针对事件的观察而非个人的具体情况。B 项错误。C 项：文献法也称历史文献法，是指通过阅读、分析、整理有关文献材料，全面、正确地研究某一问题的方法。通过文献查找并不能发现社区中特困家庭的具体需要。C 项错误。D 项：访问法是研究者探访被研究者并通过问答获取有关资料，研究者与研究对象间反复的面对面交流，借研究对象视角把握其用自己语言表达的生活、经历和状况。访问法适应面广、弹性大，由于可以当面互动，从而有利于发挥双方主动性和创造性，对变化也可及时回应，因此可获得较深入的资料。了解社区中特困家庭的具体需要，以便制定具有针对性的帮扶计划需要通过访问法去进行。因此，选择 D 选项。

410. C【解析】本题考查社工知识。埃里克森在其人类发展的 8 阶段论中指出，青少年时期的核心任务是完成“辨识角色”。根据这样的核心任务，青少年个体发展的社会工作方法包括自我探索与生涯规划。因此，选择 C 选项。

411. C【解析】本题考查社工知识。A 项：与组员沟通的技巧：营造轻松、安全的氛围；专注与倾听；积极回应；适当自我表露；对信息进行磋商；适当帮助梳理；及时进行小结。适当自我表露属于促进工作者和组员之间的交流技巧，不属于促进组员之间的交流技巧。A 项错误。B 项：同感即同理心，是社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受，理解服务对象的想法和要求，属于社会工作者借助口头和身体语言让服务对象感受到被理解、被接纳的列技术。B 项错误。C 项：促进组员沟通的技巧主要有：示范引导；提醒组员相互倾听；鼓励组员相互表达；帮助组员相互理解；促进组员相互回馈。在帮助女性提升社会参与的小组活动中，成员之间交流较少，为了提升小组动力，社工最合适的做法是促进组员间相互表达，充分的参与和表达自己的观点。C 项正确。D 项：对质是社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方，是社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法的技巧。D 项错误。因此，选择 C 选项。

412. C【解析】本题考查社工知识。A 项：隐私保护原则是指社会工作者和服务对象一旦签订服务协议，就要在提供服务的各个环节始终遵守保护受助者的个人隐私和有关信息的承诺，决不能轻易泄露服务对象的私人信息以及同服务相关的隐私信息，如同性恋服务对象的性取向问题。题干并未涉及隐私问题。A 项错误。B 项：文化敏感性指能欣赏与尊重个案

的信念与价值观，重视个案的文化及其文化对行为的影响，如不因服务对象的年龄、性别、种族、生理及心理状况、宗教信仰、政治倾向等对他们歧视或拒绝提供专业服务，并保持尊重。B项错误。C项：知情同意：主要解释机构提供的服务、专业责任和伦理守则，以保证可信性和保密性。社会工作者有义务向服务对象提供必要的信息，在充分知情的前提下选择服务的内容、方式，并在事关自身利益的决策中起到主导作用。如果服务对象没有能力进行选择 and 决策，社会工作者应根据法律或有关规定由他们代行选择和决策权利。社区居民王阿姨因婚姻家庭矛盾，找到社工求助。社工向她告知了她在接受服务期间的各项权力义务，属于知情同意。C项正确。D项：自决即服务对象自我决定，即社会工作者在实践过程中充分保障服务对象的自由和自主，促进民主专业关系的发展，保障服务对象合法权益。D项错误。因此，选择C选项。

413. B【解析】本题考查社工知识。地区发展模式的实施内容：①促进居民的个人发展：主要针对社区居民之间的冷漠和疏离；②团结邻里：主要针对社区中部分邻里关系不良；③社区教育：主要解决居民对社区资源不熟悉、社区认同感不强的问题；④提供服务和发展资源：主要针对社区服务和社区资源缺乏的问题；⑤社区参与：主要处理社区面对的部分共同问题。社区居民自觉自愿地参加社区各种活动或事务，表达自己的意见和建议，并影响权利持有者决策的行为。其最初的内驱力是来自于对利益或民权的追求。社区居民自觉自愿地参加社区各种活动或事务的过程。社区参与是一种公众的参与，意味着社区居民对社区责任的分担和成果的共享，它使每一个居民都有机会为谋取社区共同利益而施展和贡献自己的才能。社区组织社区居民认养社区中公共绿地的树苗。让居民参与到公共绿地的管理当中来，也意味着社区居民对社区责任的分担。因此，选择B选项。

414. B【解析】本题考查社工知识。A项：支配型，家长过分溺爱与严加管束结合。题干中并未体现小明父母对小明的溺爱。A项错误。B项：专制型教养模式指的是家长缺少爱心或耐心，管理方式粗暴，孩子的人格、自尊、意志、权利不被尊重，家庭亲子关系是一种命令与服从的关系。而题干中小明的父母打骂小明，管理粗暴，正是专制型的教养模式。B项正确。C项：骄纵型主要是指无明确规则，只用感情和爱来感化对方。C项错误。D项：放任型指父母对子女成长完全放任不管，对其发展不加约束。D项错误。因此，选择B选项。

415. C【解析】本题考查社工知识。A项：感觉性需求，感受或意识到，且用语言表述出来的需要。A项错误。B项：表达性需求，把自身的感受通过行动表达出来的需要。B项错误。C项：专家学者、专业人士、政府行政官员评估决定的需求被称之为规范性需求。C

项正确。D项：比较性需求，将所得到的服务与其他社区作比较，认为有差别的需求。D项错误。因此，选择C选项。

416. D【解析】本题考查社工知识。家庭生命周期可分为六个时期，分别是：形成期：结婚到第一个孩子的出生；扩展期：第一个孩子的出生到最后一个孩子的出生；稳定期：最后一个孩子的出生到第一个孩子离开父母亲；收缩期：第一个孩子离开父母亲到最后一个孩子离开父母亲；空巢期：最后一个孩子离开父母亲到配偶一方死亡；解体期：配偶一方死亡到配偶另一方死亡。王阿姨大女儿已经离开家庭，但小女儿仍然未脱离家庭，所以家庭正处于收缩期。因此，选择D选项。

417. B【解析】本题考查社工知识。在考虑老年人问题和需要评估的注意事项时，评估特别需要注意的是平衡老年人自立与依赖他人的需要，防止老年人不惜代价保持自立，让自身生活充满风险或生存、生活收到损害。因此，选择B选项。

418. A【解析】本题考查社工知识。A项：过程评估是对整个介入过程的监测评估。它对工作过程的每一步骤、每一个阶段分别做出评估，关心的重点是各种步骤和程序。而题干中社工评估人数、完成情况和资源使用情况，属于过程评估的方式。A项正确。B项：效果评估是衡量规划、项目、服务机构经过实施活动所达到的预定目标和指标的的实现程度。题干中并未评估此项目是否达到了既定效果。B项错误。C项：个别评估是指除去一般情况只分析项目个例，考查所遇到的困难，具体问题具体分析，依据实际情况找出解决问题的方式。而题干并未提及个别情况。C项错误。D项：目标评估是指预计规划的目标什么时候能实现，要花费多大的能力财力，目标现不现实自己能否有能力达到等。主要考查目标问题。D项错误。因此，选择A选项。

419. B【解析】本题考查社工知识。A项：对质是指社会工作者通过直接提问等方式，让服务对象面对他自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。而题干中社工并未直接对小涛进行提问。A项错误。B项：“同感”，又称“共情”、“投情”、“同理心”、“同情达理”、“设身处地”，是指体验别人内心世界的的能力。社工的“同感”是指体验求助者的内心如同体验自己的内心，题干中社工的回应方式属于设身处地的感受小涛对高考的压力与情感。属于“同感”的回应方式。B项正确。C项：移情是老年人将自己过去对生活中某些重要人物的情感太多投射到社会工作者身上，这会影响到老年人社会工作的正常开展。题干中的服务对象是高三的小涛，并不是移情。C项错误。D项：自我披露是社会工作者有选择地袒露自己的亲身经历或者处理事情的方法，为服务对象提供参考。题干中社工并未展示自己高考的经历。D项错误。因此，选择B选项。



420. C【解析】本题考查社区的文化特色。社区文化是指在一定的区域范围内和一定的社会历史条件下,社区成员在社区社会实践中共同创造的具有本社区特色的精神财富及其物质形态,包括行为规范、历史传统、风俗习惯、生活方式、语言风俗、特定象征、价值观、社区内人们的信仰等。它是产生凝聚力并促使社区产生保持可持续发展的因素。每一个社区都有它的发展历史,并在发展过程中形成文化特色。最能体现社区文化特色的是居民的生活习惯。因此,选择C选项。

421. B【解析】本题考查社工知识。根据《禁毒法》第四十七条,强制隔离戒毒的期限为二年。当强制戒毒满一年,经评估可结束强制戒毒;在强制戒毒两年期满后,经评估可再延长一年强制戒毒时间。强制戒毒结束后,须接受三年社区康复。因此,选择B选项。

422. B【解析】本题考查社工知识。社区是指聚居在一定地域的人们通过直接或间接互动形成的并通过共同的文化观念维持团结的人类生活共同体。改革开放以来,我国的社会结构、人民生产生活方式也发生巨大变化,两亿多农业人口进入城市,数亿“单位人”转变为“社会人”和“社区人”。城乡社区不仅承担大量从政府、单位和企业剥离的社会管理、服务和保障功能,也面对诸多事关改革和发展全局的新情况、新问题。在这样的现实背景下,社区要发挥的作用尤为重要。由此可见,社会管理的落脚点为对社区的管理。因此,选择B选项。

423. D【解析】本题考查社工知识。A项:根据《城市居民委员会组织法》第二条,居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。不存在政府部分拨款共建的关系。A项不符合题意。B项:垂直管理是我国人民政府管理中的一大特色,而且在行政体制改革中作为中央对地方进行调控的重要手段有不断被强化的趋势。我国目前比较重要的政府职能部门,主要包括履行经济管理和市场监管职能的部门,如海关、工商、烟草、交通、盐业的中央或者省级以下机关多数实行垂直管理。题干中的居委会和行政部分之间不存在垂直管理。B项不符合题意。C项:根据《城市居民委员会组织法》第二条,居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。它不是由行政机关领导,而是居民自我管理、自我服务。C项不符合题意。D项:根据《城市居民委员会组织法》第二十条,市、市辖区的人民政府有关部门,需要居民委员会或者它的下属委员会协助进行的工作,应当经市、市辖区的人民政府或者它的派出机关同意并统一安排。市、市辖区的人民政府的有关部门,可以对居民委员会有关的下属委员会进行业务指导。D项正确。因此,选择D选项。

424. C【解析】本题考查社工知识。根据《城市居民委员会组织法》第二条,不设区的

市、市辖区的人民政府或者它的派出机关对居民委员会的工作给予指导、支持和帮助。居民委员会协助不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关开展工作。ABD 项错误。因此，选择 C 选项。

425. C【解析】本题考查社工知识。根据《城市居民最低生活保障条例》第八条，管理审批机关应当自接到申请人提出申请之日起的 30 日内办结审批手续。城市居民最低生活保障待遇由管理审批机关以货币形式按月发放；必要时，也可以给付实物。因此，选择 C 选项。

426. C【解析】本题考查社工知识。A 项：在社区之中成立的、以全体社区党员为组织对象的中国共产党的基层组织，并不是自治组织。A 项排除。B 项：街道办事处，是我国乡级行政区街道的管理机构，属于政府的派出机关，不属于自治组织。B 项排除。C 项：根据《城市居民委员会组织法》第二条，居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织，是中国人民民主专政和城市基层政权的重要基础，也是党和政府联系人民群众的桥梁和纽带之一。社区居民自治活动由居民委员会负责组织、召集和主持。C 项正确。D 项：居民会议由十八周岁以上的居民组成。居民会议可以由全体十八周岁以上的居民或者每户派代表参加，也可以由每个居民小组选举代表二至三人参加。居民会议是由居委会组织和召集。D 项排除。因此，选择 C 选项。

427. A【解析】本题考查社工知识。老年社会工作是一种社会工作形式，就是因应老年问题产生而产生的一种专业服务活动。它是指受专业训练的社会工作者在专业的价值理念的指导下，充分运用社会工作的理论和方法，为在生活中遭受各种困难而暂时丧失社会功能的老人解决问题、摆脱困境并同时推动更多的老人晚年获得进一步发展的专业服务活动。题中为社区独居、残疾和困难的老人提供送餐、洗衣和家居清洁等服务属于生活保障方面的服务。因此，选择 A 选项。

428. D【解析】本题考查社工知识并选错误项。社区巡视监督采取的形式有：明察暗访、设立公开电话、群众意见箱、征询意见卡和召开座谈会等多种形式。各级政府和有关部门以及区县政府派出机关应当设立公开监督电话，随时受理社区工作巡视员、监督员的咨询与投诉。对社区工作巡视员、监督员反映的问题，有关部门应在 72 小时内予以答复或解决。D 项的纪检监察不属于社区巡视监督的形式。因此，选择 D 选项。

429. A【解析】本题考查社工知识。社区党组织在社区中处于领导核心地位，在保证社区发展方向，讨论、决策社区重大问题，加强社区精神文明建设，搞好社会治安综合治理、维护社会稳定，发展社区经济、搞好社区服务等涉及地区性、社会性、群众性方面工作负全

面责任。主要职责是：宣传贯彻执行党的路线、方针、政策，团结和带领社区所属党组织和广大党员、群众，完成社区建设的各项任务；负责做好群众工作，保证社区群众自治的正确方向。A项正确。B项：行政领导既指政府领导机关、领导班子和领导干部等公共行政的决策主体和管理主体，又指公共行政活动中的领导职能和领导过程。行政领导决定着公共行政的方向和效能，有效地推行政治决策和实现政治目标，科学化、艺术化的指挥、协调和控制活动，只有在统一领导的前提下才能有效地展开。B项错误。C项：财务部门指组织领导和具体从事财务管理工作的职能部门。C项错误。D项：安全监管部门主要负责排除安全隐患及实际的安全问题。D项错误。因此，选择A选项。

430. D【解析】本题考查社工知识并选错误项。政府在社区建设中的主要作用包括：规划作用、指导作用、扶持作用。加强社区建设必须坚持社区的自治性质，改变社区行政化倾向。全权管理不是政府在社区建设当中所承担的重要作用。因此，选择D选项。

431. A【解析】本题考查社工知识。社区社务公开的主要内容包括：①政务公开。党和政府涉及居民的重大政策、法规和规定；协助政府完成的重要行政任务；生育审批、孕情普查情况；救灾救济救助款物发放情况。②事务公开。本社区制定的规章制度和居民公约；社区成员代表大会的重大决策；社区服务的具体项目；其他与社区成员利益有关的重大问题。③财务公开。社区办公经费的管理和使用情况；社区建设公益金的使用管理情况；卫生收费支情况；社会团体、机关、企事业单位赞助社区的款物收支情况；有关部门按照“费随事转”拨付给社区的费用收支情况。BCD项均属于社区社务公开当中的政务公开。BCD项错误。因此，选择A选项。

432. C【解析】本题考查社工知识。A项：政治素质主要包括政治理论知识、政治心理、政治价值观、政治信仰、政治能力等，比如马克思主义理论的学习水平便属于政治素质。A项错误。B项：思想素质是指人们在社会生产、社会生活中逐渐形成的比较稳定的思想观念、价值取向、道德修养和行为习惯。B项错误。C项：业务素质是从事业务的人员在完成业务活动的过程中所具备的综合能力体现。题目中“社会工作者是一定程度的具备社会工作的基本能力、基本技术和相关知识，胜任社区群众工作的专业技术人员”说明，社会工作要具备扎实的社会工作相关理论知识，要胜任社区群众工作，业务能力首先要过关。C项正确。D项：身心素质是身体素质与心理素质的合称。身体素质是指人应具备的健康的体格，全面发展的身体耐力与适应性，合理的卫生习惯与生活规律等。心理素质是指人应具备稳定向上的情感力量，坚强恒久的意志力量，鲜明独特的人格力量等。D项错误。因此，选择C选项。

433. A【解析】本题考查社工知识并选错误项。《民政部关于在全国推进城市社区建设

的意见》指出，城市社区建设的基本原则是：①以人为本、服务居民。坚持以不断满足社区居民的社会需求，提高居民生活质量和文明程度为宗旨，把服务社区居民作为社区建设的根本出发点和归宿。②资源共享、共驻共建。充分调动社区内机关、团体、部队、企业事业组织等一切力量广泛参与社区建设，最大限度地实现社区资源的共有、共享，营造共驻社区、共建社区的良好氛围。③责权统一、管理有序。改革城市基层社会管理体制，建立健全社区组织，明确社区组织的职责和权利，改进社区的管理与服务，寓管理于服务之中，增强社区的凝聚力。④扩大民主、居民自治。坚持按地域性、认同感等社区构成要素科学合理地划分社区；在社区内实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，逐步实现社区居民自我管理、自我教育、自我服务、自我监督。⑤因地制宜、循序渐进。坚持实事求是，一切从实际出发，突出地方特色，从居民群众迫切要求解决和热切关注的问题入手，有计划、有步骤地实现社区建设的发展目标。因此，选择 A 选项。

434. D【解析】本题考查社工知识并选错误项。社区自治是指社区组织根据社区居民意愿形成集体选择依法管理社区事务，包括涉外事务和内部事务，涉外事务主要有国家和地方法政策法规与标准的贯彻落实、社区管理与城市管理的对接、社区代表的履职监督等；内部事务包括社区内部管理、服务和教育。社区的基本权利包括：一是社区自治权。主要包括：民主选举权、社务决策权、日常管理权、财务自主权、摊派拒绝权、内部监督权。二是社区协管权。具有协助城建、城管、房产、卫生、公安、劳动、民政、工商、税务、环保等部门管理与社区有关事务的权力。三是社区监督权，维护社区成员合法权益，代表社区成员对煤气、环卫、供水、供电、供暖等公用事业的服务工作进行监督，对物业公司的工作进行监督，组织业主对物业进行评议。D 项属于社区协管权，不属于社区自治权。因此，选择 D 选项。

435. D【解析】本题考查时事热点知识。2020 年 7 月，国家卫生健康委为进一步满足人民群众对基本医疗卫生服务的需求，制定了《关于全面推进社区医院建设工作的通知》。通知提出，社区医院建设是新时期满足群众基本医疗卫生服务需求的重要举措，是推动构建优质高效医疗卫生服务体系的关键环节，是提升基层医疗卫生服务能力的有力抓手。当前，我国医疗卫生服务有效供给总体不足，基层医疗服务能力相对薄弱，有必要通过社区医院建设进一步优化医疗卫生资源配置，完善基层医疗卫生服务功能，不断提升基层医疗卫生服务能力，进一步推动分级诊疗制度建设。因此，选择 D 选项。

436. B【解析】本题考查党政专题知识。2019 年政府工作报告中指出，加强和创新社会治理。推动社会治理重心向基层下移，推广促进社会和谐“枫桥经验”，构建城乡社区治理新格局。引导支持社会组织、人道救助、志愿服务和慈善事业健康发展。健全社会信用



体系。党的十九大报告指出，打造共建共治共享的社会治理格局。加强社会治理制度建设，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。因此，选择 B 选项。

437. A【解析】本题考查党政专题知识。党的十九大报告指出，要加强社区治理体系建设，推动社会治理重心向基层下移，发挥社会组织作用，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。因此，选择 A 选项。

438. B【解析】本题考查时事热点知识。为贯彻落实《民政部国家卫生健康委关于进一步动员城乡社区组织开展新型冠状病毒的肺炎疫情防控工作的紧急通知》（民发〔2020〕9号）要求，充分发挥社区、社会组织、社会工作联动机制协同作用，倡导运用社区微信群、APP 等信息化手段实现社区防控工作引领到位、动员到位、排查到位、监测到位、暖心到位、宣传到位。故“三社”是指社区、社会组织、社会工作。因此，选择 B 选项。

439. C【解析】本题考查戒毒法。根据《戒毒法》第三十四条，城市街道办事处、乡镇人民政府负责社区戒毒工作。城市街道办事处、乡镇人民政府可以指定有关基层组织，根据戒毒人员本人和家庭情况，与戒毒人员签订社区戒毒协议，落实有针对性的社区戒毒措施。公安机关和司法行政、卫生行政、民政等部门应当对社区戒毒工作提供指导和协助。因此，选择 C 选项。

440. C【解析】本题考查时事热点。2019 年 1 月 17 日上午，习近平乘车来到天津市和平区新兴街朝阳里社区，走进社区志愿服务展馆。这里是全国第一个社区志愿服务组织，30 多年来已深入家家户户。社区志愿者们见到总书记十分激动，纷纷讲述自己的“志愿故事”。习近平为社区志愿者们点赞，称赞他们是为社会作出贡献的前行者、引领者。习近平强调，志愿者事业要同“两个一百年”奋斗目标、同建设社会主义现代化国家同行。志愿服务是社会文明进步的重要标志，是广大志愿者奉献爱心的重要渠道。各级党委和政府要为志愿服务搭建更多平台，更好发挥志愿服务在社会治理中的积极作用。因此，选择 C 选项。

441. B【解析】本题考查社工知识。社会工作者运用社区工作方法开展社会救助，需要把握以下原则：注重救助对象个人的发展。社区工作要注重人的发展，包括居民公民意识的提升、参与意识的培养、解决贫困问题能力的提高等。因此，选择 B 选项。

442. A【解析】本题考查社区知识。社区矫正是指矫正社会工作最重要的一个实施领域，其工作内容主要包括：①缓刑、假释、监外执行人员的观护。②院舍训练的组织管理。③社会服务计划的执行。根据《社区矫正法》第二条，对被判处管制、宣告缓刑、假释和暂予监外执行的罪犯，依法实行社区矫正。因此，选择 A 选项。

443. A【解析】本题考查社区矫正法。根据《社区矫正法》第八条，国务院司法行政部门主管全国的社区矫正工作。县级以上地方人民政府司法行政部门主管本行政区域内的社区矫正工作。人民法院、人民检察院、公安机关和其他有关部门依照各自职责，依法做好社区矫正工作。人民检察院依法对社区矫正工作实行法律监督。地方人民政府根据需要设立社区矫正委员会，负责统筹协调和指导本行政区域内的社区矫正工作。因此，选择 A 选项。

444. C【解析】本题考查社工知识。A 项：暴力循环理论指出，暴力在婚姻中会呈周期性的循环，会有愤怒积蓄期、暴力发生期、道歉和原谅期、蜜月期四个阶段。暴力循环的过程，也是受害者独立意志被消耗的过程。她们只能看着自己的人生被慢慢摧毁，越来越动弹不得。不要相信家暴之后的任何挽救动作。A 项错误。B 项：暴力正常化是一种不断容忍和内化的过程，使妇女难以走出暴力环境。对于这个观点，社会中有关人员，包括执法人员对妇女的歧视态度，构成了对妇女不利的大环境，使赋权成为一种艰难的过程。B 项错误。C 项：低自尊的人不太愿意检验他们对自己的推断，并且不相信自己的自我价值。对人际关系、社会过分敏感。低自尊者经常贬低自己，如说“我做不好任何事情”、“我笨拙”和“我没用”等等。C 项正确。D 项，心理问题不同于生理疾病，它是由人内在精神因素准确的说是大脑中枢神经控制系统所引发的一系列问题，它会间接的改变人的性格、世界观及情绪等。D 项错误。因此，选择 C 选项。

445. C【解析】本题考查社工知识。A 项：居家养老，是指以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠，为居住在家的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。服务内容包括生活照料与医疗服务以及精神关爱服务。主要形式有两种：由经过专业培训的服务人员上门为老年人开展照料服务；在社区创办老年人日间服务中心，为老年人提供日托服务。服务一般是“三无”老人。A 项错误。B 项：养老机构是社会养老专有名词，是指为老年人提供饮食起居、清洁卫生、生活护理、健康管理和文体娱乐活动等综合性服务的机构。它可以是独立的法人机构，也可以是附属于医疗机构、企事业单位、社会团体或组织、综合性社会福利机构的一个部门或者分支机构。B 项错误。C 项：老年公寓，是专供老年人集中居住，符合老年体能心态特征的公寓式老年住宅，具备餐饮、清洁卫生、文化娱乐、医疗保健服务体系，是综合管理的住宅类型。李爷爷身体健康，生活可以自理，适合老年公寓。C 项正确。D 项：社区照顾是指整合全部社会资源，运用正规照顾和非正规照顾网络，为需要照顾人士在家庭或者社区中提供全面照顾，促成其过正常人的生活。根据题意，老年公寓最适合李爷爷养老。D 项错误。因此，选择 C 选项。

446. D【解析】本题考查《村民委员会组织法》知识并选错误项。根据《村民委员会组

织法》第二十一条第一款，村民会议由本村十八周岁以上的村民组成。故 A 项正确，排除。根据《村民委员会组织法》第二十三条第一款，村民会议审议村民委员会的年度工作报告，评议村民委员会成员的工作，故 B 项正确，排除。根据《村民委员会组织法》第二十七条第一款，村民会议可以制定和修改村民自治章程、村规民约，并报乡、民族乡、镇的人民政府备案，故 C 项正确，排除。根据《村民委员会组织法》第二十二条，召开村民会议，应当有本村十八周岁以上村民的过半数，或者本村三分之二以上的户的代表参加。故 D 项错误，因此，选择 D 选项。

447. A【解析】本题考查社工知识。根据《党章》第四十八条，在中央和地方国家机关、人民团体、经济组织、文化组织和其他非党组织的领导机关中，可以成立党组。党组发挥领导核心作用。街道党（工）委和社区党支部（总支、党委）是党在街道、社区全部工作和战斗力的基础，是街道、社区各种组织和各项工作的领导核心。因此，选择 A 选项。

448. B【解析】本题考查《居民委员会组织法》知识。根据《居民委员会组织法》第九条，居民会议由十八周岁以上的居民组成。居民会议可以由全体十八周岁以上的居民或者每户派代表参加，也可以由每个居民小组选举代表二至三人参加。居民会议必须有全体十八周岁以上的居民、户的代表或者居民小组选举的代表的过半数出席，才能举行。会议的决定，由出席人的过半数通过。因此，选择 B 选项。

449. C【解析】本题考查社工知识。A 项：合理性不是居民自治的特性。A 项错误。B 项：有序性是指居民自治实践是有领导、有计划、有步骤地进行，是由点到面，由浅入深，由单领域到多领域循序渐进的过程。同时，各项法律法规和制度也是在逐步成熟健全的，居民的自治能力也是在实践中逐步得到提高。B 项错误。C 项：有限性是指社区居民的自治活动是在党的领导下，在宪法、法律和相关政策规定的范围内进行的。其自治活动始终按照党和政府指引的方向前进，从而保证居民自治的健康发展。C 项正确。D 项：直接性是指社区居民自治与居民群众的利益直接相关，居民通过履行自治权利，直接参加基层民主实践，表达群众的利益诉求，参与公共事务和公益事业的管理，依法有效保护权益。D 项错误。因此，选择 C 选项。

450. B【解析】本题社工知识。根据《中共中央办公厅国务院办公厅关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》，社区居委会始终把实现好维护好发展好社区居民的根本利益作为工作的出发点和落脚点，把居民的服务需求作为第一信号，把居民满意程度作为检验工作成效的第一标准，真正把加强和改进社区居民委员会建设工作变成服务居民、造福居民的民心工程。因此，选择 B 选项。

451. A【解析】本题考查党政专题知识。《关于党的基层组织任期的意见》第一条规定，党的基层委员会每届任期一般为5年，党的总支部委员会、支部委员会每届任期一般为3年。其中，村和社区党的委员会、总支部委员会、支部委员会每届任期为5年。因此，选择A选项。

452. B【解析】本题考查《禁毒法》知识。根据《禁毒法》第三十八条第二款，对于吸毒成瘾严重，通过社区戒毒难以戒除毒瘾的人员，公安机关可以直接作出强制隔离戒毒的决定。吸毒成瘾人员自愿接受强制隔离戒毒的，经公安机关同意，可以进入强制隔离戒毒场所戒毒。因此，选择B选项。

453. A【解析】本题考查社工知识。结案并不意味着社会工作服务就结束了，社会工作者要在服务结束后的一段时期内定期对服务对象进行回访和跟踪，了解他们的情况和服务需要，这就是跟进服务。跟进服务的实施方法包括：①电话跟进。这种方式简便易行，虽不能亲眼见到服务对象的情况，但也能让他们感受到社会工作者的关心和支持。②个别会面。面对面地跟进可以让服务对象感觉亲切，也可以了解更多些信息。③集体会面。这种方式适用于小组跟进。④跟进服务对象的社会支持网络。社会工作者还可以通过跟进服务对象的社会支持网络（包括家庭、邻居、朋友、单位或者学校老师等）来了解服务对象的情况，以便及时提供相应的服务和必要的支持。因此，选择A选项。

454. C【解析】本题考查社工知识。危机的发生通常导致服务对象身心的混乱，使服务对象的自尊心下降。因此，社会工作者在着手解决服务对象的危机时，首先需要了解服务对象对自己的看法，帮助服务对象恢复自信。C项正确。因此，选择C选项。

455. B【解析】本题考查时事热点知识。近平总书记在北京调研指导新冠肺炎疫情防控工作时强调，社区是疫情联防联控的第一线，也是外防输入、内防扩散最有效的防线。把社区这道防线守住，就能有效切断疫情扩散蔓延的渠道。因此，选择B选项。

456. D【解析】本题考查社工知识并选错误项。在新冠肺炎疫情期间，社区服务工作要全面贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央、国务院决策部署，遵循“外防输入、内防反弹”的总体防控策略和以县域为单位实施差异化防控的基本要求，根据县（市、区、旗）疫情风险等级和社区疫情划分，科学精准制定实施社区疫情防控措施，做好新冠肺炎治愈患者和解除医学观察人员回归融入社区相关工作，助力全面推进复工复产，努力减少疫情防控对社区居民正常生活的影响。社区工作人员应当及时地与社区党委进行沟通，反映服务对象情况，回应服务对象需求，创新服务形式，提供必要支援，为服务对象提供疫情信息，同时了解其服务需求，同时做好个人防护。做好个人防护是在疫情期间推行服务的首要条件。



D 项错误。因此，选择 D 选项。

457. C【解析】本题考查法律知识。根据《中华人民共和国村民委员会组织法》第十一条，村民委员会主任、副主任和委员，由村民直接选举产生。任何组织或者个人不得指定、委派或者撤换村民委员会成员。村民委员会每届任期五年，届满应当及时举行换届选举。村民委员会成员可以连选连任。因此，选择 C 选项。

458. D【解析】本题考查未成年人保护法知识。根据《未成年人保护法》第十一条，任何组织或者个人发现不利于未成年人身心健康或者侵犯未成年人合法权益的情形，都有权劝阻、制止或者向公安、民政、教育等有关部门提出检举、控告。国家机关、居民委员会、村民委员会、密切接触未成年人的单位及其工作人员，在工作中发现未成年人身心健康受到侵害、疑似受到侵害或者面临其他危险情形的，应当立即向公安、民政、教育等有关部门报告。有关部门接到涉及未成年人的检举、控告或者报告，应当依法及时受理、处置，并以适当方式将处理结果告知相关单位和人员。因此，选择 D 选项。

459. D【解析】本题考查社工知识。社会工作者需要在每次会议结束之际，进行简单的总结和摘要，以强化成果意识，让居民感受到社工工作的有效。D 项正确。ABC 的表述过于绝对，不够灵活。因此，选择 D 选项。

460. A【解析】本题考查政治知识。20 世纪 60 年代初，浙江省绍兴市诸暨县（现诸暨市）枫桥镇干部群众创造了“发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决。实现捕人少，治安好”的“枫桥经验”，之后，“枫桥经验”得到不断发展，形成了具有鲜明时代特色的“党政动手，依靠群众，预防纠纷，化解矛盾，维护稳定，促进发展”的枫桥新经验，成为新时期把党的群众路线坚持好、贯彻好的典范。A 项正确。B 项：温州模式是指浙江省东南部的温州地区以家庭工业和专业化市场的方式发展非农产业，从而形成小商品、大市场的发展格局。由中国社会学家费孝通先生于二十世纪八十年代中期率先提出。小商品是指生产规模、技术含量和运输成本都较低的商品。大市场是指温州人在全国建立的市场网络。并非指城乡医疗服务体系建设。B 项错误。C 项：江汉模式是指武汉市江汉区社区建设的经验，它以主动转变政府职能为核心特征。江汉区在依照沈阳模式建立社区自治组织体系后，明确提出转变政府职能，实现社区自治。并非农村社区。C 项错误。“曲周经验”强调“支部建在界别上、委员聚在党旗下”。D 项错误。因此，选择 A 选项。

461. D【解析】本题考查家庭美德知识。题干中主题为“邻里互助”，“提高基层政府的公共服务能力”主要讨论的是基层政府的公共服务能力，与居民处理好邻里关系的意思不符合。因此，选择 D 选项。

462. B【解析】本题考查社工知识。A项：城市社区是由从事非农业劳动的成员组织的地域性社区。城市社区的主要特点是：人口集中，异质性强；经济和其他活动频繁；具有各种结构复杂的群体和组织；家庭规模较小，血缘关系淡化；政治、经济和文化都较为发达。A项排除。B项：城镇社区是发展规模较小、集中程度较低的以从事非农业社会经济活动为主的社区。在中国，它是联结农村社区和城市社区的中间环节。乡镇政府所在地的行政管理中心以及某些重要集镇属于城镇社区。B项正确。C项：农村社区是由从事农业生产为主要谋生手段的成员组成的地域性社区。农村社区的主要特点是：人口密度低，同质性强，流动少；经济活动简单；风俗习惯和生活方式受传统影响较大；组织结构简单；家庭在生活中起着重要作用，血缘关系浓厚。C项排除。D项：根据社区所发挥的主要社会功能，可以划分为居住社区、商业社区、工业社区、政治社区等，购物中心和商贸活动集中的区域可形成商业社区。D项排除。因此，选择B选项。

463. D【解析】本题考查社工知识。根据社区的结构、功能、人口状况、组织程度等因素，可把社区分为农村社区、城市社区、城镇社区。农村社区是由居住在农村的一定数量和质量的人口所组成的相对完整的区域社会共同体，农村社区是人类社会最早出现的社区，形成于原始农业的产生时期。城市社区是在一定地域内异质性居民稠密集居的共同体。城镇社区是发展规模较小、集中程度较低的以从事非农业社会经济活动为主的社区。因此，选择D选项。

464. A【解析】本题考查社工知识。社区的“一站四室”是社区的常设服务机构，是指社区服务站、办公室、活动室、警卫室、医疗室。社区服务站是政府公共服务延伸到社区的工作平台，承担政府公共职能。拥有“一站四室”的社区，当地居民不仅可以到社区活动室健身，还能在社区内养老、看病、学习、休闲、娱乐等。因此，选择A选项。

465. C【解析】本题考查社工知识并选错误项。社区社会工作对居民个人的功能主要表现在以下方面：（1）社区社会工作通过个案、小组工作、建立社会支持网络等方法，帮助社区居民解决个人困境和问题，并预防问题的再次发生。（2）社区社会工作秉持助人自助的理念，注意培养居民的能力，有利于恢复和提升个人社会功能。（3）社区社会作用专业的方法设计系列的发展性、建设性的主题小组活动，有利于发展个人潜能，促进居民的全面发展。不包括提高居民经济收入。因此，选择C选项。

466. A【解析】本题考查未成年人保护法。2020年10月17日，第十三届全国人民代表大会常务委员会第二十二次会议第二次修订《中华人民共和国未成年人保护法》，自2021年6月1日起施行。根据《未成年人保护法》第三条规定，国家保障未成年人的生存权、发

展权、受保护权、参与权等权利。未成年人依法平等地享有各项权利，不因本人及其父母或者其他监护人的民族、种族、性别、户籍、职业、宗教信仰、教育程度、家庭状况、身心健康状况等受到歧视。因此，选择 A 选项。

467. A【解析】本题考查社工知识。根据《城市居民委员会组织法》第九条，居民会议由十八周岁以上的居民组成。居民会议可以由全体十八周岁以上的居民或者每户派代表参加，也可以由每个居民小组选举代表二至三人参加。居民会议必须有全体十八周岁以上的居民、户的代表或者居民小组选举的代表的过半数出席，才能举行。会议的决定，由出席人的过半数通过。本题中共计 53 名居民代表出席，最少由出席人的过半数即 27 人通过。因此，选择 A 选项。

468. A【解析】本题考查社工知识。根据《社会救助暂行办法》第十一条第（一）项，申请最低生活保障，按照下列程序办理：由共同生活的家庭成员向户籍所在地的乡镇人民政府、街道办事处提出书面申请；家庭成员申请有困难的，可以委托村民委员会、居民委员会代为提出申请。因此，选择 A 选项。

469. C【解析】本题考查社工知识。以居家养老为基础、社区养老服务为依托、机构养老服务为补充的老年人社会福利服务网络将是我们的必然选择。居家养老是指以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠，为居住在家的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。社区养老是指以家庭为核心，以社区为依托，以老年人日间照料、生活护理、家政服务和精神慰藉为主要内容，以上门服务和社区日托为主要形式，并引入养老机构专业化服务方式的居家养老服务体系。养老机构是指为老年人提供饮食起居、清洁卫生、生活护理、健康管理和文体娱乐活动等综合性服务的机构。因此，选择 C 选项。

470. C【解析】本题考查中国特色社会主义知识。自 1997 年 5 月中旬开始实施以救助城市社区中的特困未成年人为主要内容的“中国保护未成年人爱心计划”。该计划以设立救助基金、招募志愿接待家庭等方式，动员社会各方面力量，通过直接经济资助开展各类活动，为城市社区中处于特殊困境的未成年人提供帮助，解决他们的实际困难，维护青少年的合法权益。宣传《未成年人保护法》，唤起全社会更加关注和支持未成年人保护事业，依法褒奖为未成年人健康成长作出突出贡献的集体和个人。因此，选择 C 选项。

471. B【解析】本题考查行政管理知识。社区治理是社区范围内的多个政府、非政府组织机构，依据正式的法律、法规以及非正式社区规范、公约、约定等，通过协商谈判、协调互动、协同行动等对涉及社区共同利益的公共事务进行有效管理，从而增强社区凝聚力，增进社区成员社会福利，推进社区发展进步的过程。题干中大事由政府解决，小事由社区解决，

私事由居民解决，体现了政府、社区和居民在社区治理中各自分担不同的角色，履行各自的职责。B项与题意相符。因此，选择B选项。

472. B【解析】本题考查政府职能知识。在《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》中改进社会治理方式部分提到，坚持源头治理，标本兼治、重在治本，以网格化管理、社会化服务为方向，健全基层综合服务管理平台，及时反映和协调人民群众各方面各层次利益诉求。B项正确，当选。ACD项为干扰项，排除。因此，选择B选项。

473. D【解析】本题考查社工知识。在进行社区治理中，深化城乡居民自治需要：深入开展以居民会议、议事协商、民主听证为主要形式的民主决策实践，以自我管理、自我教育、自我服务为主要目的民主治理实践，以村务公开、居务公开、民主评议为主要内容的民主监督实践，全面推进居民自治制度化、规范化、程序化。鼓励居民参加社会组织活动，动员居民参与社会治安综合治理，开展群防群治，调解民间纠纷。因此，选择D选项。

474. C【解析】本题考查行政管理知识。民主管理是相对于绝对服从、绝对权威的管理而言的，即管理者在“民主、公平、公开”的原则下，科学地将管理思想进行传播，协调各组织的各种行为达到管理目的的一种管理方法。社区采取公开讨论的办法，在讨论中问题得以解决，这体现了民主管理和让居民参与公共事务的管理。C项正确。A项：在中国，协商民主包括政党协商、人大协商、政府协商、政协协商、人民团体协商、基层协商以及社会组织协商等多种形式。但是推进“和谐社会”的建设范围太大。A项排除。B项：题目中没有涉及监督。B项排除。D项：题目中未涉及民主决策的问题。D项排除。因此，选择C选项。

475. A【解析】本题考查社工知识。题目中强调从稳定局面角度出发，最佳的策略，四个选项进行比较中，最佳策略应为回应承诺，这样可以尽快的稳定群众的情绪，缓和矛盾，进而达到问题的解决。如果增强抗逆力，可能会进一步激化矛盾，适得其反。提升理性认知在短时间之内很难实现，起不到稳定局面的效果。解决负面情绪和回应承诺比较，回应承诺的效果会更明显。因此，选择A选项。

476. D【解析】本题考查社工知识。治安保卫委员会（简称治保会）是群众性自治的治安保卫组织，根据我国的国情特点，社区社会工作者主要是推动社区“治保会”更好地履行社区治安的工作。其主要内容有：（1）宣传教育工作；（2）协助公安机关开展工作。D项说法正确。因此，选择D选项。

477. C【解析】本题考查《社区矫正法》知识并选错误项。A项：2019年12月28日，十三届全国人大常委会第十五次会议全票表决通过了《社区矫正法》。这是我国首次就社区矫正工作进行专门立法。该法共九章六十三条，将于2020年7月1日起施行。A项正确，



排除。B项：根据《社区矫正法》第二十一条，人民法院判处管制、宣告缓刑、裁定假释的社区矫正对象，应当自判决、裁定生效之日起十日内到执行地社区矫正机构报到。B项正确，排除。C项：根据《社区矫正法》第四十五条，社区矫正对象被裁定撤销缓刑、假释，被决定收监执行，或者社区矫正对象死亡的，社区矫正终止。选项中“中止”表述错误。C项错误。D项：根据《社区矫正法》第八条，国务院司法行政部门主管全国的社区矫正工作。县级以上地方人民政府司法行政部门主管本行政区域内的社区矫正工作。人民法院、人民检察院、公安机关和其他有关部门依照各自职责，依法做好社区矫正工作。人民检察院依法对社区矫正工作实行法律监督。D项正确，排除。因此，选择C选项。

478. A【解析】本题考查生活常识。人口老龄化是全球性的发展趋势。按照联合国的有关规定，60岁以上老年人口的比重达到10%以上或者65岁以上老年人口的比重达到7%以上的人口型态就属于“老年型人口”。呈现“老年型人口”的城市或社区就称为“老年型城市”或“老年型社区”。A项符合题意，当选。因此，选择A选项。

479. C【解析】本题考查社工知识。社会工作秉持利他主义价值观，以科学知识为基础，运用科学的专业方法，帮助有需要的困难群体，解决其生活困境问题，协助个人及其社会环境更好地相互适应的职业活动。社会工作的服务对象包括有困难的（贫的、弱的、病的、残的、惑的、心智失常的）个人、家庭、社区、群体，但是基本对象是由于个人、社会或自然原因而陷入生活极度困难的群体。C项正确。因此，选择C选项。

480. B【解析】本题考查党政专题知识。根据《中国共产党章程》第三十条，企业、农村、机关、学校、科研院所、街道社区、社会组织、人民解放军连队和其他基层单位，凡是有正式党员三人以上的，都应当成立党的基层组织。因此，选择B选项。

481. B【解析】本题考查国家机构知识。A项：隶属关系是领导和被领导的关系，而居委会和街道办事处是指导与被指导的关系。A项错误。B项：根据《城市居民委员会组织法》第二条，不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关（街道办事处）对居民委员会的工作给予指导、支持和帮助。居民委员会协助不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关开展工作。故两者是指导与被指导的关系。B项正确。C项：区级人大不会选举产生街道办事处和社区居委会成员。C项错误。D项：街道办事处是中华人民共和国的市辖区和不设区的市人民政府的派出机关。其辖区为街道，与乡和镇同属乡级行政区。居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织，是中国人民民主专政和城市基层政权的重要基础，也是党和政府联系人民群众的桥梁和纽带之一。D项错误。因此，选择B选项。

482. A【解析】本题考查社工知识并选错误项。对社区工作进行评估，其内容通常涉及两大类：第一类是过程评估，即侧重于评估社区工作的进程和基本情况，包括服务提供情况、服务使用情况和资源的资源投入情况等。第二类是结果评估，又可细分为两项：第一项是收益评估，即重点评估社区工作的既定目标是否达到以及达到的程度如何。第二项是效率评估，即主要考察社区工作的投入成本和产出的情况如何。由此可见，过程评估、结果评估（收益评估及效率评估）是对社区工作的评估工作。方案评估不属于对社区工作的评估工作。A项错误，但符合题意。因此，选择A选项。

483. A【解析】本题考查社工知识。“智慧社区”建设，是将“智慧城市”的概念引入了社区，以社区群众的幸福感为出发点，通过打造智慧社区为社区百姓提供便利，从而加快和谐社区建设，推动区域社会进步。基于物联网、云计算等高新技术的“智慧社区”是“智慧城市”的一个“细胞”，它将是一个以人为本的智能管理系统，有望使人们的工作和生活更加便捷、舒适、高效。因此，选择A选项。

484. C【解析】本题考查社区知识。A项：妇产科的护士属于同一个社会群体，不属于“若干社会群体或社会组织”，不符合定义；B项：行业协会是因为工作上产生关联而形成的集体，不属于“一个生活上相互关联的大集体”，不符合定义；C项：自然村的所有村民属于“若干社会群体”，他们都生活在同一个地方属于“某一个领域里所形成的一个生活上相互关联的大集体”，符合定义；D项：街道办事处是为社区服务的行政机构，不属于“若干社会群体或社会组织聚集的大集体”，不符合定义。因此，选择C选项。

485. D【解析】本题考查道德知识。中国青年志愿者协会对志愿者精神的表述为：奉献、友爱、互助、进步。青年志愿者精神是中华民族团结友爱、助人为乐、见义勇为、尊老爱幼、尊师重教等传统美德的继承和发扬。中华民族的传统美德，是我们宝贵的精神财富。青年志愿者行动从中华民族的传统美德中汲取营养和力量，青年志愿者精神闪烁着中华民族传统美德的光芒。因此，选择D选项。

486. A【解析】本题考查党政专题知识。2018年7月12日，中共中央办公厅印发了《关于党的基层组织任期的意见》，并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。党的基层委员会每届任期一般为5年，党的总支部委员会、支部委员会每届任期一般为3年，其中，村和社区党的委员会、总支部委员会、支部委员会每届任期为5年。因此，选择A选项。

487. A【解析】本题考查社会法知识。根据《老年人权益保障法》第十八条，家庭成员应当关心老年人的精神需求，不得忽视、冷落老年人。与老年人分开居住的家庭成员，应当

经常看望或者问候老年人。用人单位应当按照国家有关规定保障赡养人探亲休假的权利。如果子女等家庭成员拒不探望老人，老人可以提起诉讼，要求他们履行探望的义务，法院也可以根据老年人的起诉，做出相关判决，要求子女回家或者到养老机构探望。因此，选择 A 选项。

488. D【解析】本题考查社区矫正知识。根据《刑事诉讼法》第二百六十九条，对被判处管制、宣告缓刑、假释或者暂予监外执行的罪犯，依法实行社区矫正，由社区矫正机构负责执行。D 项正确。因此，选择 D 选项。

489. D【解析】本题考查党政专题知识。十九大报告提出：“党的基层组织是确保党的路线方针政策和决策部署贯彻落实的基础。要以提升组织力为重点，突出政治功能，把企业、农村、机关、学校、科研院所、街道社区、社会组织等基层党组织建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒。” D 项与题意相符，当选。因此，选择 D 选项。

490. C【解析】本题考查社工知识。在各社区推广“社区+社工+志愿者”的服务模式，提高社区专业化综合服务水平，有利于更好地满足群众的服务需求。①项正确。社区是基层群众自治组织，不是政府机关，且材料所述并没有扩大社区自治组织的工作范围，社区自治组织的工作范围是法定的。②项错误。参与基层民主协商是居民的权利不是义务。③项错误。实行村民自治和居民自治，保障人民群众依法直接行使民主权利，是人民当家作主最有效的途径。“鼓励社区居民自发组织和社工带义工等形式”说明能带动更多居民直接行使民主权利，带动更多的居民参与社区管理服务工作。④项正确。因此，选择 C 选项。

491. A【解析】本题考查国家基本制度。根据《宪法》第一百一十一条，城市和农村按居民居住地区设立的居民委员会或者村民委员会是基层群众性自治组织。所以①③正确。②项：乡镇人民政府属于我国基层政权组织，属于国家机关，不是基层群众自治组织。②项错误。④项：社区服务中心的职能包括：承接公共服务，组织公益服务，指导社区服务。但是社区服务中心不属于基层群众自治组织。④项错误。因此，选择 A 选项。

492. B【解析】本题考查社会法知识。根据《社会救助暂行办法》第十一条，申请最低生活保障，按照下列程序办理：①由共同生活的家庭成员向户籍所在地的乡镇人民政府、街道办事处提出书面申请；家庭成员申请有困难的，可以委托村民委员会、居民委员会代为提出申请；②乡镇人民政府、街道办事处应当通过入户调查、邻里访问、信函索证、群众评议、信息核查等方式，对申请人的家庭收入状况、财产状况进行调查核实，提出初审意见，在申请人所在村、社区公示后报县级人民政府民政部门审批；③县级人民政府民政部门经审查，

对符合条件的申请予以批准，并在申请人所在村、社区公布；对不符合条件的申请不予批准，并书面向申请人说明理由。所以乡镇人民政府、街道办事处提出初审意见。因此，选择 B 选项。

493. C【解析】本题考查国家机构知识。A 项：业主自治是指在物业管理区域内的全体业主，基于建筑物区分所有权，依据法律法规的规定和民主原则建立自治组织、确立自治规范，管理本区域内的物业的一种基层治理模式。其管理重点是物业，与题干不符。A 项排除。

B 项：街道办事处，是市辖区人民政府或不设区的市人民政府的派出机关，受市辖区人民政府或不设区的市人民政府领导，行使市辖区或不设区的市人民政府赋予的职权，题干说的是某市社区。B 项排除。C 项：居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织，是中国人民民主专政和城市基层政权的重要基础，也是党和政府联系人民群众的桥梁和纽带之一。题干中要求是“构建和谐社区的重要民主管理机构”，符合题意。C 项正确，当选。D 项：物业管理委员会是经物业产权人大会选举产生，由产权人和使用人代表组成，代表和维护房地产权人、使用人合法权益的房屋管理自治组织。其管理重点是房屋，与题干不符。D 项排除。因此，选择 C 选项。

494. A【解析】本题考查国家基本制度知识。基层群众自治是中国人民根据法律规定，在所居住的社会基层区域内，进行自我管理、自我教育和自我服务。基层群众自治制度的目的，是为了让人民群众当家作主。要真正发展好基层群众自治制度，就必须把人民群众的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点，实现好、维护好和发展好最广大人民的根本利益。

A 项：题干中社区没有老年人文化和娱乐活动场所，几名居民联名向社区居委会提交了一份“建立老年人活动站”的建议书属于居民通过基层群众自治组织进行自我管理的表现。A 项正确。B 项：社情民意反映制度是公民参与民主决策的一种方式。公民向政府机关反映意见、提出建议，这是通过社情民意反映制度参与民主决策。但是社区居委会属于基层群众性自治组织，不是政府机关。B 项不符合题意。C 项：舆论监督，全称为社会舆论监督，是我国监督体系中社会监督（外部监督）的一种，其实质是公众的监督。舆论监督作为公民宪法权利（监督权）的体现和常见形式，是社会公众运用各种传播媒介对社会运行过程中出现的现象表达信念、意见和态度的活动。题干中并没有体现公民发挥舆论监督的权利。C 项不符合题意。D 项：信访举报是纪检监察机关获取信息和案件线索的重要来源，是社会公众对党员干部、行政监察对象进行监督的重要渠道，是人民群众参与党风廉政建设和反腐败工作的重要形式。人民群众是反腐败的力量源泉，纪检监察系统信访举报工作期待您的参与和支持。题干中并没有体现公民发挥信访举报的权利。D 项不符合题意。因此，选择 A 选项。



495. C【解析】本题考查的是社区的相关内容。社区是指聚居在一定区域范围内的人所组成的社会生活共同体，一般不具有利益关系，A项表述错误。我国城市社区具有对城市基层社会的管理功能，是一种基层群众自治组织，不是行政管理组织。B项表述错误。人们对社区产生的自豪或羞耻的情感并非是责任感，而是归属感。D项表述错误。只有C项正确。因此，选择C选项。

496. B【解析】本题考查社工知识并选错误项。社会工作者，简称社工，是指在社会福利、社会救助、社会慈善、残障康复、优抚安置、医疗卫生、青少年服务、司法矫治等社会服务机构中从事专门性社会服务工作的专业技术人员。社会工作者的特点包括六个方面：职业助人活动、注重专业价值、强调专业方法、注重实践、双方合作、多方协同。B项不属于社会工作者的特征，但符合题意，当选。因此，选择B选项。

497. C【解析】本题考查社工知识。《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》中指出，加强对社区工作者的教育培训，提高其依法办事、执行政策和服务居民能力，支持其参加社会工作职业资格评价和学历教育等，对获得社会工作职业资格的给予职业津贴。因此，选择C选项。

498. B【解析】本题考查社工知识。优抚安置社会工作的主要内容包括：①优抚医院社会工作的内容；②光荣院社会工作的内容；③复员退伍军人安置社会工作的内容；④军休社会工作的内容；⑤烈士褒扬社会工作的内容；⑥军供社会工作的内容。B项符合题意。因此，选择B选项。

499. B【解析】本题考查社工知识。结案并不意味着社会工作服务就结束了，社会工作者要在服务结束后的一段时期内定期对服务对象进行回访和跟踪，了解他们的情况和服务需要，这就是跟进服务。跟进服务的实施方法：①电话跟进；②个别会面；③集体会面；④跟进服务对象的社会支持网络。因此，选择B选项。

500. A【解析】本题考查社工知识。案主是社会工作服务的对象，是社会工作服务的直接受益人。当案主前来社会工作服务机构求助，并已经使用社会工作服务时，即成为“现有案主”。当案主并没有要求求助，但可能需要个案工作者的协助，或者是虽然还没有求助但妨碍他人或社会系统功能的正常发挥时，他即成为“潜在案主”。社会工作者的任务不仅是要与“现有案主”工作，同时还要与“潜在案主”建立联系，使其了解接受社会工作服务对他的意义，使“潜在案主”也成为“现有案主”。小孙的父亲还没有接受服务，属于潜在的服务对象。因此，选择A选项。

501. A【解析】本题考查社工知识。常言道“事不关己高高挂起”，关注居民的兴趣和

需要，才能最大程度调动居民的积极性，引导居民参与机构事务。因此，选择 A 选项。

502. D【解析】本题考查社工知识。对社会工作者来说，“尊重”是理解并设法满足服务对象需求的实践活动。对社会工作专业来说，尊重不仅是一种思想上的认知，还是一种道德上的实践。在服务过程中，社会工作者不应将自身的价值观强加于服务对象，更不应指责和批判服务对象的言行和价值观，也不能向服务对象发泄自己的负面情绪。因此，选择 D 选项。

503. B【解析】本题考查社工知识。残疾人社会工作是指社会工作运用社会工作方法帮助残疾人补偿自身缺陷，克服环境障碍，使他们平等地参与社会生活、分享社会发展成果的专业活动。其目的在协助残障人士解决其与残障、疾病相关的社会、家庭、职业、心理等问题，以提高治疗、康复效果；协助残障人士及其家属预防疾病及复发，使其能自力更生，重新适应生活。根本目的在于增强残疾人的社会功能，包括康复、教育、就业、婚姻家庭生活、社会权益、文化生活和环境。因此，选择 B 选项。

504. C【解析】本题考查社工知识。社会工作者在社会结构调整层面上的社会工作包括：①参与贫困救助制度的设计、修订与实施；②改善救助对象劳动就业的环境；③倡导救助对象通过劳动就业解决自身困难；④倡导劳动力市场的规范。因此，选择 C 选项。

505. D【解析】本题考查社工知识。“优势视角”是一种关注人的内在力量和优势资源的视角，意味着应当把人们及其环境中的优势和资源作为社会工作助人过程中所关注的焦点。优势视角基于这样一种信念即个人所具备的能力及其内部资源允许他们能够有效地应对生活中的挑战。优势视角对于社会工作实践的指导意义是巨大的。从社会救助对象所经历的贫困、苦难以及所处的弱势地位出发，发掘他们自身的优势和潜能，是帮助他们摆脱贫困的新的途径。社会救助社会工作的目的就是帮助服务对象发现自身优势，增进自身能力。只有 D 项符合题意。因此，选择 D 选项。

506. C【解析】本题考查社工知识。医疗社会工作是指把社会工作的专业知识和技术运用到医疗、卫生、保健机构中，协助病人及其家属解决与疾病相关的社会、经济、家庭、职业、心理等问题的社会工作。让病人保持良好的心情，以更好地配合医院进行治疗是医疗社会工作的重要内容。本题中小兰不配合医生治疗的原因是她误以为父母抛弃了她，针对这种情况，疏导服务对象的情绪，缓解其与父母间的矛盾，化解其中的误会为重点。最恰当的做法就是请父母参加沟通交流的座谈会，支持小兰，疏导病人的负面情绪，让其配合医生治疗。因此，选择 C 选项。

507. D【解析】本题考查社工知识。民政工作是在我国社会主义初级阶段具有中国特色

的社会工作，其根本目的在于通过解决一系列社会问题，调整社会关系，正确处理人民内部矛盾，做好社会行政事务，促进社会安定团结。民政工作多元性是民政工作的门类结构特征，体现在民政工作业务门类多，范围广泛等。因此，选择 D 选项。

508. C【解析】本题考查社工知识。A 项：“马斯洛需求层次理论”是人本主义科学的理论之一，由美国心理学家亚伯拉罕·马斯洛在 1943 年在《人类激励理论》论文中所提出。书中将人类需求像阶梯一样从低到高按层次分为五种，分别是：生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。A 项错误。B 项：“增权赋能理论”是管理领域内一种旨在激发人潜能的新观念，其核心思想是以人为本，强调个人全面发展。B 项错误。C 项：“优势视角”是一种关注人的内在力量和优势资源的视角。其意味着应当把人们及其环境中的优势和资源作为社会工作助人过程中所关注的焦点，而非关注其问题和病理。“优势视角理论”要求社会工作者做到悬置怀疑，真正从信任服务对象的角度去构建专业关系。C 项正确。D 项：“社会学习”是指美国心理学家班杜拉使用的术语，作为一种强调认知、替代以及自我调节等因素在人类行为中的作用的心理学理论的基础。社会学习理论虽然承认人通过直接经验学习，但是还强调人在极少伴随出现危险和负担的情况下通过观察他人所作出的榜样进行学习。D 项错误。因此，选择 C 选项。

509. B【解析】本题考查社工知识。题干当中的这类人指的是遭受到生命和财产安全的这类人，所以首先应当做的就是提供一些资金的扶持，帮助他们重建家园。因此，选择 B 选项。

510. B【解析】本题考查社工知识。社会工作在服务对象层面的目标包括：①解救危难；②缓解困难；③促进发展。其中，促进发展的目标是指当一个人或一个群体遇到困难时，社会工作者施以援手，通过增加知识、学习技能等方式发挥个人的潜能，增强个人能力，实现个人的人生目标。例如对留守儿童的学习辅导，有助于促进留守儿童个人潜能的发挥，促进其发展。B 项正确。因此，选择 B 选项。

511. A【解析】本题考查行政管理知识。根据《国务院办公厅转发卫生部等部门关于进一步加强残疾人康复工作意见的通知》，康复是帮助残疾人恢复或补偿功能、提高生存质量、增强社会参与能力的重要途径。我国 6000 万残疾人中，大多数有康复需求。党和政府十分重视残疾人康复工作，自 1988 年把残疾人康复工作纳入国民经济和社会发展规划以来，逐步形成了以政府为主导、有关部门各负其责、社会广泛参与的工作格局。因此，选择 A 选项。

512. A【解析】本题考查残疾人保障法知识。根据《残疾人保障法》第十六条，康复工

作应当从实际出发，将现代康复技术与我国传统康复技术相结合；以社区康复为基础，康复机构为骨干，残疾人家庭为依托；以实用、易行、受益广的康复内容为重点，优先开展残疾儿童抢救性治疗和康复；发展符合康复要求的科学技术，鼓励自主创新，加强康复新技术的研究、开发和应用，为残疾人提供有效的康复服务。因此，选择 A 选项。

513. D【解析】本题考查《妇女权益保障法》并选错误项。A 项：根据《妇女权益保障法》第二条，妇女在政治的、经济的、文化的、社会的和家庭的生活等各方面享有同男子平等的权利。实行男女平等是国家的基本国策。国家采取必要措施，逐步完善保障妇女权益的各项制度，消除对妇女一切形式的歧视。国家保护妇女依法享有的特殊权益。禁止歧视、虐待、遗弃、残害妇女。A 项说法正确。B 项：根据《妇女权益保障法》第九条，国家保障妇女享有与男子平等的政治权利。B 项说法正确。C 项：根据《妇女权益保障法》第二十七条，任何单位不得因结婚、怀孕、产假、哺乳等情形，降低女职工的工资，辞退女职工，单方解除劳动（聘用）合同或者服务协议。但是，女职工要求终止劳动（聘用）合同或者服务协议的除外。各单位在执行国家退休制度时，不得以性别为由歧视妇女。C 项说法正确。D 项：根据《妇女权益保障法》第十六条，学校和有关部门应当执行国家有关规定，保障妇女在入学、升学、毕业分配、授予学位、派出留学等方面享有与男子平等的权利。学校在录取学生时，除特殊专业外，不得以性别为由拒绝录取女性或者提高对女性的录取标准。故本法条说的情形要排除特殊专业。D 项说法错误。因此，选择 D 选项。

514. C【解析】本题考查文化常识。A 项：社区是一个地域概念，也涉及社会和文化。A 项错误。B 项：并非所有的社区都有明确的界限划分，界限是固定不变的说法不当。B 项错误。C 项：世界卫生组织对社区的定义是：“社区是指一固定的地理区域范围内的社会团体，其成员有着共同的兴趣，彼此认识且互相来往，行使社会功能，创造社会规范，形成特有的价值体系和社会福利事业。”所以，社区要满足一定的地域范围，是人们社会生活的共同体。C 项正确。D 项：从地域特征和管理角度看，社区分为自然社区、功能社区和法定社区。D 项错误。因此，选择 C 选项。

515. A【解析】本题考查业主委员会知识。业主委员会是由业主选举产生，是业主行使共同管理权的一种组织形式。业主委员会由物业管理区域内由业主选举出的业主代表组成，通过执行业主大会的决定代表业主的利益，向社会各方反映业主意愿和要求，并监督和协助物业服务企业或其他管理人履行物业服务合同的业主大会执行机构，不具备独立法人资格。只有 A 项符合题意。因此，选择 A 选项。

516. A【解析】本题考查党政专题知识并选错误项。根据《中国共产党支部工作条例》



第十一条第一款，党支部党员大会是党支部的议事决策机构，由全体党员参加，一般每季度召开1次。由此可知，党支部党员大会一般每季度召开1次，A项说法错误。根据《中国共产党支部工作条例》第十一条第二至四款：党支部党员大会的职权是：听取和审查党支部委员会的工作报告；按照规定开展党支部选举工作，推荐出席上级党代表大会的代表候选人，选举出席上级党代表大会的代表；讨论和表决接收预备党员和预备党员转正、延长预备期或者取消预备党员资格；讨论决定对党员的表彰表扬、组织处置和纪律处分；决定其他重要事项。村、社区重要事项以及与群众利益密切相关的事项，必须经过党支部党员大会讨论。党支部党员大会议题提交表决前，应当经过充分讨论。表决必须有半数以上有表决权的党员到会方可进行，赞成人数超过应到会有表决权的党员的半数为通过。BCD项正确。因此，选择A选项。

517. B【解析】本题考查社工知识。题眼是“我也经历过”，工作者同样经历过赵女士的感受，这是基于同感而发。B项正确。倾听是社会工作者用心聆听服务对象传达的信息，理解服务对象的感受。对质是社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。自我披露是社会工作者有选择地袒露自己的亲身经历或者处理事情的方法，为服务对象提供参考。ACD选项排除。因此，选择B选项。

518. C【解析】本题考查危机干预模式知识并选错误项。危机干预模式的特点有：快速了解服务对象的主要问题、快速作出危险性判断、有效稳定服务对象的情绪以及积极协助服务对象解决当前的问题。不包括“紧张与效率”的特征。因此，选择C选项。

519. A【解析】考查社会工作专业知识并选错误项。社会工作者初级实务提出，妇女社会工作的原则包括：（1）承认妇女的多样性以及与其一起工作的视角的多样性。（2）尊重妇女作为独立的个体，而不是家庭角色的扮演者。（3）了解、理解和接纳妇女的现实处境和她们的生存选择。（4）认识妇女本身也是一个资源，有能力处理自己的问题。（5）妇女是发展的主体，而不是客体。（6）增加妇女的资源 and 选择的多样性。（7）将个体与群体连接起来，促进妇女之间特别是具有类似经历的妇女互助。A项表述错误，符合题意。因此，选择A选项。

520. B【解析】本题考查法律援助条例知识。法律援助是指由政府设立的法律援助机构组织法律援助人员，为经济困难或特殊案件的人给予无偿提供法律服务的一项法律保障制度。根据《法律援助条例》第十三条，本条例所称公民经济困难的标准，由省、自治区、直辖市人民政府根据本行政区域经济发展状况和法律援助事业的需要规定。由此可知，法律援助的经济困难标准按照当地人民政府根据本行政区域经济发展状况所制定的最低生活保障标准

执行。因此，选择 B 选项。

521. D【解析】本题考查社工知识。社会工作在服务对象层面的目标包括：解救危难；缓解困难；激发潜能；促进发展。其中，促进发展的目标是指当一个人或一个群体遇到困难时，社会工作者施以援手，通过增加知识、学习技能等方式使个人得到发展，实现自己的人生目标。题中，社区困境儿童的成长小组服务，有助于帮助他们的成长，促进其发展。因此，选择 D 选项。

522. B【解析】本题考查青少年工作知识。对工作者有时存在逆反情绪，容易情绪激动，有时又会很冷静地分析问题，听取工作者的建议。“激动”和“冷静”的对比明显体现了两极性的特点。因此，选择 B 选项。

523. C【解析】本题考查病态的家庭结构知识。A 项：倒三角，在核心家庭中，通常家庭的权利在父母手中，由上而下有父母管束年幼的子女，倒三角型的家庭由于父母不和或者性格软弱等，导致子女支配父母，或者子女与家长相互争权的现象。A 项错误。B 项：联合对抗，就是家庭成员之间出现相互冲突的现象时，有些成员就会形成同盟，与其他成员对抗。B 项错误。CD 项：纠缠与疏离，在家庭系统中存在着像夫妻、亲子等更小范围的系统，称为次系统。如果各子系统之间的关系过分密切，称为纠缠；过分疏远，称为疏离。因此，选择 C 选项。

524. C【解析】本题考查儿童社会工作知识。支持性儿童福利服务是面向全体，父母履行教养职责，满足儿童成长需要。补充性儿童福利服务是指为亲职能力不足父母提供经济、托育、培训。替代性儿童福利服务是指为亲职不当或亲职缺失提供收养、寄养服务。儿童保护服务是伤害预防和伤害应对服务。因此，为亲职缺失的儿童寻找家庭寄养，这种服务属于替代性儿童福利服务。因此，选择 C 选项。

525. D【解析】本题考查人民调解法知识。根据《人民调解法》第八条，村民委员会、居民委员会设立人民调解委员会。企业事业单位根据需要设立人民调解委员会。人民调解委员会由委员三至九人组成，设主任一人，必要时，可以设副主任若干人。人民调解委员会应当有妇女成员，多民族居住的地区应当有少数民族的成员。因此，选择 D 选项。

526. B【解析】本题考查社会保障知识。根据《城市居民最低生活保障条例》第八条，城市居民最低生活保障待遇由管理审批机关以货币形式按月发放；必要时，也可以给付实物。因此，选择 B 选项。

527. A【解析】本题考查社会工作专业知识并选错误项。家庭结构图的绘制原则：①长辈在上，晚辈在下；②同辈关系中，年长的在左，年幼的在右；③夫妻关系中，男的在左，

女的在右。A 项错误。因此，选择 A 选项。

528. D【解析】本题考查介入行动原则知识。选择介入行动的原则包括：以人为本、服务对象自决；个别化；考虑服务对象的发展阶段和他们的特点；与服务对象相互依赖；瞄准服务目标；考虑经济效益。集中在发现和解决青少年“网瘾”问题产生的原因上，从青少年的家庭、成长环境和人际互动方面入手，说明介入行动围绕着介入目标进行，体现了瞄准服务目标的原则。因此，选择 D 选项。

529. D【解析】本题考查企业社会工作知识。企业社会工作者的协调者角色，主要是针对职工在职业活动过程中遭遇的危机和冲突与主管部门进行沟通协调，澄清症因，明晰双方的权利义务，维护职工的利益，确保各方利益相关者的和谐关系和企业的和谐发展。因此，选择 D 选项。

530. A【解析】本题考查社会工作专业知识。根据观察者是否参与被观察对象的活动，观察可分为参与观察与非参与观察，参与观察就是观察者参与到被观察者的环境中去，成为被观察对象所在的群体中的一名成员，并参与日常活动的一种观察。而非参与观察是指观察者以局外人的身份，从侧面对观察对象进行观察。题目中社工周平暗中观察江兰，体现的是非参与式观察法。因此，选择 A 选项。

531. A【解析】本题考查居委会组织法知识。根据《城市居民委员会组织法》第八条，年满十八周岁的本居住地区居民，不分民族、种族、性别、职业、家庭出身、宗教信仰、教育程度、财产状况、居住期限，都有选举权和被选举权；但是，依照法律被剥夺政治权利的人除外。B 项小明未满十八周岁，C 项李某被剥夺了政治权利，D 项亚当不是中国公民，都不符合题意，只有 A 项符合。因此，选择 A 选项。

532. A【解析】本题考查社会工作专业知识。会谈是社会工作者与服务对象之间一种面对面地讨论问题，以确定是否建立专业协助关系的过程。因此，选择 A 选项。

533. A【解析】本题考查社会保障中的社会优抚知识。社会优抚是针对军人及其家属所建立的社会保障制度，是指国家和社会对军人及其家属所提供的各种优待、抚恤、养老、就业安置。因此，选择 A 选项。

534. B【解析】本题考查社会保障知识。社会保障包括社会救济、社会福、社会优抚、社会保险等，其中社会保险是核心。社会互助不属于社会保障的基本内容。A 项错误。社会救济主要是针对社会中的困难群体，保障其最基本的生活条件。每当春节临近，各社保部门开展“心系职工情，温暖送万家”为主题的活动，主要是发挥扶贫济困的作用，使困难职工过好春节，共享社会改革发展成果，所以属于社会救济。B 项正确。社会保险包括养老保险、

失业保险、医疗保险、工伤保险等。社会保险是社会保障的核心。但不只是救济困难群体的。C项错误。社会福利不是针对个别困难群体的。D项错误。因此，选择B选项。

535. D【解析】本题考查最低生活保障制度。根据国务院《关于进一步加强和改进最低生活保障工作的意见》的规定，户籍状况、家庭收入和家庭财产是认定最低生活保障对象的三个基本条件。各地要根据当地情况，制定并向社会公布享受最低生活保障待遇的具体条件，形成完善的最低生活保障对象认定标准体系。因此，选择D选项。

536. B【解析】本题考查社会工作者的职业道德知识。根据《社会工作者职业道德指引》第二十三条，社会工作者应推广专业服务，促进社会资源合理分配，使社会服务惠及社会大众。因此，选择B选项。

537. A【解析】本题考查老年社会工作知识。颐养院、敬老院、社区老年中心都是老年工作组织机构，属于正式支持体系。只有社区志愿服务属于非正式支持系统。因此，选择A选项。

538. C【解析】本题考查社工介入原则知识。选择介入行动的原则包括：以人为本、服务对象自决；个别化；考虑服务对象的发展阶段和他们的特点；与服务对象相互依赖；瞄准服务目标；考虑经济效益。经济效益原则就是要量力而行，优先考虑投入时间和精力最少的行动，从而以最小的成本投入获得最有效的改变结果。题干的表述体现了这一原则。因此，选择C选项。

539. D【解析】本题考查心理社会治疗模式知识。心理社会治疗模式可以运用的技巧比较多，包括直接治疗技巧和间接治疗技巧两大类。所谓直接治疗技巧，顾名思义，是指直接对服务对象进行辅导、治疗的具体方法。相反，间接治疗技巧是指通过辅导第三者或者改善环境间接影响服务对象的具体技巧。本题中社区工作者小李通过老蒋子女缓解老蒋孤独的方法属于间接治疗技巧。因此，选择D选项。

540. D【解析】本题考查行为治疗模式知识。行为治疗模式以三种学习理论作为自己的理论基础。这三种学习理论包括经典条件作用理论、操作性条件作用理论和社会学习理论。因此，选择D选项。

541. B【解析】本题考查小组工作知识。小组工作的功能包括：①塑造小组成员的平等意识和共同体归属感；②提供小组成员自我改变及“被肯定”的社会环境；③创造相互帮助、共同成长的学习机会；④打造增能的社会支持网络。小组工作的突出特点就是帮助服务对象利用与其他服务对象之间的关系和动力，解决个人社会心理功能性方面的问题。因此，选择B选项。



542. B【解析】本题考查社工知识。从某一现象所起作用的基本性质的角度来分，功能可以分为正功能和负功能。所谓正功能是指所发挥的正面的、积极的、支持性的作用。当甲对乙发生了积极影响时，我们就可以说甲对乙具有正功能。比如，可以说，最低生活保障制度对改善贫困群体的生活状况具有正功能。如果甲对乙产生了消极的、负面的影响，就是甲对乙具有负功能。比如，父母对子女过分严厉的管教可能会导致子女的逃避心理，这种管教就是负功能。因此，选择 B 选项。

543. D【解析】本题考查社区工作知识并选错误项。对待案主，社会工作者应该持平等待、接纳和不批评的态度。在与人交流的时候应该互相尊重。不应该用严厉的语气与人交流。因此，选择 D 选项。

544. C【解析】本题考查社区居委会职责知识并选错误项。社区居委会应做到的“五个好”包括：（1）物业管理好；（2）困难帮扶好；（3）矛盾化解好；（4）环境维护好；（5）文明建设好。不包括 C 项。因此，选择 C 选项。

545. B【解析】本题考查优抚安置社会工作知识。不同优抚安置社会工作服务对象的需要和问题的关键点不同，例如，生活基本无忧的军休干部有着较高的政治诉求，待安置的退役士兵有着较高的工作诉求，残疾军人有着较高的康复诉求等，在做具体工作时需要具体分析。因此，选择 B 选项。

546. C【解析】本题考查老年社区工作的重点目标人群并选错误项。老年社区工作的重点目标人群有：（1）独居老人；（2）高龄老人；（3）伤残老人；（4）困难老人。因此，选择 C 选项。

547. D【解析】本题考查社会工作的目标知识。社会工作的目标包括服务对象层面的目标和社会层面的目标。服务对象层面的目标包括：（1）解救危难。危难是指一个人的处境已经危及到他的基本生存，致使他不能维持基本生存需要，生命安全受到严重威胁。危难可能是多种多样的，可以是物质生活的困境，也可以是心理以及社会生活的困境。如极度贫困、精神崩溃、吸毒成瘾等。（2）缓解困难。困难是指那些影响了个人生活，还没有危及基本安全，但又是凭个人力量无法解决的生活处境。社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人士缓解压力、克服困难，回复正常的社会生活。如帮助就业困难者就业、青少年网迷等。（3）促进发展。社会工作者相信每一个人都是有潜能的，社会工作把个人发挥他们的潜能，实现个人生活的幸福作为基本目标之一。本题是帮助小鹏克服困难。因此，选择 D 选项。

548. B【解析】本题考查残疾人保障法知识。根据《残疾人保障法》第八条，中国残疾人联合会及其地方组织，代表残疾人的共同利益，维护残疾人的合法权益，团结教育残疾人，

为残疾人服务。中国残疾人联合会及其地方组织依照法律、法规、章程或者接受政府委托，开展残疾人工作，动员社会力量，发展残疾人事业。因此，选择 B 选项。

549. B【解析】本题考查团结邻里策略知识。团结邻里主要是针对社区中部分邻里关系不良而采取的对策。社会工作者一般会组织多元化的活动鼓励居民参与，推动建立社区归属感和认同感。例如组建兴趣小组让一些兴趣相同，但关系不良的邻里加入进来，让他们能够交流起来。题中，社会工作者运用了地区发展模式中的团结邻里策略。因此，选择 B 选项。

550. D【解析】本题考查社区工作者扮演的角色知识。由于地区发展模式注重居民参与，并强调参与者的自立、自助和成长。因此，社区工作者主要扮演的角色是：①使能者，帮助居民表达对社区问题的诉求和意见，鼓励和协助居民组织起来，帮助他们建立良好的沟通渠道及人际关系，促进共同目标的产生，促成共同目标的实现。②教育者，社区工作者要通过培训，帮助居民掌握解决问题的技巧和组织技巧，培养他们积极参与和自助互助的精神。③中介者，协调各方面的社区团体和个人，促进他们之间的沟通和合作，调动社区资源，解决社区的问题。因此，选择 D 选项。

551. C【解析】本题考查善用社区工作方法知识。社区工作的一个主要目标是使社区资源能有效地回应社区需求。即一方面使资源能够得到充分运用，避免重复和浪费，另一方面也使社区居民能够尽快得到有效服务，并不断改善和提高服务质量。题中，老林的工作实现了善用社区资源满足社区需求的目标。因此，选择 C 选项。

552. C【解析】本题考查妇女享有的财产权利知识。根据《妇女权益保障法》第三十条，国家保障妇女享有与男子平等的财产权利。具体内容包括：①妇女合法地拥有在婚姻、家庭中的共有财产；②妇女享有与男子平等的财产继承权，丧偶妇女对公、婆尽了主要赡养义务的，作为公、婆的第一顺序法定继承人，其继承权不受子女代位继承的影响；③丧偶妇女有权处分继承的财产，任何人不得干涉；④在农村，妇女在划分责任田、口粮田等，以及批准宅基地方面与男子享有平等权利，妇女结婚、离婚后，其责任田、口粮田和宅基地等，应当受到保障。ABD 的内容法律并未规定。因此，选择 C 选项。

553. A【解析】本题考查抚恤知识。抚恤一般是指国家对因公伤残人员、因公死亡以及病故人员家属所采取的一种物质抚慰形式，分死亡抚恤和残疾抚恤两类。因此，选择 A 选项。

554. C【解析】本题考查社会工作专业伦理知识。社会工作对当事人的伦理主要包括：对当事人的承诺，帮助当事人解决问题；尊重服务对象的自决权；尊重服务对象知情同意的权利；在自己能力范围内提供服务；妥善处理工作过程中可能发生的利益冲突；尊重服务对

象的隐私权并加以保密；谨慎对待与服务对象的肢体接触；确保服务中断后的持续服务；遵循服务终止的原则等。社工向家长说明接受服务期间的权利和义务，体现的正是社工的尊重服务对象知情同意的权利。因此，选择 C 选项。

555. B【解析】本题考查社区工作的目标知识。美国著名社区工作专家罗斯曼将社区工作的目标分为任务目标和过程目标：①任务目标是指解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，实现一定的社会福利目标等；②过程目标是指促进社区居民的一般能力、建立社区内不同群体的合作关系、发掘及培育社区领袖参与社区事务、加强公民事务的了解、增强解决问题的信心和技巧。因此，选择 B 选项。

556. B【解析】本题考查小组工作方法知识。小组工作的开始阶段，小组工作的重点在于帮助小组组员之间建立信任关系。因此，选择 B 选项。

557. D【解析】本题考查社区类型分类知识。社区的分类是根据一定的标准将社区划分为不同的类型：（1）从历史发展的角度把社区划分为四种类型：流动性社区、村舍式社区、农村社区、城市社区；（2）根据空间特征把社区划分成居住社区（又称生态社区）和精神社区；（3）根据社区地域条件和特征把社区分为农村社区、城市社区和集镇社区。（4）按发挥的主要功能划分，社区可分为经济社区、政治社区、文化社区、军事社区、旅游社区等；（5）按规模大小划分，社区可分为巨型社区、大型社区、中型社区、小型社区和微型社区等；（6）按形成方式划分，社区可分为自然社区、法定社区和专能社区。因此，选择 D 选项。

558. B【解析】本题考查政府的派出机构知识。根据《宪法》第一百一十一条，城市和农村按居民居住地区设立的居民委员会或者村民委员会是基层群众性自治组织。为了加强城市的居民工作，密切政府和居民的联系，市辖区、不设区的市的人民政府，经上一级人民政府批准，可以设立若干街道办事处，作为它的派出机关。因此，选择 B 选项。

559. B【解析】本题考查城市社区建设的内容知识并选错误项。城市社区建设的内容：一是社区组织建设。二是社区服务建设，主要包括面向老年人、儿童、残疾人、优抚对象和社会贫困户的社会保障社会化服务。三是社区卫生建设，主要包括社区的疾病预防、医疗、康复、保健、健康、教育、科普、体普、娱乐活动。四是社区环境建设，主要包括环境卫生、环境保护、绿化美化。五是社区治安建设，主要包括社区安全保卫、民事调解、群防群治、法制教育、法律咨询、流动人口管理和社会治安综合治理工作。促进经济发展和产业发展，提高人均收入是政府的工作内容，不是社区建设的内容。因此，选择 B 选项。

560. D【解析】本题考查社会工作要素知识。社会工作者是接受一定的专业教育或培训、从事职业化社会服务的人。A 项错误。助人自助是社会工作的核心价值观。B 项错误。社会

工作价值观是通过专业教育形成的，也是在服务实践中养成的。C项错误。助人活动是社会工作者与服务对象互动合作的过程。D项正确。因此，选择D选项。

561. B【解析】本题考查社会工作知识。社会工作行政是社会工作间接的实务方法，是将社会政策转化为社会服务的过程。社会工作行政的过程是双向的，一是将社会政策转变为具体服务，二是积累经验，以建议修订社会政策。因此，选择B选项。

562. C【解析】本题考查社会组织知识。社会服务类民间组织有三类，一是由政府支持的民间组织，包括中华慈善总会、中国青少年发展基金会、中国扶贫基金会、中国社会工作协会。中国扶贫基金会属于社会服务类民间组织；二是纯民间组织，是完全依靠社会捐助和收费服务支持的社会服务机构，例如服务智障人士的“北京慧灵”、服务自闭症儿童的“北京星星雨教育中心”、服务民工和打工者的“协作者文化传播中心”、服务妇女的“红枫妇女热线”等；三是契约型社会工作服务组织，是在政府购买服务改革趋势下成立的组织，如上海的自强服务总社、深圳的鹏星社会工作服务社、广州市在各街道设立的家庭综合服务中心等，由政府提供服务场地和社会工作者的工资，甚至拨付部分服务经费。因此，选择C选项。

563. D【解析】本题考查定量研究知识。定性研究注重具体独特的现象，收集和分析非数字化资料，A项错误。在定量研究中，研究者被视为旁观者，并以自己的视角解剖研究对象的世界。B项错误。定量研究注重研究问题的普遍性、代表性及其普遍指导意义。C项错误。定量研究主要进行演绎推理，依托某些原理，形成在特殊场景中的假设，通过收集资料和分析数据来验证假设，因此是一种理论检验。D项正确。因此，选择D选项。

564. C【解析】本题考查定性研究知识。定性研究不具备结果导向，定量研究的结果一般具有可推论性，定量研究采用控制性手法收集资料。ABD项错误。定性研究适用于不熟悉的社会系统、无权威和不受控制的场景，需要发现服务对象的主观理念，适用于在微观层面对个别事物进行细致、动态的描述和分析。C项正确。因此，选择C选项。

565. A【解析】本题考查社会养老服务体系知识。根据《老年人权益保障法》第五条，国家建立和完善以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系。因此，选择A选项。

566. C【解析】本题考查劳动合同法知识并选错误项。根据《劳动合同法》第四十条，有下列情形之一的，用人单位提前三十日以书面形式通知劳动者本人或者额外支付劳动者一个月工资后，可以解除劳动合同：（一）劳动者患病或者非因工负伤，在规定的医疗期满后不能从事原工作，也不能从事由用人单位另行安排的工作的；（二）劳动者不能胜任工作，



经过培训或者调整工作岗位，仍不能胜任工作的；（三）劳动合同订立时所依据的客观情况发生重大变化，致使劳动合同无法履行，经用人单位与劳动者协商，未能就变更劳动合同内容达成协议的。ABD项符合以上情形。《劳动合同法》第三十九条规定，劳动者有下列情形之一的，用人单位可以解除劳动合同：（一）在试用期间被证明不符合录用条件的；（二）严重违反用人单位的规章制度的；（三）严重失职，营私舞弊，给用人单位造成重大损害的；（四）劳动者同时与其他用人单位建立劳动关系，对完成本单位的工作任务造成严重影响，或者经用人单位提出，拒不改正的；（五）因本法第二十六条第一款第一项规定的情形致使劳动合同无效的；（六）被依法追究刑事责任的。C项中，单位可以直接解除与小李之间的劳动合同关系，且不需要提前通知。因此，选择C选项。

567. C【解析】本题考查最低生活保障知识。根据《城市居民最低生活保障条例》第八条，城市居民最低生活保障待遇由管理审批机关以货币形式，按月发放；必要时，也可以给付实物。因此，选择C选项。

568. C【解析】本题考查社会康复工作知识。社会康复是从社会角度，采取措施为残疾人创造良好环境，使参加人享受与健全人同等的权利，以全面参与社会生活。C项符合社会康复，A项侧重职业康复，BD项更侧重个案管理方法。因此，选择C选项。

569. A【解析】本题考查企业社会工作知识。争取职工的职业福利是企业社会工作的核心内容。企业均有为职工提供的现金或实物的福利项目和福利服务，差别在是否有专业社会工作者的介入，是否回应了社会发展带来的社会问题，满足了职工的需求。因此，选择A选项。

570. B【解析】本题考查问卷调查知识。A项：自填问卷适合文化水平高的调查者。C项：调查问卷以回答者视角为主。D项：调查问卷不应该受测量时间、地点和对象变化的影响。ACD项错误。描述性研究的问卷应多围绕基本问题展开，解释性研究的问卷要围绕研究假设展开，多涉及关键变量提问。B项正确。因此，选择B选项。

571. D【解析】本题考查家庭教养模式知识。A项：是冲突型家庭教养模式的特征，A项排除。B项：是放任型家庭教养模式的特征，B项排除。C项：是支配型家庭教养模式的特征，C项排除。D项：是专制型家庭教养模式的特征。因此，选择D选项。

572. D【解析】本题考查社工知识。阿尔德弗尔的ERG理论包括生存需要（衣食住行）、关系需要（发展人际关系的需要）、成长需要（自我发展和自我完善的需要）。题干中大家通过团建活动，加深了彼此之间的了解，体现了关系的需要，因此，选择D选项。

573. B【解析】本题考查的是社会工作的目标知识。社会工作有如下目标：（1）服务对

象层面的目标；(2) 社会层面的目标。本题的服务对象是服务对象层面的目标，AC 项为社会层面的目标，故错误。D 项：危难是因社会或个人原因，人体的身体受到严重损伤、个人的基本生活能力受到严重削弱，致使其自身生存受到严重威胁以至生命遭遇危机的状态。题干中显然不是，排除。因此，选择 B 选项。

574. A【解析】本题考查社会工作者的价值观知识。社会工作的价值观是利他主义，即以帮助他人、服务他人、促进社会福利和社会公正为自己行动的目标。价值观是社会工作的灵魂，只有在牢固地为他人服务的价值观的指导下，社会工作者才会自觉地、持久地开展社会工作，才会尽最大力量去帮助他人。A 项正确。B 项专业助人技巧是基本功，C 项没有体现，D 项专业助人过程是最核心的部分。因此，选择 A 选项。

575. C【解析】本题考查家庭社会工作知识。家庭服务以家庭整体为服务对象，目的是通过协调家庭成员之间、家庭与环境之间的关系，帮助恢复家庭的正常生活，发挥其正常功能。“亲子关系”属于社会工作的家庭服务领域。因此，选择 C 选项。

576. D【解析】本题考查社会工作价值观的操作原则知识。失智老人是服务对象，服务对象有权利在充分知情的前提下选择服务的内容、方式并在事关服务对象利益的决策中起到主导作用。如果服务对象没有能力进行选择和决策，社会工作者应根据法律或有关规定由他人代行选择和决策权力。本题中的题眼是“不知情”，没有能力进行选择和决策。因此小马需向福利院相关部门报告此事。因此，选择 D 选项。

577. B【解析】本题考查心理社会治疗模式知识。心理社会治疗模式的诊断包括心理动态诊断、缘由诊断和分类诊断。(1) 心理动态诊断是对服务对象的人格的各部分之间的互动关系进行评估。如意识与无意识之间的关系，就是心理动态诊断的重要内容。(2) 缘由诊断则是对服务对象困扰产生、变化的过程进行分析。例如，服务对象的困扰是什么时候产生的、有什么重要的影响事件、在服务对象的成长过程中有什么样的变化等，是对服务对象个人历史的考察。(3) 分类诊断是对服务对象问题的生理、心理和社会三个方面的影响因素作出判断。该题社会工作者对服务对象困扰情况“基本了解”，属于缘由诊断。因此，选择 B 选项。

578. D【解析】本题考查个案工作方法知识。社会工作者与服务对象建立良好的合作关系，与服务对象初次接触过程中社会工作者积极主动的态度和友善的行为可减轻服务对象的紧张和不安，在对话交流过程中尽可能置身于服务对象的处境中，从服务对象的角度体会他所感受到的压力和困难，做到感同身受。对于小冲而言，他也不希望因为跟同学直接冲突问题而一直受到老师的批评，社会工作者设身处地抓住小冲心理，以表达是来帮助小冲的言语来缓解服务对象的紧张情绪。因此，选择 D 选项。

579. B【解析】本题考查会谈技巧知识。A项：“澄清”是指社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受。A项排除。B项：“摘要”技巧指的就是社会工作者将服务对象长段谈话或者不同部分的话题进行整理，概括和归纳其中的要点，B项与题意相符。C项：“对质”是指社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。C项排除。D项：“复述”不是个案会谈的技巧，D项排除。因此，选择B选项。

580. D【解析】本题考查小组的类型知识。题眼在于“服刑人员”和“矫正”。A项：互助小组类似于支持小组，支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成，通过小组成员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和情感上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。B项：成长小组多运用于各类学生及边缘群体的辅导工作。成长小组的工作旨在帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地启动和运用自己的内部资源及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康地发展。C项：支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成的。通过小组成员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和情感上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中，最重要的是小组成员的关系建构，相互交流和相互支持。例如单亲家庭自强小组、癌症患者小组。ABC项中的小组并不适用于解决题干中服刑人员出现的问题，应予以排除。D项：治疗小组的组员一般来自那些不适应社会环境，或因社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群。本题中的服务对象行为出现问题，就属于这种情况。D项正确。因此，选择D选项。

581. A【解析】本题考查社会策划模式知识。在社会策划模式中，社会工作者主要是扮演专家的角色，做收集社区资料，进行社区分析、社区诊断、社会调查，对服务进行策划、组织运作和评估等工作，A项正确。注重社区长远发展，强调过程目标的实现是地区发展模式的要求，B项排除。社会工作者一般在地区发展模式扮演使能者的角色，C项排除。地区发展模式注重社区文化建设，D项排除。因此，选择A选项。

582. D【解析】本题考查社会工作技巧知识。由题眼“改日再来拜访”可知，在题目的案例当中社会工作者小赵能够在意居民，并顾及居民的情况，为居民着想，符合“体谅”技巧的要求，而“澄清、同情、关注”的技巧在本题案例中没有具体体现。因此，选择D选项。

583. D【解析】本题考查社会政策知识。社会政策的功能包括：（1）社会功能：收入再分配功能，社会投资和社会建设功能，社会控制功能；（2）经济功能：人力资本投资功能，调节经济运行功能，激励劳动积极性功能；（3）政治功能：社会治理功能，调节各群体利益

矛盾的功能，增强执政党执政基础和维护政治稳定的功能。“社会福利供给”属于收入再分配功能，即政府通过税收、社会保障和福利供应等措施来降低初次分配中出现的平不平等效应，通过社会政策来弥补困难群体在市场性分配中的不利地位，这属于社会功能。因此，选择 D 选项。

584. B【解析】本题考查社会救助知识。救助站应当根据受助人员的情况确定救助期限，一般不超过 10 天；因特殊情况需要延长的，报上级民政主管部门备案。因此，选择 B 选项。

585. A【解析】本题考查社会工作知识。该题的题眼是“收集资料”、“认定问题”、“得出结构”。预估就是收集资料和认定问题的过程，是把所有有关服务对象的资料组织起来使其具有意义的专业实践活动，其目的在于为制定科学的介入计划打好基础，A 项正确。因此，选择 A 选项。

586. C【解析】本题考查询问的方式知识。“直接询问”即咨询的方式，同救助对象直接的交谈和沟通是社会工作者获得评估信息的主要来源。工作者可以从交谈中了解到对象对目前状况的描述、自己和家人的感受、自己能够克服困难的资源和途径等信息。C 项正确。因此，选择 C 选项。

587. C【解析】本题考查青少年社会工作知识。青少年社会工作包括三种类型：（1）针对青少年的生理、心理和社会发展需要，提供社会资源，协助正常发展而设计的发展性青少年社会工作服务；（2）针对已经发生问题之青少年的个人、家庭、社区环境的不良因素而提供的矫正性青少年社会工作服务；（3）针对青少年个人及其家庭、学校、社区现况而开展的预防性青少年社会工作服务。预防性青少年社会工作包括：改善家庭生活、学校生活、社区生活环境以及探索学校、家庭、社区良性互动模式。题眼对应了改善学校生活环境的内容，C 项正确。因此，选择 C 选项。

588. B【解析】本题考查社区工作方法知识。社区工作的主要模式是地区发展模式、社会策划模式和社区照顾模式，CD 项排除。①地区发展模式强调在一个较大的社区范围内鼓励社区居民通过自助或互助的方式，广泛参与社区事务，解决社区问题，推动社区发展。②社会策划模式是指社区工作者以理性方法，通过清楚理解工作机构的工作理念、政策、资源和方向而确立社区工作目标，从多个预选方案中选择一个最理想的工作策略，然后根据社区需要动员以及分配资源，并在工作过程中结合变化的实际随时修改计划，使计划按预定目标进行，待工作结束时对计划执行情况加以检讨和反思。通过题干案例得知“社会工作者分析了社区的具体情况后，与相关政府部门取得联系，开设便民餐车和家电维修点，既改善了小区便民设施少的状况，又开发了就业岗位。”得出社会工作者扮演的是专家和方案实施者的



角色，在了解社区问题的基础上通过理性、客观和系统化的分析，解决了社区问题。B 项正确。因此，选择 B 选项。

589. B【解析】本题考查医务社会工作知识。倡导者是指社会工作向服务对象提倡某种行为，A 项排除。调解者与关系协调者意思相同，是指帮助服务对象学习处理社会关系的技巧，协助他们处理好与他人及环境的不和谐关系，并建立起协调关系，题干案例中处理医患关系就是在帮助服务对象学习处理社会关系的技巧，协助他们处理好与他人及环境的不和谐关系，B 项正确。服务者是指社会工作者可以提供心理辅导，也包括物质帮助和劳务服务，也包括政策信息的服务，C 项排除。支持者是激发服务对象的能力和克服困难的信心，使二者良性互动，从而更好地、更有效地解决问题，D 项排除。因此，选择 B 选项。

590. C【解析】本题考查社会工作价值观知识。在专业服务过程中，社会工作者要从内心接纳服务对象，将他们看作是工作过程中的重要伙伴，对服务对象的价值偏好、习惯、信仰等都应保持宽容与尊重的态度，绝不因为服务对象的生理、心理、种族（或民族）、性别、年龄、职业、社会地位、信仰等因素对他们有任何歧视，更不能因为上述原因而拒绝为服务对象提供社会服务。在这里，接纳不等于认同，它是指社会工作者对服务对象的价值与个人背景特征的一种包容，也是专业社会工作者对社会大众统一的服务态度，是建立专业助人关系的重要前提，A 项排除。对服务对象而言，他们每个人都有权利获得专业社会工作者提供的专业服务。对于服务对象一些不合理、不现实的要求不能满足的，B 项排除。社会工作者应尊重服务对象的不同信仰，C 项正确。社会工作者应接受服务对象的各种观点，接受有认同的意味，D 项排除。因此，选择 C 选项。

591. A【解析】本题考查社会工作者的伦理困境知识。价值观是人们对世界、社会及自然的根本看法。每个人的价值观念是不同的，每个人也有每个人的价值追求，因此价值观的内容是多样的。在社会工作中，若遇到当案主的行为违反一般道德或当案主的价值与社会工作的价值相左时，不能用自己的价值观念或用明确的价值判断和道德判断来标定案主，这些都是违反专业价值中的接纳原则的。社工小周对于家庭暴力行为一直持痛恨的态度，但是在专业服务过程中，要求社会工作者从内心接纳服务对象，所以就产生了个人价值观和专业价值观的冲突。A 项正确。因此，选择 A 选项。

592. C【解析】本题考查社区的影响知识。社区对个人的影响有四个：（1）社区成员具有某些共同特征，如相似的社会经济地位、生活方式、文化和风俗习惯等。（2）社区成员之间存在着复杂的社会交往关系，在交往中影响彼此的行为方式。（3）社区本身是一种社会组织，具有本身的社会规范，对社区成员的行为具有约束作用。（4）社区成员对社区具有强烈

的认同感和归属感，这也影响社区成员的行为。C项正确。因此，选择C选项。

593. D【解析】本题考查家庭社会工作知识。根据家庭生命周期理论，小陆处于学前子女家庭阶段，此时的任务是学习父亲和母亲的角色，调整夫妻的角色。小陆遇到的就是角色转换的问题。D项正确。因此，选择D选项。

594. B【解析】本题考查马斯洛需求层次理论知识。马斯洛需求层次理论的内容：（1）生理需要：这是人类维持生存的最基本要求。包括衣食住行等方面的需求；（2）安全需要：这是人类要求保障自身安全，摆脱事业和丧失财产威胁，避免职业病侵袭，解除严酷的监管等方面的需要；（3）归属与爱的需要：一是归属的需要即人都有一种归属于一个群体的感情，希望成为群体中的一员，并相互关心和照顾。二是友爱的需要，即人人都需要伙伴之间、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚；人人都希望得到爱情，希望爱别人，也渴望别人的爱；（4）尊重的需要：尊重可分为内部尊重和外部尊重。内部尊重，即自尊，是指一个人希望在各种不同情境中有实力、能胜任、充满信心、能独立自主。外部尊重是指一个人希望有地位、有威信，受到别人的尊重、信赖和高度评价；（5）自我实现的需要：这是最高层次的需要，一种自我价值得到体现的需要。只有B项正确。因此，选择B选项。

595. C【解析】本题考查间接治疗知识。心理社会治疗模式可以运用的技巧比较多，包括直接治疗技巧和间接治疗技巧两大类。直接治疗技巧是指直接对服务对象进行辅导、治疗的具体方法。包括非反思性治疗技巧和反思性治疗技巧。非反思性治疗技巧是社会工作者直接向服务对象提供各种必要的服务，而服务对象只处于被动服从位置的各种辅导技巧。反思性治疗技巧是指社会工作者通过与服务对象相互沟通交流，引导服务对象正确分析和理解自己问题的各种具体技巧。间接治疗是针对第三者或者改变周边环境影响服务对象的具体方法。只有C项是通过影响服务对象母亲来进行的，C项正确。因此，选择C选项。

596. D【解析】本题考查社会工作技巧知识。“同理”是指社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受，理解服务对象的思想和要求。这里要求社会工作者能够体察服务对象话语背后的含义、表达的情感等等，而不是简单的听服务对象在说什么，只有D项符合题意。因此，选择D选项。

597. C【解析】本题考查社会工作技巧知识。澄清是社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受。“在您的生活中，哪些事情让您觉得自己没有指望了？”是社会工作者引导服务对象表达清楚到底是什么让服务对象感觉到生活没有意义，符合澄清的概念。因此，选择C选项。

598. C【解析】本题考查小组工作。发展模式针对存在功能衰减人群，激发其潜能，促

进发展，与题目不符合。A 项排除。治疗模式是一种社会治疗或社会康复模式，旨在治疗和解决个人的社会问题，改变个人的社会行为。治疗模式是精神医学、心理学和社会学的结合于运用，具有独特的理论与技术，主要针对一些行为失范或有特定问题的人群，如医药的病人、吸毒人员、社区矫正对象等。与题目不符合。B 项排除。社会目标模式主要运用于是去发展的项目或领域，其注重的是社会责任和社会变迁，强调培养公民的社会责任、社会参与和社会行动的能力。与题目不符合，D 项排除。互动模式是基于人与环境之间以及人际之间关系而建立的一种小组模式，旨在通过组员之间、组员与小组及社会环境之间的互动关系，促使组员在小组中得到成长，提升其发展能力。互动模式的焦点在于互动关系及其效果。发展模式亦称过程模式或发展性小组模式，旨在解决和预防服务对象社会功能的衰减问题，恢复和发展服务对象的社会功能。这一模式的应用范围极其广泛，如各种困难人群、面临危机的人群以及寻求更大自我发展的人群等。题中增进独居老人的相互交流，是人际关系的互动，符合互动模式。C 项正确。因此，选择 C 选项。

599. C【解析】本题考查小组工作知识。后期成熟阶段，小组的关系结构稳定，小组活动运作状态良好，组员之间更愿意了解和被了解，更愿意接纳他人，更愿意相互合作、相互支持、相互肯定，提出的建议或计划也更加现实。小组及组员的一般特点表现为：（1）小组的凝聚力大大增强；（2）组员关系的亲密程度更高；（3）组员对小组充满了信心和希望；（4）小组的关系结构趋于稳定。题干的描述均符合后期成熟阶段的特征。C 项正确。因此，选择 C 选项。

600. C【解析】本题考查社会工作督导知识。教育性督导的内容包括：教导有关服务对象群的特殊知识；教导社会服务机构的知识；教导有关社会问题的知识；教导有关工作过程的知识；教导有关工作者本身的知识；提供专业性建议和咨询。社会工作督导的教育性功能要求督导者不仅要提供被督导者完成工作所需的知识，并要协助社会工作者由“知”转为“做”，督导通过个别督导或团体会谈，发挥知识能力学习与自我觉醒反馈的效能。老王提供专业性建议，向小刘教导有关“工作过程”的知识，小刘应该如何行动，属于教育性督导行为。因此，选择 C 选项。

601. B【解析】本题考查工伤保险知识。根据《工伤保险条例》第二十五条，设区的市级劳动能力鉴定委员会应当自收到劳动能力鉴定申请之日起 60 日内作出劳动能力鉴定结论，必要时，作出劳动能力鉴定结论的期限可以延长 30 日。因此，选择 B 选项。

602. D【解析】本题考查残疾人保障法知识。根据《残疾人保障法》第十六条，残疾人的康复工作应当从实际出发，将现代康复技术与我国传统康复技术相结合；以社区康复为基

础，康复机构为骨干，残疾人家庭为依托；以实用、易行、受益广的康复内容为重点，优先开展残疾儿童抢救性治疗和康复；发展符合康复要求的科学技术，鼓励自主创新，加强康复新技术的研究、开发和应用，为残疾人提供有效的康复服务。因此，选择 D 选项。

603. D【解析】本题考查社会保险法知识。根据《社会保险法》第四十六条，失业人员失业前用人单位和本人累计缴费满一年不足五年的，领取失业保险金的期限最长为十二个月；累计缴费满五年不足十年的，领取失业保险金的期限最长为十八个月；累计缴费十年以上的，领取失业保险金的期限最长为二十四个月。重新就业后，再次失业的，缴费时间重新计算，领取失业保险金的期限与前次失业应当领取而尚未领取的失业保险金的期限合并计算，最长不超过二十四个月。因此，选择 D 选项。

604. A【解析】本题考查社会工作的概念知识。社会工作是指以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的职业化的服务活动。因此，选择 A 选项。

605. D【解析】本题考查社会工作的伦理责任知识。社会工作者应当保护服务对象的隐私，未经服务对象同意或者允许，社会工作者不得向第三方透露涉及服务对象个人身份资料和其他可能危害服务对象权益的隐私信息。在特别情况下必须透露有关信息时，社会工作者应向机构或有关部门报告，并告知服务对象有限度公开隐私信息的必要性及采取的相关保护措施。如果在紧急情形下，必须打破保密原则而来不及提出报告，社会工作者事后应当提供相关的证据并补办手续，已记录必要的工作程序。题干中社会工作者泄露了个人信息，显然违背了社会工作专业伦理中的保密原则。因此，选择 D 选项。

606. A【解析】本题考查个案工作的概念知识。个案工作是由专业社会工作者运用有关人与社会的专业知识和技巧，为个人和家庭提供物质或感情方面的支持与服务，目的在于帮助个人和家庭减小压力、解决问题，达到个人和社会的良好福利状态。A 项正确。小组工作是社会工作的基本方法之一，经由社会工作者的策划与指导，通过小组活动过程及组员之间的互动和经验分享，帮助小组组员改善其社会功能方面，促进其转变和成长，以达到预防和解决有关社会问题的目标。B 项排除。社会工作督导是专业训练的一种方法，是由机构内资深的社会工作者，对机构新进入的工作人员、一线初级社会工作者、实习学生及志愿者，通过一种定期和持续的监督、指导，传授专业服务的知识和技术，以提高其专业技巧，进而促进他们成长并确保服务质量的活动。C 项排除。社会工作行政是社会工作间接的实务方法，是将社会政策转化为社会服务的过程。D 项排除。因此，选择 A 选项。

607. C【解析】本题考查社区工作知识并选错误项。社区工作的专业特点：1.分析问题的视角更为结构取向；2.介入问题的层面更为宏观；3.就有一定的政治性；4.富有批判和反



思精神。社区工作更加注重整个社区发展，是以社区为对象的社会工作介入方法，它通过组织社区成员参与集体行动去界定社区需要，合力解决社区问题，改善生活环境及生活质量。

C 项错误，ABD 项正确。因此，选择 C 选项。

608. A【解析】本题考查社区居委会组织法知识。根据《城市社区居委会组织法》第四条，居民委员会应当开展便民利民的社区服务活动，可以兴办有关的服务事业。A 项正确。

根据《城市社区居委会组织法》第八条，居民委员会主任、副主任和委员，由本居住地区全体有选举权的居民或者由每户派代表选举产生；根据居民意见，也可以由每个居民小组选举代表二至三人选举产生。居民委员会每届任期五年，其成员可以连选连任。B 项错误。根据

《城市社区居委会组织法》第六条，居民委员会根据居民居住状况，按照便于居民自治的原则，一般在一百户至七百户的范围内设立。居民委员会的设立、撤销、规模调整，由不设区的市、市辖区的人民政府决定。C 项错误。根据《城市社区居委会组织法》第十三条，居民委员会根据需要设人民调解、治安保卫、公共卫生等委员会。居民委员会成员可以兼任下属的委员会的成员。居民较少的居民委员会可以不设下属的委员会，由居民委员会的成员分工负责有关工作。D 项错误。因此，选择 A 选项。

609. C【解析】本题考查业主委员会知识。业主委员会是指由物业管理区域内由业主选举出的业主代表组成，通过执行业主大会的决定代表业主的利益，向社会各方反映业主意愿和要求，并监督和协助物业服务企业或其他管理人履行物业服务合同的业主大会执行机构，不具备独立法人资格。A 项错误。根据《业主大会和业主委员会指导规则》第三十一条，业主委员会由业主大会会议选举产生，由 5 至 11 人单数组成。业主委员会委员应当是物业管理区域内的业主。根据《业主大会和业主委员会指导规则》第三十二条，业主委员会委员实行任期制，每届任期不超过 5 年，可连选连任，业主委员会委员具有同等表决权。BD 项错误。C 项正确。因此，选择 C 选项。

610. D【解析】本题考查社区和社会的关系知识。(1) 社区和社会的联系：第一，社区是社会的一部分，社区所拥有的人口、地域和设施都是社会的一部分；第二，社区是社会的一个缩影，社区内部人口、地域等具体因素的多少和大小决定了其内部关系的复杂程度。社会不是社区的简单相加，社区也不能反映出社会的整个内涵，但是整个社会是一个不断发展变化的动态体系，社区与社会的关系也在不断地发展变化，社区中的关系可能有社会的特点，而社会中的关系也可能在社区中得以反映。ABC 项正确。(2) 社区和社会的区别：第一，在空间地域、组织范围角度，社区比社会小，社区的地域范围比社会小，更具体；社区是个人与社会相连接的桥梁或纽带，社区成员通过参加社区活动参与社会的政治、经济、文化生

活，发挥自己的能动性。第二，在社会成员关系角度，社区比社会更具有凝聚力；同一社区的居民普遍具有共同归属感，具有共同的目标，相互间的关系较一般社会成员间更加亲密，甚至具有共同的价值观念。第三，在社会功能上，社区比社会的功能更加具体和专门化。社区更加接近生活，与人们的生活息息相关，社会更多执行国家的功能，在功能方面更接近于国家。D项错误。因此，选择D选项。

611. A【解析】本题考查老年社会工作知识。老年人应享有的权利包括：社会经济权、受赡养扶助权、婚姻自由权、住房权等，其中专属于老年人的权利是受赡养扶助权。因此，选择A选项。

612. C【解析】本题考查社会工作价值观知识。A项：违反接纳原则。B项：违反个别化原则，社会工作在实务中要考虑到服务对象的个体差异，要求我们在服务的内容、方式、方法、策略等有所不同。D项：违反自我决定原则。C项是保密原则的要求。因此，选择C选项。

613. A【解析】本题考查社区工作知识。地区发展模式强调社区成员通过参与和合作，以集体的形式来挖掘和利用社区资源，共同解决社区问题、满足社区需求，增强社区凝聚力和归属感。社区发展模式是社工协助社区成员分析问题，发挥其自主性，目的是提高对社区的认同，自助与互助解决问题。它的特点包括注重社区共同性话题；社区自主能力实现社区整合；注重过程目标实现；特别重视居民的参与。题中在村民的共同努力下，最终解决了人畜饮水难的问题，属于社区发展模式。因此，选择A选项。

614. D【解析】本题考查社区工作知识。社区工作启动阶段的主要任务是：①寻找和发现社区居民中的带头人并进行培训工作，提升其对参与社区事务意义的认识；②确定工作目标的优先次序，增强社区中的互助合作气氛。因此，选择D选项。

615. B【解析】本题考查社会工作知识。社会工作者与志愿者的区别主要体现在以下几个方面：活动方式不同；专业技术能力不同；处理问题的难易程度不同；社会约束不同。其中社会约束程度不同表现为社会工作者有专业守则，而志愿者可能只有一般的行为规范；社会工作者要接受行业组织的考核与监督，志愿者只要履行了服务职责即可。因此，选择B选项。

616. C【解析】本题考查社区的类型知识。专能社区是指人们从事某些专门活动而形成与一定地域空间上的聚集区，也可指在社区的多重功能中，某一功能具有主导地位，形成独有的社区特色的社区。特色类美食街区所形成的聚居区就属于专能社区。因此，选择C选项。

617. C【解析】本题考查城市社区和农村社区知识。农村社区的特点是：生产方式上以农业为主，农业生产是农村社区的主导产业，经济活动简单，劳动分工不明确；人口居住分散，流动性小，同质性强；以血缘为纽带，其中乡亲和亲属关系浓厚，组织关系相对松散；生活方式单调，节奏缓慢，交往面窄，思想趋于保守。城市社区的特点是：工商业和服务业为主，社会分工确切；人口密度大，异质性突出，社会关系趋向表面化、匿名性、短暂性；组织关系严密；生活方式多样，娱乐休闲繁多，社区文化具有多元化、现代化和异质化的特点。C项正确，ABD项错误。因此，选择C选项。

618. B【解析】本题考查社区建设知识。建设“社区图书馆”，举办“邻里节”、“社区文艺汇演”等活动都是一种文化建设。体现了该社区工作注重文化要素。因此，选择B选项。

619. A【解析】本题考查社区服务知识。专业性服务是指受过专业教育和训练的人开展的助人或职业性服务。本题的主体是社会工作者，具备专业背景，又运用个案和小组工作的专业方法为居民提供服务，属于专业性服务。因此，选择A选项。

620. B【解析】本题考查的是社区建设的功能知识。社区建设的功能有：（1）管理协调功能；（2）社区服务功能；（3）社会综合管理功能；（4）医疗保健计生服务功能；（5）环境维护功能；（6）文体教育功能；（7）社会保障功能。其中，社区服务就是开展面向社区老人、儿童、残疾人、贫困户等的生活救助和福利服务，面向全体社区成员的便民利民服务和面向属地单位的社会化服务。题中体现了社区建设的社区服务功能。B项正确。因此，选择B选项。

621. D【解析】本题考查党政专题知识。习近平总书记在十三届全国人大二次会议上指出，加强和创新社会治理，关键在体制创新，核心是人，社会治理的重心必须落到城乡社区。因此，选择D选项。

622. C【解析】本题考查社区居民自治知识。社区自治的主体是社区成员，社区成员既是社区自治的主体又是自治的客体，A项错误。社区自治的范围仅限于基层的社会生活，B项错误。自治组织的负责人不属于国家的公职人员，C项正确。自治的对象是全体居民，不限于社区的某一阶层或行业的成员。D项错误。因此，选择C选项。

623. A【解析】本题考查居民委员会组织法知识。根据《城市居民委员会组织法》第十五条，居民公约由居民会议讨论制定，报不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关备案，由居民委员会监督执行。居民应当遵守居民会议的决议和居民公约。居民公约的内容不得与宪法、法律、法规和国家的政策相抵触。因此，选择A选项。

624. D【解析】本题考查社区党组织知识。社区党组织的主要职责：（1）宣传和执行党

的路线方针政策，宣传和执行党中央、上级党组织和本组织的会议，团结、组织干部和群众，努力完成社区各项任务。(2) 讨论决定本社区建设、管理中的重要问题。(3) 领导社区居民自治组织，支持和保证其依法充分行使职权，完善公开办事制度，推进社区居民自治。(4) 领导社区群众组织，支持和保证其依照各自的章程开展工作。(5) 联系群众、服务群众、宣传群众、教育群众、反映群众的意见和要求，化解社会矛盾，维护社会稳定。(6) 组织党员和群众参加社区建设。(7) 加强社区党组织自身建设，做好党员的教育管理和发展党员工作。

ABC 选项正确，D 项错误。因此，选择 D 选项。

625. D【解析】本题考查居民委员会组织法知识。根据《中华人民共和国居民委员会组织法》第六条，居民委员会根据居民居住状况，按照便于居民自治的原则，一般在一百户至七百户的范围内设立。居民委员会的设立、撤销、规模调整，由不设区的市、市辖区的人民政府决定。D 项正确。因此，选择 D 选项。

626. B【解析】本题考查社区的特征知识。社区居民经过长期实践，逐步形成和发展了具有地域特色的价值观念、生活方式、行为模式等文化现象，受到地理环境、生产方式、社会制度和意识形态等因素的制约。社区文化是社区与社区之间相互区别的关键。社区是社区文化的生产地、生存地和传播地，社区文化无不带有本社区特有的烙印。该社区把合唱队办成了社区的一张“名片”，体现了每个社区都具有自己的文化特色。因此，选择 B 选项。

627. A【解析】本题考查小组工作知识。小组初期的最开始阶段，组员心理与行为是比较矛盾的。这主要表现为：①两极情感困境，对他人有既想接近又想回避的戒备心理；②以往经验的影响；③试探。题干中小唐出现两极情感困境正是小组初期组员的特点。因此，选择 A 选项。

628. B【解析】本题考查社会工作的构成要素知识。服务对象或受助者的存在是社会工作得以发生的基本前提。所以，服务对象是社会工作的基本要素，AC 项错误。价值观是社会工作的灵魂，只有在牢固地为他人服务的价值观的指导下，社会工作者才会自觉地、持久地开展，才会尽可能去帮助他人，B 项正确。科学的助人方法是现代社会工作的核心组成部分，是社会工作者的基本功。助人活动是社会工作最核心的部分。D 项错误。因此，选择 B 选项。

629. A【解析】本题考查社区社会组织知识。社区社会组织是指以社区居民为成员、以社区地域为活动范围、以满足社区居民的不同需求为目的、由居民自主成立或参加、介于社区主体组织（社区党组织和社区居民委员会）和居民个体之间的组织，A 项正确，B 项错误。社区社会组织具有非正规性，加入社区社会组织不用通过介绍人，C 项错误。社区社会组织



具有自主性，社区社会组织的成员自己管理自己，组织的领导人由组织自己产生，不由其他组织指派，活动内容和活动方式由组织成员自己决定。D项错误。因此，选择A选项。

630. B【解析】本题考查社区的类型知识。农村社区人口居住分散，人口密度低，流动性小，人口的职业结构比较简单，人口结构的同质性强，A项说法错误。农村社区是以血缘为纽带而形成的亲属关系以及长期在一起生活形成的乡亲关系，B项说法正确。C项是城市社区的特点，排除。农村社区是一家一户分散的、自给自足的自然经济模式，生产受自然因素影响较大，生产效率低，季节性强，劳动分工不明晰，社区经济活动简单。D项说法错误。因此，选择B选项。

631. C【解析】本题考查社会工作知识。社区服务的专业性表现为社区服务的主体除自助与互助的社区群众外，更为主要的则是专业化的社区社会工作者。他们所做的不仅仅是一般的“送温暖”式服务，而是由专业性决定的资源调集的物质援助、专项服务，如安老服务、残疾人服务、少儿服务以及心理疏导和治疗等内容。专业性的服务不仅要解决眼前的和表面的问题，而且要解决长远的和深层次的问题，ABD项不属于社会工作者的专业服务。C项是专业性的服务。因此，选择C选项。

632. B【解析】本题考查社区服务知识。社区服务是一种社会公益事业，有广义和狭义之分。广义的社区服务是以社区为单位开展的社会服务；狭义的社区服务是指在政府的指导下，以街道为主体，以社区居民委员会为依托，动员和组织社会各方面的力量，采取多种形式，为本辖区的全体居民，特别是有困难的人，在物质生活和精神生活方面提供各种社会福利和社会服务。简单言之，狭义的社区服务就是指对社区内的残疾人、老人、儿童、下岗职工等弱势群体提供的服务，旨在改变他们的弱势地位。B项符合题意。因此，选择B选项。

633. D【解析】本题考查社区建设知识。社区建设的社会综合管理功能包括社区内的法制宣传、治安保卫、民事调解、帮教失足青少年、流动人口管理、防火防盗和其他社会治安综合管理工作。D项正确。因此，选择D选项。

634. C【解析】本题考查社区建设知识。2006年10月，党的十六届六中全会讨论通过《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，完整科学地阐述了关于社区建设的方针政策，这在历次中央全会文件中还是第一次。因此，选择C选项。

635. B【解析】本题考查社区治理。从“社区管理”到“社区治理”，标志着我国的基层社会建设在主体上从政府包办向多元主体共同治理转变；在方式上从管控规制向法治保障转变；在手段上从行政手段向综合手段转变；在重心上从事后处置向事前、事中、事后多管齐下转变，ACD项说法错误，B项正确。因此，选择B选项。

636. B【解析】本题考查社区自治知识。本题中养老保险是社区公共服务，属于政府职责。社区居民委员会除履行属于自治范畴的职责外，还要协助人民政府或其派出机构做好与居民利益有关的工作。B项正确。因此，选择B选项。

637. D【解析】本题考查社区自治知识。民主决策是指社区的重大事项，由社区相关机构根据一定的程序进行民主讨论或协商，并形成一定的决议交付执行的决策过程。社区通过听证会形成了社区绿化空间使用方案，体现了民主决策的过程。D项符合题意。因此，选择D选项。

638. C【解析】本题考查居务公开知识。社区居务公开的监督由社区党支部、社区党风廉政监督员和社区居民代表负责。街道纪工委对该街道所辖社区居务公开负责督促和监督。因此，选择C选项。

639. B【解析】本题考查社区管理知识。社区管理的范围是指经过社区改革后做了规模调整的居民委员会辖区，在工作层次上，包括街道办事处。该界定较为符合社区建设和管理的实际。社区管理的主体是多元的，既有作为主导的街道党委和政府派出机构——街道办事处；也有政府各职能部门在社区的派出机构；也有驻区的各种企事业单位；另外一个重要的主体就是居民以及居民的自治组织。社区管理的对象是社区内的各项事务。社区管理的目的是促进社区的和谐发展，满足社区居民的物质和精神文化生活需要，全面提高居民生活质量和社区居民的素质，并因此促进全社会的和谐与进步。B项错误。因此，选择B选项。

640. C【解析】本题考查社工知识。社区委员会实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督的自治原则。不包括民主协商。因此，选择C选项。

641. A【解析】本题考查社工知识。社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的服务活动。它旨在帮助社会上的弱势群体，预防和解决部分因经济困难或不良生活方式而造成的社会问题。社会工作又可称为社会服务。因此，选择A选项。

642. B【解析】本题考查社工知识。社区志愿者是指以社区为范围，在不为任何物质报酬的情况下，能够主动承担社会责任而不关心报酬奉献个人的时间及精神的人。因此，选择B选项。

643. B【解析】本题考查社工知识。贫困救助政策的目的是使贫困人口获得基本生活资料以帮助他们渡过难关。因此，选择B选项。

644. A【解析】本题考查社区矫正工作知识。社区矫正工作是与监狱矫正相对的行刑方式，是指将符合社区矫正的罪犯置于社区内，由专门国家机关在相关社会团体和民间组织以

及社区志愿者协助下，在判决、裁定或决定确定的期限内，矫正其犯罪心理和行为恶习，并促使其顺利回归社会的非监禁刑罚执行活动。A 项正确。社区矫正工作虽然是行刑社会化和人性化的体现，但它毕竟包括了对犯罪人的惩罚功能。虽然其惩罚的严厉性远远低于死刑和监禁刑，但并不能就此否认它的惩罚功能，B 项错误。社区矫正工作必须根据犯罪人个体情况，对其进行适当监督，限制其一定人身自由或由其承担必要经济责任，不能出现完全按照矫正对象的意愿行事或根本不考虑矫正对象实际的情况，C 项错误。社区矫正工作包括帮助矫正对象寻找工作或办理最低生活保障，D 项错误。因此，选择 A 选项。

645. D【解析】本题考查居民委员会组织法知识。根据《城市居民委员会组织法》第十七条，居民委员会的工作经费和来源，居民委员会成员的生活补贴费的范围、标准和来源，由不设区的市、市辖区的人民政府或者上级人民政府规定并拨付；经居民会议同意，可以从居民委员会的经济收入中给予适当补助。居民委员会的办公用房，由当地人民政府统筹解决。因此，选择 D 选项。

646. A【解析】本题考查居民委员会组织法知识。根据《城市居民委员会组织法》第十条，居民委员会向居民会议负责并报告工作。居民会议由居民委员会召集和主持。有五分之一以上的十八周岁以上的居民、五分之一以上的户或者三分之一以上的居民小组提议，应当召集居民会议。涉及全本居民利益的重要问题，居民委员会必须提请居民会议讨论决定。居民会议有权撤换和补选居民委员会成员。因此，选择 A 选项。

647. C【解析】本题考查专业社会工作知识。社会工作是秉持利他主义价值观，以科学知识为基础，运用科学的专业方法，帮助有需要的困难群体，解决其生活困境问题，协助个人及其社会环境更好地相互适应的职业活动。专业社会工作是指由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。选项中只有 C 项中的小张受过社会工作专业训练，并且从事着专业的社会工作。因此，选择 C 选项。

648. A【解析】本题考查人本治疗模式知识。人本治疗模式以人本主义心理学为基础，其理论假设涉及对人性的基本看法以及自我概念、心理适应不良和心理适应失调等重要概念。

(1) 对人性的基本看法。吸收了人本主义心理学的思想，认为人的本质是好的，具有发挥自身内在各种潜在能力、追求不断发展的节本趋向。(2) 自我概念。服务对象对自己的看法，包括服务对象对自己的知觉和评价、对自己与他人关系的知觉和评价以及对环境的知觉和评价。(3) 心理适应不良和心理适应失调。为了维护自我形象，服务对象通常借助曲解或者否定等方式保持自我概念与经验的表面一致，这时的内部心理状态称为心理适应不良。如果服务对象的自我概念与真实经验之间冲突进一步加剧，无法维持表面的一致，这个时候服务对

象就会面临极大的困扰和不安，严重时将导致心理适应失调。BCD 选项属于人本治疗模式的理论假设。A 项属于心理社会治疗模式的假设。因此，选择 A 选项。

649. A【解析】本题考查行为治疗模式知识。(1)系统脱敏是指如果服务对象对某物或者某事感到害怕、恐惧、不敢接近，就可以运用系统脱敏的行为治疗技术，在服务对象感到担心和害怕时，让服务对象做放松练习。(2)满灌疗法采取从服务对象最害怕的开始，让服务对象处于最严重的紧张中，迫使服务对象直接面对最担心的处境，经过不断重复，让服务对象对害怕的处境变得习以为常。(3)厌恶疗法是为了帮助服务对象逐渐放弃不适应的行为，可以使用厌恶疗法让服务对象的不适应行为与某种厌恶型反应建立联系，迫使服务对象体会到不愉快的经验并逐渐放弃不适应的行为。(4)放松练习指要求服务对象通过对身体的放松舒缓生理和心理的紧张。根据题干分析，该社区工作者的做法属于系统脱敏。因此，选择 A 选项。

650. C【解析】本题考查个案会谈的技巧知识。影响性技巧是指社区工作者对服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决问题方法的技巧。可以分为提供信息、自我披露、建议、忠告、对质等方法。题干中小张的做法属于自我披露式的影响性技巧。自我披露是指社会工作者有选择地袒露自己的亲身经历或者处理事情的方法，为服务对象提供参考。因此，选择 C 选项。

651. B【解析】本题考查社区工作知识。社会工作者在地区发展模式中的角色有三种，分别是使能者、中介者和教育者。(1)使能者是指协助居民表达对社区问题的不满，鼓励和协助居民组织起来，帮助他们建立良好的沟通渠道及人际关系，促进共同目标的产生，促成共同目标的实现。(2)中介者的职责是协调各方面的社区团体和个人，促进他们之间的沟通与合作，调动社区资源，解决社会存在的问题。(3)教育者的职责是社区工作者通过培训，帮助居民掌握解决问题的技巧和组织技巧，激发他们积极参与和自助互助的精神。根据题干，B 项正确。因此，选择 B 选项。

652. C【解析】本题考查社会工作概念知识。社会工作是以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。其本质是一种专业助人活动，即以利他主义的价值观为主导的帮助他人的活动，其特征是提供服务。因此，选择 C 选项。

653. D【解析】本题考查社会工作方法知识。社会工作方法一般分为直接服务方法和间接服务方法两大类。直接服务方法是给受助者直接提供社会服务的活动形式，通常包括社会个案工作、社会团体（小组）工作和社区工作等。间接服务方法指对受助者实施帮助前的社会工作活动形式，通常包括社会工作行政、社会工作督导、社会工作咨询和社会工作研究等。



因此，选择 D 选项。

654. D【解析】本题考查社区发展知识。社区发展的广泛合作原则是民主精神的体现，社区自治不是拒绝援助和支持，而是广纳资源，不仅包括社区内部的资源整合，外部资源也需要吸收进来为社区发展服务。D 项错误。因此，选择 D 选项。

655. B【解析】本题考查社区建设知识。社区建设旨在不断满足社区居民物质和文化生活需求，提高生活质量和文明程度，把以人为本、服务居民作为社区建设的出发点和落脚点。因此，选择 B 选项。

656. B【解析】本题考查社区管理模式知识。(1) 上海模式是行政主导型。把社区建设与“两级政府、三级管理、四级网络”的城市管理体制改革相结合，将社区定位于街道，形成街道社区，注重政府在社区发展中的主导作用，强调依靠行政力量，通过街居联动发展社区的各项事业。(2) 沈阳模式是自治型。特点是要把城市管理从行政管理为主过渡到社区自我管理为主，还权于民。按照小政府大社会的原则，政府将社区管理的职权包括自治权、初审权、协管权和监督权交给社区。社区的社会组织具有法定地位，拥有相应权力，在社区建设和发展中具有主导性和创造性。政府主要采用法律和制度来规范社区运行机制。公众参与也是沈阳模式的突出特点。(3) 江汉模式是合作型。由政府对社区工作和社区建设加以规划、指导，划拨相应经费，但政府对社区的干预较为宽松。特点是将转变政府职能和培育社区自治相结合。社区建设以自治为主，以主动转变政府职能为核心特征。B 项正确。因此，选择 B 选项。

657. B【解析】本题考查社区居民自治知识并选错误项。自治组织不是政权机关，也不属于国家政权机关的辅助机构。B 项错误，ACD 项正确。因此，选择 B 选项。

658. A【解析】本题考查居务公开知识。根据社区居务公开制度的规定，居务公开采取公开栏和召开社区居民代表大会两种形式进行，但主要形式是公开栏。A 项正确。社区党支部和社区党风廉政监督员对居务公开的公开事项的内容进行审查，而不是街道办事处。B 项错误。社区居民和社区党风廉政监督员对居务公开的内容提出异议的，可以通过口头或者书面形式向社区党组织或街道纪工委提出。街道纪工委和社区党组织应进行核实调查。确有内容遗漏或者不真实的，应督促社区居委会给予及时纠正和解释，重新调整居务公开内容。C 项错误。社区居务公开的内容包括居民代表会议对社区工作者的评议情况。D 项错误。因此，选择 A 选项。

659. D【解析】本题考查居委会知识。新中国第一个居民委员会是 1949 年 10 月 23 日诞生的浙江省杭州市上羊市街居民委员会。因此，选择 D 选项。

660. C【解析】本题考查居委会组织法知识。根据《城市居民委员会组织法》第二条，居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关对居民委员会的工作给予指导、支持和帮助。居民委员会协助不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关开展工作。因此，选择 C 选项。

661. D【解析】本题考查业主自治组织知识。根据《业主大会和业主委员会指导规则》第二条，业主大会由物业管理区域内的全体业主组成，代表和维护物业管理区域内全体业主在物业管理活动中的合法权利，履行相应的义务。根据第三条，业主委员会由业主大会依法选举产生，履行业主大会赋予的职责，执行业主大会决定的事项，接受业主的监督。因此，业主大会和业主委员会是业主组织。因此，选择 D 选项。

662. B【解析】本题考查社区自治知识。社区自治的内容包括：（一）民主选举。社区居民委员会必须由社区居民大会或代表大会民主选举产生。遵循普遍选举、平等选举、直接选举、差额选举、竞争选举、无记名投票选举的原则。（二）民主决策。社区的重大事项，由社区成员代表大会讨论决策，社区居民委员会负责执行。（三）民主管理。社区居民委员会负责执行社区成员大会的决议，对社区的公共事务进行具体管理。社区办公经费和社区服务收入由社区居民委员会依据有关规定管理和支配。（四）民主监督。社区成员对社区居民委员会的工作实行民主监督。对不称职的社区居民委员会成员，可以向社区成员代表大会提出撤换、罢免。因此，选择 B 选项。

## 二、多项选择题

663. ABC【解析】本题考查《城市居民委员会组织法》知识。根据《城市居民委员会组织法》第八条，居民委员会主任、副主任和委员，由本居住地区全体有选举权的居民或者由每户派代表选举产生；根据居民意见，也可以由每个居民小组选举代表二至三人选举产生。居民委员会每届任期五年，其成员可以连选连任。不包括 D 项。因此，选择 ABC 选项。

664. BCD【解析】本题考查劳动法知识。根据《劳动法》第七十二条，社会保险项目包括失业保险、医疗保险、养老保险、生育保险、工伤保险。其中养老保险、医疗保险、失业保险由单位和个人共同承担，费用由公司代扣代缴。个人不承担生育保险和工伤保险费用。可见，社会保险项目不包括商业保险。因此，选择 BCD 选项。

665. ABCD【解析】本题考查社区建设知识。社区建设是 20 世纪中期社会学家对现代城市管理开展研究时提出的概念，是目前国际上普遍采用的比较规范而且比较可行的城市管

理新模式。在我国，社区建设指的是一种社区工作，是指在党和政府的领导下，依靠社会力量，利用社会资源，强化社区功能，完善社区服务，解决社区问题，促进社区政治、经济、文化、环境协调和健康发展，不断提高社区成员的生活水平和生活质量的过程。社区建设的主要特征包括：①综合性，社区建设是指整个社区的全方位建设，它包括社区服务、社区环境、社区秩序、社区治安、社区民主、社区法制、社区文化教育、社区体育、社区卫生和社区组织等方面的建设，具有极强的综合性；社区建设的方法和手段有经济手段、行政手段、社会手段等，也具有极强的综合性。②社会性，我国社区建设是各类社区主体、各种社会力量共同参与的过程。③地域性，社区是一种地域性的社会实体，因而具有明显突出的地域性特征。④计划性，要系统有序的开展社区建设工作，需要从社区实际情况出发，切实可行的发展规划和工作计划，并按照计划开展活动。因此，计划性是社区建设的一个主要特征。⑤群众性，从社区建设的对象看，不是指社区内的某一群体或几个群体，而是指社区内的所有群众。由此决定社区建设具有明显的群众性。因此，选择 ABCD 选项。

666. ABCD【解析】本题考查社区服务知识。社区服务是指政府、社区居委会以及数字社区等其他各方面力量直接为社区成员提供的公共服务和其他物质、文化、生活等方面的服务。社区服务内容可以概括为“四个面向”，即：①面向老年人、儿童、残疾人、社会贫困户、优抚对象的社会救助、社会福利和优抚保障服务；②面向社区居民的便民利民服务；③面向社区单位的社会化服务；④面向下岗职工的再就业服务和社会保障社会化服务。因此，选择 ABCD 选项。

667. ABC【解析】本题考查社工知识。根据《农村五保供养工作条例》第二条，本条例所称农村五保供养，是指依照本条例规定，在吃、穿、住、医、葬方面给予村民的生活照顾和物质帮助。即保吃、保穿、保住、保医、保葬，简称“五保”。根据《农村五保供养条例》第六条，五保供养的对象是指村民中符合下列条件的老年人、残疾人和未成年人：（一）无法定扶养义务人，或者虽有法定扶养义务人，但是扶养义务人无扶养能力的；（二）无劳动能力的；（三）无生活来源的。法定扶养义务人，是指依照婚姻法规定负有扶养、抚养和赡养义务的人。D 项排除。因此，选择 ABC 选项。

668. BCD【解析】本题考查残疾人保障法知识。根据《中华人民共和国残疾人保障法》第四十九条，地方各级人民政府对无劳动能力、无扶养人或者扶养人不具有扶养能力、无生活来源的残疾人，按照规定予以供养。A 项排除。因此，选择 BCD 选项。

669. CD【解析】本题考查个案会谈的技巧知识。同理心是指社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受，理解服务对象的想法和要求。澄清是指社会工作者引导服务对象重新

整理模糊不清的经验和感受。社区工作者的谈话正是体现的这两种技巧。鼓励和对焦在题干中并未体现。因此，选择 CD 选项。

670. ABC【解析】本题考查社工知识。社区照顾模式的实施策略有：（1）在社区内照顾：将一些服务对象留在社区内开展的服务，即指有需要及依赖外来照顾的弱势人士，在社区的小型服务机构或住所中获得专业人员的照顾。（2）由社区照顾：重点是积极协助弱势群体和有需要人士在社区中重新建立支持网络。网络大致可以分为三类：一是提供直接服务的网络；二是服务对象自身的互助网络；三是社区紧急支援网络。（3）对社区照顾：“对社区照顾”的服务包括日间医院、日间护理中心、家务护理、康复护士、多元化的老人社区服务中心、暂托服务、关怀访问及定期的电话慰问等。这些服务的足够提供，才能扶助社区人士把需要照顾的人留在社区里生活。“对社区照顾”更加明确地指出了正规照顾和非正规照顾相互融合的重要性。A 项是在社区内照顾，B 项属于由社区照顾，C 项属于对社区照顾。社会工作者在社区照顾的角色：治疗者、教育者和辅导者、经纪人、倡议者、顾问。其次，在社区照顾，主要强调远机构变成近机构，大机构变成小机构；由社区照顾，主要强调非正式支持网络照顾；对社区照顾主要强调正式支持网络。建立大型养老服务机构不符合在社区照顾的特点。D 选项错误。因此，选择 ABC 选项。

671. AC【解析】本题考查社工知识。社会工作伦理守则的基本内容包括：（1）服务。社会工作首先就要体现服务的精神和原则。以服务于有需要的人群为核心目的。通过提供专业的服务来改善服务对象的福祉，促进服务对象的能力发展。（2）社会正义。社会工作要尽最大努力促进社会正义，维护公共福利的正当性，满足贫弱人士的基本需要，保护困难群体的正当利益，减少贫富差距，促进社会关系的和谐发展。（3）人的尊严和价值。社会工作最核心的目的是从人的尊严和价值出发，为各种有需要的困难人群提供专业的助人服务，强调在服务中增强服务对象的自尊、自信和自强。（4）人类关系的重要性。社会工作是一种助人活动，始终围绕人与环境的关系展开，同时注重人际关系对个体、家庭、团体等的福祉的影响，增强人际关系的和谐，减少人际冲突，是促进个人和群体社会功能完善的重要前提。（5）正直。社会工作者在服务中始终秉持正直的原则。坚持服务的导向，以服务对象的利益为第一，注重公平与正义，不断履行专业伦理的基本规定，以保障服务对象的基本权利和需要。（6）能力。社会工作者要在服务中注重学习，不断提高专业能力，通过专业服务有效解决服务对象的问题。满足服务对象的需要，不断改善服务对象的社会功能。同时，社会工作者也要注重激发服务对象的潜能，提升服务对象的人际交往、沟通和处理问题的各种能力，从而改善服务对象的福祉。因此，选择 AC 选项。



672. ACD【解析】本题考查社工知识。社区社会工作的目标包括：（1）促进居民参与，解决社区问题。帮助居民建立信念，树立信心，传授知识和技巧，培育骨干，鼓励参与，群策群力，推动自决。发现潜能，提升形象，培养精神。（2）改善社区关系，提升社区意识。社区关系主要有两种表现形式，一是对外关系（社区通过与政府机构、辖区单位建立良好互动关系，表达意见和诉求，争取资源，解决问题和满足需求）；二是对内关系（社工推动各组织建立互信互赖的关系；社工致力于推动社区居民之间的交流、沟通、协商与合作）。（3）挖掘社区资源，满足社区需求。挖掘社区中的人力资源；重视社会政策研究工作；重视辖区单位（或组织）的资源发展工作。B项：规避家庭矛盾，减少家庭冲突属于家庭成员要努力做到的，不是社区社会工作的工作目标。因此，选择ACD选项。

673. ABCD【解析】本题考查儿童社会工作知识。儿童成长发展的特点有快速性、阶段性、顺序性、不均衡性、个体差异性、分化与互补性。因此，选择ABCD选项。

674. ABCD【解析】本题考查社区工作阶段知识。社区工作的一般过程包括进入社区、认识社区、组织社区、制定社区工作计划、实施社区工作计划、社区工作评估。因此，选择ABCD项。

675. ABCD【解析】本题考查社会工作者知识。社会工作者的核心能力包括沟通与建立关系的能力，促进和使能的能力，评估和计划的能力，提供服务和干预能力，在组织中工作的能力。因此，选择ABCD选项。

676. ABCD【解析】本题考查社会救助原则知识。社会救助是指在社会成员因个人原因、自然原因或社会原因致使基本生活难以维持时，由政府和社会为其无偿提供基本物质保障的救助制度，A项正确。社会救助具有救急难、托底线、可持续的特点，C项第一时间救急正确，D项托底作用正确。社会救助社会工作旨在协助服务对象申请适合的救助项目，协助服务对象提升反贫困的能力，促进服务对象的社会融合与社会支持，疏导和解决服务对象的心理困扰。B项正确。因此，选择ABCD选项。

677. ABCD【解析】本题考查社会工作技巧知识。个案会谈的技巧：①支持性技巧：是社会工作者借助口头和身体语言让服务对象感受到被理解、被接纳的一系列技术。主要包括专注、倾听、同理心、鼓励。专注：友好视线接触、开放姿势以及专心的态度。如交流中看着对方眼睛，保持视线交流，身体前倾。倾听：用心聆听服务对象传达信息。同理心：站在服务对象角度体会感受，理解其想法和要求。鼓励：用口头语言或者身体语言肯定服务对象表现。如点头、微笑、及时回应等。②引导性技巧：是社会工作者主动引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧。包括：澄清、对焦、摘要。澄清：对模糊不清的经验和感受进行

整理。如“你刚说的意思是……对吗”。对焦：对偏离话题或宽泛话题进行收窄，集中讨论。如“您有很多话题（问题），最想谈的话题（问题）是什么？”摘要：对于长段谈话，社会工作者需进行必要的概括和归纳。“你刚讲的主要包括……这几个方面要求？”③影响性技巧：是社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧。包括：提供信息、自我披露、建议、忠告、对质。因此，选择 ABCD 选项。

678. BD【解析】本题考查社会工作要素知识并选错误项。社会工作从本质上来说是实践的，它通过对科学方法的运用，与服务对象一起帮助他们改变自己的困境，增进其社会功能。D 项错误。社会工作者运用专业方法为服务对象提供服务。专业方法是指本职业独特的、在许多情况下要经过专业教育和培训才能掌握的方法。经过长期的实践和积累，社会工作形成了个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政等一系列独特的工作方法。专业方法是社会工作的重要特点。B 项错误。AC 选项正确。因此，选择 BD 选项。

679. ABCD【解析】本题考查危机介入知识。危机介入的基本原则包括：（1）及时处理。由于危机的意外性强、造成的危害性大，而且时间有限，需要社会工作者及时接案、及时处理，抓住有利的、可改变的时机，尽可能减少对服务对象及其周围他人的伤害。（2）限定目标。危机介入的首要目标是以危机的调适和治疗为中心，尽可能降低危机造成的危害，避免不良影响的扩大。只有把精力集中在目前有限的目标上，社会工作者才能与服务对象共同协商和处理面临的危机。（3）输入希望。危机发生之后，服务对象通常处于迷茫、无助、失望的状态中，所以在危机中帮助服务对象的有效方法是给服务对象输入新的希望，让服务对象重新找回行动的动力。（4）提供支持。在帮助服务对象面对和处理危机过程中，社会工作者需要充分利用服务对象拥有的周围他人的资源，如父母亲的关心、朋友的支持等，为服务对象提供必要的支持。当然，同时也需要培养服务对象的自主能力。（5）恢复自尊。危机的发生通常导致服务对象身心的混乱，使服务对象的自尊心下降。因此，社会工作者在着手解决服务对象的危机时，首先需要了解服务对象对自己的看法，帮助服务对象恢复自信。（6）培养自主能力。危机是否能够解决，最终取决于服务对象是否能够增强自主能力。这种介入策略常常涉及三个基本方面的服务：危机中无助感受的处理、外部社会资源的挖掘以及服务对象应对危机能力的提升。因此，选择 ABCD 选项。

680. ACD【解析】本题考查社会工作知识。社会工作是以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动，而并非是社区居民自我服务的社会实践活动，A 项正确，B 项错误。社会工作在社会层面的目标是解决社会问题，促进社会公正，它帮助社会上的贫困者、老弱者、身心残障者和其他不幸者，预防和解决部分因经济困难或

生活方式不良而造成的社会问题；开展社区服务，完善社会功能，提高社会福利水平和社会生活素质，实现个人和社会的和谐一致，促进社会的稳定与发展。社会工作的服务对象不只是个人，还包括家庭、群体和社区。CD 选项正确。因此，选择 ACD 选项。

681. ABD【解析】本题考查社区工作模式知识。在具体的实践过程中，针对不同的社区问题，社区工作形成了不同的工作模式。目前在国内外应用较普遍，并取得了良好成效，且较为符合我国国情和社区工作现状的三个主要模式是地区发展、社会策划和社区照顾模式。

①地区发展模式强调在一个较大的社区范围内鼓励社区居民通过自助或互助的方式，广泛参与社区事务，解决社区问题，推动社区发展。②社区照顾就是社会工作者动员社区资源、运用非正式支持网络、联合正规服务所提供的支持服务与设施，让有需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，在其熟悉的环境中向其提供照顾和帮助的福利服务模式。③社会策划模式是指社区工作者以理性方法，通过清楚理解工作机构的工作理念、政策、资源和方向而确立社区工作目标，从多个预选方案中选择一个最理想的工作策略，然后根据社区需要动员以及分配资源，并在工作过程中结合变化的实际随时修改计划，使计划按预定目标进行，待工作结束时对计划执行情况加以检讨和反思。因此，选择 ABD 选项。

682. CD【解析】本题考查社会工作价值观知识。A 项违背社会工作价值观操作的注重个别化原则，社会工作者应当尊重服务对象的个体差异。不应当使用一般或统一的服务方法回应他们的独特需要，错误。B 项违背自我决定与知情同意原则，社会工作者有义务向服务对象提供必要的信息，但不主张由社会工作者代替服务对象作决定，因为这样做不利于服务对象发展自尊和挖掘潜能，错误。C 项符合保密原则。D 项符合接纳和尊重的原则。因此，选择 CD 选项。

683. BD【解析】本题考查社区组织知识。根据社区内组织的人际关系性质的不同，社区组织可分为正式组织和非正式组织两大类，涉及社区政治、经济、文化、福利等。正式组织具有明确的组织目标，严格的组织制度、体系和运行方式以及固定的场地、设备、资源等特点，如社区党组织、居民委员会、服务站、银行、学校等，大都承担着基层社会的管理和服 务职能，它们在动员社区成员参加社区建设、根据社区成员的共同愿望和社区发展的需要支配社区公共资源和财产方面发挥着重要的作用。它们是党和政府政策的贯彻执行者，是社区成员意见的转达者，是政府依法行政、社区依法自治的基础条件。非正式组织具有自然形成、规模较小、组织规范约束力弱、成员间关系紧密和认同感强等特点，如社区合唱团、舞蹈队等。因此，选择 BD 选项。

684. AD【解析】本题考查基层群众自治制度知识。A 项：根据《宪法》第一百一十一

条，城市和农村按居民居住地区设立的居民委员会或者村民委员会是基层群众性自治组织。

“基层人民政府的派出机关”说法错误，当选。B项：根据《居民委员会组织法》第二条，居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。说法正确，排除。

C项：根据《居民委员会组织法》第六条，居民委员会根据居民居住状况，按照便于居民自治的原则，一般在一百户至七百户的范围内设立。居民委员会的设立、撤销、规模调整，由不设区的市、市辖区的人民政府决定。说法正确，排除。D项：根据《居民委员会组织法》

第二条，不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关对居民委员会的工作给予指导、支持和帮助。居民委员会协助不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关开展工作。

说法错误，当选。因此，选择AD选项。

685. CD【解析】本题考查结案阶段知识。个案社会工作的结案阶段主要任务包括：（1）总结工作；（2）巩固已有改变；（3）解除工作关系；（4）撰写结案记录；（5）结案后跟进服务。因此，选择CD选项。

686. BD【解析】本题考查居民会议知识。社区居民会议的主要职责有以下几个方面：（1）听取和审议社区居民委员会工作报告。（2）讨论决策本社区公益事业的发展规划和年度计划。（3）选举、撤换和罢免社区居民委员会成员。（4）讨论制定和修订社区自治章程和居民公约。（5）讨论决定涉及全体社区成员利益的其他重大事项。（6）改变或撤销社区居民委员会不适当的规定。AC项错误，BD项正确。因此，选择BD选项。

687. ABC【解析】本题考查《城市居民委员会组织法》知识。根据《城市居民委员会组织法》第十五条，居民公约由居民会议讨论制定，报不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关备案，由居民委员会监督执行。居民应当遵守居民会议的决议和居民公约。A项正确。根据《城市居民委员会组织法》第十七条，居民委员会的工作经费和来源，居民委员会成员的生活补贴费的范围、标准和来源，由不设区的市、市辖区的人民政府或者上级人民政府规定并拨付；经居民会议同意，可以从居民委员会的经济收入中给予适当补助。居民委员会的办公用房，由当地人民政府统筹解决。B项正确。根据《城市居民委员会组织法》第十条，居民会议有权撤换和补选居民委员会成员。C项正确。根据《城市居民委员会组织法》第三条，居民委员会的任务：……（二）办理本居住地区居民的公共事务和公益事业；……D项错误。因此，选择ABC选项。

688. AD【解析】本题考查社会工作者的角色知识。社会工作者主要承担直接服务者和间接服务者两种角色，社会工作者的直接服务角色包括服务的提供者、治疗者、支持者、关系协调者、倡导者，社会工作者的间接服务角色包括行政管理者、资源筹措者、政策影响者、



研究者。因此，选择 AD 选项。

689. ACD【解析】本题考查社工知识。社区工作者职业道德的最高境界是全心全意为人民服务，主要包括：爱岗敬业、诚信友爱、服务居民、奉献社区等。社区工作者的道德素质主要体现为：奉献精神、忍辱负重、敬业负责等。社区工作者在实现工作目标过程中常常会遇到坎坷、困难和挫折；在为工作对象服务时经常会被误解甚至伤害。因此，社区工作者要有良好的心理素质，要有忍辱负重的精神和宽宏大量的气度。以人格的力量征服困难、征服人心。ACD 选项正确。B 项：社会工作者是助人的工作，这一本质决定了社会工作所注重的既不是为个人利益斤斤计较的利己主义，也不是合理利己的互惠模式，而是以奉献为中心的利他主义。B 项排除。因此，选择 ACD 选项。

690. ABD【解析】本题考查社工知识。未成年人的父母或者其他监护人和学校、城市居民委员会、农村村民委员会，对因不满 16 周岁而不予以刑事处罚、免于被判处刑罚的未成年人，或者被判处非监禁刑罚、被判处刑罚宣告缓刑、被假释的未成年人，应当采取有效的帮教措施，协助司法机关对未成年人的教育、挽救工作。C 项排除。因此，选择 ABD 选项。

691. ABD【解析】本题考查民法典知识。2020 年 5 月 28 日，十三届全国人大三次会议表决通过了《中华人民共和国民法典》，自 2021 年 1 月 1 日起施行。《中华人民共和国婚姻法》同时废止。《根据民法典》第一千零五十一条，有下列情形之一的，婚姻无效：（一）重婚；（二）有禁止结婚的亲属关系；（三）未到法定婚龄。根据《民法典》第一千零五十三条，一方患有重大疾病的，应当在结婚登记前如实告知另一方；不如实告知的，另一方可以向人民法院请求撤销婚姻。因此，选择 ABD 选项。

692. ABCD【解析】本题考查社工知识。《中共中央、国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》指出，加强和完善城乡社区治理的指导思想是：全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念、新思想、新战略，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，坚持以基层党组织建设为关键、政府治理为主导、居民需求为导向、改革创新为动力，健全体系、整合资源、增强能力，完善城乡社区治理体制，努力把城乡社区建设成为和谐有序、绿色文明、创新包容、共建共享的幸福家园，为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦提供可靠保证。因此，选择 ABCD 选项。

693. AB【解析】本题考查城市居民委员会组织法知识。根据《中华人民共和国城市居

民委员会组织法》第五条，多民族居住地区的居民委员会，应当教育居民互相帮助，互相尊重，加强民族团结。因此，选择 AB 选项。

694. ABC【解析】本题考查城市居民委员会组织法知识。根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》第十五条，居民公约由居民会议讨论制定，报不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关备案，由居民委员会监督执行。居民应当遵守居民会议的决议和居民公约。居民公约的内容不得与宪法、法律、法规和国家的政策相抵触。因此，选择 ABC 选项。

695. BCD【解析】本题考查社会法知识。A 项：根据《中华人民共和国老年人权益保障法》第二十一条，老年人的婚姻自由受法律保护。子女或者其他亲属不得干涉老年人离婚、再婚及婚后的生活。不论老年人的婚姻关系如何变化，子女都应该履行赡养义务。A 项错误。根据《中华人民共和国老年人权益保障法》第十六条，赡养人应当妥善安排老年人的住房，不得强迫老年人居住或者迁居条件低劣的房屋。老年人自有的或者承租的住房，子女或者其他亲属不得侵占，不得擅自改变产权关系或者租赁关系。老年人自有的住房，赡养人有维修的义务。BC 项正确。D 项：根据《中华人民共和国老年人权益保障法》第十四条，赡养人应当履行对老年人经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的义务，照顾老年人的特殊需要。D 项正确。因此，选择 BCD 选项。

696. BCD【解析】本题考查社工知识。以人为本主义取向的社会工作源于人本主义哲学，它相信人的理性，认为具有理性的人可以自主选择行为，人本主义关注人类的理智能力，相信人有能力运用自己的理性控制自己的命运。人本主义学者卡尔·罗杰斯的思想直接影响了临床社会工作的理念。临床社会工作者吸收罗杰斯的观点，提出了社会工作专业治疗中的几个基本原则，即诚实和真诚，温暖、尊重和接纳，同理（或同感）。因此，选择 BCD 选项。

697. BCD【解析】本题考查社工知识。社会工作的目标主要分为三个层次：（一）服务对象层面的目标：（1）解救危难；（2）缓解困难；（3）激发潜能；（4）促进发展。（二）社会层面的目标：（1）解决社会问题；（2）促进社会公正；（3）促进社会和谐；（4）推动社会进步。（三）文化层面的目标：（1）弘扬人道主义；（2）促进社会团结。因此，选择 BCD 选项。

698. ABD【解析】本题考查居委会组织法知识。根据《居委会组织法》第二条，居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关对居民委员会的工作给予指导、支持和帮助。居民委员会协助不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关开展工作。因此，选择 ABD 选项。

699. BC【解析】本题考查社区工作知识。社区工作是通过组织社区成员参与集体行动去界定社区需要，合力解决社区问题，改善生活环境及生活质量，增强社区成员的归属感等。社区工作的具体目标：①推动社区居民参与；②提高社区居民的社会意识；③善用社区资源，满足社区需求；④培养相互关怀和社区照顾的美德。因此，选择 BC 选项。

700. ABD【解析】本题考查小组工作知识。后期成熟阶段是小组工作与活动的理想阶段：这是因为，组员能够更紧密地联合与互动，更容易达成有共识的决策，更顺畅和更有效地开展活动。概括来看，这一时期小组的特点主要表现在：①小组的凝聚力大大增强；②组员关系的亲密程度更高；③组员对小组充满了信心和希望；④小组的关系结构趋于稳定。因此，选择 ABD 选项。

701. ACD【解析】本题考查社会工作专业伦理守则知识。社会工作专业伦理守则的国际管理是从以下六个大方面来阐述的：①社会工作者的态度和行为；②对服务对象的伦理责任；③对同事的伦理责任；④对专业的伦理责任；⑤对机构的伦理责任；⑥对社会的伦理责任。因此，选择 ACD 选项。

702. ABCD【解析】本题考查社区需求分析知识。社区需求分析常用的方法是布雷德 1972 年提出的四种需要的类型：①感觉性的需求，指社区居民或服务对象感受到或意识到，并用言语表述出来的需要；②表达性的需求，指社区居民或服务对象把自身的感受通过行动表达出来的需要，例如申请服务、排队等候服务等；③规范性的需求，指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需要；④比较性的需求，指社区居民或服务对象将所得到的服务与其他类似社区进行比较而认为有所差别的需求。因此，选择 ABCD 选项。

703. ABCD【解析】本题考查小组工作知识。老年小组工作的注意事项有：①尊重自决权；②平衡对小组和个人所负的责任；③尊重保密权；④干预小组动力，保护小组成员免受伤害。ABCD 项做法小李均可采取。因此，选择 ABCD 选项。

704. ABC【解析】本题考查小组评估知识。小组评估有不同的分类方法，按其性质的不同，分为作为研究方法的评估和作为工作方法的评估。作为工作方法的评估，主要包括：①组前计划评估；②小组的需求评估；③小组过程评估；④小组的效果评估。因此，选择 ABC 选项。

705. AB【解析】本题考查社区工作知识。社会工作者在准备阶段要做的工作重点是：①确定主要任务和行动方案。要联络当地街道办事处、社区居委会、辖区单位等社区组织和团体，与这些政府组织、居民自治组织、单位和居民建立互相信任的工作关系，做扎根社区的准备。②确定介入策略和工作方法。介入方法包括：利用社区观察、街头访问、家庭访问

等方法，认识社区和建立关系。通过提供服务接近社区居民；通过向居民介绍社会服务信息和资源（如服务信誉和品质优良的老人院、家政公司）获得居民信任；联系街道办事处、居民委员会、政府有关部门和社区团体共同商讨解决社区问题的方案，建立合作关系。③社会服务机构做好自己的准备，包括人员、资金、支持体系等。因此，选择 AB 选项。

706. ACD【解析】本题考查社工知识。问卷设计的主要步骤分为：前期准备工作；设计问卷初稿；试用问卷初稿；修改、确定问卷并印刷。A 项：整理文献，形成研究框架属于问卷设计的准备阶段。C 项：设计问卷初稿属于问卷设计的主要步骤。D 项：预先抽取居民进行试调查并进行问卷调查属于问卷初稿的试用，属于问卷设计的主要步骤。B 项排除。因此，选择 ACD 选项。

707. ACD【解析】本题考查社工知识。在社会工作的实际应用中，“人在情境中”理论是社会工作者最常用的理论之一，该理论认为人的行为是生理、心理和社会三重因素综合作用的结果。社工理念下的人不是完全独立自存的个体，研究一个人，必须将其放到他所处的环境中进行，即他的家庭、学校、工作场所等。应该注重研究个案中当事人的环境和社会环境间各要素的关系，即人在情境，人受到环境压力和人们彼此冲突的影响和困扰，因此要用系统的方法去分析情境中人们的行动。题目中，社工要收集资料时应从各个方面进行收集。ACD 项均符合“人在情境中”的观点。B 项：对小王的资料提出假设，在收集过程中加以验证这种办法与“人在情境中”的观点无关，B 项错误。因此，选择 ACD 选项。

708. ABCD【解析】本题考查社工知识。社区是指一个区域性社会，是一定地域范围内人们社会生活的共同体。分类：①按照社区主要功能的不同进行分类，可以把社区分为经济社区、政治社区、文化社区、军事社区和特殊社区等等。②按社区的空间特征分，社区可分为法定社区、自然社区、虚拟社区和专能社区。③按照社区内部的组织形式，可将社区分为整体社区和局部社区。④按社区规模分，可将社区分为大社区和小社区。⑤按社会生产力水平和时间要素分，可将社区分为传统社区、发展中社区和现代社区（发达社区）。⑥按社区地域条件和特征分，可将社区分为农村社区、城镇社区、城市社区。因此，选择 ABCD 选项。

709. ABC【解析】本题考查社工知识。社区服务是指以社区为基本单元，以各类社区服务设施为依托，以社区全体居民、驻社区单位为对象，以公共服务、志愿服务、便民利民服务为主要内容，以满足社区居民生活需求、提高社区居民生活质量为目标，党委统一领导、政府主导支持、社会多元参与的服务网络及运行机制。中国城市社区服务的对象包括：民政福利对象、社区普通居民、下岗职工。市场消费者可能不在社区范围内。D 项排除。因此，



选择 ABC 选项。

710. ACD【解析】本题考查社工知识。物业安全管理是指物业管理公司采取各种措施和手段，保证业主和使用人的人身和财产的安全，维持正常的生活和工作秩序的一种管理工作。物业管理区域内安全保卫的重点是：防火、防盗、防交通事故、防意外伤害。ACD 项正确。“防雷、防电”不在此范围内。B 项错误。因此，选择 ACD 选项。

711. ABC【解析】本题考查社工知识。问卷调查法是社会调查中用于收集资料的一种方法。通过在问卷中制定与研究目标有关的详细周密的问题，要求被调查者据此进行回答以收集资料。A 项：问卷调查法既可以是记名的也可以是匿名的。采用匿名访问，更有利于减少研究对象的防备和怀疑心理、填写实际情况，有利于获得真实信息。A 项正确。B 项：根据载体的不同，问卷调查可分为纸质问卷调查和网络问卷调查。但不论是纸质问卷还是网络问卷都可以集中发放，帮助研究人员在同一时段完成对众多研究对象的调查，节省人力成本和资源。B 项正确。C 项：问卷调查有较为固定的问题、选项，且通常是集中发放，收集回来的数据内容、时间和格式基本统一，研究人员可以借助于专业的数据处理软件对信息进行快速整理分析，提高效率。C 项正确。D 项：如网络问卷等类型的问卷中调查员无法当面指导和记录，虽然在一定程度上保证了自由性，但问卷填答结果会受到多种因素影响，如研究对象不能准确理解问题内容、研究对象态度敷衍等情况，都有可能致问卷质量降低。D 项错误。因此，选择 ABC 选项。

712. ABC【解析】本题考查社工知识。单亲母亲家庭是指因夫妻离异、一方死亡、夫妻分居等形成的由母亲一方独自和子女组成的家庭。A 项：由于单亲母亲家庭失去父亲一方所带来的家庭收入，经济收入锐减。单亲母亲需要独自承担整个家庭花销以及子女的教育费用和生活花销，生活困难增多。A 项正确。B 项：自我认知是个体对自己的行为和心理状态的认知。单亲母亲家庭因家庭成员结构不完整、经济困顿等问题，容易出现自卑感、不信任感及自我意识薄弱等自我认知问题。B 项正确。C 项：因原家庭的解体，单亲母亲家庭容易出现严重的心理情绪波动，母亲一方无法完全替代父亲角色给予孩子的影响，亲子关系容易出现矛盾。C 项正确。D 项：丧亲问题指因父亲或母亲伤亡而造成巨大的心理影响。这不属于单亲母亲家庭容易出现的问题。D 项错误。因此，选择 ABC 选项。

713. BCD【解析】本题考查社工知识。社区卫生服务是社区建设的重要组成部分。社区发展指社区居民在政府机构的指导和支持下，依靠本社区的力量，改善社区经济、社会、文化状况，解决社区共同问题，提高居民生活水平和促进社会协调发展的过程。社区发展属于社会工作的范畴，但不属于社区卫生的主要内容。A 项错误。社区卫生是集预防、医疗、

保健、康复、健康教育、计划生育技术服务功能等为一体的，有效、经济、方便、综合、连续的基层卫生服务。所以，社区卫生的内容中包括社区预防、社区康复、社区医疗。BCD项正确。因此，选择BCD选项。

714. ABCD【解析】本题考查社工知识。社区资源包括人力资源（团体与机构组织）、物力、财力、知识与资料、历史传统、生活习俗、发展机会、自然的地理、天然物质资源、人文社会环境等等各方面，只要能有助于社区发展工作的，均应加予发掘、动员与运用。因此，自然资源、人力资源、财力资源、文化资源都属于社区资源。ABCD项正确。因此，选择ABCD选项。

715. CD【解析】本题考查社工知识。中年阶段主要特征有：①生理方面，各项生理机能开始出现缓慢的衰退，更年期开始出现；②心理方面，个体固定智力继续上升，流动智力缓慢下降，智力技巧保持相对稳定，实用智力不断增长；③社会性方面，人格成熟；婚姻中责任感已经超越情感，婚姻更加务实；处于事业成败的关键期，地位和财富上基本达到个人的生活巅峰。CD项正确。中年阶段情感趋于深沉稳定，婚姻更注重责任感，而不是情感。A项错误。中年阶段个体固定智力（经验、人生经历）继续上升，流动智力（记忆力、推理能力、联想力）缓慢下降，B项错误。因此，选择CD选项。

716. BC【解析】本题考查社工知识。社区康复的原则：①社会化原则：多主体参与、整合各种社区资源，实现残疾人身体功能的康复和重返社会的目标。②低成本广覆盖：采用低投入、高回报、高效益、广覆盖的方法，就近开展家庭服务。③因地制宜：根据社区的实际情况和康复对象的实际需求，采取适合本社区的康复模式开展工作。④因陋就简：社区资源有限的情况下，采用易懂、易学、易会的实用技术，进行服务。⑤因势利导：随着整个环境的“大势”，利用社区资源开展工作。⑥康复对象及其家庭积极参与：树立自我康复意识，参与全部康复活动。B项：因地制宜原则是指根据社区的实际情况和康复对象的实际需求，采取适合本社区的康复模式开展工作。通过与当地的民政、卫生和教育等部门合作，动员社区资源建立村级社区康复站，使残疾人可以就近获得康复训练，体现了因地制宜原则。B项正确。C项：康复对象及其家庭积极参与是指树立自我康复意识，参与全部康复活动；因陋就简是指社区资源有限的情况下，采用易懂、易学、易会的实用技术，进行服务，小林协助残疾人家庭自制康复器具，指导残疾人掌握实用易学的康复技术，体现了康复家庭积极参与和因陋就简的原则。C项正确。因此，选择BC选项。

717. AC【解析】本题考查社工知识。“四点半学堂”属于补充和改善家庭监护状况的服务，是指为在学校放学后、父母下班回家前的时间段里无人看管儿童提供的托管项目，在

此用来指代所有为补充父母或儿童主要照顾者时间和精力不足而提供的儿童托管服务。补充和改善家庭监护状况的服务包括：补充和改善经济状况，连接现有政策资源，困境儿童父母就业援助，家庭亲职教育，课后服务。A项：链接资源，策划相关学业的辅导活动，体现了连接现有政策资源为家庭和儿童提供更多帮助，是社会工作者资源链接者角色的体现。A项正确。B项：帮助家长照管孩子，属于生活方面的照料，不属于专业的社会工作的内容。B项错误。C项：为有需要的儿童举办素质教育活动属于对儿童的社会化引导，即儿童的社会技能学习，属于专业的儿童支持服务。C项正确。D项：督促儿童完成作业属于学校教师的职责，不属于社会工作专业的内容。D项错误。因此，选择AC选项。

718. BCD【解析】本题考查社工知识。社会调查报告属于司法判决前的社会工作。判决前的调查报告包括以下三个部分：①犯罪事实的记录。其中，犯罪嫌疑人自己对缓刑官员关于犯罪供述和辩解，以及警察或被害人的陈述等都要加以记载。②前科。要求对以前被逮捕及犯罪情况的详尽说明及评价。③本人的生活史。记载家庭、受教育、工作经历、身体精神状况、宗教、兴趣、社会活动、服役、财产状况等。社会工作者要客观准确地写出报告，除了与犯罪嫌疑人交谈外，还要对与其相关的许多人，如家人、邻居、同学、同事、朋友、警察、受害人等进行广泛交谈。因此，选择BCD选项。

719. ABCD【解析】本题考查社工知识。小赵在开展该服务时应遵循的原则有：社会化的工作原则，低成本、广覆盖的原则，因地制宜，因陋就简，因势利导，康复对象及其家庭积极（主动）参与的原则。因为社区康复目的是实现功能康复。具体如下：①家庭和社区对残疾人康复负起责任；②残疾人及其家庭参与康复活动；应用简便、适用、有效的康复方法；③充分利用社区的资源（包括人力、物力、财力资源）；④有比较完善的转诊系统和康复中心的支持；⑤在全面康复基础上，促进残疾人回归社会，最终实现社会受益。因此，选择ABCD选项。

720. ACD【解析】本题考查社工知识。根据《反家庭暴力法》第一条，为了预防和制止家庭暴力，保护家庭成员的合法权益，维护平等、和睦、文明的家庭关系，促进家庭和谐、社会稳定，制定本法。另根据《反家庭暴力法》第二条，本法所称家庭暴力，是指家庭成员之间以殴打、捆绑、残害、限制人身自由以及经常性谩骂、恐吓等方式实施的身体、精神等侵害行为。综合两法条得知，《反家庭暴力法》为保障妇女生命权及其他权益和发展，进而建立性别公正的政策、制度和社会环境提供了法律依据，具有重要意义。B项排除。因此，选择ACD选项。

721. BCD【解析】本题考查社工知识。广泛参与社会生活体现了老年人对社会参与的

需要；保持健康的生活方式体现了老年人对健康维护的需要；享有和谐安全的家庭氛围和社区环境体现了老年对居家安全的需要。题中没有体现出婚姻的需要。因此，选择 BCD 选项。

722. ABCD【解析】本题考查社工知识。社区建设的基本原则主要有：（1）以人为本，服务居民。不断满足社区居民物质和文化生活需求，提高生活质量和文明程度，把为社区居民和单位服务作为社区建设的出发点和落脚点。（2）扩大民主，社区自治。科学合理划分社区，实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，实现社区居民的自我管理、自我教育、自我服务、自我监督。（3）资源整合，共驻共建。整合社区资源，充分调动辖区单位和社会力量广泛参与，形成共驻社区、共建社区、共享社区资源的良好态势。（4）责权统一，管理有序。健全社区组织，明确职责和权利，依法加强管理，寓管理于服务中，逐步增强社区凝聚力。5.因地制宜，循序渐进。坚持一切从实际出发，实事求是，勇于创新，培育特色，树立典型，有计划有步骤地实现社区建设的发展目标。因此，选择 ABCD 选项。

723. ABCD【解析】本题考查社工知识。依据国务院颁布的《社会救助暂行办法》，社会救助体系包括最低生活保障、特困人员供养、受灾人员救助、医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助、临时救助等 8 项救助制度。根据《社会救助暂行办法》第十五条，特困人员供养中的服务内容包括：①提供基本生活条件：特困人员是弱势群体中的弱势，要为他们提供基本的生活条件，改善其生存状况（衣食住行等）。②提供日常生活照料：很多特困人员生活不能自理，或者不能完全自理，需要通过供养政策为他们提供日常生活所需要的照料服务。③提供疾病治疗：建立特困人员的健康档案，对所患疾病实时监控、动态管理，定时进行康复和救治。④办理丧葬事宜：当特困人员身故之后，应当积极联系殡葬管理部门，处理丧葬事宜。因此，选择 ABCD 选项。

724. ABC【解析】本题考查社工知识。在我国社会工作实务中，“儿童”与“未成年人”同义，为未满 18 周岁的自然人。儿童成长发展的特点包括：①快速性；②阶段性；③顺序性；④不均衡性；⑤个体差异性；⑥分化与互补性。D 项：儿童成长发展的特点具有不均衡性的特点。D 项错误。因此，选择 ABC 选项。

725. CD【解析】本题考查社工知识。优抚安置工作是国家依据法定的形式对现役军人、退役军人及其家属提供优待、抚恤和安置，以确保其生活水平不低于所在地平均生活水平的一项“补偿性社会保障制度”。优抚安置领域主要是指各类优抚安置管理部门和服务机构，具体包括各级民政部门内设的优抚安置部门以及受其指导的优抚医院、光荣院、烈士纪念建筑物保护单位、军供站、军队离退休干部休养所。A 项：优抚安置工作中对优抚医院社会工作服务对象的需要：主要包括：治疗康复需要、基本生存需要、家庭生活需要、社会交往需要、



社会尊重需要。A 项错误。B 项：优抚安置工作中对光荣院社会工作服务对象的需要主要包括：婚姻家庭的需要、健康维护的需要、社会参与的需要、社会尊重的需要。优抚安置工作中对军休社会工作服务对象的需要主要包括：军队情结的需要、社会尊重的需要、健康维护的需要、多元养老的需要、社会参与的需要。B 项错误。C 项、D 项：其中对复员退伍军人安置社会工作服务对象的需要主要包括：就业权益保障的需要和社会再适应的心理调适需要。C 项、D 项正确。因此，选择 CD 选项。

726. ABD【解析】本题考查社工知识。罗杰斯“自我论”中的“自我概念”，是协助青少年开展自我探索的理论基础之一。“自我概念”又称“自我影像”，是指个人对自己整体的了解和看法，包括个人的态度、意见、知觉反应或价值观等。“自我概念”可以涵盖 3 个层面：现实我（是真正的我）、理想我（是希望中的我）及客观我（是别人眼中的我），这三个自我需要能相互运作充分发挥其功能，健康自我才得以出现。对于青少年来说，“自我概念”也包含现实我、理想我及客观我。因此，选择 ABD 选项。

727. ACD【解析】本题考查社工知识。婚姻暴力是家庭暴力的一种，是指发生在夫妻之间的，以殴打、捆绑、禁闭、残害或者其它手段对成员从身体、心理、性等方面进行伤害和摧残的行为。婚姻暴力直接作用于受害者身体，使受害者身体上或心理上感到痛苦，损害其身体健康和人格尊严，是一种低自尊的暴力行为。A 项正确，B 项错误。另外，家暴的发生一般呈循环性，在暴力阶段，反复攻击的施暴者常表现出深深的良心谴责、悔恨和不再有类似行为发生的誓言，受害者常满怀希望，认为施暴者会改变，但是绝大多数情况是，这一循环再次简单的重复，是一种暴力循环、暴力习惯正常化的行为。CD 项正确。婚姻暴力还具备的特点：①普遍性和严重性；②形式多样性；③暴力发生隐蔽性：受害者处于危险环境中的时间较长，暴力的发生常常不为人所知，暴力发生时受害者常处于无防备状态。因此，选择 ACD 选项。

728. ACD【解析】本题考查社工知识。根据《社区矫正实施办法》第三十三条，对未成年人实施社区矫正，应当遵循教育、感化、挽救的方针，按照下列规定执行：（一）对未成年人的社区矫正应当与成年人分开进行；（二）对未成年社区矫正人员给予身份保护，其矫正宣告不公开进行，其矫正档案应当保密；（三）未成年社区矫正人员的矫正小组应当有熟悉青少年成长特点的人员参加；（四）针对未成年人的年龄、心理特点和身心发育需要等特殊情况，采取有益于其身心健康发展的监督管理措施；（五）采用易为未成年人接受的方式，开展思想、法制、道德教育和心理辅导；（六）协调有关部门为未成年社区矫正人员就学、就业等提供帮助；（七）督促未成年社区矫正人员的监护人履行监护职责，承担抚养、

管教等义务；（八）采取其他有利于未成年社区矫正人员改过自新、融入正常社会生活的必要措施。ACD 说法正确。B 项：根据《社区矫正实施办法》第三十三条，对未成年人实施社区矫正，应当遵循教育、感化、挽救的方针，对未成年人的社区矫正应当与成年人分开进行。B 项错误。因此，选择 ACD 选项。

729. BCD 【解析】本题考查社工知识。个案工作是专业工作者遵循基本的价值理念，运用科学的专业知识和技巧、以个别化的方式为感受困难的个人或家庭提供物质和心理方面的支持和服务，以帮助个人或家庭减低压力、解决问题、挖掘生命潜能，不断提高个人和社会的福利水平。个案工作的常用技巧是通过个案会谈，记录，收集资料，策划方案，评估整个过程来实现的。而个案会谈的技巧，包括支持性技巧、影响性技巧和引导性技巧。其中引导性技巧是在个案工作中，社会工作者主动引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧，包括以下方式：①澄清：社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受。②对焦：社会工作者对服务对象偏离的话题或者宽泛的讨论进行收窄，集中讨论的焦点。③摘要：社会工作者将服务对象长段谈话或者不同部分的话题进行整理，概括和归纳其中的要点。因此，选择 BCD 选项。

730. CD 【解析】本题考查社工知识。马斯洛需求层次理论是亚伯拉罕·马斯洛于 1943 年提出，其基本内容是将人的需求从低到高依次分为生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。可见自我实现需要是最高层次的需求。A 项：生理需要是最基本的需要，安全需要属于第二层次需要。A 项错误。B 项：人类需要可以分为 7 个层次：生理需要（健康维护、治疗康复）；安全需要（生活保障、居家安全、后事安排）；归属与爱的需要（婚姻家庭、社会交往、社会适应）；尊重的需要（社会承认）；认知的需要（接受教育、角色适应）；审美的需要（追求秩序、体现美感）；自我实现的需要（职业发展、社会参与）。发展性需要属于最高层次的自我实现需求，所以审美需要不属于发展性需要。并且此种需要的分类法也不属于马斯洛的需要层次理论。B 项错误。C 项：社交需求也就是爱和归属感需要，位于第三个层次，所以尊重的需要在归属的需要之上。C 项正确。D 项：尊重的需要又可分为内部尊重和外部尊重。内部尊重是指一个人希望在各种不同情境中有实力、能胜任、充满信心、能独立自主。总之，内部尊重就是人的自尊。外部尊重是指一个人希望有地位、有威信，受到别人的尊重、信赖和高度评价。D 项正确。因此，选择 CD 选项。

731. BCD 【解析】本题考查社工知识。矫正社会工作是指将社会工作实施于司法矫正体系中，是专业人员或志愿人士在社会工作专业价值观指引下，运用社会工作的理论、知识、方法和技术，为犯罪者或具有犯罪倾向的违法人员（如吸毒者），在审判、监禁、社区矫正、

刑释或强制戒毒期间，提供思想教育、心理辅导、行为纠正、信息咨询、就业培训、生活照顾以及社会环境改善等方面服务，使其消除违法犯罪心理结构，修正行为模式，适应社会生活的一种社会福利服务活动。矫正社会工作的功能和作用包括：(1) 针对罪犯的功能和作用：①监管功能；②矫正功能；③服务功能。(2) 针对社会环境的功能和作用：①营造有利于服务对象更新改造的家庭和社区环境②促进刑罚制度朝人性化、科学化方向发展。教育功能和预防功能不属于社区矫正的功能。因此，选择 BCD 选项。

732. BD【解析】本题考查社工知识。妇女社会工作的目标包括直接目标、中间目标和最终目标。妇女社会工作的直接目标包括：①缓解压力和宣泄情绪；②重塑自信，提升对自我的认识；③解决妇女的实际困难和需要。妇女社会工作的中间目标包括：①协助妇女重新界定妇女问题，认识到“个人的即政治的”；②提升性别意识，促进自省、自信和自我认同；③建立妇女的支持小组，减少成员的孤独感。最终目标包括：①重新建构权力关系；②建立妇女网络与网络之间的连接；③倡导和建立全社会的性别公正和公平的意识和制度。A 项：缓解压力和宣泄情绪是妇女社会工作的直接目标。A 项错误。C 项：提升性别意识，促进女性自我认同是妇女社会工作的中间目标。C 项错误。BD 项正确。因此，选择 BD 选项。

733. ABCD【解析】本题考查社工知识。构成社区的基本要素有五个：①一定数量的人口。以一定社会关系为基础组织起来进行共同生活的人群是构成社区的首要因素。②一定范围的地域空间。社区的地域要素是社区各种地理条件的综合，是社区存在和发展的基本自然条件。③一定规模的社区设置。社区是人们参与社会生活的基本场所，人们的活动总是依赖于一定的设施进行的。④一定特征的社区文化。各具特色的社区文化，是社区居民在长期的共同生活中积淀而成的，是许多社区相对独立、相互区别的一个主要标志。⑤一定类型的社区组织。作为具有多重功能的地域性生活共同体，社区是一个有组织有、有秩序的社区实体。每个社区都要有相对独立的组织机构，来管理社区的公共事务，调解人际关系和民间纠纷，维护社区的共同利益，保证社区生活的正常进行。因此，选择 ABCD 选项。

734. ABCD【解析】本题考查社工知识。社区是居住在某一地域里的人们结成多种社会关系和社会群体，从事多种社会活动所构成的社会区域共同体。目前，新构建的社区分为四种类型：(1) 单位型社区：人群主体由本单位职工及家属构成，有独立管辖界限，封闭式管理；(2) 小区型社区：成建制开发的封闭式小区，功能设施配套，独立物业管理；(3) 板块型社区：主要是以三级以上马路砍块划定的社区，多在老城区，是目前城市社区的主要类型；(4) 功能型社区：除地域管辖因素外，具有特色功能的社区，如商贸、文化、公众等比较集中的区域，但一般没有常住居民。由此可见，目前，新构建的社区类型分为：小区型社区、

单位型社区、板块型社区、功能性社区。因此，选择 ABCD 选项。

735. ABD【解析】本题考查时事热点知识。我国有一亿多农村老年人，农村养老服务基础比较薄弱，“十三五”期间，各级政府将养老扶持政策和资金向农村倾斜，构建起村、乡镇、县多层次的养老服务网络。“十三五”期间，我国农村空巢留守、高龄老年人巡访制度全面建立。各地探索“时间银行”“积分超市”等互助服务方式，依托村“两委”、老年协会、志愿者等为老人提供上门服务。“十三五”期间，各级财政投入向农村养老服务倾斜，支持农村养老设施建设与改造。因此，选择 ABD 选项。

736. ABCD【解析】本题考查社工知识。A 项：政治功能。社区是人们参与社会生活和政治生活的主要场所。社区的政治功能主要体现在：第一，社区居民享有选举权、监督权，通过其选举、监督行为参与社会政治生活。第二，社区自治组织是代表群众监督政府依法行政、社区依法自主的组织机构，是推进政府决策的科学化和民主化建设的载体。第三，社区管理是在党和政府领导下的人民群众的依法自主管理，社区自治管理水平的高低，是实现“小政府、大社会”政府改革目标的主要标志。随着社区的发展、社区地位的提高，社区的政治功能将不断被强化。A 项正确。B 项：教育功能。提高社区成员的文明素质和文化修养，如组织文艺表演、举办体育活动、组织外出旅游、组织青少年校外活动等。B 项正确。C 项：服务功能。社区的服务功能是指社区通过基础性保证和福利性照顾，来满足社区居民的日常生活需求。目前我国社区已普遍建立起社区服务中心，如卫生保健、职业介绍、图书阅览、家政服务、救助中心等各类服务机构，对社区居民提供优抚、家政、治安、就业、文化等方面的服务活动。C 项正确。D 项：参与功能。社区为居民提供经济、政治、教育、康乐和福利等方面活动的参与机会，促进社区内居民的相互交往与互助，使居民对社区有更多的认同感和更强的归属感。社区通过开展各种社会公益活动、文体娱乐活动，提高社区居民们的参与意识。让他们在参与社区活动中发挥自己的潜能，同时可以充分挖掘社区资源，促进社区的繁荣与发展。D 项正确。因此，选择 ABCD 选项。

737. ABCD【解析】本题考查社工知识。A 项：社区工作是社区社会工作的简称。指以社区组织、社区发展、社区服务为内容的社会工作专业方法。A 项正确。B 项：社区工作是一个介入过程，透过这一过程：帮助社区居民认识他们的需要；表达他们的需求；开展服务和行动以满足他们的需要。B 项正确。C 项：社区工作是运用集体行动的方法。C 项正确。D 项：社区工作是一项有计划的行动，是一个工作过程。D 项正确。因此，选择 ABCD 选项。

738. ABCD【解析】本题考查社区知识。社区便民利民服务是指以为民、便民、利民为



服务宗旨，为人们提供充值话费、公用事业收费、行政事业收费、电子机票、火车票等各类便民服务，具有快捷、方便、安全等特点。社区便民利民服务包括居民生活服务、家务劳动服务、精神文化生活服务。因此，选择 ABCD 选项。

739. AB【解析】本题考查社工知识。社区社会组织的共性是民间性、自主性、自愿性、群众性和非营利性；社区社会组织的个性是社区性、松散型、非正规性、非法人性和本土性。因此，选择 AB 选项。

740. ABCD【解析】本题考查禁毒法知识。根据《禁毒法》第三十四条，城市街道办事处、乡镇人民政府负责社区戒毒工作。城市街道办事处、乡镇人民政府可以指定有关基层组织，根据戒毒人员本人和家庭情况，与戒毒人员签订社区戒毒协议，落实有针对性的社区戒毒措施。公安机关和司法行政、卫生行政、民政等部门应当对社区戒毒工作提供指导和协助。城市街道办事处、乡镇人民政府，以及县级人民政府劳动行政部门对无职业且缺乏就业能力的戒毒人员，应当提供必要的职业技能培训、就业指导和就业援助。因此，选择 ABCD 选项。

741. AB【解析】本题考查宪法知识。实行基层民主自治，保证人民群众依法直接行使民主权利，管理基层公共事务和公益事业，是人民当家作主最有效的途径。有利于调动广大居民参与社区建设的积极性，能够有效地提高居民参与政治生活的能力。AB 项说法正确。CD 项：居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织，它既不属于国家机关，也不属于党的基层组织。居民委员会事务与行政监督体系无关。居民委员会不属于基层政权。CD 项错误。因此，选择 AB 选项。

742. ABCD【解析】本题考查社工知识。根据《中共中央办公厅 国务院办公厅关于转发的通知》（中办发〔2000〕23 号），社区建设的项目有：拓展社区服务；发展社区卫生；繁荣社区文化；美化社区环境；加强社区治安。因此，选择 ABCD 选项。

743. ABCD【解析】本题考查社工知识。《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》指出，要充分发挥工会、共青团、妇联、残联以及老龄等组织在推进社区建设中的重要作用，努力形成党委和政府领导、民政部门牵头、有关部门配合、社区居委会主办、社会力量支持、群众广泛参与的推进社区建设的整体合力。因此，选择 ABCD 选项。

744. ABD【解析】本题考查社工知识。社区是若干社会群体或社会组织聚集在某一个领域里所形成的一个生活上相互关联的大集体。普遍认为一个社区应该包括一定数量的人口、一定范围的地域、一定规模的设施、一定特征的文化、一定类型的组织。（1）一定数量的人口是社区的主体，也是构成社区的第一要素。（2）地域是社区存在和发展的前提，是构成社

区的重要条件。(3) 基本的生活服务设施不仅是社区人群生存的基本条件,也是联系社区人群的纽带。(4) 相对共同的文化背景和生活方式是社区人群相互关联的基础。(5) 相应的生活制度和管理机构是维持社区秩序的基本保障,是构成“大集体”的必要条件。C项排除。因此,选择 ABD 选项。

745. ABC【解析】本题考查生活常识。通过积分兑换生活用品的方式引导居民垃圾分类处理,再生资源回收,这一举措培养了居民的节约意识,有利于引导居民参与环境保护,该举措有利于垃圾回收。ABC项正确。D项:材料的做法只是鼓励垃圾分类回收,与垃圾总量是否减少无关。D项与题意不符。因此,选择 ABC 选项。

746. ABCD【解析】本题考查老年人权益保障法知识。根据《老年人权益保障法》第三十八条,地方各级人民政府和有关部门、基层群众性自治组织,应当将养老服务设施纳入城乡社区配套设施建设规划,建立适应老年人需要的生活服务、文化体育活动、日间照料、疾病护理与康复等服务设施和网点,就近为老年人提供服务。故 ABCD 项正确。因此,选择 ABCD 选项。

747. BCD【解析】本题考查党政专题。A项:根据《中国共产党农村基层组织工作条例》第四条,乡镇应当设立党的基层委员会。乡镇党委每届任期 5 年,由党员大会或者党员代表大会选举产生。故错误,排除。B项:根据《中国共产党农村基层组织工作条例》第五条,以村为基本单元设置党组织。有正式党员 3 人以上的村,应当成立党支部;不足 3 人的,可以与邻近村联合成立党支部。党员人数超过 50 人的村,或者党员人数虽不足 50 人、确因工作需要的村,可以成立党的总支部。故正确,当选。C项:根据《中国共产党农村基层组织工作条例》第十九条,村级重大事项决策实行“四议两公开”,即村党组织提议、村“两委”会议商议、党员大会审议、村民会议或者村民代表会议决议,决议公开、实施结果公开。故正确,当选。D项:根据《中国共产党农村基层组织工作条例》第七条,村改社区应当同步调整或者成立党组织。村及以下成立或者撤销党组织,必须经乡镇党委或者以上党组织批准。故正确,当选。因此,选择 BCD 选项。

748. ABD【解析】本题考查社会法知识。根据《最低生活保障审核审批办法(试行)》第五条,共同生活的家庭成员包括:(一)配偶;(二)父母和未成年子女;(三)已成年但不能独立生活的子女,包括在校接受本科及其以下学历教育的成年子女;(四)其他具有法定赡养、扶养、抚养义务关系并长期共同居住的人员。ABD 项当选。C项:根据《最低生活保障审核审批办法(试行)》第五条,下列人员不计入共同生活的家庭成员:(一)连续三年以上(含三年)脱离家庭独立生活的宗教教职人员;(二)在监狱、劳动教养场所内服刑、

劳动教养的人员；（三）省级人民政府民政部门根据本条原则和有关程序认定的其他人员。  
老李正在服刑的儿子不属于老李家庭成员，排除。因此，选择 ABD 选项。

749. BD【解析】本题考查社工知识。社会工作评估有不同的策略，因评估目的的不同也有不同类型，比较常用的有以下两种评估：①过程评估。过程评估是对整个介入过程的监测，包括社会工作介入进行中的评估。过程评估提供有关服务过程的各种信息，包括工作目标、介入过程、介入行动和介入影响。②结果评估。结果评估是在工作过程的最终阶段进行的评估，是检视计划介入的目标结果以及这些结果实现的程度及其影响。因此，选择 BD 选项。

750. ACD【解析】本题考查社工知识。本题表述的是个案工作接案阶段的情形，接案过程中个案工作的重点包括：（1）了解求助者的求助愿望；（2）促使有需要的求助者成为服务对象，给予必要的鼓励，增强服务对象的改变动力和信心；（3）明确服务对象的要求；（4）初步评估服务对象的问题和需要。B 项：与服务对象签订协议属于制订计划阶段。B 项与题意不符，排除。因此，选择 ACD 选项。

751. AD【解析】本题考查社工知识。社会工作在我国还是一个宽泛的概念。当前我国对社会工作有三种不同的理解，即：普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作。因此，选择 AD 选项。

752. ACD【解析】本题考查社区康复的原则知识。《关于加强社区残疾人工作的意见》中规定社区康复原则有：社会化的工作原则、低成本广覆盖的原则、因地制宜的原则、因陋就简的原则、因势利导的原则、康复对象及其家庭积极参与的原则。B 项错误。因此，选择 ACD 选项。

753. ABD【解析】本题考查危机干预模式知识。危机干预模式是一种短期干预的方法，强调挖掘服务对象的优点，为服务对象提供支持性服务，适用于人格稳定和面临暂时困境的人群，旨在提高服务对象的应对水平、信心和解决问题的能力。C 项错误。因此，选择 ABD 选项。

754. ABCD【解析】本题考查最低生活保障知识。最低生活保障的服务内容有识别服务对象、帮助申请救助、提供心理支持、调节家庭关系、促进社会融入、开展能力建设。因此，选择 ABCD 选项。

755. ACD【解析】本题考查社会工作督导知识。社会工作督导有四种类型分别是师徒式督导、训练式督导、管理式督导、咨询式督导。（1）师徒式督导：督导者扮演师傅的角色，提供教育训练。师徒式督导强调学习过程，焦点集中于一般议题，而从专业的角度看，被督导者自己承担更多的责任。A 项正确。（2）训练式督导：被督导者被认为是学生或受教育者，

在具体实务服务中，督导者负责部分工作。训练式督导同师徒式督导较为一致的是也强调学习过程，焦点集中在一般议题上，但在专业方面，督导者承担更多责任。B项错误。(3)管理式督导：督导者是被督导者的上级或主管，具有“上司与下属”的关系。管理式督导强调的是实务工作的完成及其服务质量，焦点集中于特殊议题，从专业的角度看，督导者承担更多的责任。D项正确。(4)咨询式督导：督导者与被督导者及其工作没有直接关系和责任，是纯粹的咨询角色。咨询式督导同管理式督导较为一致的是强调实务工作的完成及其服务质量，焦点集中在特殊议题上。但从专业的角度看，被督导者自己承担更多的责任，也就是说被督导者根据实务工作的要求，主动寻求帮助和支持更为重要。C项正确。因此，选择ACD选项。

756. AD【解析】本题考查定量研究知识。强调不同主体的“视域融合”、认为社会问题是人们主观建构的结果、致力于解释社会现象产生的原因都是定性研究的内容。BC项错误，AD项正确。因此，选择AD选项。

757. ABCD【解析】本题考查定性研究知识。定性研究的一般过程有准备工作，资料收集、整理和分析，研究总结。定性研究的资料收集和分析很可能结合在一起。因此，选择ABCD选项。

758. BC【解析】本题考查民政工作的特点知识。民政工作具有多元性、群众性、社会性的特点。AD选项错误。因此，选择BC选项。

759. ACD【解析】本题考查慈善法知识。根据《慈善法》第五十二条，慈善组织的财产应当根据章程和捐赠协议的规定全部用于慈善目的，不得在发起人、捐赠人以及慈善组织成员中分配。任何组织和个人不得私分、挪用、截留或者侵占慈善财产。因此，选择ACD选项。

760. ACD【解析】本题考查《社会救助暂行办法》知识。依据《社会救助暂行办法》规定，县级以上地方人民政府应当发挥社会工作服务机构和社工作用，为社会救助对象提供社会融入、能力提升、心理疏导等专业服务。因此，选择ACD选项。

761. BCD【解析】本题考查社工知识。介入的类型包括：(1)直接介入，针对服务对象采取的行动以及提供的直接服务。(2)间接介入，通过介入服务对象以外的其他系统间接地帮助他们。(3)综合介入，社会生态系统理论认为，社会工作应将介入焦点放在两个环节：一是增强个人的生活适应能力；二是增加社会和物理环境对个人需要的回应，包括环境的改变和政策的倡导与实施。从人与环境两个环节进行介入的策略构成了将直接实务活动和间接实务活动结合在一起的综合介入行动，是对各种与服务对象系统有关的系统进行的介入，体



现的是一种综合治理的理念。因此，选择 BCD 选项。

762. ABD【解析】本题考查小组工作知识。小组工作的开始阶段，社会工作者需要扮演以下三方面的角色：（1）领导者的责任和角色，社会工作者处于小组的核心位置，指导小组发展，制订小组活动计划，统筹小组活动具体程序和细节。（2）鼓励者的责任和角色，社会工作者要鼓励组员主动表达自己对小组和其他组员的各种期望，尽快适应小组环境；（3）组织者的责任和角色，社会工作者要组织一些能够有助于组员之间相互理解的活动，促使组员之间尽快建立相对的熟人关系。ABD 项正确。小组工作的后期成熟阶段，社会工作者扮演信息、资源的提供者者。这时，社会工作者要根据小组活动及组员的需要，做好信息的提供、资源的提供及连接工作，以便组员自己整合和运用好这些信息与资源。C 项错误。因此，选择 ABD 选项。

763. ABCD【解析】本题考查社区矫正的特征知识。社区矫正的特征包括刑事制裁性、非监禁性、社区参与性、惩罚缓和性。因此，选择 ABCD 选项。

764. ABCD【解析】本题考查社工知识。根据《关于全面建立临时救助制度的通知》指出，临时救助工作要坚持应救尽救，确保有困难的群众都能求助有门，并按规定得到及时救助；坚持适度救助，着眼于解决基本生活困难、摆脱临时困境，既要尽力而为，又要量力而行；坚持公开公正，做到政策公开、过程透明、结果公正；坚持制度衔接，加强各项救助、保障制度的衔接配合，形成整体合力；坚持资源统筹，政府救助、社会帮扶、家庭自救有机结合。因此，选择 ABCD 选项。

765. ACD【解析】本题考查社会工作的主要领域知识。根据本题情境中郑奶奶的性别、年龄及其参加的社区服务，属于社区社会工作、老年社会工作和妇女社会工作的领域。题中并未体现社会救助工作。因此，选择 ACD 选项。

766. ABC【解析】本题考查人民调解工作的基本原则知识。根据《人民调解委员会组织条例》第六条，人民调解委员会的调解工作应当遵守以下原则：（一）依据法律、法规、规章和政策进行调解，法律、法规、规章和政策没有明确规定的，依据社会公德进行调解；（二）在双方当事人自愿平等的基础上进行调解；（三）尊重当事人的诉讼权利，不得因未经调解或者调解不成而阻止当事人向人民法院起诉。D 项错误。因此，选择 ABC 选项。

767. CD【解析】本题考查社会工作的特点知识。社会工作指的是非营利的、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动。社会工作的特点包括专业助人活动、注重专业价值、强调专业方法、注重实践、互动合作、多方协同。社会工作者与服务对象双方是平等合作的关系。社会工作既不以营利为目标，也不是志愿服务。AB 选项错误，CD 选项正确。因此，

选择 CD 选项。

768. BC【解析】本题考查结案知识。结案时，案主出现离别焦虑，主要是因为案主不自信，且依赖社工。社工应当接纳这种情绪，分享经验提高自信。AD 选项错误，BC 选项正确。因此，选择 BC 选项。

769. ACD【解析】本题考查小组工作知识。小组工作的特点包括：（1）小组组员问题的共同性或相似性；（2）强调小组组员的民主参与；（3）运用小组治疗性因素；（4）注重团体的动力。B 项错误。因此，选择 ACD 选项。

770. ABC【解析】本题考查未成年人工作知识。根据《未成年人保护法》第四条，保护未成年人，应当坚持最有利于未成年人的原则。处理涉及未成年人事项，应当符合下列要求：（一）给予未成年人特殊、优先保护；（二）尊重未成年人人格尊严；（三）保护未成年人隐私权和个人信息；（四）适应未成年人身心健康发展的规律和特点；（五）听取未成年人的意见；（六）保护与教育相结合。D 项错误。因此，选择 ABC 选项。

771. BD【解析】本题考查最低生活保障制度知识。根据《最低生活保障审核审批办法（试行）》第五条的规定，共同生活的家庭成员包括：（一）配偶；（二）父母和未成年子女；（三）已成年但不能独立生活的子女，包括在校接受本科及其以下学历教育的成年子女；（四）其他具有法定赡养、扶养、抚养义务关系并长期共同居住的人员。下列人员不计入共同生活的家庭成员：（一）连续三年以上（含三年）脱离家庭独立生活的宗教教职人员；（二）在监狱、劳动教养场所内服刑、劳动教养的人员；（三）省级人民政府民政部门根据本条原则和有关程序认定的其他人员。AC 属于共同生活的家庭成员。BD 选项不属于共同生活的家庭成员。因此，选择 BD 选项。

772. ACD【解析】本题考查社会工作知识。自愿型服务对象：那些认识到需要协助而自己主动向社会工作者求助的，以及由他人介绍而接触社会服务机构并愿意成为其服务对象的人。A 项正确。非自愿型服务对象：那些由政府、法院或其他有权力的部门或个人将需要协助的服务对象转介给社会工作的服务机构，以协助其解决问题的服务对象，B 项排除。现有服务对象：主动求助和转介及外展而来的、已经使用社会工作者提供的资源或正在接受社会工作者协助的服务对象，小明自愿向某社工机构寻求帮助，说明他是主动求助者并且成为现有服务对象。CD 项正确。因此，选择 ACD 选项。

773. ABD【解析】本题考查老年社会工作知识。老年人处于人生的最后一个阶段，老化是最显著的特点，主要表现在生理变化、心理变化、社会角色变化。因此，选择 ABD 选项。

774. ABCD【解析】本题考查矫正社会工作知识。矫正社会工作的主要内容包括司法判决前的社会工作、监禁场所中的社会工作、社区矫正中的社会工作、刑满释放后的社会工作以及针对涉毒人员的社会工作介入。因此，选择 ABCD 选项。

775. BCD【解析】本题考查优抚安置社会工作知识。优抚安置社会工作服务对象的特点有：（1）覆盖范围广；（2）军队情结深；（3）需要层次多；（4）问题压力大。因此，选择 BCD 选项。

776. ABCD【解析】本题考查社会救助知识。社会救助社会工作的内容包括：最低生活保障；特困人员供养；受灾人员救助；医疗救助；教育救助；住房救助；就业救助；临时救助。ABCD 选项均符合题意。因此，选择 ABCD 选项。

777. ABCD【解析】本题考查家庭社会工作知识。家庭社会工作的基本原则包括：家庭处境化原则、家庭成员增能原则、家庭个别化原则、家庭成员需求满足原则。因此，选择 ABCD 选项。

778. AB【解析】本题考查社区社会工作知识。社区社会工作主要代表了两个层面的意义：（1）社区社会工作是社会工作的一个实务领域，即社会工作者针对某一个目标社区，一方面运用各种专业方法，如个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政、社会工作研究等提供多元化服务，提高居民社会意识，协助居民运用社区资源，解决社区问题；另一方面，社会工作者还协助社区居民建立友善的邻里关系，鼓励互相照顾和关怀，满足社区需求，实现社区和谐。（2）社区社会工作是社会工作的一个专业方法，主要强调综合运用实践模式（如地区发展、社会策划、社区照顾等），通过科学的工作过程，采用系列专业技巧，处理社区问题，推进社区发展。AB 选项正确，D 项错误。C 项说的是个案工作的特点，C 项错误。因此，选择 AB 选项。

779. ABCD【解析】本题考查社区教育知识。从社区教育的服务功能角度看，社区教育的主要内容包括家庭生活教育、公民教育、成人教育、健康教育。因此，选择 ABCD 选项。

780. ABCD【解析】本题考查社会工作的主要领域知识。社会工作的主要领域包括儿童及青少年社会工作，妇女社会工作，老年社会工作，残疾人社会工作，矫正社会工作，社会救助社会工作，优抚安置社会工作，医务社会工作，家庭社会工作，学校社会工作，社区社会工作，企业社会工作十二个领域。本题的题眼是“辍学，情绪，儿童生活，课业，亲子”，与题眼相对应的就是“学校、心理、青少年、家庭”。ABCD 均符合题意。因此，选择 ABCD 选项。

781. BCD【解析】本题考查社区照顾模式特点知识。社区照顾模式的特点包括：协助

服务对象正常融入社区；强调社区责任；非正规照顾是重要因素；提倡建立相互关怀的社区。BCD 选项正确。社区照顾模式强调的是社区责任而非政府责任，A 项排除。因此，选择 BCD 选项。

782. ACD 【解析】本题考查受灾人员救助知识。社会工作针对受灾人员的救助内容包括：协助安置受灾人员，及时开展危机干预，修复社会支持系统，社区重建与发展。本题题为“紧急”，B 项属于非紧急救援措施，为灾后发展，排除。因此，选择 ACD 选项。

783. ABCD 【解析】本题考查家庭社会工作知识。家庭干预的常用技巧包括：观察技巧、聚焦技巧、例子使用的技巧、再标签的技巧。（1）观察技巧：是指运用系统记录实际行为表现的强度、频率和时间的方式让受助家庭成员了解自己行为带来的结果和面临的问题，从而帮助受助家庭成员随时调整自己的行为，增强行为的有效性。（2）聚焦技巧：是指社会工作者帮助受助家庭成员收窄注意的焦点，将受助家庭成员的注意力集中在需要解决的问题上，以便对问题做出深入的探索，保证服务介入活动的效率。（3）例子使用的技巧：社会工作者经常运用例子使用的技巧向受助家庭成员解释、描述和传递重要的信息和想法，让受助家庭成员了解困难解决的不同途径和经验，并且舒缓受助家庭成员的压力。（4）再标签技巧：是指社会工作者帮助受助家庭成员从更为积极的角度界定问题，改变受助家庭成员以往的消极态度和认识，从而促使受助家庭成员产生新的、积极的行为。因此，选择 ABCD 选项。

784. BCD 【解析】本题考查社会工作者知识。社会工作者的一般特征主要包括以下几个方面：（1）认同并遵守社会工作价值准则；（2）从事社会福利服务；（3）掌握一定的社会工作专业方法；（4）在一定的组织框架内开展活动。A 项属于志愿者的特点。因此，选择 BCD 选项。

785. ABD 【解析】本题考查社区和社会的关系知识。社区与社会的区别具体表现为：其一，在空间地域、组织范围角度，社区比社会小，社区的地域范围比社会小，更具体。社区是个人与社会相连接的桥梁或纽带。其二，在成员关系角度，社区比社会更具凝聚力。同一社区的居民普遍具有共同归属感，具有共同的目标，相互间的关系较一般社会成员间更加亲密，甚至具有共同的价值观念。其三，在社会功能上，社区比社会的功能更加具体和专门化。社区与社会关系非常密切，表现为：其一，社区是社会的一部分，社区拥有的人口、地域和设施都是社会的一部分。其二，社区是一个社会的缩影，社区内部人口、地域等具体因素的多少和大小决定了其内部关系的复杂程度。社会不是社区的简单相加，社区也不能反映出社会的整个内涵，但是整个社会是一个不断发展变化的动态体系，社区与社会的关系也在不断地发展变化，社区中的关系可能有社会的特点，而社会中的关系也可能在社区中得以反



映。C 项错误。因此，选择 ABD 选项。

786. ACD【解析】本题考查社区的功能知识。社区的外部功能也称社会功能，即社区生活在社会层面的作用和影响。主要包括以下几个方面：促进社会稳定和社会发展的功能；促进经济发展的功能；社会服务功能；社会参与和社会民主功能。因此，选择 ACD 选项。

787. BCD【解析】本题考查社区治理的特征知识。社区治理在手段上从行政手段向综合手段转变，A 项错误。社区治理的主体多元化，包括基层政府以及社区范围内的党组织、自治组织、社会组织、驻区单位以及居民个人都是社区治理的主体，B 项正确。治理内容的多样性，社区治理牵涉到社区生活的方方面面，必须最大限度的整合社区内外资源。C 项、D 项正确。因此，选择 BCD 选项。

788. BC【解析】本题考查居民委员会组织法知识。根据《城市居民委员会组织法》第十条，居民委员会向居民会议负责并报告工作。居民会议由居民委员会召集和主持。有五分之一以上的十八周岁以上的居民、五分之一以上的户或者三分之一以上的居民小组提议，应当召集居民会议。涉及全本居民利益的重要问题，居民委员会必须提请居民会议讨论决定。居民会议有权撤换和补选居民委员会成员。有五分之一以上的 18 周岁以上的居民、五分之一以上的户或者三分之一以上的居民小组提议，应当召集居民会议。只有 BC 项符合题意。因此，选择 BC 选项。

789. ABC【解析】本题考查居民委员会组织法知识。根据《城市居民委员会组织法》第八条，居民委员会主任、副主任和委员，由本居住地区全体有选举权的居民或者由每户派代表选举产生；根据居民意见，也可以由每个居民小组选举代表二至三人选举产生。居民委员会每届任期五年，其成员可以连选连任。年满十八周岁的本居住地区居民，不分民族、种族、性别、职业、家庭出身、宗教信仰、教育程度、财产状况、居住期限，都有选举权和被选举权；但是，依照法律被剥夺政治权利的人除外。D 项排除。因此，选择 ABC 选项。

790. ABC【答案】本题考查社区治安工作知识。协助公安、消防部门做好社区治安工作的方法包括建立社会治安综合治理网络、协助公安部门做好社区治安工作、协助消防部门做好安全、防火工作。D 项排除。因此，选择 ABC 选项。

791. ABD【解析】本题考查社区的要素知识。以一定社会关系为基础组织起来进行共同生活的人群是构成社区的首要因素，人口数量的多少、密度的大小、素质的高低等决定着社区的发展。社区的地理位置和地理环境包括地势、气候、动植物等，对整个社区的性质和发展起重要作用。C 项说法错误。因此，选择 ABD 选项。

792. BCD【解析】本题考查社区建设知识。我国社区建设的主要任务包括：（1）健全

社区组织体系；(2) 加强社区工作者队伍建设；(3) 拓展社区服务领域；(4) 加强社区基础设施建设；(5) 繁荣社区文化、教育、体育事业；(6) 发展社区卫生服务、搞好社区计划生育工作；(7) 加强社区治安，美化社区环境。因此，选择 BCD 选项。

793. CD 【解析】本题考查社区知识。根据《中共中央办公厅国务院办公厅关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》的规定，城市社区居民委员会的主要职责包括依法组织居民开展自治活动；依法协助城市基层人民政府或者它的派出机关开展工作；依法依规组织开展有关监督活动。因此，选择 CD 选项。

794. ACD 【解析】本题考查社会工作价值观知识并选错误项。社会工作价值观是在专业或职业范围内形成和发展起来的一整套对人、对事和对专业等的总体判断与核心理念。A 项错误。在理念上，中国传统文化强调的“大同”和现代政府所强调的“共同富裕”“和谐与发展”等理念，同西方社会工作价值观所主张的推进总体福利进步和实现个人潜能的提升并不矛盾。D 项错误。中国文化的很多元素同西方社会工作价值观并非是对立的。相反，二者之间在一定程度上仍可以进行融合。C 项错误。B 项表述正确。因此，选择 ACD 选项。

795. ABCD 【解析】本题考查未成年人保护法。根据《未成年人保护法》第十一条，任何组织或者个人发现不利于未成年人身心健康或者侵犯未成年人合法权益的情形，都有权劝阻、制止或者向公安、民政、教育等有关部门提出检举、控告。国家机关、居民委员会、村民委员会、密切接触未成年人的单位及其工作人员，在工作中发现未成年人身心健康受到侵害、疑似受到侵害或者面临其他危险情形的，应当立即向公安、民政、教育等有关部门报告。有关部门接到涉及未成年人的检举、控告或者报告，应当依法及时受理、处置，并以适当方式将处理结果告知相关单位和人员。因此，选择 ABCD 选项。

### 三、判断题

796. 正确 【解析】本题考查就业促进法知识。根据《中华人民共和国就业促进法》第二十八条，各民族劳动者享有平等的劳动权利。用人单位招用人员，应当依法对少数民族劳动者给予适当照顾。因此，本题正确。

797. 错误 【解析】本题考查社会法知识。根据《禁止使用童工规定》第十三条，文艺、体育单位经未成年人的父母或者其他监护人同意，可以招用不满 16 周岁的专业文艺工作者、运动员。用人单位应当保障被招用的不满 16 周岁的未成年人的身心健康，保障其接受义务教育的权利。因此，本题错误。

798. 正确【解析】本题考查工伤保险条例知识。根据《工伤保险条例》第五十四条，职工与用人单位发生工伤待遇方面的争议，按照处理劳动争议的有关规定处理。因此，本题正确。

799. 正确【解析】本题考查社工知识。根据《最低工资规定》第七条，省、自治区、直辖市范围内的不同行政区域可以有不同的最低工资标准。因此，本题正确。

800. 正确【解析】本题考查社工知识。社区党支部是领导层，发挥思想领导和政治保障作用；社区成员代表大会属于决策层，是社区最高权力机构；社区协商议事委员会属于议事层，是社区的议事监督机构；社区居委会属执行层，是社区成员代表大会的工作机构。因此，本题正确。

801. 错误【解析】本题考查社工知识。根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》第二条，居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。社区居委会的基本属性是自治性。因此，本题错误。

802. 正确【解析】本题考查社工知识。根据《军人抚恤优待条例》第三十三条第一款，义务兵服现役期间，其家庭由当地人民政府发给优待金或者给予其他优待，优待标准不低于当地平均生活水平。根据民政部《关于贯彻执行〈军人抚恤优待条例〉若干具体问题的解释》第十五条第二款，优待金由义务兵入伍时的户口所在地政府发给，非户口所在地入伍的义务兵，不予优待。因此，本题正确。

803. 正确【解析】本题考查社工知识。根据《军人抚恤优待条例》第三十五条，在国家机关、社会团体、企业事业单位工作的残疾军人，享受与所在单位工伤人员同等的生活福利和医疗待遇。所在单位不得因其残疾将其辞退、解聘或者解除劳动关系。因此，本题正确。

804. 正确【解析】本题考查社工知识。救灾工作的原则：（1）坚持以人为本，确保受灾人员基本生活。（2）坚持统一领导、综合协调、分级负责、属地管理为主。（3）坚持政府主导、社会互助、灾民自救，充分发挥基层群众自治组织和公益性社会组织的作用。因此，本题正确。

805. 正确【解析】本题考查社工知识。根据《农村五保供养工作条例》第二条，本条例所称农村五保供养，是指依照本条例规定，在吃、穿、住、医、葬方面给予村民的生活照顾和物质帮助。即保吃、保穿、保住、保医、保葬，简称“五保”。因此，本题正确。

806. 正确【解析】本题考查社工知识。城市居民最低生活保障标准，又称为城市居民最低生活保障线，是国家为救济社会成员收入难以维持其基本生活需求的人口而制定的一种社会救济标准。它表现为人们只购买绝对必需的生活资料。根据《城市居民最低生活保障条

例》第六条，城市居民最低生活保障标准，按照当地维持城市居民基本生活所必需的衣、食、住费用，并适当考虑水电燃煤（燃气）费用以及未成年人的义务教育费用确定。因此，本题正确。

807. 正确【解析】本题考查社工知识。根据《城市居民最低生活保障条例》第二条，持有非农业户口的城市居民，凡共同生活的家庭成员人均收入低于当地城市居民最低生活保障标准的，均有从当地人民政府获得基本生活物质帮助的权利。同时，在很多地区的城镇居民最低生活保障制度实施细则中规定，家庭月人均收入达不到最低生活保障标准的农业户口与非农业户口混合型的家庭中，只对非农业户口人员予以保障。因此，本题正确。

808. 错误【解析】本题考查社工知识。老年证即老年人优待证。老年人证件各地区不同，但大体相同。持有者可享受不同优惠待遇。凡年满 60 周岁的公民可向县级以上老龄工作委员会办公室免费领取老年人优待证。因此，本题错误。

809. 正确【解析】本题考查社工知识。根据《城市居民最低生活保障条例》第三条，城市居民最低生活保障制度遵循保障城市居民基本生活的原则，坚持国家保障与社会帮扶相结合、鼓励劳动自救的方针。因此，本题正确。

810. 错误【解析】本题考查城市居民委员会组织法知识。根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》第六条，居民委员会根据居民居住状况，按照便于居民自治的原则，一般在一百户至七百户的范围内设立。居民委员会的设立、撤销、规模调整，由不设区的市、市辖区的人民政府决定。因此，本题错误。

811. 正确【解析】本题考查城市居民委员会组织法知识。根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》第八条，居民委员会每届任期五年，其成员可以连选连任。因此，本题正确。

812. 错误【解析】本题考查城市居民委员会组织法知识。根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》第二十条，市、市辖区的人民政府有关部门，需要居民委员会或者它的下属委员会协助进行的工作，应当经市、市辖区的人民政府或者它的派出机关同意并统一安排。市、市辖区的人民政府的有关部门，可以对居民委员会有关的下属委员会进行业务指导。因此，本题错误。

813. 错误【解析】本题考查社工知识。社会工作是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的服务活动。它旨在帮助社会上的弱势群体，预防和解决部分因经济困难或不良生活方式而造成的社会问题。同时开展社区服务，完善社会功能，提高社会福利水平和社会生活素质，实现个人和社会的和谐一致，促进社会的稳定与发展。社



会工作者主要任务是：提供专业资料、给案主提供支持与指导、进行社会救助、建立资源网络、化解社会纷争、提供信息与机会、给予意见和建议、参与政策的制定与调整、提供政策依据。专业社会工作的主要任务不是志愿者动员。因此，本题错误。

814. 正确【解析】本题考查社工知识。人类需要的类型，按起源可划分为生理性需要和社会性需要。从内容的角度可划分为物质需要和精神需要。按人们对需要的迫切程度可划分为生存性需要和发展性需要。因此，本题正确。

815. 正确【解析】本题考查社工知识。马克思主义妇女观是指导中国妇女运动的重要思想来源，它对妇女社会地位的演变、妇女的社会作用、妇女的权利以及妇女争取解放的途径等基本问题做出科学的分析和概括，妇女解放的程度是衡量人类普遍解放的天然尺度、妇女参加社会劳动是妇女解放的一个重要的先决条件、妇女解放是一个长期的历史过程，妇女在创造人类文明、推动社会发展中具有伟大的作用。因此，本题正确。

816. 错误【解析】本题考查社工知识。社会工作互动模式亦称交互模式或互惠模式。互动模式下的小组工作，焦点在于互动关系及其效果。因此，本题错误。

817. 正确【解析】本题考查社工知识。个案管理的特点包括：一是由社会工作者整合协调不同专业服务和资源为某个或某种残疾人提供全面性的服务；二是增强残疾人获取资源并运用资源网络的能力，提升对社会环境的适应能力。社会工作者在个案管理中的角色是资源整合者、价值倡导者、服务咨询者。因此，本题正确。

818. 错误【解析】本题考查社工知识。社区矫正的直接目的通过社区矫正组织进行的社会化的教育，使罪犯适应并顺利回归社会。这也是衡量社区矫正工作成果的标准，矫正人员通过矫正后顺利融入社会，没有重新违法犯罪，就是社区矫正工作取得了积极的成果。因此，本题错误。

819. 正确【解析】本题考查社工知识。最低生活保障是由政府提供的一种收入补充型救助制度，凡共同生活的家庭成员人均收入低于当地居民最低生活保障标准的，均有权利从政府获得帮助。因此，本题正确。

820. 正确【解析】本题考查社工知识。学校社会工作注重以学生为本，工作重点是所有学生的全人成长，工作方法突出由内而外，重点为了促进学生身一心一社一灵改变和全人发展。工作对象包括学生、家长、教师和社区。学校德育以思想道德要求为本，路径自上而下，重点是教育要求，方法主要依靠思想品德课程。对象主要是学生。因此，本题正确。

821. 错误【解析】本题考查居民委员会组织法知识。根据《城市居民委员会组织法》第九条，居民会议由十八周岁以上的居民组成。居民会议可以由全体十八周岁以上的居民或

者每户派代表参加，也可以由每个居民小组选举代表二至三人参加。居民会议必须有全体十八周岁以上的居民、户的代表或者居民小组选举的代表的过半数出席，才能举行。会议的决定，由出席人的过半数通过。“居民小组选举的代表的2/3出席”表述错误。因此，本题错误。

822. 正确【解析】本题考查社工知识。社区参与的层次和形式包括：告知、咨询、协商、共同行动、社区自治。其中，社区自治是最高层次的参与形式。告知属于最低层次的参与。因此，本题正确。

823. 错误【解析】本题考查社会法知识。根据《劳动合同法》第十条，建立劳动关系，应当订立书面劳动合同。已建立劳动关系，未同时订立书面劳动合同的，应当自用工之日起一个月内订立书面劳动合同。用人单位与劳动者在用工前订立劳动合同的，劳动关系自用工之日起建立。题干“三个月”表述错误。因此，本题错误。

824. 正确【解析】本题考查社工知识。社会工作秉持利他主义价值观，以科学知识为基础，运用科学的专业方法，帮助有需要的困难群体，解决其生活困境问题，协助个人及其社会环境更好地相互适应的职业活动。“助人”是专业社会工作的核心价值，社会工作价值观必须通过专业实践养成。社会工作强调的“助人自助”，是指社会工作者面对服务对象不但要提供直接服务或帮助，也要鼓励其在可能的情况下自强自立、克服困难、自我决策，核心是要增强服务对象的内在能力。因此，本题正确。

825. 错误【解析】本题考查社会工作价值观操作原则知识。社会工作价值观的操作原则：①对服务对象的接纳，接纳不等于认同；②对服务对象的尊重与包容，包容即不应将自身的价值观强加于服务对象，更不应指责和批判服务对象的言行和价值观，也不能向服务对象发泄自己的负面情绪；③注重个别化原则；④知情同意与自我决定；⑤注重为服务对象保密的原则。题干的作法违反了社会工作对服务对象的尊重包容原则。因此，本题错误。

826. 正确【解析】本题考查马斯洛需求层次理论知识。马斯洛提出了需要层次理论。他认为，人类的需要是以层次的形式出现的，由低级的需要开始逐级向上发展到高级需要。当一组需要得到满足时，这组需要就不再成为激励因素了。他将个人的需要分为生理需要、安全需要、感情和归属的需要、受人尊重的需要及自我实现的需要。对食物、水、空气和住房等需要都是生理需要，这类需要的级别最低，人们在转向较高层次的需要之前，总是尽力满足这类需要。一个人在饥饿时不会对其他任何事物感兴趣，他的主要动力是吃到食物。因此，本题正确。

827. 错误【解析】本题考查社会工作原则知识。“助人自助”是社会工作的最基本原则，

社会工作者期望通过其帮助，使服务对象（案主）增强其独立性，而非增强其依赖性，以期在日后遇到类似的生活挫折和困难时，可以独立自主地加以解决。此所谓“授人以鱼，一日享用。教人以渔，终身受用”之理。因此，本题错误。

828. 正确【解析】本题考查社会工作的服务对象知识。社会工作服务对象是困难群体和弱势团体，首先要帮助解决的是在基本生活方面的困难。后来，随着社会的发展，社会工作除了依然关注这些困难群体之外，也关心在非物质生活领域遇到困难的人。比如，在人际关系方面遇到重要障碍的人，在职业生活中遭受沉重压力而心理上、精神上处于亚健康的人士等。这样，社会工作的对象就扩展为所有“有需要”的人士。因此，本题正确。

829. 正确【解析】本题考查社会工作的服务对象知识。面对有需要的群体是对原来社会工作范围的拓展，这里的“有需要”是针对人们的正常生活和发展而言的。不管是何种人士，只要在其正常的生活（既包括狭义的社会生活，也包括其职业活动）中遇到困难而难以正常地生活下去，或者有正当的发展需要而未能满足，都可以成为社会工作的服务对象，社会工作也有责任为其提供服务。因此，本题正确。

830. 正确【解析】本题考查同理心知识。同理心曾被描绘成是一种融入他人感觉、了解和觉察其思考、感觉、经历与状况的过程。善于运用同理心技巧，是社会工作者能与案主拉近距离、赢得信任的一个重要职业能力。同理心技巧的重点在于：正确了解案主，敏锐地觉察案主内心的感受，并能恰当地表达出社工对案主当时感受和处境的理解。社会工作者对同理心的运用，有助于建立并维持与案主的助人关系，通过这种专业关系，可以真正实现“以生命影响另一个生命”。因此，本题正确。

831. 正确【解析】本题考查社会工作的目标知识。社会工作的目标从服务对象、社会两个层面来分析。在服务对象层面有解救危难、缓解困难、促进发展三个目标；在社会层面有解决社会问题、促进社会公正两个目标。因此，本题正确。

832. 错误【解析】本题考查社会工作伦理守则知识。社会工作伦理守则是专业社会工作者在实践中的一般规定，它清晰地告诉社会工作者“应该做什么”以及“不应该做什么”。社会工作伦理守则主要以专业的价值观来体现，它们是就某种专业行为进行判断的是非依据。社会工作价值观是从事社会工作的灵魂，是利他主义的。但是规定社会工作者“可以做什么”和“不可以做什么”的是社会工作伦理守则，不是价值观。因此，本题错误。

833. 正确【解析】本题考查社区工作的目标知识。社区工作的一个主要目标是使社区资源能有效地回应社区需求，即一方面使资源能够得到充分运用，避免重复和浪费，另一方面也使社区居民能够尽快得到有效服务，并不断改善和提高服务质量。在政策方面，社区

工作强调政策规划、分析和改变的过程，以满足社区需要为基本前提。因此，本题正确。

834. 错误【解析】本题考查社区目标知识。根据美国学者罗斯曼的两分法，社区目标分为“任务目标”和“过程目标”。任务目标是解决一些特定的社会问题，包括完成一件具体任务、实现一些社会福利的目标、满足社区需要，以及修桥、铺路、安置无家可归者。这些改善是具体而落实的，因此这一目标也被称为“结果目标”。过程目标最终可以促进社区居民一般能力的提高，如加强社区居民对公民权利和义务的了解，增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧，发现和培育社区居民骨干参与社区事务，以及建立社区内不同群体的合作关系等。过程目标是达成目标过程的关键所在。因此，本题错误。

835. 错误【解析】本题考查社区工作实务知识。根据《中华人民共和国残疾人保障法》第四十八条，各级人民政府对生活确有困难的残疾人，通过多种渠道给予生活、教育、住房和其他社会救助。县级以上地方人民政府对享受最低生活保障待遇后生活仍有特别困难的残疾人家庭，应当采取其他措施保障其基本生活。各级人民政府对贫困残疾人的基本医疗、康复服务、必要的辅助器具的配置和更换，应当按照规定给予救助。对生活不能自理的残疾人，地方各级人民政府应当根据情况给予护理补贴。题干中“社区”这一主体表述错误，在实际工作中，社区往往承担了落实政府工作要求的任务，但“采取其他措施保障其基本生活”的法定主体为“县级以上地方人民政府”，不是“社区”。因此，本题错误。

836. 正确【解析】本题考查社区工作价值观知识。“社区工作价值观”是社区工作实践的靈魂，是社区工作者的精神动力。作为一种专业价值观，它的基础是社会主流价值和社区工作专业的独特追求。一般而言，社区工作价值观，是指一整套用以支撑社区工作者进行专业实践的哲学信念。这些信念体现在具体的社区工作中。社区工作价值观是社区工作者所持有的助人观念。它包括对助人活动的看法、对自己与受助者关系的看法等。社区工作的价值观是利他主义，尊重受助者的权利和选择。社区工作的价值观是社区工作的灵魂，这使它与其他助人活动区分开来。因此，本题正确。

837. 正确【解析】本题考查社区党建知识。社区党组织是社区各种组织和各项工作的领导核心。社区党组织在社区的地区性、群众性、公益性、社会性工作中处于领导核心地位，担负领导、组织、指导、协调社区工作的主要职责。在社区工作中体现的是“总揽全局，协调各方”的功能。社区党组织与社区居委会、业主委员会和社区其他组织是领导与被领导的关系，社区党组织与驻区单位基层党组织是协调指导关系。社区党组织发挥领导核心作用，当然党组织是主体，但其他组织和驻区单位的作用也不可忽视。社区党组织应与社区居委会、业主委员会等处理好关系，建立以社区党组织为核心的社区决策机制。只有建立以党组织为



领导的社区组织体系，社区党组织发挥领导核心作用才能有组织基础和人员保证，发挥作用的渠道才能更顺畅。因此，本题正确。

838. 错误【解析】本题考查社区的功能知识。社区是指一固定的地理区域范围内的社会团体，其成员有着共同的兴趣，彼此认识且互相来往，行使社会功能，创造社会规范，形成特有的价值体系和社会福利事业的“共同体”。社区是社会环境中的重要组成部分，是社会和谐稳定的有机组成部分。本题第一句话正确。社区对个体行为的影响主要有四个方面：

(1) 社区成员具有某些共同特征，如相似的社会经济地位、生活方式、文化和风俗习惯等。(2) 社区成员之间存在着复杂的社会交往关系，在交往中影响彼此的行为方式。(3) 社区本身是一种社会组织，具有本身的社会规范，对社区成员的行为具有约束作用。(4) 社区成员对社区具有强烈的认同感和归属感，这也影响社区成员的行为。因此，社区对个体的影响更多的是外在行为上的规范和约束，而不在于价值方面。本题第二句话“价值”表述错误。因此，本题错误。

839. 错误【解析】本题考查行为治疗模式知识。行为治疗模式特点是注重服务对象行为评估，关注服务对象行为修正，侧重修正行为效果的评估。社会策划模式，注重任务目标的实现，强调运用理性原则处理问题。因此，本题错误。

840. 正确【解析】本题考查社区社会工作知识。社区社会工作的特点是分析问题的视角注重结构取向。社区社会工作认为问题的产生并不完全是个人自身的原因，而是与社区周围的环境及社会结构有密切关系。因此，社会工作者重点考虑社区环境及制度如何影响人的社会功能，如何限制人的能力，它的视角是结构取向的，而非个人取向的。因此，本题正确。

841. 正确【解析】本题考查小组工作知识。运用小组工作的治疗模式，通过小组工作的活动过程，帮助小组组员了解自己的问题及其背后的社会原因，利用小组的经验交流和分享，辅以一定的资源整合或社会支持网络，以达到对小组组员的心理和社会行为问题的治疗，从而改变小组组员的行为，重塑其人格，开发其潜能，促使其成为健康、健全的社会人。例如，为吸毒人员提供服务的“美沙酮治疗小组”、为社区矫正对象开展的“星星点灯小组”以及针对家庭暴力受害者开展的治疗小组等，均属于这一类的治疗小组。因此，本题正确。

842. 正确【解析】本题考查社工知识。突发事件应急管理包括预防、准备、响应和恢复4个阶段，充分体现“预防为主、常备不懈”的应急理念。(1) 预防在应急管理中预防有两层含义，一是事故的预防工作，即通过安全管理和安全技术等手段，尽可能地防止事故的发生，实现本质安全；二是在假定事故必然发生的前提下，通过预先采取的预防措施，达到降低或减缓事故的影响或后果的严重程度。从长远看，低成本、高效率的预防措施是减少事

故损失的关键。(2) 应急准备是指为有效应对突发事件而事先采取的各种措施的总称, 包括意识、组织、机制、预案、队伍、资源、培训演练等各种准备。(3) 应急响应是指在突发事件发生以后所进行的各种紧急处置和救援工作。及时响应是应急管理的又一项主要原则。(4) 应急恢复是指突发事件的威胁和危害得到控制或者消除后所采取的处置工作。恢复工作包括短期恢复和长期恢复。因此, 本题正确。

843. 错误【解析】本题考查社工知识。根据《戒毒条例》第十四条, 社区戒毒人员应当自收到责令社区戒毒决定书之日起 15 日内到社区戒毒执行地乡(镇)人民政府、城市街道办事处报到, 无正当理由逾期不报到的, 视为拒绝接受社区戒毒。对吸毒成瘾人员, 公安机关可责令其接受社区戒毒, 社区戒毒期限为三年。因此, 本题错误。

844. 错误【解析】本题考查社工知识。“三社”是指社区、社会组织、社工, “三社联动”则是以政府购买服务为牵引, 以社区为基础平台, 以社会组织为服务载体, 以社会工作为专业支撑, 以满足居民需求为导向, 把矛盾纠纷化解在基层、把多元服务供给实现在社区的一种新型社会治理模式和社会动员机制。“三社”中不含社会保障。因此, 本题错误。

845. 正确【解析】本题考查社工知识。优势视角以人的主观能动性为基础, 关注服务对象的优势和资源, 认为每个人、家庭、社区都具有自身的潜能和优势, 可以依靠自身的潜能和优势解决问题。在与服务对象的接触过程中, 社会工作者以优势的视角取代问题视角, 将服务对象看作暂时身处困境, 面临困难, 也可能具有某种缺陷与失能, 但却仍具有其优势与潜能的个体。因此, 本题正确。

846. 错误【解析】本题考查社工知识。同理心是社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受, 理解服务对象的思想和要求。澄清是社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受。两者相比较, 题干反映了“澄清”的社会工作技巧。因此, 本题错误。

847. 错误【解析】本题考查社工知识。孤独、抑郁是老年人最常见的心境障碍, 严重的称为抑郁症。抑郁症主要以抑郁、孤僻、悲观等负面情绪为主, 表现为对自身极低的自我评价和对环境的极度悲观, 丧失生活乐趣和对周围事物的兴趣, 情绪极度低落, 行为迟缓等。因此, 本题错误。

848. 错误【解析】本题考查社工知识。社会工作专业虽产生于西方, 其价值观和专业伦理深受西方社会文化体系的影响, 二者之间应该是彼此取长补短的过程, 从而使得本土化的专业价值观与实践方法有效地结合起来, 促进社会工作专业的发展。而并不是全盘吸收西方成熟的经验。表述过于绝对。因此, 本题错误。

849. 正确【解析】本题考查社工知识。社会救助是社会福利的一个组成部分, 它是根

据财经法规制度，按照管理层次的原则，组织企业财务活动，处理财务关系的一项经济管理工作。社会救助是政府或社会服务机构对经济匮乏从而物质生活面临危机的社会成员提供的物质方面的支持和帮助。社会救助的目的是保障当事人的生命安全和基本权利。它是社会保障、社会福利的最初级、最基本的组成部分。因此，本题正确。

850. 错误【解析】本题考查社工知识。社会要为残障者参与社会生活创造适宜的环境条件，帮助他们参与社会生活、融入社会。在对残障者的康复服务方面，有机构内康复、社区康复和职业康复等几种重要的服务方式。不包括医疗机构康复。因此，本题错误。

851. 正确【解析】本题考查社工知识。我国解决医患的途径主要包括：医患双方协商和解、卫生行政部门处理和诉讼这三种情况。这三种情况各有利弊。而医务社会工作者由于本身的专业性、与病人及家属建立的良好关系，在调解医患关系中可以发挥传统调解途径所不能发挥的作用和功能。因此，本题正确。

852. 正确【解析】本题考查社工知识。社会工作者介入农村发展也叫农村社会工作，社会工作者在社区居民的需求调查、社区发展项目的选择、社区组织与动员等方面发挥着重要作用。在我国，社会工作在农村反贫困、新农村建设等方面也应该发挥重要作用。据此，农村社会工作中，对于贫困家庭，可以围绕如何改善农民收入来开展社会工作。因此，本题正确。

853. 正确【解析】本题考查社工知识。社会工作是社会工作者与服务对象的持续互动过程，是充满动态的、朝向问题解决的、双方和多方合作去达到目标的过程。所以，在专业社会工作中，社会工作过程其实是社会工作者与服务对象平等互动的过程。因此，本题正确。

854. 正确【解析】本题考查社工知识。社会工作者必须在小组筹备阶段对小组的需求进行正确评估，从而设计出有效的干预计划。在小组需求评估中，必须考虑的因素有：小组整体需求、组员的需求和小组的环境需求。因此，本题正确。

855. 正确【解析】本题考查社工知识。结果评估是社会工作项目评估的核心内容，是最终对项目效果、实现程度及其影响的审核，是评价项目成败的关键依据。结果评估大致分为成果评估、影响评估及成本-效益评估三类。①成果评估，与服务直接相关，包括达标评估和质量评估两部分。②影响评估，对社会服务项目所产生的社会影响进行评估。③成本-效益评估。从经济效益角度对社会服务项目进行评估。所以题干中，总结项目目标达成情况，属于结果评估中的成果评估。因此，本题正确。

856. 错误【解析】本题考查社工知识。社会工作督导的原则包括：①有利于机构目标的实现；②支持与持续反思；③促进自我完善。其中，促进自我完善的内容是指督导者与被

督导者之间不应仅仅停留在专业关系上，情感投入也十分重要，多数督导者和被督导者在经过一段时间的合作后，也会成为生活中的好朋友。因此，本题错误。

857. 错误【解析】本题考查社工知识。社会工作督导开展期的重要任务是建立互相信任和双方同意的督导形式，并以口头或书面的形式确定。题干中“主要任务是制定学习计划”的说法不正确。因此，本题错误。

858. 正确【解析】本题考查社工知识。在社区工作中，社区居民是最有价值的资源，他们的社会意识提升和能力成长也是社区工作者最关注的。社会工作者通过与社区居民接触可以了解社区基本情况，社区居民的所思、所想及他们对社区事务的感受和看法，居民之间的互动方式、状态和网络等。另外，通过与社区居民的接触，也让他们能够了解社会工作者的工作，提高他们对社会工作者的接纳和认可程度，为日后建立相互信任、合作的工作关系打下基础。因此，本题正确。

859. 错误【解析】本题考查社工知识。社区居民是否积极参与社区事务，主要受三个因素的影响：对参与价值的肯定、参与意愿和参与能力。其中社区居民参与社区事务的兴趣关键在于这些事务与他们的切身利益是否有密切关系，如果对其生活质量改善不大，他们就不会参与。题中“兴趣关键在于事务的有趣程度”说法不正确。因此，本题错误。

860. 错误【解析】本题考查社工知识。城市社区的特征有：人口集中密度大，异质性强；经济和其他活动频繁；具有各种复杂的制度、信仰、语言和多样化的生活方式具有结构复杂的各种群体和组织；同时，城市社区人口流动性大，生活多样化，限制了人们之间的充分互动与直接接触，人际交往多向而且频繁，因此社会关系趋向表面化、匿名性、短暂性。城市社区的特点是异质性强。因此，本题错误。

861. 正确【解析】本题考查社工知识。在专业服务过程中，社会工作者要从内心接纳服务对象，将他们看作是工作过程中的重要伙伴。对服务对象的价值偏好、习惯、信仰等都应保持宽容与尊重的态度，绝不能因为服务对象的生理、心理、种族（或民族）、性别、年龄、职业、社会地位、信仰等因素对他们有任何歧视，更不能因为上述原因而拒绝为服务对象提供社会服务。“接纳和尊重”是我国的社会工作价值观之一。对所有社会工作者而言，对服务对象的接纳是一种一贯和统一的原则和立场。因此，本题正确。

862. 错误【解析】本题考查社工知识。我国现阶段社会工作取得普遍性发展的根本原因是经济发展水平的提高。从哲学的角度来说，经济基础决定一个社会的上层建筑，现阶段良好的社会工作离不开经济发展的基础。因此，本题错误。

863. 正确【解析】本题考查社工知识。“助人自助”是社会工作的最基本原则，社会



工作者期望通过其帮助，使服务对象（案主）增强其独立性，而非增强其依赖性，以能够在日后遇到类似的生活挫折和困难时，可以独立自主地加以解决。从理解的角度，这句话符合助人自助的内涵。因此，本题正确。

864. 错误【解析】本题考查社工知识。民政工作中提出的“三无对象”是指无生活来源、无劳动能力、法定赡养或抚养人。无法定赡养或抚养人不等同于身边无子女的老人。因此，本题错误。

865. 错误【解析】本题考查社工知识。社区发展指社区居民在政府机构的指导和支持下，依靠本社区的力量，改善社区经济、社会、文化状况，解决社区共同问题，提高居民生活水平和促进社会协调发展的过程。社区发展属于社会工作的范畴。“社区照顾”最初是针对住院式照顾提出来的。在推行高福利政策的鼎盛时期，英国等福利国家对无依无靠的老年人和有心理残障的人实施住院式照顾，即国家和政府通过兴办大型的福利院舍来集中供养和照料这些老人和精神病患者，政府出巨资聘用专职工作人员对他们进行供养和照料。第二次世界大战以后，英国推行的这种福利国家政策，即政府出钱、出人照顾那些无依无靠、日常生活有困难的人，收效还是不错的，特别是对那些生活不能自理的老人更是如此。英国上下大力宣扬和推行这种院舍照顾，一些国家和地区也纷纷效仿。因此，本题错误。

866. 正确【解析】本题考查社工知识。社区建设的基本原则：（1）以人为本，服务居民；（2）扩大民主，居民自治。（3）资源整合，共驻共建。（4）责权统一，管理有序。（5）因地制宜，循序渐进。因此，本题正确。

867. 错误【解析】本题考查社工知识。根据《社区居民自治章程》的规定，社区居民自治权利的依法行使是由社区居民委员会负责组织、召集和主持的。因此，本题错误。

868. 正确【解析】本题考查社工知识。社区是继家庭之后被认为最富有归属感、意识的非正式组织，同时也是推动基层基础设施建设，精神文明建设的基本单位。因此，本题正确。

869. 正确【解析】本题考查社工知识。“社区”一词源于拉丁语，意思是共同的东西和亲密的伙伴关系。20世纪30年代初，费孝通先生在翻译德国社会学家滕尼斯的一本著作《Community and Society》（社区与社会，著于1887年）时，从英文单词“Community”翻译过来的，后来被许多学者开始引用，并逐渐的流传下来。因此，社区不是一个新生的事物。“社区”一词最初是由德国的社会学家滕尼斯应用到社会学的研究中。近些年，我国的很多社会学家开始对“社区”进行深入细致的研究。不过无论研究所指侧重哪边，社区一词都是强调人群内部成员之间的文化维系力和内部归属感。20世纪后期，无论台湾，还是中国大

陆，有感于过去过度重视宏观经济发展忽略社区需求的情势，都分别将“社区建设”或“社区营造”提升到国家政策的层面。社区无论大小，都有居民居住，通常还包含若干个社会组织或单位。题干中社区是一个古老的社会生活单位，说法正确。因此，本题正确。

870. 正确【解析】本题考查社工知识。在社会工作领域，专业人员必须在实践中考虑并履行一些基本的义务，从而减少伦理上的问题。作为一名专业社会工作者，必须遵守以下原则：①履行专业行为的一般规定；②以受助者利益考虑为第一，任何时候都不能损害受助者的利益；③不得夸大专业资格和能力，不得盗用组织的名义；④在有关受助者个人的信息使用和处理上，要知会受助者并获得其同意，同时要严格履行保密原则，确保受助者的隐私不受侵犯，保护受助者及相关者的利益不受损害；⑤严格专业标准，避免渎职和失职的行为。因此，本题正确。

871. 错误【解析】本题考查社工知识。社区实质上就是一个区域性社会，是一定地域范围内人们社会生活的共同体。社区包含四层基本内涵：第一，社区都有一个相对稳定、相对独立的地理空间。第二，社区都有以特定社会关系为纽带形成的一定数量的人口。第三，生活于该地域的人们具有一种地缘上的归属感和心理、文化上的认同感。第四，社区的核心内容是社区中人们各种社会活动及其互动关系。可知，社区成员之间的联系纽带是共同语言、风俗和文化，由此产生共同的结合感和归属感。因此，本题错误。

872. 正确【解析】本题考查社工知识。社会工作是秉持利他主义价值观，以科学知识为基础，运用科学的专业方法，帮助有需要的困难群体，解决其生活困境问题，协助个人及其社会环境更好地相互适应的职业活动。这一定义指出，社会工作本质上是一种职业化的助人活动，其特征是向有需要的人特别是困难群体提供科学有效的服务。社会工作以受助人的需要为中心，并以科学的助人技巧为手段，以达到助人的有效性。社会工作的特点：（1）以帮助他人（服务对象）为目的。以帮助有困难有需要的人为出发点，是利他的而非出于利己的，虽然通过提供服务社会工作者也会得到社会所认可的报酬；（2）以科学知识为基础活动。现代社会问题的复杂性使得要提供有效的服务，就必须掌握多种科学知识；（3）科学的助人方法。作为现代社会的职业助人活动，需要行之有效的科学方法；（4）是助人服务活动。出发点或目标是帮助对方，帮人之所需，而不是管理和控制对方。可知，社会工作是一种非营利的职业。因此，本题正确。

873. 正确【解析】本题考查社工知识。社区照顾是指整合全部社会资源，运用正规照顾和非正规照顾网络，为需要照顾人士在家庭或者社区中提供全面照顾，促成其过正常人的生活。所以社区照顾的对象是生理或心理上有部分缺陷的人员，包括空巢老人、单亲人员、

肢体缺陷患者、慢性病患者、心理缺陷群体。一般而言，照顾基本可以从四个不同层面进行界定：①行动照顾：起居饮食的照顾、打扫居所、代为购物等；②物质支援：提供衣物家具和现金、提供食物等；③心理支持：问候、安慰、辅导等；④整体关怀：留意生活环境、发动周围资源以支援等。由此可见，属于社区照顾的主要对象是独居老人、单亲家庭成员、慢性病患者、精神病患者。因此，本题正确。

874. 正确【解析】本题考查社工知识。《中共中央办公厅、国务院办公厅关于转发〈民政部关于在全国推进城市社区建设的意见〉的通知》中指出，大力推进城市社区建设，是新形势下坚持党的群众路线、做好群众工作和加强基层政权建设的重要内容，是面向新世纪我国城市现代化建设的重要途径。切实加强城市社区建设，对于促进经济和社会协调发展，提高人民的生活水平和生活质量，扩大基层民主，维护社区稳定，推动城市改革与发展，具有十分重要的意义。各级党委和政府要高度重视城市社区建设，把社区建设工作摆上重要议事日程，切实帮助解决城市社区建设中的困难和问题。政府各有关部门和人民团体要充分发挥各自的作用，共同推动城市社区建设向前发展。由此可见，推进社区建设是党中央、国务院做出的重大决策。因此，本题正确。

875. 错误【解析】本题考查社工知识。法律援助的基本社会功能是通过维护社会弱势群体合法权益，防范和化解社会矛盾，维护社会稳定。因此，本题错误。

876. 正确【解析】本题考查社工知识。社会互动是指群体活动和社会过程是由互为条件和结果的社会行动为基础的。社会互动的内涵：（1）社会互动必须发生在两个或两个以上个体之间。（2）个体之间、群体之间只有发生了相互依赖性的行为时才存在互动，并不是任何两个个体的接近都能形成社会互动。（3）社会互动以信息传播为基础。（4）社会互动总是在特定的情境下进行的。同一行为在不同的时间、不同的场合具有不同的意义。（5）社会互动可以是面对面的，也可以在非面对面的场合下发生。（6）社会互动还会对互动双方及他们之间的关系产生一定的影响，并有可能对社会环境形成一定的作用。（7）个体间的互动往往遵循一定的行为模式，具有一定的互动结构。因此，本题正确。

877. 正确【解析】本题考查社工知识。邻里之间需要相互照顾、相互关心、疾病相扶、守望相助，这是社区互助功能的体现。社区互助功能的存在和发挥，是社区归属感形成建立的基础。社区归属感是指社区居民把自己归入某一地域人群集合体的心理状态。因此，本题正确。

878. 错误【解析】本题考查社工知识。社区建设的“龙头”是社区服务，不断丰富社区建设的内容，增加服务的发展项目，促进社区服务网络化和产业化，努力提高居民生活质

量，不断满足人民群众日益增长的物质文化需求。因此，社区建设的“龙头”是社区服务，而不是社区治安。因此，本题错误。

879. 正确【解析】本题考查社工知识。所谓社区服务，是指在政府倡导和扶持下，以街道和居委会为依托，发动社区成员，利用和开发社区资源，为满足社区成员的各种需求所进行的社区居民自助服务，它是以社区为单位开展的社会服务。因此，本题正确。

880. 正确【解析】本题考查社工知识。我国开展的家庭服务依据家庭服务关注的焦点和目标的的不同，可以分为：（一）家庭的救助和帮扶：低保救助、救济金的救助；（二）改善亲子关系的服务：家庭生活教育、家庭的主题活动、家长学校；（三）改善夫妻关系的服务：婚姻调解、婚姻学校。因此，本题正确。

881. 错误【解析】本题考查社工知识。残疾人温馨家园主要功能应包括四个方面：一是服务功能，二是活动功能，三是教育功能，四是展示功能。因此，本题错误。

882. 正确【解析】本题考查社工知识。各地政府为贯彻和落实新修订的《残疾人保障法》，纷纷制定出在本地区的实施措施和具体规定，制定出保障残疾人合法权益的规定和优惠政策，使广大残疾人享受到了法律的保障，体会到了法律的威力。残疾人社会福利政策的落实，主要是通过政府部门和社会组织的推动，也需要大量基层的残疾人社会工作者去努力实践。因此，本题正确。

883. 正确【解析】本题考查社工知识。社区工作服务站，是社区承接政府公共服务和行政管理的专门机构，在社区党组织和居委会领导下开展工作。社区党组织、社区居委会和社区工作服务站形成“三位一体”、交叉任职、合署办公的社区组织架构，实现基层群众自治和政府管理服务有效衔接，确保社区各项工作顺畅运行。因此，本题正确。

884. 正确【解析】本题考查社工知识。社会工作研究有五个特征：①以困难群体及其问题或需要为主要对象；②注重采用社会工作视角；③体现社会工作伦理；④研究目的在于促进实务及提升理论，从而推进民众福利；⑤研究者可以是资料的收集者、分析者和结果应用者。社会研究有三个基本特征：①研究的主题是社会的，而非自然的；②研究的方式是经验的，而非思辨的；③研究的问题是科学的，而非判断的。社会工作者具有“社会工作的视角”是与其他社会研究的重要区别。因此，本题正确。

885. 正确【解析】本题考查社工知识。志愿者多少是衡量社区文明程度高低的一个重要标志。要把千千万万的社区工作积极分子组织起来；要教育引导居民发挥自身特长，把从事志愿者服务作为居民的义务和良好的道德风尚来提倡；要加紧研究制定鼓励社区居民参加社区志愿者活动的制度和法规；要研究探索参加志愿者服务活动的回报制度；要有目的地引



导组织志愿者活动，逐步使志愿者服务活动制度化、经常化。所以社区中志愿者的多少是一个社区文明程度高低的重要标志。因此，本题正确。

886. 错误【解析】本题考查社工知识。评估是指运用科学的研究方法和技术，系统地评估社会工作的介入结果，总结整个介入过程，考查社会工作的介入是否有效，是否达到了预期目的与目标的过程。社会工作评估具有持续性、互动性、逐步深入、知识指引性等特点。社区工作的成效评估，其作用有：①监督介入工作进度。评估是一个不断收集社会工作实务效果、社会工作介入改变的速率和进度资料的过程。这些资料都是检验介入和工作程序绩效的证据，通过对它们的分析可以起到督促工作者、提醒服务对象和工作者注意工作方向和进度的作用。②促进专业成长。评估能够帮助工作者去反思每一个工作和整个介入工作的过程，有机会让工作者进行反思，总结介入的得与失。从评估中获得的经验，能提升工作者的能力，带来工作者的成长和发展，促进专业有成长。③巩固改变成果。通过评估，可以帮助社会工作者和服务对象回顾改变的过程，服务对象可以从中学学习解决问题的方法和策略，帮助他们增强社会功能和解决问题的能力，巩固改变的决心，增强改变的动力。④社会问责。社会工作者有义务对社会、服务机构和服务对象负责，而评估能够确定社会工作的介入是否恰当、是否有绩效，并识别出对服务对象的影响，找出需改进的地方。这些资料和信息能够被用于后续的专业实践，提升服务质量。可见，社区工作的成效评估，可以帮助社区工作者进一步了解社区的现状是对的，但未来是不可以预知的，且未来尚未发生，不存在所谓了解，可以了解未来的说法不正确。因此，本题错误。

887. 正确【解析】本题考查社工知识。社区教育是现代社会发展中出现的“教育社会化、社会教育化”趋势的必然产物，是育人性教育和社区发展教育的有机结合。只有育人，才能为教育与社会的融合提供相互沟通的作用点；只有社区的整体协调发展，教育和社区的融合才有了现实的依托和立足点。同时具有两大功能：一是社区教育对社区成员个体发展的作用，即本体功能，也叫育人功能。社区教育是种社会化的教育，它以社区为依托，在学校与社会之间架起桥梁，使教育与生产劳动和其他社会实践紧密结合。二是社区教育对社会发展和社区建设的作用，即社会功能，它主要包括政治功能、经济功能、文化功能。因此，本题正确。

888. 错误【解析】本题考查社工知识。根据中共中央办公厅、国务院办公厅《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》和国务院《关于加强和改进社区服务工作的意见》中关于社区公共服务的基本内容，推进社区流动人口管理和服务要按照“公平对待、合理引导、完善管理、搞好服务”和“以现居住地为主，现居住地和户籍所在地互相配合”的原则，实行与户籍人口同宣传、同服务、同管理，为流动人口的生活与就业创造好的环境

和条件。因此，本题错误。

889. 正确【解析】本题考查社工知识。社会工作价值观源于西方宗教理念和工业文明的发展，它注重个人的尊严和价值，强调个人的独立性和重要性，主张个人自决，具有强烈的个人主义色彩，同时也受到了功利主义哲学思想的影响。主张以个人为核心，强调个人的价值，主张尊重个人的独立性和权利。专业人员和受助者都要受现行法律制度的制约，任何行动不能超越法律的尺度。社会工作起源于西方，在国际社会工作界把社会工作价值归纳为服务、社会公正、个人的尊严和价值、人类关系的重要性、诚信和能力。在操作层面社会工作价值观可以概括为接纳、尊重、个别化、自决权和知情同意、保密、不批判。因此，本题正确。

890. 正确【解析】本题考查社工知识。社区民主政治参与是指社区居民对社区范围内公共生活的参与与社区发展成果的分享，是社区居民对社区政治事务的关注和参与过程。发展基层民主，实行村民自治和城市居民自治，以保证人民群众依法直接行使民主权利，管理基层公共事务和公益事业，是人民当家作主最有效的途径。可见，社区民主政治是居民参与社区民主政治建设享有民主政治权利的体现，是实现社区民主治理的一种有效途径。因此，本题正确。

891. 正确【解析】本题考查社工知识。社会工作小组分为四种：教育小组、成长小组、支持小组、治疗小组。（1）教育小组：通过帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。（2）成长小组：帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地启动和运用自己的内在资源及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康地发展。（3）治疗小组：治疗小组的组员一般来自不适应社会环境，或其社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群。通过小组工作的活动过程，帮助小组组员了解自己的问题及其背后的社会原因，利用小组的经验交流和分享，同时以一定的资源整合或社会支持网络，以达到对小组组员的心理和社会行为问题的治疗，从而改变小组组员的行为，重塑其人格，开发其潜能，促使其成为健康、健全的社会人。（4）支持小组：指通过小组成员彼此之间提供信息、建立、鼓励和情感上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中，最重要的是小组成员的关系构建、相互交流和相互支持。题干中志愿者之间分享志愿活动经验，是小组成员之间的信息交流，能取得更好开展志愿活动的效果。因此，本题正确。

892. 正确【解析】本题考查社工知识。观察法是指研究者根据一定的研究目的、研究提纲或观察表，用自己的感官和辅助工具去直接观察被研究对象，从而获得资料的一种方法。

在社会工作研究方法中，观察法是指科学的观察，是定性研究的一种。因此，本题正确。

893. 错误【解析】本题考查社工知识。社会工作方法是指在社会工作中实施各种服务的方式、程序与步骤。一般分为直接服务方法和间接服务方法两大类。直接服务方法是给受助者直接提供社会服务，通常包括社会个案工作、社会团体工作和社区工作。间接服务方法指对受助者实施帮助前的社会工作活动形式，通常包括社会工作行政、社会工作督导、社会工作咨询和社会工作研究等。故社会工作的主要工作方法不是提供志愿者服务。因此，本题错误。

894. 错误【解析】本题考查社工知识。“自我认同”是由美国心理学者埃里克森首先提出来的一个概念，也被称之为“自我同一性”。“自我认同”是个体依据个人的经历所反思性地理解到的自我，通常在青年期形成，即 12-18 岁。因此，本题错误。

895. 正确【解析】本题考查社工知识。危机的分类：①普通生活经历的危机，又叫成长危机，每个人在成长过程中必然遭遇的困难，如上学、工作、恋爱、结婚、抚养子女、赡养父母及退休等，它们本身就是个人成长的组成部分。②特殊生活经历的危机，又叫情景危机，特殊人群遭遇的困难，如家庭破裂、战争和自然灾害等，这种类型的危机通常会给受害者造成严重的不良后果，甚至导致长期的生理、心理或者社会功能的损害。情境性危机是指遇到一些突发性的情况，或不能掌控的情况而使自己遭遇一些损失。题干中“企业遭受经济危机”而使单亲妈妈王大姐被迫失业，属于情景性危机。因此，本题正确。

896. 错误【解析】本题考查社工知识。治疗者的角色是社会工作者要帮助服务对象发现自己行为的问题、重塑其行为，以及对他们的行为进行矫正，以帮助他们建立正确的行为方式和生活方式，题干中并未体现对残障儿童进行治疗。资源筹措者是指社会工作者联络有关部门、福利机构的负责人或同事、志愿组织甚至广大社会群体，向他们争取服务对象所需要的资源，并将它们传递到服务对象手中，以解决问题。为社区内的残障儿童联系特殊学校体现了资源筹措的角色。因此，本题错误。

897. 错误【解析】本题考查社工知识。介入的过程的重点是为案主提供解决困难的具体对策解决问题的过程。“介入”是社会工作者助人过程中的一个重要阶段，是社会工作者和服务对象采取行动，按照服务协议落实社会工作计划的目标，帮助服务对象改变，解决预估中确认的问题，从而实现助人计划的重要环节。可见，提供具体对策不是在初次会谈中。因此，本题错误。

898. 错误【解析】本题考查社工知识。社会工作者在服务中始终秉持正直的原则，以服务对象的利益为第一，注重公平与正义，不断履行专业伦理的基本规定，以保障服务对象

的基本权利和需要。民政部发布的《社会工作职业道德指引》规定，社会工作者不得利用与服务对象的专业关系，谋取私人利益或其他不正当利益，损害服务对象的合法权益。但这样的情况并不绝对，当服务对象为了表达淳朴谢意时，社会工作者可以接受，并予以适当的回谢。但当案主用于对社工示好，以保证服务质量，或无法理清送礼动机时应当拒绝。本题题干中，绝对不能接受案主赠送的任何礼物的表述过于绝对。因此，本题错误。

899. 错误【解析】本题考查社工知识。个案工作的阶段分为：①申请与接案。指接受求助对象的申请，并且把有需要的求助对象纳入个案工作的工作程序中。②预估与问题诊断。指详细收集与服务对象问题有关的资料，并对服务对象问题的成因和发展变化过程进行评估，从而对服务对象的问题做出诊断的过程。③制定计划。社会工作者与服务对象一起制订服务的工作计划，保证为服务对象提供合适、有效的专业服务。④开展服务。在服务计划的实施过程中，社会工作者将面临不同的工作处境，需要采取不同的服务策略和方法，扮演不同的专业角色，促使服务对象发生积极的改变。⑤连接社会资源与协调服务。由于社会工作者通常帮助的是社会特殊群体，因此在服务的开展过程中他们还需要挖掘社会的资源，并且将这些社会资源与服务对象的发展要求衔接起来，安排好服务的进程。⑥评估与结案。在这个阶段，社会工作者仍有三项重要任务需要完成：结案、成效评估和跟踪服务。个案工作的资料收集发生在接案的预估与问题诊断阶段，预估与问题诊断是指详细收集与服务对象问题有关的资料，并对服务对象问题的成因和发展变化过程进行评估，从而对服务对象的问题做出诊断的过程。题干中说资料收集只发生在接案的初期阶段是不正确的。因此，本题错误。

900. 错误【解析】本题考查社工知识。在小组工作的中期转折阶段，工作者的工作重点在于协调和处理组员之间的竞争及各种可能的冲突，促进小组内部的良性竞争，推动小组关系走向紧密化。协助组员重新建构小组是处理小组成员冲突的一种方式。因此，本题错误。

901. 错误【解析】本题考查社工知识。根据《未成年人保护法》第六十一条，任何组织或者个人不得招用未满十六周岁未成年人，国家另有规定的除外。营业性娱乐场所、酒吧、互联网上网服务营业场所等不适宜未成年人活动的场所不得招用已满十六周岁的未成年人。招用已满十六周岁未成年人的单位和个人应当执行国家在工种、劳动时间、劳动强度和保护措施等方面的规定，不得安排其从事过重、有毒、有害等危害未成年人身心健康的劳动或者危险作业。所以，“未满 18 周岁”表述有误。因此，本题错误。

902. 错误【解析】本题考查收养知识。根据《民法典》第一千一百零二条，无配偶者收养异性子女的，收养人与被收养人的年龄应当相差四十周岁以上。因此，本题错误。

903. 错误【解析】本题考查社工知识。问题语言应该简明，避免双重含义，避免倾向



性，对敏感问题注意提问方式。题干当中包含了是否愿意成为社区志愿者和是否愿意成为业委会成员两个问题。因此，本题错误。

904. 正确【解析】本题考查社工知识。社区建设是指在党和政府的领导下，通过社区服务的方式，依靠社区的力量，利用社区的资源，强化社区功能，解决社区问题，以促进社区的政治、经济、文化、环境的协调和健康发展，不断提高社区成员的生活水平和生活质量过程。社区自治是指社区其成员可以在一定范围内拥有自己内部事务的决定权。社区服务是指在政府倡导和扶持下，以街道和居委会为依托，发动社区成员，利用和开发社区资源，为满足社区成员的各种需求所进行的社区居民自助服务，它是以社区为单位开展的社会服务，是一种公益性质的福利性便民利民服务，是一种为提高社区居民生活质量、有偿和无偿相结合的社会服务。由此可见，前提是要进行社区建设；社区自治是主题；最终目的是为满足社区成员的各种需求，为其提供社区服务。因此，本题正确。

905. 正确【解析】本题考查社工知识。政府不再给予社区工作者基本养老保险和基本医疗保险补助的情形：①从事社区工作为首次就业并始终从事社区工作，达到法定退休年龄并缴足最低缴费年限的；②在原单位已参加城镇企业或事业单位基本养老保险，且缴费年限（含视同缴费年）达到法定退休年龄并缴足到最低缴费年限的；③已在原单位参加基本养老保险和基本医疗保险且尚未解除劳动关系的；④因落选、罢免、解聘等原因离开社区工作岗位的；⑤其他不符合参加基本养老保险和基本医疗保险条件的。因此，本题正确。

906. 正确【解析】本题考查社工知识。道德作为社区生活的重要组成部分，是促进社区发展的重要因素。道德是公民社会责任感的体现，强调人文关怀、提高道德修养已成为当今社会发展的重要目标。道德进步是社区发展的重要目标。因此，本题正确。

907. 正确【解析】本题考查其他法律知识。根据《社区矫正法》第九条，县级以上地方人民政府根据需要设置社区矫正机构，负责社区矫正工作的具体实施。社区矫正机构的设置和撤销，由县级以上地方人民政府司法行政部门提出意见，按照规定的权限和程序审批。因此，本题正确。

908. 正确【解析】本题考查社工知识。根据《城市居民委员会执法》第三条，居民委员会的任务：（一）宣传宪法、法律、法规和国家的政策，维护居民的合法权益，教育居民履行依法应尽的义务，爱护公共财产，开展多种形式的社会主义精神文明建设活动；（二）办理本居住地区居民的公共事务和公益事业；（三）调解民间纠纷；（四）协助维护社会治安；（五）协助人民政府或者它的派出机关做好与居民利益有关的公共卫生、计划生育、优抚救济、青少年教育等工作；（六）向人民政府或者它的派出机关反映居民的意见、要求和提

出建议。因此，本题正确。

909. 错误【解析】本题考查社工知识。增能是个人在与他人的积极互动过程中，获得更大的对生活空间的掌控能力和自信心，以及促进环境资源和机会的运用，以进一步帮助个人获得更多能力的过程。社会工作者自己为打工妇女进行戏剧表演但并未与妇女们共同合作，表演者和观看者之间也未产生积极互动，因此妇女很大程度上也不会认识到自身的真实处境以及引发她们对形成这种境况的社会因素进行思考，寻找解决的途径，当社会工作者与打工妇女共同编写剧本才是增能理念的体现。因此，本题错误。

910. 错误【解析】本题考查社工知识。社区服务要坚持产业化、社会化和网络化的发展方向，以最大程度地满足居民群众的需求为内容。因此，本题错误。

911. 错误【解析】本题考查社工知识。根据《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》的规定，新建住宅区居民入住率达到 50%的，应及时成立社区居民委员会，在此之前应成立居民小组或由相邻的社区居民委员会代管，实现对社区居民的全员管理和无缝隙管理。社区居民委员会的筹建工作在社区党组织领导下开展。因此，本题错误。

912. 错误【解析】本题考查社工知识。2017 年 6 月 12 日，中共中央、国务院发布《关于加强和完善城乡社区治理的意见》中指出，加强和完善城乡社区治理的总体目标是，到 2020 年，基本形成基层党组织领导、基层政府主导的多方参与、共同治理的城乡社区治理体系，城乡社区治理体制更加完善，城乡社区治理能力显著提升，城乡社区公共服务、公共管理、公共安全得到有效保障。再过 5 到 10 年，城乡社区治理体制更加成熟定型，城乡社区治理能力更为精准全面，为夯实党的执政根基、巩固基层政权提供有力支撑，为推进国家治理体系和治理能力现代化奠定坚实基础。因此，本题错误。

913. 正确【解析】本题考查社工知识。民政部从国情出发，借鉴国外的经验，1991 年提出了“社区建设”这个新的概念。西方叫社区发展。是目前国际上普遍采用的比较规范而且比较可行的城市管理新模式。在我国，社区建设是一种社区工作，是指在党和政府的领导下，依靠社会力量，利用社会资源，强化社区功能，完善社区服务，解决社区问题，促进社区政治、经济、文化、环境协调和健康发展，不断提高社区成员的生活水平和生活质量的过程。社区建设是一项新的工作，大力推进社区建设，是我国城市经济和社会发展到一定阶段的必然要求，是面向新世纪我国城市现代化建设的重要途径。因此，本题正确。

914. 正确【解析】本题考查社工知识。我们每个人都生活在一个相对固定的区域，那里有一定数量的人口，居民具有共同的区域身份、某些共同的看法、相关的利益和比较密切的交往。社区是一个特定地区内的人口集团。社区成员之间的联系纽带是共同语言、风俗和

文化，由此产生共同的结合感和归属感。每一社区都有共同的活动场所和活动中心。每一社区都有自己的组织和制度。每一社区都有它特有的自然条件或生态环境。因此，本题正确。

915. 正确【解析】本题考查社工知识。根据《城市社区居民委员会组织法》第二条，居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。可见，社区实行居民自治，首先是居民自我管理。因此，本题正确。

916. 错误【解析】本题考查社工知识。根据《党章》三十二条，党的基层组织是党在社会基层组织中的战斗堡垒，是党的全部工作和战斗力的基础。因此，本题错误。

917. 错误【解析】本题考查社工知识。根据《城市居民委员会组织法》第二条，居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关对居民委员会的工作给予指导、支持和帮助。居民委员会协助不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关开展工作。据此，居民委员会属于基层群众自治组织，不属于行政机关。街道办事处与社区居委会不是领导与被领导、命令与服从的行政隶属关系，而是指导与被指导的关系。因此，本题错误。

918. 正确【解析】本题考查社工知识。社区是若干社会群体或社会组织聚集在某一个领域里所形成的一个生活上相互关联的大集体，是社会有机体最基本的内容，是宏观社会的缩影。社区的划分应坚持有利于开发和利用社区资源，有利于社区居民的民主自治，便于社区管理和服务的原则。因此，本题正确。

919. 错误【解析】本题考查社工知识。社区工作者在开展社区工作时，首先要收集社区资料，以便更好地开展社区工作，尤其在准备阶段和评估阶段会较多地用到收集资料的方法。大体上，社区工作者可以通过以下方法收集社区资料：一是文献收集法；二是实地观察法；三是深入访谈法；四是问卷调查法；五是社区普查法。因此，本题错误。

920. 正确【解析】本题考查社工知识。网格员对网格管理实行专职负责，是网格管理第一责任人。每周要不定期进行网格巡查，对网格民情采集、排查的信息进行核实确认，对网格排查出的不稳定因素做好先期调处稳控工作。网格员是将居民信息数据化，服务社区居民的群体。社区网格管理员工作职责包括：社区信息采集、综合治理、劳动保障、民政服务、计划生育、城市管理等六项。因此，本题正确。

921. 正确【解析】本题考查社工知识。社区志愿服务工作的基本原则包括：（1）以人为本，服务社区。以服务社区居民和社区单位为根本出发点，突出关注社区困难群体，特别是老年群体，使困难群众共享经济社会发展成果。（2）自愿参与，互利双赢。不管是加入志愿者组织，还是参与志愿服务活动，都要尊重本人意愿，不搞强迫命令。务必做到尽力而为

与量力而行相结合。(3) 各尽所能, 形式多样。既可以用一技之长助人一臂之力, 也可以用爱心解他人燃眉之急; 既可以长期, 也可以短期; 既可以用脑力, 也可以用体力; 既可以用精神, 也可以用物质。既要适合服务对象的需求, 也要适合志愿者的特长。服务的形式应在服务实践中不断完善和创新。(4) 党(团)员带头, 广泛参与。共产党员、共青团员、国家公务员, 要积极争当志愿者, 每年拿出一定时间积极参与服务活动。建立健全激励机制, 推动社区志愿服务活动广泛深入持久的开展。因此, 本题正确。

922. 错误【解析】本题考查党政专题知识。2017年10月18日, 党的十九大报告指出, 加强社区治理体系建设, 推动社会治理重心向基层下移, 发挥社会组织作用, 实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。“社会组织”是社会公共关系的主体, 政党、政府、企业、商店、工厂、公司、学校都属于社会组织, 其界限大于“基层”。因此, 本题错误。

923. 错误【解析】本题考查党政专题知识。2017年10月18日, 习近平总书记在党的十九大报告中指出, 党的基层组织是确保党的路线方针政策和决策部署贯彻落实的基础。要以提升组织力为重点, 突出政治功能, 把企业、农村、机关、学校、科研院所、街道社区、社会组织等基层党组织建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒。因此, 本题错误。

924. 错误【解析】本题考查其他法律知识。根据《社区矫正实施办法》第十四条, 社区矫正人员未经批准不得变更居住的县(市、区、旗)。社区矫正人员因居所变化确需变更居住地的, 应当提前一个月提出书面申请, 由司法所签署意见后报经县级司法行政机关审批。因此, 本题错误。

925. 正确【解析】本题考查党政专题知识。2019年《政府工作报告》中指出, 要大力发展养老特别是社区养老服务业, 对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的机构给予税费减免、资金支持、水电气热价格优惠等扶持, 新建居住区应配套建设社区养老服务设施, 加强农村养老服务设施建设, 改革完善医养结合政策, 扩大长期护理保险制度试点, 让老年人拥有幸福的晚年, 后来人就有可期的未来。婴幼儿照护事关千家万户。由此可知, 题干为2019年《政府工作报告》中的原话。因此, 本题正确。

926. 错误【解析】本题考查人民调解法知识。根据《人民调解法》第四条、第八条, 村民委员会、居民委员会设立人民调解委员会, 人民调解委员会调解民间纠纷, 不收取任何费用。因此, 本题错误。

927. 错误【解析】本题考查国家基本制度知识。根据《城市居民委员会组织法》第十五条, 居民公约由居民会议讨论制定, 报不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关



备案，由居民委员会监督执行。此处的街道办即人民政府的派出机关，社区自治章程和社区自治公约应当由居民会议讨论制定，报街道办备案，而非社区居委会提出，街道办事处研究确定。因此，本题错误。

928. 错误【解析】本题考查世界历史知识。院舍照顾又称为机构照顾，提供有针对性的集中照顾，根据老年人的身心特点进行房间设计、设施配备、膳食搭配及健康护理等方面的服务，因此能基本保证服务的质量与管理的规范。社区照顾的概念与工作模式起源于二战以后英国等一些西方国家的“反院舍化运动”，是对20世纪40年代起西方福利国家的反思，是伴随着福利国家的转型过程而兴起的福利理念与实践。“反院舍化运动”是社区养老的兴起不是机构养老的兴起。因此，本题错误。

929. 正确【解析】本题考查社工知识。社区工作的目标分为任务目标和过程目标。任务目标是指解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等。过程目标是指促进社区居民的一般能力，如加强社区居民对公民权利和义务的了解，增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧，发现和培育社区居民骨干参与社区事务，以及建立社区内不同群体的合作关系等。因此，本题正确。

930. 错误【解析】本题考查社工知识。社会策划模式：指社区工作者以理性方法，通过清楚理解工作机构的工作理念、政策、资源和方向而确立社区工作目标，从多个预选方案中选择一个最理想的工作策略，然后根据社区需要动员以及分配资源，并在工作过程中结合变化的实际随时修改计划，使计划按预定目标行进，待工作结束时对计划执行情况加以检讨和反思。社会策划模式中，社会工作者主要扮演技术专家和方案实施者的角色。社区工作者需要掌握社会工作专业知识，还应具备心理学、社会学、政治学、管理学、教育学、法学等多学科综合知识，应熟悉与社会工作业务相关的法律、法规、政策知识，充当着技术专家的角色。并且将自身掌握的专业技熟练运用到个案社会工作、小组社会工作、社区社会工作、社会工作行政等，承担着方案实施者的角色。因此，本题错误。

931. 错误【解析】本题考查法律知识。根据《戒毒条例》第十四条，社区戒毒人员应当自收到责令社区戒毒决定书之日起15日内到社区戒毒执行地乡（镇）人民政府、城市街道办事处报到，无正当理由逾期不报到的，视为拒绝接受社区戒毒。社区戒毒的期限为3年，自报到之日起计算。因此，本题错误。

932. 错误【解析】本题考查社工知识。社区工作人员是指在社区党组织、社区居委会和社区服务站专职从事社区管理和服务、并与街道（乡镇）签订服务协议的工作人员。因此，居委会的工作包含在社会工作当中，二者并不冲突，并未违反社会工作的“职业化”的定义。

因此，本题错误。

933. 正确【解析】本题考查社工知识。社会工作者的基本角色包括服务提供者、支持者、倡导者和关系协调者。其中，倡导是社会工作者直接向服务对象提倡某种行为。在服务对象必须采取新的行动才能有助于其走出困境但服务对象对新的行动又不了解时，社会工作者应该成为服务对象采取某种行为的倡导者，即向服务对象倡导某种合理行为，并指导他们以使其成功。本题中，社工小玉帮助网瘾少年走出困境即体现了倡导者的角色。因此，本题正确。

934. 正确【解析】本题考查刑罚及其具体运用。根据《刑法》第三十八条，管制的期限，为三个月以上二年以下。判处管制，可以根据犯罪情况，同时禁止犯罪分子在执行期间从事特定活动，进入特定区域、场所，接触特定的人。对判处管制的犯罪分子，依法实行社区矫正。违反第二款规定的禁止令的，由公安机关依照《中华人民共和国治安管理处罚法》的规定处罚。因此，本题正确。

935. 正确【解析】本题考查社区的概念。社区是若干社会群体或社会组织聚集在某一个领域里所形成的一个生活上相互关联的大集体，是社会有机体最基本的内容，是宏观社会的缩影。社区包括一定数量的人口、一定范围的地域、一定规模的设施、一定特征的文化、一定类型的组织。社区就是这样一个“聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体”。因此，本题正确。

936. 错误【解析】本题考查村民委员会组织法。根据《村民委员会组织法》第三十八条，驻在农村的机关、团体、部队、国有及国有控股企业、事业单位及其人员不参加村民委员会组织，但应当通过多种形式参与农村社区建设，并遵守有关村规民约。因此，本题错误。

937. 错误【解析】本题考查刑事诉讼法知识。根据《刑事诉讼法》第二百六十九条，对被判处管制、宣告缓刑、假释或者暂予监外执行的罪犯，依法实行社区矫正，由社区矫正机构负责执行。由此可知，社区矫正的对象不包括其他被剥夺政治权利且在社会上服刑人员。因此，本题错误。

938. 错误【解析】本题考查道德知识。互联网虚拟社区是指一群主要藉由计算机网络彼此沟通的人们，他们彼此有某种程度的认识、分享某种程度的知识和信息、在很大程度上如同对待朋友般彼此关怀，从而所形成的团体。互联网虚拟社区与现实社会一样，需要规范化。网络参与者不仅需要道德的约束，同样也需要规则的约束。因此，本题错误。

939. 错误【解析】本题考查社工知识。维护妇女的合法权益是妇女工作的重要内容，是妇联组织存在的生命线，更是妇女社会工作的天职，不是帮助妇女脱贫。社会工作者维护

妇女权益的主要工作内容如下：①向社会以及妇女们宣传各种维护妇女权益的法律知识。②调查研究妇女权益状况，为健全和落实权益保障立法提供事实依据。③提供服务，落实妇女权益，并研究妇女权益的落实情况。④倡导、督促健全维护妇女权益的机制。因此，本题错误。

940. 错误【解析】本题考查社工知识。健康促进与健康维护服务即是为老年人提供的与身心健康直接有关的治疗、康复、预防等方面的服务，主要内容包括健康风险评估、例行体检、营养咨询与教育、有关慢性病的健康教育推广活动、处理酗酒和滥用药物问题、协助进行压力管理、开展锻炼身体方案、采取防范措施以控制在家中受伤、提供精神健康服务、推广预防性服务、提供跟年龄有关的疾病的信息、提供老年学咨询、提供有关社会服务和后续性健康服务的咨询等，不包括为老人联系和安排送餐服务。因此，本题错误。

941. 错误【解析】本题考查社工知识。在个案工作中，收集完了资料并对服务对象的问题进行评估之后，社会工作者接着面临的工作重点是与服务对象一起制订服务的工作计划，保证为服务对象提供合适、有效的专业服务。因此，本题错误。

942. 正确【解析】本题考查社工知识。社会工作者应从改革和发展的角度努力推动社会变革，在服务中与服务对象一同工作，并了解他们的问题和需要，在社会政策的推行过程中倡导和寻求积极的社会变革。因此，本题正确。

943. 正确【解析】本题考查社工知识。社工支持者是社会工作者通过专业的工作技巧和价值观，对服务对象的困难予以心理上的理解和支持，并且在服务过程中鼓励、帮助服务对象，与他们一同面对困难。题目中社工从支持者的角度首先应当帮助小宇起诉单位，获得赔偿，起到帮扶作用。因此，本题正确。

944. 正确【解析】本题考查社工知识。社会工作者，简称社工。承担的社会使命是扶弱济贫，以解决社会问题、满足社会需求，维护社会稳定，促进社会公平正义。社会工作者所秉持的“维护社会正义，增进社会福利”理念，体现出他们对于社会的责任。因此，本题正确。

945. 错误【解析】本题考查社工知识。社会工作者角色众多，包括：（一）社会工作者的基本角色有服务提供者、支持者、倡导者。（二）社会工作者的间接服务角色有管理者、资源争取者、政策影响人、研究者。因此，本题错误。

946. 错误【解析】本题考查妇女权益保障法知识。根据《妇女权益保障法》第二十三条，各单位在录用职工时，除不适合妇女的工种或者岗位外，不得以性别为由拒绝录用妇女或者提高对妇女的录用标准。因此，本题错误。

947. 正确【解析】本题考查社区矫正知识。根据《社区矫正实施办法》第三十三条，对未成年人实施社区矫正，应当遵循教育、感化、挽救的方针，按照下列规定执行：（一）对未成年人的社区矫正应当与成年人分开进行；……。因此，本题正确。

948. 正确【解析】本题考查社区治理知识。国务院《关于加强和完善城乡社区治理的意见》指出，增强社区居民参与能力，提高社区居民议事协商能力，凡涉及城乡社区公共利益的重大决策事项、关乎居民群众切身利益的实际困难问题和矛盾纠纷，原则上由社区党组织、基层群众性自治组织牵头，组织居民群众协商解决。支持和帮助居民群众养成协商意识、掌握协商方法、提高协商能力，推动形成既有民主又有集中、既尊重多数人意愿又保护少数人合法权益的城乡社区协商机制。探索将居民群众参与社区治理、维护公共利益情况纳入社会信用体系。推动学校普及社区知识，参与社区治理。拓展流动人口有序参与居住地社区治理渠道，丰富流动人口社区生活，促进流动人口社区融入。因此，本题正确。

949. 正确【解析】本题考查社会救助知识。根据《社会救助暂行办法》第四条，乡镇人民政府、街道办事处负责有关社会救助的申请受理、调查审核，具体工作由社会救助经办机构或者经办人员承担。因此，本题正确。

950. 错误【解析】本题考查社区需求知识。社区需求主要包括以下四种：（1）感觉性的需求，指社区居民或服务对象感受到或意识到，并用言语表述出来的需要；（2）表达性的需求，指社区居民或服务对象把自身的感受通过行动表达出来的需要，例如申请服务、排队等候服务等；（3）规范性的需求，指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需要；（4）比较性的需求，指社区居民或服务对象将所得到的服务与其他类似社区进行比较而认为有所差别的需求。因此，本题错误。

951. 错误【解析】本题考查社会工作知识。社会工作实务价值是工作实践过程中根据基本价值而衍生的具体价值观念，居于社会工作专业价值体系的中间层次。社区工作基本价值才是居于社会工作专业价值体系的最高层次。因此，本题错误。

952. 正确【解析】本题考查网格化管理知识。社区网格化管理，是一种社会管理的革命和创新，是适应经济社会发展变化新特点的必然产物，是加强党的执政能力和先进性建设的必然要求。因此，本题正确。

953. 正确【解析】本题考查法律援助条例知识。法律援助是指由政府设立的法律援助机构或者非政府设立的合法律师组织法律援助的律师，为经济困难或特殊案件的人尤其是农村给予无偿提供法律服务的一项法律保障制度。社区法律援助站是按照《法律援助条例》的规定设立，坚持“以人为本、扶弱助困、维护公正、热情服务”的原则，负责指导、协调、



监督并组织实施社区法律援助工作，实现法律对社会的管理功能，扩大法律调整社会关系的覆盖面，缓和社会矛盾。因此，本题正确。

954. 错误【解析】本题考查社会性别知识。社会性别主要是指自身所在的生存环境对其性别的认定，指的是经社会实践作用而成的男女之间的角色、行为、思想与感情特征方面的差别，不是由先天生物特性决定的。因此，本题错误。

955. 错误【解析】本题考查社会工作知识。中国文化的很多元素同西方社会工作价值观并非是对立的，相反两者之间可以彼此取长补短，从而使得本土化的专业价值观与实践方法有效地结合起来，促进社会工作专业的发展。随着社会发展，中西方社会工作价值观是可以有机结合的，并非相互对立的。因此，本题错误。

956. 错误【解析】本题考查社会工作知识。社会工作的专业助人活动是工作者以服务对象为客体的“一同工作”过程。助人活动不能将其简单地理解为社会工作者对服务对象的单向支持，即认为它只是指社会工作者简单的提供帮助的活动。实际上，助人活动是双方围绕解决困难和问题而展开的持续互动。因此，本题错误。

957. 正确【解析】本题考查社会工作知识。社会工作者不只是一个个体概念，它也是一个群体概念。从事社会工作的不只是指单个的社会工作者，也指一个机构和一个团队。因此，本题正确。

958. 正确【解析】本题考查社会工作知识。由于社会工作者首先面对的是有困难的人群，所以提供物质、劳务和心理方面的服务和帮助是社会工作者的首要职责，并希望这些服务能够缓解他们的困难处境。因此，本题正确。

959. 错误【解析】本题考查社区工作知识。社会工作者在社区组织的管理中所扮演的角色应随着组织的发展而有所不同。组织成立之初，社会工作者可能亲自承担较多的管理工作。发展过程中，社会工作者应注重建立和完善组织的内部规章制度，发现和培养组织的领导者。最终，社会工作者不再直接担负组织的管理工作，只在必要时为组织提供咨询服务，实现社区组织的自我管理。因此，本题错误。

960. 错误【解析】本题考查地区发展模式知识。在地区发展模式，过程目标的重要性超过任务目标。因此，本题错误。

961. 正确【解析】本题考查老年小组工作知识。在老年人小组中，带领者可能自始至终都要扮演一个比较积极的角色。老人可能需要社会工作者“献殷勤”才能参加最初的小组聚会和以后的小组活动。因此，本题正确。

962. 错误【解析】本题考查社工知识。归纳推理是从观察到的资料出发，加以概括，

从而解释事物之间的联系，是由经验上升为理论的过程。演绎推理是从某个普遍法则出发，将其运用到具体事例，是在应用中检验理论的过程。因此，本题错误。

963. 错误【解析】本题考查社会服务知识。基本社会服务是政府公共服务的重要组成部分，民政部门是基本社会服务的主要提供者之一。要按照建设服务型政府的要求，把发展社会服务作为履行政府职能的着力点，创新社会服务体制，整合社会服务资源，改进社会服务方式，更好地满足人民群众日益多样化的社会服务需求。因此，本题错误。

964. 错误【解析】本题考查民法典知识。根据《民法典》第一千一百零四条，收养人收养与送养人送养，应当双方自愿。收养八周岁以上未成年人的，应当征得被收养人的同意。因此，本题错误。

965. 正确【解析】本题考查民法典知识。《民法典》第一千一百零五条规定，收养应当向县级以上人民政府民政部门登记。收养关系自登记之日起成立。因此，本题正确。

966. 正确【解析】本题考查救助制度知识。城市医疗救助是通过政府拨款和社会各界自愿捐助等多渠道筹资，对城市居民最低生活保障对象中未参加城镇职工基本医疗保险人员、已参加城镇职工基本医疗保险但个人负担仍然较重的人员以及其他特殊困难群众实行的医疗救助。作为城市最低生活保障的配套措施，主要是针对城市贫困家庭的医疗健康和疾病诊治进行救助的制度。因此，本题正确。

967. 错误【解析】本题考查危机的概念知识。危机是指一个人的正常生活受到意外危险事件的破坏而产生的身心混乱的状态，具有即时、紧急的特点。危机的分类：①普通生活经历的危机，又叫成长危机，每个人在成长过程中必然遭遇的困难，如上学、工作、恋爱、结婚、抚养子女、赡养父母及退休等，它们本身就是个人成长的组成部分。②特殊生活经历的危机，又叫情景危机，特殊人群遭遇的困难，如家庭破裂、战争和自然灾害等，这种类型的危机通常会给受害者造成严重的不良后果，甚至导致长期的生理、心理或者社会功能的损害。情境性危机是指遇到一些突发性的情况，或不能掌控的情况而使自己遭遇一些损失。危机不一定非是不寻常或灾难性的事件，可以是一种正常发展状态。因此，本题错误。

968. 错误【解析】本题考查居委会知识。根据《城市居民委员会组织法》第三条，居民委员会的任务：（一）宣传宪法、法律、法规和国家的政策，维护居民的合法权益，教育居民履行依法应尽的义务，爱护公共财产，开展多种形式的社会主义精神文明建设活动；（二）办理本居住地区居民的公共事务和公益事业；（三）调解民间纠纷；（四）协助维护社会治安；（五）协助人民政府或者它的派出机关做好与居民利益有关的公共卫生、计划生育、优抚救济、青少年教育等工作；（六）向人民政府或者它的派出机关反映居民的意见、要求和提

出建议。因此，本题错误。

969. 错误【解析】本题考查其他法知识。根据《中华人民共和国人口与计划生育法》第十条，乡、民族乡、镇的人民政府和城市街道办事处负责本管辖区域内的人口与计划生育工作，贯彻落实人口与计划生育实施方案。因此，本题错误。

970. 正确【解析】本题考查人民调解法知识。根据《中华人民共和国人民调解法》第十二条，村民委员会、居民委员会和企业事业单位应当为人民调解委员会开展工作提供办公条件和必要的工作经费。因此，本题正确。

971. 正确【解析】本题考查人民调解法知识。根据《中华人民共和国人民调解法》第七条，人民调解委员会是依法设立的调解民间纠纷的群众性组织。因此，本题正确。

972. 正确【解析】本题考查社区知识。根据《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》第二十一条，发挥业主大会和业主委员会在社区管理和服务中的积极作用。社区居民委员会要积极支持物业服务企业开展多种形式的社区服务，业主委员会和物业服务企业要主动接受社区居民委员会的指导和监督。建立健全社区党组织、社区居民委员会、业主委员会和物业服务企业协调机制，及时协调解决物业服务纠纷，维护各方合法权益。召开业主大会、业主委员会会议应当告知所在社区居民委员会，并听取其意见。因此，本题正确。

973. 正确【解析】本题考查预估知识。预估的基本步骤有：（1）探究服务对象的情况、问题与需要。（2）分析服务对象的资料并作出预估摘要。后者包括：对服务对象的问题与需要作出解释；列出解决问题的目标及先后次序；决定介入的策略；撰写预估摘要。本题考查的是预估的步骤。预估是社会工作实务第二个环节。因此，本题正确。

974. 错误【解析】本题考查青少年社会工作知识。青少年社会工作内容有三个方面。其中预防性青少年社会工作是指通过社会工作的各类服务，对一些潜在的、阻碍社会功能有效发挥的条件和情境进行早期发现和控制。其内容包括：（1）改善青少年家庭生活环境，为青少年家庭提供服务，提供青少年父母亲职教育机会，以增进父母教导青少年的技巧。（2）改善青少年学校生活环境，加强学校对不适应学业之学生的学业辅导、技艺训练，发展补充性课程及相应活动。（3）改善青少年社区生活环境，加强社区各组织在青少年社会工作合作，整合各类社区资源，为青少年发展提供良好的社会支持。（4）探索建立学校、家庭、社区良性互动的青少年社会工作服务模式。（5）倡导有效的青少年服务和政策等。由此可见，题目所述小组工作属于预防性的青少年社会工作。因此，本题错误。

975. 正确【解析】本题考查社会工作知识。“接案”是社会工作助人活动的开端，是社会工作者与潜在服务对象开始接触，了解其需要，帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作

服务的过程,也是社会工作者与潜在服务对象通过沟通达成共同解决问题初步协议的整个助人过程的开始。因此,本题正确。

976. 错误【解析】本题考查社会工作伦理知识。社会工作者对同事的伦理责任主要包括尊重,保密,合作,咨询,服务的转介等。因此,本题错误。

977. 错误【解析】本题考查社会工作行政知识。社会工作行政是社会工作的一种间接实务方法,而不是辅助性工作方法。因此,本题错误。

978. 错误【解析】本题考查社会工作价值观知识。社区居民小李从戒毒所回来后,下决心重新生活,但亲戚和邻居们疏远他,使他很难过,社区工作者老陈知道情况后,主动找小李聊天,了解小李的就业、心理和思想状况,给予了他许多鼓励。老陈的做法凸显了尊重每一个人的独特价值和尊严并重的社会工作价值观。因此,本题错误。

979. 错误【解析】本题考查居民委员会组织法知识。根据《居民委员会组织法》第八条,居民委员会主任、副主任和委员,由本居住地区全体有选举权的居民或者由每户派代表选举产生;根据居民意见,也可以由每个居民小组选举代表二至三人选举产生。居民委员会每届任期五年,其成员可以连选连任。不是“本社区”是“本居住地区”。因此,本题错误。

980. 错误【解析】本题考查失业保险条例知识。根据《失业保险条例》第十四条,具备下列条件的失业人员,可以领取失业保险金:(一)按照规定参加失业保险,所在单位和本人已按照规定履行缴费义务满1年的;(二)非因本人意愿中断就业的;(三)已办理失业登记,并有求职要求的。失业人员在领取失业保险金期间,按照规定同时享受其他失业保险待遇。小赵是主动辞职,不符合(二)的条件。因此,本题错误。

981. 错误【解析】本题考查社区矫正直接方法。社区矫正中的社会工作直接方法有个案工作方法和小组工作方法。因此,本题错误。

982. 错误【解析】本题考查老年人养老知识。我国《老年人权益保障法》明确指出,老年人养老主要依靠家庭,家庭成员应当关心和照料老年人。这确立了老年人从家庭成员那里获得供养和照顾的权利和家庭成员供养和照料老年人的义务。因此,本题错误。

983. 正确【解析】本题考查最低生活保障知识。根据《最低生活保障审核审批办法(试行)》第二十六条,县级人民政府民政部门应当自收到乡镇人民政府(街道办事处)审核意见和相关材料5个工作日内提出审批意见。拟批准给予低保的,应当同时确定拟保障金额。不符合条件、不予批准的,应当在作出审批决定3日内,通过乡镇人民政府(街道办事处)书面告知申请人或者其代理人并说明理由。因此,本题正确。

984. 正确【解析】本题考查生活保障金知识。最低生活保障家庭中法定劳动年龄内有



劳动能力但未就业的成员，无正当理由连续三次拒绝接受与其健康状况、劳动能力等相适应的工作的，县（市、区）政府民政部门应当决定减发或者停发其本人的最低生活保障金。因此，本题正确。

985. 正确【解析】本题考查社区的划分知识。社区的划分应坚持有利于开发和利用社会资源，有利于社区居民的民主自治，便于社区管理和服务的原则。因此，本题正确。

986. 正确【解析】本题考查《反家庭暴力法》知识。根据《反家庭暴力法》第十三条第一款，家庭暴力受害人及其法定代理人、近亲属可以向加害人或者受害人所在单位、居民委员会、村民委员会、妇女联合会等单位投诉、反映或者求助。因此，本题正确。

987. 错误【解析】本题考查《社会救助暂行办法》知识。根据《社会救助暂行办法》，社会救助制度坚持托底线、救急难、可持续，与其他社会保障制度相衔接，社会救助水平与经济社会发展相适应。因此，本题错误。

988. 错误【解析】本题考查《社区居民自治章程》的制定知识。根据《社区居民自治章程》第一条，根据《中华人民共和国和城市居民委员会组织法》和国家以及省市区社区建设工作有关文件的规定和要求，结合本社区实际，制定本章程。又根据本法第三条，本章程由社区居民代表会议讨论通过，社区居委会具体组织实施。因此，本题错误。

989. 正确【解析】本题考查人民调解范围知识。根据《人民调解法》第二条，本法所称人民调解，是指人民调解委员会通过说服、疏导等方法，促使当事人在平等协商基础上自愿达成调解协议，解决民间纠纷的活动。根据《人民调解工作若干规定》的规定，人民调解委员会调解的民间纠纷，包括发生在公民与公民之间、公民与法人和其他社会组织之间涉及民事权利义务争议的各种纠纷。因此，本题正确。

990. 错误【解析】本题考查社会工作的灵魂知识。社会工作价值观是社会工作者所持有的助人观念。价值观是社会工作的灵魂，只有在牢固地为他人服务的价值观的指导下，社会工作者才会自觉地、持久地开展工作的，才会尽最大可能去帮助他人。因此，本题错误。

991. 错误【解析】本题考查社工的角色知识。经纪人是为服务对象寻找有关服务的，如为智障儿童寻找特殊学校，协助其接受文化教育；为照顾者小组的活动寻找社区资源，如活动场地；推动照顾者协助服务机构推行服务；向照顾者小组提供财政或社区资源的资料 and 申请渠道等。为独居老人联系老年大学，社工扮演的角色是经纪人，而不是治疗者。因此，本题错误。

992. 正确【解析】本题考查定性研究的方法知识。定性研究是与定量研究并存互补的社会工作研究方法，在定性研究中，常用的研究方法有观察法、访谈法和个案研究。因此，

本题正确。

993. 正确【解析】本题考查自我认同知识。青少年阶段人格发展的核心任务是建立自我认同感（自我确认）。因此，本题正确。

994. 错误【解析】本题考查社会工作方法知识。个案工作、小组工作、社区工作这三种社会工作的方法，在解决和预防社会问题，调适社会关系，促进社会功能的正常发挥等方面相互关联，在当代的社会工作中，已呈现出一体化、综合化的趋势。社会工作的主要工作方法是个案工作、小组工作、社区工作。因此，本题错误。

995. 错误【解析】本题考查福利国家知识。福利国家的概念出现于战后 1945 年的英国，它倡导“普遍受益”，强调全民（不仅限于穷人）都应从社会保障制度中受益。不过，其最初的灵感和雏形，却具有讽刺意味地来自那位统一了德意志的普鲁士“铁血宰相”俾斯麦。作为一个保守的专制主义者，俾斯麦镇压了 19 世纪 80 年代的社会民主运动，但为了安抚劳工阶级，维护社会稳定，他通过立法建立了世界上最早的工人养老金、健康和医疗保险制度及社会保险。因此，本题错误。

996. 正确【解析】本题考查社会工作方法知识。社会个案工作、社会团体（小组）工作、社区工作被称为社会工作直接服务的三大基本方法，在解决和预防社会问题，调适社会关系，促进社会功能的正常发挥等方面相互关联，在当代的社会工作中，已呈现出一体化、综合化的趋势。因此，本题正确。

997. 正确【解析】本题考查社区矫正知识。根据《社区矫正法》第三条，社区矫正工作坚持监督管理与教育帮扶相结合，专门机关与社会力量相结合，采取分类管理、个别化矫正，有针对性地消除社区矫正对象可能重新犯罪的因素，帮助其成为守法公民。因此，本题正确。

998. 正确【解析】本题考查未成年人保护法知识。根据《未成年人保护法》第一百一十三条，对违法犯罪的未成年人，实行教育、感化、挽救的方针，坚持教育为主、惩罚为辅的原则。对违法犯罪的未成年人依法处罚后，在升学、就业等方面不得歧视。

999. 错误【解析】本题考查工伤保险条例知识。根据《工伤保险条例》第十条，用人单位应当按时缴纳工伤保险费。职工个人不缴纳工伤保险费。用人单位缴纳工伤保险费的数额为本单位职工工资总额乘以单位缴费费率之积。对难以按照工资总额缴纳工伤保险费的行业，其缴纳工伤保险费的具体方式，由国务院社会保险行政部门规定。因此，本题错误。

1000. 正确【解析】本题考查城市居民委员会组织法知识。根据《城市居民委员会组织法》第十九条第一款规定，机关、团体、部队、企业事业组织，不参加所在地的居民委员会，

但是应当支持所在地的居民委员会的工作。所在地的居民委员会讨论同这些单位有关的问题，需要他们参加会议时，他们应当派代表参加，并且遵守居民委员会的有关决定和居民公约。

因此，本题正确。



END

