

烟草商业系统面试

考情说明书

2022

目录 CONTENTS

第一节 面试安排	1
第二节 面试考场	2
第三节 面试考官	4
第四节 面试考题	5

第一节 面试安排

一、面试地点

根据往年经验来看，四川烟草商业系统招聘的面试地点并不统一，比如 2019 年在成都市青羊区宁夏街 136 号人才大厦，2020 年在四川广播电视大学第一教学楼，不过总的来说，地点肯定是会设置在成都范围内的。

二、面试形式

从历年的招聘公告来看，面试形式较为多样，例如 2020 年管理与专业技术类岗位由中国烟草总公司四川省公司统一组织开展，采取结构化面试形式进行，稽查员和客户经理岗位由各用人单位自行组织开展，没有明确面试形式，而今年的公告中明确面试采取半结构化面试的方式进行，由授权委托的第三方机构负责组织实施。

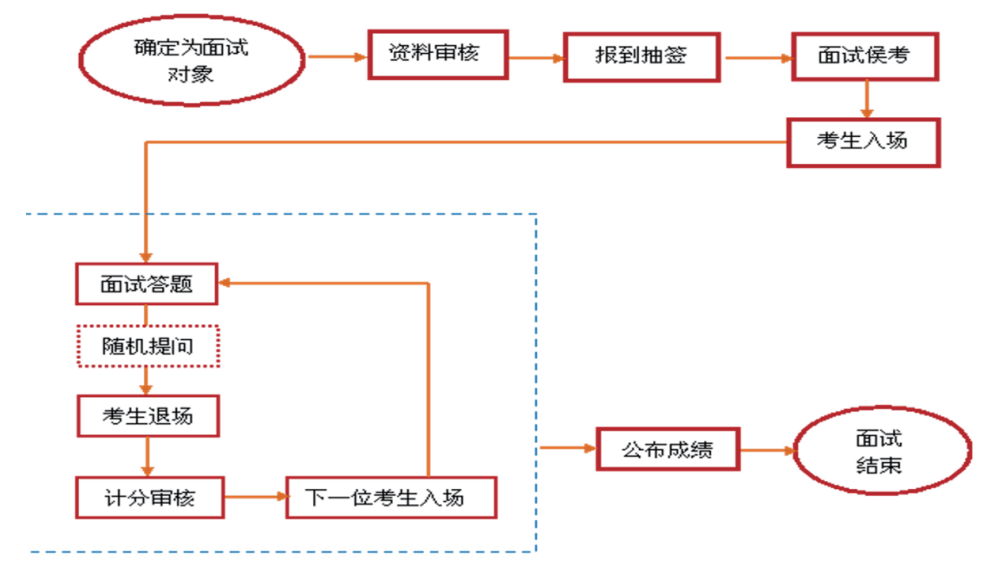
三、面试分数占比

面试成绩满分 100 分，面试成绩低于 60 分的为不合格，不予录用。

应聘总成绩 = (笔试成绩 + 面试成绩) ÷ 2。

第二节 面试考场

一、面试流程



半结构化面试流程：

● 历年金标尺学员现场反馈

◎ 按照规定时间必须进入候考室，迟到不能再进。进考场之前需要存放好包包，手机带入考场视同作弊，不能戴智能手表。

◎ 半结构化考场的思考时间和答题时间都在一个答题室内进行，多数情况下时间采取包干制的形式（不同考场略有不同）。

◎ 考生集中在大教室候考，可能有上百人，考场大概 5-7 个考官，坐下后考官会宣读引导与和考场规则，答完现场出分，并现场签字确认。

二、候考室

● 往年烟草商业系统金标尺学员现场反馈

◎ 候考室时应当全程佩戴口罩

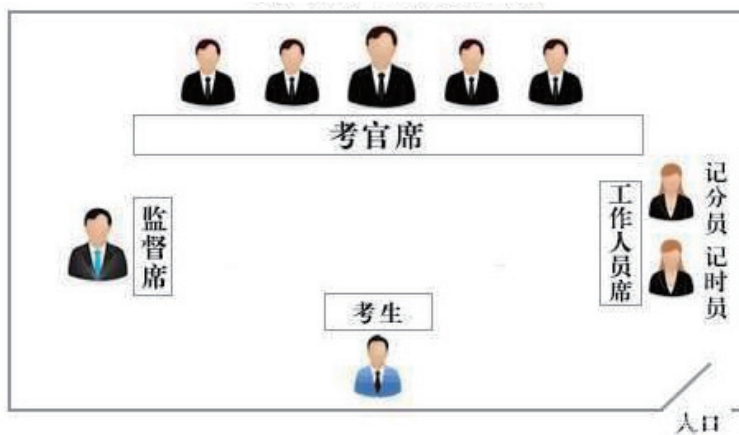
◎ 多数候考室纪律相对宽松，部分考场可以看资料，甚至是放电影。

◎ 考生进入候考室前，手机封存，封闭管理。

三、面试室



上图：半结构化真实候考室



上图：半结构化面试室布局

● 往年烟草商业系统金标尺学员现场反馈

◎ 考生进入考场期间，分为两种情况，一种为引导员带进考场，不用考生敲门。另一种为考生在外需要敲门进入。

◎ 考场考官共 5-7 人，考场布局与金标尺培训的时候一样，与考官距离不远，另有计时员、计分员、监督员以及引导员。

◎ 半结构化面试大多都是场内思考，场内答题，场内回应追问。

◎ 面试结束后，考生需知晓面试成绩，并当场签字确认。面试完必须立刻走出考场，不允许再回候考大楼。

◎ 题本等物品不允许带离考场。

四、人和物

（一）哪些人

烟草商业系统面试室有以下几类人员：

1. 面试考官，含主考官、副考官，主考官为报考单位的领导。
2. 工作人员，含计时员，记分员、监督员各 1 人。
3. 引导员，1-2 人，负责引导考生进出面试室。

（二）哪些物

烟草商业系统面试室中有以下涉及到考生面试的物品：

1. 题本（一般情况下没有草稿纸和笔，也有些考场有，看考场情况）
2. 钟表，一般是计时器，在考生面试前方（侧方）。
3. 考官用品，含《面试题参考要点》《打分表》《分数平衡表》等。
4. 工作人员用品，含计时器、提醒时间牌、统分表等。

第三节 面试考官

一、考官数量

烟草商业系统面试考场考官的数量，一般情况下是 5-7 人。坐在中间的一般是主考官，两边是副考官。不管多少个考官，面试计分实行“体操计分法”，即去掉最高分、最低分，平均其他考官评分。

二、考官管理

商烟对于烟草工作人员的招录工作非常重视，对面试考官的管理和任用非常严格：

1. 面试考官不得开展有偿培训工作。
2. 面试中，考官要遵守很多纪律，如间隔而坐、中途不得进出考场、不得互相暗示等（不同考场有所不同）。
3. 亲属面试的，考官要回避。

在实际面试中，很多同学觉得考官表情冷漠，其实这是误解，根据考场纪律要求，面试考官必须保持严肃。

三、主考官

5-7个考官中，会有一名主考官。其负责和考生互动交流，主考官主要做以下工作：

1. 宣读引导语
2. 在面试成绩单上签字
3. 宣读面试分数
4. 应对其他事务

提醒：面试中，同学们要兼顾所有考官的感受，不能只顾一人。

第四节 面试考题

商烟面试有别于其他面试，虽然今年的公告明确表明为半结构化面试，但是从往年的面试试题来看，又不是传统意义上的半结构化，准确来讲是“半结构化+普通结构化”，也就是既涉及烟草的岗位专业知识，又涉及一般的公职人员应知应会的通用考查要素。所以大家在备考时，既需要了解普通公职类考试的相关热点做素材积累，又需要了解烟草行业动态和专业知识，做好追问的准备，备考难度增加，更需要专业人士带领。

一、半结构化基本考情

2021年3月28日上午四川烟草系统面试真题

1、漫画题：武汉一女博士在迟到五分钟后，强行要求登机，受到机场工作人员制止后，大闹机场并掌掴女员工，最终被拉黑名单，请根据这幅漫画拟定两个标题，并谈谈你的看法。



金标尺提示：1题，思考和作答时间共计4分钟，有题本，无纸笔，面试共用时不超过15分钟。

2021年3月28日下午四川烟草系统面试真题

1、国家编辑部公布了“2020年度十大网络用语”有：打工人、网抑云、尾款人、专业团队、逆行者、直播带货、凡尔赛、内卷、云监工、后浪。请你从中选择三个最具代表性的词语谈谈自己的理解和看法。

金标尺提示：1题，思考和作答时间共计4分钟，有题本，无纸笔，面试共用时不超过15分钟。

当天追问：

- 1、如果公司组织一次安全宣传活动，你觉得会有什么用？
- 2、你在上一家公司遇到了什么困难，是怎么克服的？
- 3、技术性人才和技能型人才的区别是什么？结合你的岗位谈一谈。
- 4、你除了参加烟草招聘之外还参加过其他招聘吗？
- 5、你能去一线维修岗工作吗？

从以上两套烟草系统试题来看，我们可以看到以下几个特点：

1. 2021年开始固定题量只有一道，且以综合分析题为主。摒弃了过去两或三道固定面试题量的出题方式。

2. 题目背景通常为你报考的岗位/单位，更侧重于考察考生的工作实务。

3. 考场纸笔情况不一。大多数考场只有题本，没有纸笔，不过也有金标尺的考生反馈有些

有纸笔，这要根据考场情况不同，其实无论有没有纸笔，在极短时间内思考对于考生也是一种极大的考验，需要在平时就要做到勤加练习，做好提前准备。

4. **思考和答题时间包干制**。有别于四川一般公务员面试的思考时间和答题时间分开进行的答题模式。烟草面试的时间采取的是包干制，从上图可以看出，固定题量思考和答题包干用时4分钟，加上追问总用时15分钟。这说明在答题时是由考生自由支配思考时间和答题时间，这对于考生的时间规划能力又提出了更高的要求。

二、面试题型

根据四川烟草商业系统的历年面试试题来看，涉及到的题型比较多样，主要有综合分析题、计划组织题、人际关系题、应急应变题、自我认知题、专业题等。但是侧重点有所不同：

1. **自我认知题型是必考题型**。在2019年和2020年，自我认知题都出现在了固定题目中，比如2020年的第一道面试题目就是考查“结合你的报考岗位，谈谈你如何成为一名名副其实烟草的员工，如何尽快的上手，如何尽快熟悉工作？”即使在2021年只有一道固定题量的情况下，考官也会在追问环节考查到自我认知题型，比如“你除了参加烟草招聘之外还参加过其他招聘吗？”由此可见，大家在备考过程中一定要将自我认知题型的重要程度放在前列。

2. **综合分析题是高频考题**。根据近几年的面试试题来看，综合分析几乎都有考查到，而且在大多数情况下都是作为第一题来进行考查的。例如2020年9月24日上午四川烟草面试第一题：有人说年轻人创业有活力、有激情也有干头；也有人说年轻人创业没人脉、没资源，创业难成功。你对年轻人创业怎么看？请联系现实谈谈自己的职业规划。2019年6月23日四川烟草面试第一题：有人说高情商会影响工作实效，智商和情商你认为哪个更重要？值得注意的是往年的综合分析基本只会考查社会现象类和观点理解类题目，而在2021年，却首次出现了漫画题的考查，所以这也要求大家在备考时不能忽略综合分析任何一种题型的学习。

3. **专业岗位考专业题**。烟草系统面试题目的一个突出特征就是极具专业性。很多都是对岗出题，与考生所报考的岗位联系非常紧密，这无论是在固定题目还是追问当中都有明显的体现，比如2019年6月23日四川烟草面试第三题：文秘岗工作面对的是处理文件档案会议等繁琐的工作，这些工作都容易让人情绪消沉。你如何在这种背景下保持旺盛的进取心？这要求考生备考时必须充分了解岗位特征和工作职责。所以，这要求考生备考时必须充分了解岗位特征和工作职责，以及学习所需要的专业理论知识、实践经验等。



更多干货：四川面试帮