

 金标尺教育

2024 国考税务局面试 试题再现 + 考情详解



学真面试题
金标尺
国考
面试题

第一节 考情详解



1、面试时间：通常在3月、4月开始组织面试，部分年份有所延迟。

2、面试地点：国家税务总局一般在国家税务总局驻北京特派员办事处组织面试，各地税务局一般采用就近原则，如重庆市税务局通常在重庆市税务干部学校组织面试。

3、面试形式：结构化小组面试（补录期间可能为结构化面试），通常为3人一组进考场，也曾出现过2人组、4人组的情况。

4、考场规则：

（1）三人组：ABC三位考生

★ **第一环节：备考，15分钟，剩余3分钟提醒。**

每位考生面前有考场规则一则，题本一张，草稿纸一张。备考期间请考生仔细阅读考场规则，切勿扰乱考场秩序，为了维护本场考试的公平公正性，考官不作过多介入。请考生认真阅读面前的题本，题本不得勾画，不得带离备考室，不得在备考期间私下交流考试题目，否则将视为作弊。草稿纸可自行使用，如需参考，可将草稿纸带进考场。

★ **第二环节：答题，单次作答时间不超过2分钟或3分钟。**

3名考生需要根据抽签顺序确定每道题目的答题顺序。题目分开作答，依次作答完第一题之后，再依次作答第二题、第三题。第一题的答题顺序为ABC，第二题的答题顺序为BCA，第三题的答题顺序为CAB，每位考生均有一次“首发”答题的机会。

★ **第三环节：互评，单次点评与回应均不超过2分钟或1分钟。**

所有题目作答完毕之后，考生进入点评与回应阶段，即考生评价同组其他考生，被评价者及时做出回应。顺序固定：首先是A考生按顺序点评BC考生，B考生、C考生依次做出回应；其次是B考生按顺序点评CA考生，C考生、A考生依次做出回应；最后是C考生按顺序点评AB考生，A考生、B考生依次做出回应。

(2) 四人组：ABCD 四位考生

★ 第一环节：备考，15 分钟，剩余 3 分钟提醒。

每位考生面前有考场规则一则，题本一张，草稿纸一张。备考期间请考生仔细阅读考场规则，切勿扰乱考场秩序，为了维护本场考试的公平公正性，考官不作过多介入。请考生认真阅读面前的题本，题本不得勾画，不得带离备考室，不得在备考期间私下交流考试题目，否则将视为作弊。草稿纸可自行使用，如需参考，可将草稿纸带进考场。

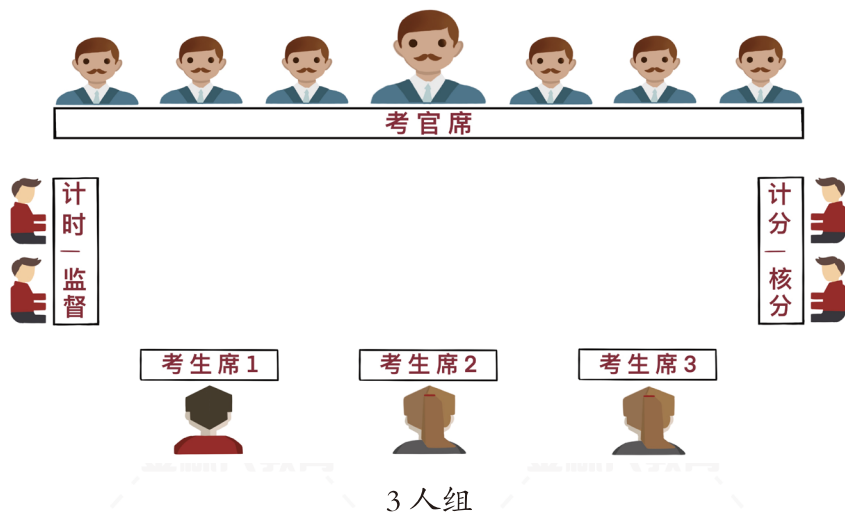
★ 第二环节：答题，单次作答时间不超过 2 分钟或 3 分钟。

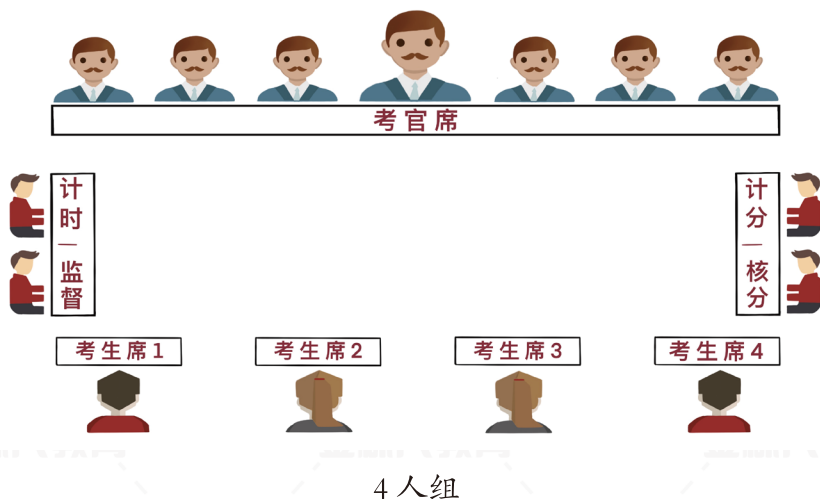
4 名考生需要根据抽签顺序确定每道题目的答题顺序。题目分开作答，依次作答完第一题之后，再依次作答第二题、第三题。第一题的答题顺序为 ABCD，第二题的答题顺序为 BCDA，第三题的答题顺序为 CDAB，ABC 考生均有一次“首发”答题的机会。

★ 第三环节：互评，单次点评与回应均不超过 2 分钟或 1 分钟。

所有题目作答完毕之后，考生进入点评与回应环节，即考生评价同组其他考生，被评价者及时做出回应。因答题环节 D 考生没有首发答题机会，所以互评环节，从 D 考生开始，顺序如下：一轮是 D 考生按顺序点评 AC 考生，A 考生、C 考生依次做出回应；二轮是 A 考生按顺序点评 BD 考生，B 考生、D 考生依次做出回应；三轮是 B 考生按顺序点评 CA 考生，C 考生、A 考生依次做出回应；四轮是 C 考生按顺序点评 DB 考生，D 考生、B 考生依次做出回应。

5、考场布局：





学真面试 到金标尺

咨询热线 ▶ 023-67988410、023-67965106

第二节 试题再现



2023 年 4 月 12 日国家公务员税务系统面试题

【题目一】国家税务总局局长王军在 2022 年的税务工作总结中提出了以下五点，请你从中选取一点，谈谈你的感想。

(1) 我们始终高擎党旗红、引领税务蓝，在深入学习贯彻党的二十大精神中永葆政治本色；

(2) 我们倾力惠及千万户、温暖亿万家，在不折不扣落实税费支持政策中践行为民初心；

(3) 我们着力推出硬举措、构建新体系，在合成深化税收征管改革中厚植创新动能；

(4) 我们切实守好主阵地、拓展新领域，在积极主动服务“国之大者”中展现税务担当；

(5) 我们持续树牢好导向、激发活力源，在严管善待倾情带队中锻造税务铁军。

【题目二】为了推进智慧税务建设，税务部门专门开发了一款名为“税小通”的智能机器人，该智能机器人具有智能导税、智能宣传、智能预约等功能。为了让更多纳税人享受到“税小通”机器人的服务，领导安排你开展一个有创意的推广活动。请结合它的功能和特点谈谈你会怎么开展此次活动？

【题目三】小林是单位新来的同事，在入职这段时间，他遇到了下列问题：

(1) 他向小陈请教问题，小陈直接给他转发了一个文件，他觉得小陈太冷漠。

(2) 业务咨询电话很多，有的问题小林不知道如何答复，找同事帮忙也没得到回应，导致小林被群众投诉，这之后小林开始害怕接到业务咨询电话。

(3) 单位业务多，经常需要加班，小林经常发现自己无法完成工作，但是其他同事工作却看着很轻松，小林因此觉得心理不平衡。

由于上述问题，小林现在心情很沮丧。你作为他的同事，会如何劝导他？请情景模拟。

2023 年 4 月 13 日国家公务员税务系统面试题

【题目一】近年来，我国持续深化税收改革，通过不断优化税收制度和完善营商环境，为企业和个人减负、增效，推动经济高质量发展。请从以下五项改革成果中选择一项，展开谈谈你的看法。

- (1) 2016-2021 年，累计新增减税降费超过 8.8 万亿元；
- (2) 96% 的税费事项、99% 的纳税申报实现网上办理，企业社保缴费全面实行“网上办”；
- (3) 税务行政审批事项由 87 项减少至 1 项；
- (4) 纳税人缴费人满意度从 2017 年的 82 分提升至 2021 年的 87.2 分；
- (5) 组合式税费支持，2022 全年退税 2.5 万亿以上。

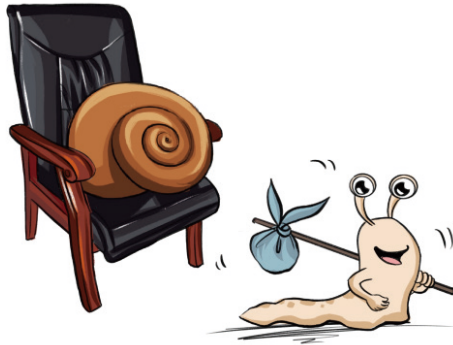
【题目二】为推进税收政策宣传推广，你单位拟举办一个活动，你作为税务局的工作人员，请从以下八个活动中选择一个，并详细展开论述。

- (1) 企业面对面宣讲
- (2) 云课堂互动
- (3) 税收优惠进企业
- (4) 企税青年座谈会
- (5) 企业财税人员座谈会
- (6) 减税降费成果宣传
- (7) 电子税务局普及推广
- (8) 税务观察员评选

【题目三】某出版社要推出一个税收政策专刊，编辑工作由杨教授、老罗和小刘负责。老罗负责数据收集整理和分析，他觉得自己比小刘资历老，这种基础工作应该小刘来做。小刘接到老罗工作指派之后，因为个人能力有限，工作压力很大，没有完成好，被杨教授批评了，小刘很委屈觉得这不是本该属于自己的工作。你是出版社本次专刊的负责人，现在临近交稿期，要推动工作进度，你会怎么办？

2023 年 4 月 14 日国家公务员税务系统面试题

【题目一】请你仔细观察下列漫画，为这幅漫画拟定两个以上的标题，并选择其中一个结合社会现象展开论述。



【题目二】你是工作组组长，你们组有两名员工，老王和小李。今天你们工作组有以下工作需要处理：

①老王 8:30 给你打电话，说路上发生了交通事故，车辆有剐蹭，需要 2 个小时处理；

②你收到一封群众举报信，要求今天上午下班前处理完成；

③ 8:50 小李妈妈给小李打电话，让小李接爸爸出院；

④安排一个人 9:00 陪领导参加市局会议；

⑤安排一个人去参加下午的培训会议；

⑥ 10:00 安排一个人去律师事务所参加律师解答会。

根据以上事务，作为组长，你会如何统筹安排工作？

【题目三】小王和小李是大学同学，毕业之后小李考上了税务局，小王做了网红直播带货，小李之前劝过小王要依法纳税，但是在近期税务局举办的查处活动中，小王被查处偷税漏税，网红形象一落千丈，情绪低落。如果你是小李，你会如何劝说小王？请情景模拟。

2023 年 4 月 15 日国家公务员税务系统面试题

【题目一】材料：税务部门的一个先进代表发言，说了一段话，请你从中选两个关键词，并结合自身实际经历，展开谈一谈。

“每个人的成功都不是一蹴而就的，需要日复一日的重复，经过很多艰辛，付出超出常人的努力。同时，肩膀上还需要扛起责任，在这个过程中，同伴之间也要彼此激励，共同为了荣誉而奋斗，顶住压力，矢志前进，才能实现税务部门为国聚财、为民收税的初心使命。”

【题目二】某税务局面向纳税人开展了一次税务服务满意度调研，请分析不足，并说明工作改进思路。

税收服务满意度调查结果			
调查方向	具体细节	意见情况	满意率
办税大厅	服务态度	较好	98.20%
	等候时间	一般	94.60%
办理事项	扫码指南	较好	97.50%
	预约办理	一般	92.80%
审批流程	精简材料	较好	97.30%
	容缺办理	不好	91.20%

【题目三】单位要组织一次二十大“永远跟党走”知识竞赛，你们科长想让小张代表你们部门去参加，但是小张说他在创城活动中还有别的工作任务，而且他和队里另一个人有过矛盾，担心会影响比赛成绩。你要怎么劝说他去参加？请现场模拟。

2023 年 4 月 16 日国家公务员税务系统面试题

【题目一】税务总局局长王军提出提升税收治理的“六大能力”，请你从中选出两个，展开详细论述。

- (1) 政治引领能力 (2) 守正创新能力 (3) 科技驱动能力
(4) 制度执行能力 (5) 协同共治能力 (6) 风险防范能力

【题目二】当代很多大学生沉迷手机短视频，荒废时间，某高校要针对在校大学生开展一次活动来推广终身学习理念，假如你是活动的负责人，请你设计两个活动主题，并选择其中一个，说说你的策划思路。

【题目三】你市去年马拉松比赛因疫情取消，导致去年制作的奖牌没有用上。今年疫情结束，又要组织马拉松比赛，现要采用去年的奖牌，用今年 2023 的标覆盖在 2022 上。现在出现几种声音：

- (1) 有的人赞成，觉得用去年的奖牌更环保，体现节俭办赛；
- (2) 有的人反对，去年的奖牌留作纪念就好，今年的比赛不应该敷衍获奖者；
- (3) 有人调侃说跑一回能拿两块奖牌，白得一块；
- (4) 有企业说，主办方经费是充足的，这样节约开支恐会造成负面舆论。

假如你是马拉松承办部门的工作人员，你该如何回应公众关切？请现场模拟。

2023 年 4 月 17 日国家公务员税务系统面试题

【题目一】青年税务干部要做好工作，就要做到六个关键词：廉洁奉公，作风严谨，业务熟练，工作细致，善于沟通，热情服务。请你选择其中两个词展开详细阐述。

【题目二】某地税务局电子发票改革试点工作完成，单位要组织一个先进个人和先进集体的评选，激发干部工作热情。领导让你起草一个实施方案，你认为活动实施过程中的重点内容有哪些？请展开说明。

【题目三】某村镇开展乡村扶贫项目，现要把车厘子作为当地的特色农产品大力扶持，建立一个车厘子种植基地，但村民有如下一些声音：

- (1) 老刘觉得现在的生活已经很好了很安逸了，我们不需要再创新和卖力气了；
- (2) 小王对外界市场环境认识不到位，认为车厘子项目发展前景不好；
- (3) 小孙认为技术难度大，村民文化水平普遍较低，对村民能力没有信心；
- (4) 小李反映别的村搞的草莓采摘基地，效果很好，我们应该效仿而不是搞车厘子项目。

你作为项目负责人，你认为村民们现在存在哪些问题？你要怎么解决？

第三节 命题趋势



趋势一 ▶ 税务热点和讲话成为命题方向

在过往几年综合分析的命题中，选择的内容相对而言较为宏观，例如“网信人才的能力”“高情商人才的素质”等，从2021年开始，在命题中频繁出现税务背景，如“税务四精”“中国税务精神”，2022年考察到了税务政策相关的题目，如“根据《关于设立3岁以下婴幼儿照护个人所得税专项附加扣除的通知》谈谈对税收服务经济社会的认识”，2023年则考察了国家税务总局局长在“权威部门话开局”系列主题新闻发布会上的讲话及2022年的税务工作总结讲话。所以，在2024年税务备考过程中，考生要重点关注国家税务总局官网上的相关政策文件、重要讲话及相关热点新闻，只有对相关政策文件和热点新闻有学习和了解，考生在回答题目时才会更加扣题和深刻。

趋势二 ▶ 解决问题更加机关化

其实，从采用结构化小组面试以来，税务的面试都朝着机关化、实用性的方向去命题，从而考察考生是否真正具备政务思维，能否成为一个合格的公职人员。比如，“领导出差前，如何了解工作情况？”“春节时，工作和家事发生冲突”等。所以在复习当中，我们要在掌握以往真题的基础上，用好模拟试题，不断用政务思维去解决面试中的问题。

趋势三 ▶ 问题身份背景多样化

在税务面试题目中，给定考生的身份除了税务工作者的身份以外，也一般会有给定其他身份背景的题目，如“银行大堂业务经理”“教育局工作人员”“物业工作人员”“快递公司主管”等，因此大家在备考时，思维不要局限，题干中给定什么身份，考生就需要站给定身份的角度去思考和回答问题，因此考生在日常备考模拟练习当中，要多去接触一些不同身份的题目，不断积累处理各种问题的方式和技巧。

趋势四 情景模拟题型互动性更强

这一类互动模拟类题型在 2022 年税务面试中首次出现，这类题相比于传统的情景模拟，互动性更强，难度进一步加大，更加需要考生有较强的语言表达能力、临场反应能力和情绪控制能力才能回答好这一类题目。因此在 2024 年税务面试备考过程中，考生需要加大此类题型的训练力度，在模拟训练中不断提升自己各方面的综合能力，在考场上才能更好地灵活应对。

趋势五 命题延续灵活多样的特点

在 2023 年面试中，虽然漫画题的占比比起以往有所减少，但是依旧是我们接下来备考的重点。此外还有汇报工作类题，有限制条件的计划组织类题，都需要大家引起高度的重视。这类的题目在考试中，一般难度大、耗时多，恰恰是考生之间拉开差距的地方，但其实我们只要掌握好解决问题的方法技巧就能啃下这些硬骨头。