

# 烟草商业系统面试

专项一本通

2022

# 目录 CONTENTS

前 言	1
<b>第一章 烟草系统概述</b>	<b>2</b>
第一节 国家烟草专卖局	3
第二节 四川省烟草专卖局	6
<b>第二章 烟草系统资讯</b>	<b>10</b>
第一节 2021 年烟草动态	10
第二节 烟草人物	15
<b>第三章 烟草自我介绍</b>	<b>27</b>
第一节 1 分钟	27
第二节 2 分钟	27
第三节 3 分钟	27
<b>第四章 烟草面试高频问题</b>	<b>29</b>
第一节 未成年人吸烟	29

第二节 烟草零售许可证的审批与管理 .....	31
第三节 烟草人员管理 .....	32
第四节 烟草打假打私 .....	35
第五节 普法宣传 .....	37

## 前言

各位考生，你好。这里有一份稳定的工作等着你！

大家一说到“铁饭碗”第一时间想到的肯定是公务员，但是说到“金饭碗”你第一时间想到的是哪家单位呢？没错，就是中国烟草！

虽然潜心做事、低调做人一直以来都是中国烟草公司的行为准则，烟草公司作为国家纳税支柱产业，在世界 500 强中还是保持低调。但是不得不说，烟草公司绝对是大家心中的金饭碗，因其福利待遇的丰厚吸引了众多考生报考，是多少人挤破脑袋想要进去的地方，可谓相当热门！

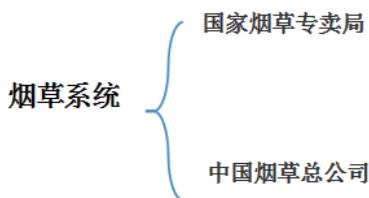
那么烟草的福利待遇究竟怎样个“牛”法呢？

烟草公司基本福利待遇有：缴纳五险一金（个别地方五险二金）、面向应届异地学生提供为期两年的住房补贴、提供免费工作餐及节日物资服务，实行双休制，有完整年休假制度，每年安排职业健康体检等。看到这，很多考生就会认为是不是要求也会非常高呀，其实并不是如此哦！烟草局每年按照省份进行招聘，近乎全年都有招聘，并且不限户籍，应往届皆可报考。

那么通过了笔试的你就等于半只脚已经踏进了“金饭碗”，所以把握面试机会至关重要，面对中国烟草面试，我们怎么样来备考呢？这本烟草面试专项一本通告诉你答案！

## 第一章 烟草系统概述

1981年，国务院决定实行烟草专营，成立中国烟草总公司作为负责机构，对烟草行业实行产供销、人财物的集中统一管理。1982年1月，中国烟草总公司正式挂牌成立。1983年9月，国务院发布《烟草专卖条例》，正式确立了国家烟草专卖制度。1984年1月，国家烟草专卖局成立，与中国烟草总公司实行一套机构、两块牌子。



国家烟草专卖局的主要职责是拟订烟草行业发展战略、规划和政策，调整产业结构，促进行业合理布局。依法实施烟草专卖管理，查处违法、违规案件，依法查禁和关停计划外烟厂，保护合法经营。组织贯彻执行国家财务会计制度，依法对所属企业的国有资产行使出资人权利，经营和管理国有资产，承担保值增值责任，管理监督烟草行业财务资金，组织实施烟草行业内部审计工作。组织烟草行业生产、经营和对外经济技术合作工作，拟订并组织实施烟草专卖品产供销及进出口的年度计划，编制烟草行业固定资产投资规划，审批烟草制品生产企业固定资产投资项项目，指导行业安全生产工作，依法处理重大安全事故。提出烟草行业有关经济政策建议，制定烟草专卖品的价格政策，管理烟草专卖品的价格。

中国烟草总公司的主要职责是统一组织和安排全国烟草行业的生产经营和建设工工作，统筹安排烟草行业农、工、商、贸的协调发展，推动行业技术和管理进步，发展横向经济联合，解决行业生产经营中的重大问题。对烟草基层工商企业进行领导、协调、管理和服务。落实国家烟叶种植、收购、调拨计划，推广“良种化、规范化、区域化”等科学种烟措施，提高烟叶质量，安排好烟叶的加工、储备和出口。组织实施年度卷烟工业生产计划，开发适销产品，提高产品质量，增加经济效益，推行现代化管理方法，加强企业管理。安排全国卷烟市场，组织跨省、区卷烟调拨，负责商情调查、预测工作，开拓卷烟市场，搞好卷烟流通，满足城乡人民需要。组织烟草行业专用设备和原、辅材料的生产、供应和先进技术的消化吸收工作。贯彻国家对外贸易方针政策，统一管理烟草行业进出口业务，实行工贸结合、技贸结合，完成国家创汇任务。

总的来说，烟草行业实行“统一领导、垂直管理、专卖专营”的国家专卖管理体制。这种政企合一的特殊体制，决定了烟草专卖局（公司）肩负“双重职能”，一是专卖职能，作为烟草专卖局，承担维护烟草市场秩序的职责；二是生产经营职能，作为中国烟草总公司，承担卷烟销售、烟叶生产经营、烟草进出口三大核心业务。



中国烟草  
CHINA TOBACCO

国家烟草专卖局  
中国烟草总公司

国家利益至上  
消费者利益至上

中国烟草标志

## 第一节 国家烟草专卖局

### 一、简介

国家烟草专卖局是工业和信息化部管理的国家局，与中国烟草总公司合署办公，成立于1984年。

国家烟草专卖局是对中国烟草行业实行统一领导、垂直管理、专卖专营的管理体制，对全行业“人、财、物、产、供、销、内、外、贸”进行集中统一管理的机构，内设办公室、发展计划司等八个职能司。

1991年6月，全国人大常委会通过了《中华人民共和国烟草专卖法》；1997年7月，国务院发布《中华人民共和国烟草专卖法实施条例》。法律、法规的颁布实施，进一步巩固和完善了国家烟草专卖体制。全国烟草行业现有包括深圳、大连在内的33家省级烟草专卖局和烟草公司，16家工业公司，57家卷烟工业企业，1000多家商业企业，以及烟叶、卷烟销售、烟机、物资、进出口等全国性专业公司和其他一些企事业单位，全行业职工51万人。

### 二、主要职能

1、研究拟定烟草行业发展战略和规划，调整产业结构，引导行业合理布局；研究提出有关法规草案和政策；编制固定资产投资规划；组织实施烟草行业对外经济技术合作。

2、监督、检查《中华人民共和国烟草专卖法》及有关法规的执行情况，查处违法、违章案件；查禁和关停计划外烟厂，打击不法行为，保护合法经营；管理烟草专卖派驻机构。

3、组织烟草系统生产、经营和储运工作，指导行业安全生产；组织烟草专卖品的进出口；依法组织烟草专卖证件的发放和检查工作；掌握行业产销动态，汇集、分析、发布行业经济、

技术和市场信息。

4、对烟草行业税收等经济政策提出建议；依法编制烟草专卖品管理名录；组织制订烟草行业的规章、规范和质量标准。

5、研究制定烟草行业体制改革的政策措施；指导企业改革，组建跨地区的企业集团，建立现代企业制度；审批烟草企业的开办、分立、合并、撤销；推进事业单位改革，使其减员增效，减少补贴；承办法律咨询和行政复议工作。

6、研究拟定烟草行业科技教育发展方针和政策，组织实施技术创新和重大科研项目攻关及科技成果应用推广工作；负责烟草行业技术监督、质量管理工作，组织实施行业标准化工作。

7、指导烟草系统财务资金管理，对全系统生产经营、资金运用等实施财务监督；实施烟草系统内部审计工作。

8、对全国烟草行业实行统一领导、垂直管理、专卖专营。

9、管理烟草系统人事、劳动工资工作；指导烟草系统精神文明建设。

### 三、机构发展

中国烟草行业紧紧围绕“做精做强主业，保持平稳发展”的基本方针和“深化改革，推动重组，走向联合，共同发展”的主要任务，积极推进行业内部改革和企业组织结构调整，狠抓整顿和规范烟草市场秩序，加强经济运行调控，促进了行业各项工作的顺利开展，保持了全行业的平稳发展。

严格抓好“两烟”总量控制，生产经营保持良好发展态势。全行业始终把控制烟叶、卷烟总量放在首位，严格按国家计划 and 市场需求组织生产销售，保持产销平衡和协调发展。卷烟生产经营坚持抓好“控量、促销、稳价、增效”，严格控制生产进度，扶持重点企业和名优品牌，并采取多种措施抓好低档卷烟特别是五类烟生产，使全行业保持了产销增长、价格稳定、效益提高的良好发展态势。

不断强化专卖管理，加大整顿规范力度，烟草市场秩序取得明显好转。全行业坚持“内管外打”方针，一方面强化内部管理，规范生产经营行为，堵塞管理漏洞，另一方面加强对市场的监管，对卷烟制假售假活动始终保持高压态势，不断加大打击力度，严防反弹。全行业以财经秩序专项整顿和遏制卷烟体外循环为重点，深入开展整顿规范工作，积极营造公平竞争的市场环境，建立良好的市场秩序。

稳步推进行业内部改革，企业组织结构调整取得积极成果。行业实行了以省级烟草工商分开为突破口的行业管理体制改革，成立了16家省级中烟工业公司，促进了烟草资源优化整合和生产集中度提高。卷烟工业企业积极实施企业组织结构调整，在企业联合重组中坚持以名优品

牌扩张为支撑，通过实施百牌号战略，明确重点扶持发展牌号，有效促进了产品结构调整和卷烟牌号整合。

全面推进卷烟销售网络建设，烟草商业现代流通水平有了较大提高。全国网建工作先后总结推广南通、武汉、成都、上海网建试点先进经验，近两年在“全国网建学上海”的基础上，进一步总结和推广江苏、大连、福建的网建先进经验，加快新业务模式的推广，全面推行客户关系管理，建立公正的货源分配制度，实行明码标价，指导零售户经营，促进了网络功能的发挥和网建整体水平的提高。同时，加快进行取消县级公司法人资格的改革探索，逐步向地市级公司统一经营过渡，积极培育具有活力的市场竞争主体。

坚持科技进步，大力推进技术创新，“降焦减害”取得新的进展。在烟叶生产方面，全行业广泛推广“品种良种化、种植区域化、技术规范化”的“三化”措施，一批先进实用技术得到普及，烟叶质量不断提高，重视和不断加强技术创新体系建设，提高企业的自主创新能力，行业信息化建设进度加快，全行业卷烟生产经营决策管理系统、公文远程传输系统项目建设进展顺利并投入运行。

切实加强思想政治工作，抓好职工队伍建设，保证了行业改革与发展各项工作顺利进行。全行业把学习贯彻“三个代表”重要思想作为首要政治任务，通过组织实践“三个代表”重要思想先进事迹报告团巡回演讲、开展行业学习贯彻“三个代表”重要思想征文评比活动等多种形式，认真总结和大力宣传实践“三个代表”重要思想的先进典型，促进了行业“三个代表”重要思想学习贯彻活动不断深入开展。行业各单位认真学习和贯彻落实十六届四中全会精神，紧紧围绕加强党的执政能力建设的要求，切实加强各级党组织建设和领导班子建设，努力建设高素质的干部队伍。进一步加强人才队伍建设，深化干部人事制度改革，积极推行公开选拔、竞争上岗，加大干部交流工作力度，扩大干部选拔任用工作的民主。大规模开展教育培训工作，加强对司局级领导干部、企业经营管理者 and 高级专业技术人才的培训。进一步狠抓党风廉政建设和反腐败工作，认真组织学习和贯彻执行《中国共产党党内监督条例（试行）》和《中国共产党纪律处分条例》，加强对党风廉政建设情况的监督检查，加大对违法违规行为的查处力度，有力地保证了行业健康发展。



## 第二节 四川省烟草专卖局

### 一、简介

四川省烟草专卖局（公司）成立于1983年2月。1984年7月整体上划国家烟草专卖局和中国烟草总公司，1996年中央决定设立重庆直辖市后，辖区烟草工商企业划归重庆管辖。2003年8月，四川省烟草专卖局（公司）实施工商管理体制分离，我省卷烟工业企业以及物资公司划归川渝中烟工业公司管理。现四川省烟草专卖局（公司）下辖21个市州烟草专卖局（公司）、184个县级局、180个县级分公司。

烟草行业实行“统一领导、垂直管理、专卖专营”的国家专卖管理体制，肩负行政管理和生产经营“双重职能”，一是专卖职能，四川省烟草专卖局承担维护省烟草市场秩序的职责；二是生产经营职能，中国烟草总公司四川省公司承担全省卷烟销售、烟叶生产经营、烟草进出口三大业务。

近年来，四川省烟草专卖局（公司）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻国家烟草专卖局和省委、省政府决策部署，坚定不移推进全面从严治党，牢固树立“国家利益至上、消费者利益至上”行业共同价值观，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，按照高质量发展要求，加快推动质量、效率、动力“三大变革”，全面实施质量提升、绿色保护、人才开发、资源集约、结构优化“五大行动”，努力建设“烟草强省”。

面向“十四五”新征程，四川省烟草专卖局（公司）将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以高质量发展为主题，以稳中求进为工作总基调，以深化供给侧结构性改革为主线，着力“强党建、守底线、重创新、提质效、增活力”“15字”战略重点，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，推动全省烟草商业系统高质量发展。

### 二、2021年政府信息公开工作报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求编制。内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况等。报告中所列数据的统计期限自2021年1月1日至12月31日止。

总体情况：

2021年，四川省烟草专卖局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，坚持以公开为常态、不公开为例外，健全信息公开制度，加强平台载体建设，信息公开工作扎实推进，取得了积极成效。

### 1. 丰富信息公开内容

紧紧围绕党和行业中心工作及群众关注关切，以四川省烟草专卖局政府网站为主要途径，共发布信息928条，内容涵盖党的建设、全面深化改革、疫情防控、保护消费者利益、助力脱贫攻坚、支持乡村振兴、保护未成年人免受电子烟侵害等方面，有力保障公众的知情权和监督权。

### 2. 拓展信息公开渠道

利用新媒体优势，依托外部网站链接的四川省烟草专卖局微信公众号“世纪城936号”，通过图文并茂的形式，编发文章158篇，立体式、多角度及时向社会传递行业重要信息和动态。同时，通过《中共四川省委执政实录》《四川年鉴》等公开出版物反映烟草领域相关工作。

### 3. 优化信息公开平台

深入践行“我为群众办实事”活动，不断深化“放管服”改革相关要求，建设完成四川烟草一体化政务服务平台，通过对接省政府政务一体化服务平台，满足群众对烟草专卖零售许可证的网上办理需求，包括新办、变更、延续、补办、恢复营业、歇业和停业全部7个子事项，实现“一网通办”。平台为群众搭建了在全省政务服务网上统一办理烟草类行政许可业务的桥梁，打通了内外数据传输通道，变群众跑腿为信息跑路”。

### 4. 完善信息公开制度

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，严格按照国家烟草专卖局相关规定要求，修订完善并印发《四川省烟草专卖局政府信息公开工作办法》《四川省烟草专卖局政府信息公开工作实施细则》，切实提升政府信息公开工作的科学化和规范化。

### 5. 回应人民群众关切

通过“我要留言”征集调查”栏目，倾听网民的咨询投诉和意见建议，收到并回复留言321条，办理国家烟草专卖局转办留言21条，发布征集调查4条，确保信息沟通渠道畅通。

存在的主要问题及改进情况：

2021年，四川省烟草专卖局政府信息公开工作存在的薄弱环节主要是：

1. 主动公开的意识仍需加强。
2. 政策解读的质效还需提升。

2022年，四川省烟草专卖局政府信息公开工作改进方向是：

1. 在严格落实《政府信息公开条例》规定的主动公开、依申请公开内容的基础上，重点围

绕群众期盼的关注点、办事的难点堵点，确保信息公开的全面、及时、合法，有效保障公众知情权、监督权。

2. 持续做好政策解读工作，注重对政策背景、政策目的、重要举措等方面的阐明解释，进一步提升精准性、实效性。

### 三、关于深化“证照分离”改革

为贯彻落实《国务院关于深化“证照分离”改革进一步激发市场主体发展活力的通知》（国发〔2021〕7号，以下简称《通知》），结合烟草行业实际，制定以下实施方案：

#### 一、指导思想和工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，持续深化“放管服”改革，按照涉企经营许可事项全覆盖清单管理的要求，推进烟草行业行政审批制度改革，进一步优化营商环境，力争2022年底前建立更加便捷高效、公正透明的烟草行业准营规则，提高市场主体办事的便利度和可预期性。

#### 二、大力推动照后减证和简化审批

##### （一）对涉企经营许可事项实行全覆盖清单管理。

涉企经营许可事项，是指与企业营业执照中的经营范围密切相关，企业不取得许可就不能进入特定行业或领域开展经营的行政许可事项。《通知》列出的烟草行业涉企经营许可事项共8项，分别是：

1. 设立烟叶收购站（点）审批；
2. 烟草制品生产企业设立、分立、合并、撤销审批；
3. 烟草专卖生产企业许可证核发；
4. 外商投资设立烟草专卖生产企业审批；
5. 烟草制品批发企业设立、分立、合并、撤销审批；
6. 烟草专卖批发企业许可证核发；
7. 烟草专卖零售许可证核发；
8. 烟草专卖品准运证核发。

涉企经营许可事项要向社会公布并实行动态调整更新，清单之外不得违规限制企业经营。

##### （二）优化审批服务。

在全国范围内，对“设立烟叶收购站（点）审批”“烟草制品生产企业设立、分立、合并、撤销审批”“烟草专卖零售许可证核发”等涉企经营许可事项在已经大幅压减审批时限的基础上，要进一步提高服务水平。

### （三）实行告知承诺。

在自由贸易试验区内，对“设立烟叶收购站（点）审批”实行告知承诺，对申请人自愿承诺符合许可条件并按要求提交材料的，由烟草专卖行政主管部门当场作出许可决定。

### 三、创新和加强事中事后监管

要按照“谁审批、谁监管，谁主管、谁监管”原则，切实履行监管职责。烟草行业涉企经营许可事项，无论是实行告知承诺还是优化审批服务，均由烟草专卖行政主管部门负责依法监管。行业有关单位要切实承担责任，防止出现监管真空。

要根据改革方式健全监管规则。对于实行告知承诺的涉企经营许可事项，行业有关单位要重点对企业履行承诺情况进行检查，发现违反承诺的要责令限期整改，逾期不整改或者整改后仍未履行承诺的要依法撤销相关许可，构成违法的要依法予以处罚。

要结合烟草行业有关特点完善监管方法。落实“双随机、一公开”监管要求，根据企业信用风险分类结果实施差异化监管措施，持续推进常态化跨部门联合抽查。充分发挥信用监管基础性作用，依法依规实施失信惩戒。建立健全严重违法责任企业及相关人员行业禁入制度，增强监管威慑力。对新技术、新产业、新业态、新模式等实行包容审慎监管，量身定制监管模式，对轻微违法行为依法从轻、减轻或者免于行政处罚。深入推进“互联网+监管”，探索智慧监管，加强监管数据共享，运用大数据、物联网、人工智能等手段精准预警风险隐患。

### 四、加强措施保障确保改革落地见效

（一）加强组织领导。行业各单位要深入学习贯彻党中央、国务院关于深化“证照分离”改革的重大决策部署，建立健全工作机制，做好协调部署，强化责任落实，确保各项改革措施取得实效。

（二）抓好工作落实。行业各有关单位要进一步调整优化业务流程，持续完善有关工作规则和服务指南，提升服务水平，落实监管责任。要做好改革政策宣传解读，营造有利于改革的良好氛围。

（三）强化评估总结。要密切跟踪改革进展，研究完善工作举措。及时总结经验，发挥典型示范效应，为深化“证照分离”改革积累可复制可推广的创新做法和经验。

## 第二章 烟草系统资讯

### 第一节 2021 年烟草动态

#### (1) 四川烟草商业系统：汲取智慧力量 凝聚发展共识

泸定桥边万重山，高峰入云千里长。

在红军飞夺泸定桥纪念碑前重温入党誓词，在参观红军长征纪念馆中感知革命艰辛……近日，四川烟草商业系统组织领导干部到四川长征干部学院甘孜泸定桥分院，以“现场教学+思悟交流”的方式，感悟初心使命、凝聚前行力量，推动企业高质量发展。

“四川烟草商业系统要通过党史学习教育，锤炼初心使命，汲取智慧力量，凝聚发展共识，与‘强党建、守底线、重创新、提质效、增活力’战略重点结合起来，将党史学习教育的收获用于推动高质量发展，以实实在在的发展业绩检验党史学习教育成果。”四川省烟草专卖局（公司）党组书记、局长、总经理董秀明介绍。

#### **学——原原本本自己学、以上率下带头学、丰富载体现场学，锤炼初心使命。**

在达州，以机关微信工作群为载体，每名党员录制短视频讲述党史，激发了全员学习活力；在乐山，充分利用当地红色文化资源，组织到丁佑君烈士纪念馆开展“寻根之旅”，通过聆听革命历史、分享红色故事，以史鉴今赋能岗位新实践；……

近期，四川烟草商业系统按照“学党史、悟思想、办实事、开新局”要求，紧密联系行业和地方发展实际，把握结合点、明确着力点、抓住闪光点，不断创新党史学习教育的内容、形式和方法，迅速掀起了党史学习教育的热潮。

党史学习教育启动以来，四川省局（公司）把党史学习教育作为重大政治任务，成立由主要负责人担任组长、班子成员担任副组长的党史学习教育领导小组，下设办公室负责日常工作，组建以党建、人事、监察、离退、群团部门负责人担任组长的5个工作指导组，对全省烟草商业系统开展党史学习教育进行督导。

原原本本学习《论中国共产党历史》等指定教材，开展形式多样的“党史天天读”等活动，利用“学习强国”等平台开展学习……四川烟草商业系统采用线上线下相结合的方式，学党的历史，学党的理论和路线方针政策，学先进典型、身边榜样，在不断学习中深化对党史的回顾总结和系统把握。

## 思——学有所思、学有所悟、学有所得，汲取智慧力量

在四川长征干部学院甘孜泸定桥分院的党史学习教育思悟交流会上，参会的四川省局（公司）领导班子及各部门、各单位主要负责人分别结合所学所思所悟，同贯彻落实战略重点，推动本单位、本部门高质量发展紧密结合，从党史中找到了很多经验方法和智慧启迪，进一步统一了思想、凝聚了力量，为奋进新征程打下了坚实基础。

“学习百年党史，关键要认真思考感悟党的创新理论的真理力量、实践力量，把握历史发展规律，更好地凝聚发展共识，从而创新工作方法、更新工作理念，推动高质量发展。”董秀明在不久前召开的四川省局（公司）党史学习教育部署落实会议上说道。

观今宜鉴古，无古不成今。“十四五”时期，四川烟草商业系统将聚焦战略重点，持续推动高质量发展。当前，党史学习教育的重点就是要把党史学习教育与战略重点紧密结合，为企业高质量发展提供支撑。

“强党建”，怎样才能成为率先垂范的表率，成为干事创业的模范，成为本条线团队的先锋？“守底线”，基于百年党史积累的经验，四川烟草商业系统的风险点在哪里？“重创新”，应该朝哪个方向创新？如何体现实效？“提质效”，进入新时代、新发展阶段，应该如何推进高质量发展？“增活力”，推动高质量发展，需要展现什么样的精神面貌？需要解决什么样的动力问题？

在党史学习教育中，这些问题考验着四川烟草商业系统各级领导干部、党组织和广大党员群众。他们正在努力思考本条线、本单位发展的目标、方向、路径和重点，努力从党史学习教育中汲取经验智慧和前进力量，进一步强化责任担当，提升高质量发展的思想自觉、素质能力和实际效果。

## 行——坚持“学、思、行”贯通融合，凝聚发展共识

针对当前烟叶种植中面临的资金不足、物资运送不便等突出问题，攀枝花市仁和区局（分公司）组织开展了送惠农贷款到烟点、送生产物资到家门、送农机服务到烟田活动，打通服务烟农“最后一公里”；

通过“问民情、解民忧”面对面走访，自贡市局（公司）物流中心制定提高送货响应速度、商零供应链体系建设、改善食堂后勤服务等措施，着力解决群众关心的问题，切实把好事办实，把实事办好；

党史学习教育启动以来，四川省局（公司）坚持“学、思、行”贯通融合，紧密结合“十四五”开局之年各项重点工作，努力把党史学习教育的成果转化为攻坚克难、干事创业的具

体行动，广泛组织“我为群众办实事”实践活动，确保迈好第一步、见到新气象。

四川烟草商业系统注重在党史学习教育中总结经验、观照现实、推动工作，围绕落实战略重点，着力以史铸魂“强党建”、以史明镜“守底线”、以史赋能“重创新”、以史鉴今“提质效”、以史育人“增活力”。近期，四川烟草商业系统在学习党史中获得识别、防范、应对风险挑战的能力经验，组织各部门专题研究“十四五”风险防控重点，梳理出各条线风险事项 166 个，形成防控要点 251 条，制定针对性措施 365 条。

不仅如此，在近期召开的党组理论学习中心组暨党史专题学习会上，四川省局（公司）党组坚持用大历史观看待“三农”问题，总结百年党史中中国共产党领导农业发展、农村建设、农民增收的历史经验和伟大成就，找准行业兴烟惠农的历史定位，把握四川烟叶作为战略性优质烟叶基地、优质农业特色产业定位，积极助推巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴的有效衔接。

面对未来，四川省局（公司）党组把开展党史学习教育同编制和完善“十四五”发展规划紧密结合，从党史中汲取智慧力量，坚持把历史、现实和未来的思考关联起来，在认清企业进入的阶段、面临的问题、追赶的方向的基础上，抓好“十四五”发展规划的制定和完善，增强规划指引高质量发展的战略性、系统性和前瞻性。

## （2）国家烟草专卖局党组召开党组会议：传达学习贯彻习近平总书记讲话精神

3月28日，国家烟草专卖局党组召开党组（扩大）会议，传达学习贯彻习近平总书记在2022年春季学期中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上的重要讲话精神，研究行业贯彻落实举措。国家局党组书记、局长，中国烟草总公司总经理张建民主持会议并讲话。国家局党组成员、副局长徐、段铁力、张天峰、韩占武出席会议。

在回顾习近平总书记2019年以来6次在中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上的“第一课”后，张建民指出，习近平总书记的重要讲话站在党和国家事业发展全局的战略高度，科学把握干部队伍建设实际和年轻干部成长规律，阐明了年轻干部成长成才的正确路径，进一步丰富了好干部的时代内涵和实践要求，为加强新时代干部队伍建设提供了根本遵循。这既是对年轻干部成长成才提出的要求，也是对全体党员干部的要求，行业广大干部特别是年轻干部要把6次重要讲话结合起来一体学习领会、一体贯彻落实，在忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”上锤炼政治品格，在奋进新征程、建功新时代中彰显担当作为。

会议指出，要夯实理想信念之基，严守纪律规矩之戒。切实把学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，深刻感悟党的创新理论的真理力量和实践力量，自觉做中国特色社会主义的坚定信仰者和忠实实践者；按照推动党史学习教育常态化长效化的要求，努力做到知行合一，用党的百年奋斗重大成就和历史经验增长智慧、增加信心、增强斗志，从党史中汲取廉洁养分，筑牢拒腐防变思想防线，时刻自重自省，严守纪法规矩。行业各

级党组（党委）织要切实负起责任，在引导坚定信仰信念、增强党性修养方面发挥更加积极作用，坚持严管厚爱相结合，越是重点选拔的干部越要重点管理，越是有培养潜力的干部越要严格要求，帮助年轻干部上好“第一课”，走稳“第一步”，扣好“第一粒扣子”。

会议强调，要牢记党的根本宗旨，树立和践行正确政绩观。坚守党性原则和初心使命，坚持以人民为中心的发展思想，切实立足岗位职责，立足群众切身需要，坚持一切从实际出发，问需于民、问计于民，办好实事，多做惠民生、利长远的事情，不断增进民生福祉；

坚定不移完整、准确、全面贯彻新发展理念，以针针到位、线线到底的绣花功夫，把各项工作做扎实、做到位，从细微处着手、细小处着力，更好服务和融入新发展格局，坚定不移推动高质量发展。

会议提出，要练就过硬能力本领，在担当斗争中赢得主动。坚持理论联系实际学风，把马克思主义的立场、观点、方法作为看家本领，练好调查研究基本功，加强专业能力训练，在干中学、学中干，自觉用新时代党的创新理论观察新形势、研究新情况、解决新问题；充分发扬艰苦奋斗精神，敢闯敢拼、敢于开拓，主动投身到改革发展第一线、重大任务最前沿经受摔打锤炼，在干实事、干成事中升华理想境界、展现人生价值。行业各级党组（党委）要树立重实干、重实绩、重担当的导向，营造有为者有位、能干者能上、优秀者优先的风气，坚持把政治历练、实践锻炼作为培养干部的根本途径，把基层作为培养干部的主阵地，鼓励和引导年轻干部到基层一线，在新的赶考路上创造出无愧于党、无愧于人民、无愧于时代的业绩。

### （3）2022年四川烟草商业工作电视电话会议在成都召开

2022年1月25日，2022年四川烟草商业工作电视电话会议在成都召开，全面落实全国烟草工作会议部署，回顾2021年及“十四五”开局之年主要工作，分析形势任务，部署2022年工作目标任务。

四川省烟草专卖局（公司）党组书记、局长、总经理董秀明出席会议并作题为《坚持稳字当头 保持战略定力 持续推动四川烟草商业高质量发展》工作报告。党组成员、副总经理肖瑞主持会议并作总结讲话，党组成员、副总经理耿宏斌，党组成员、副局长白向群，党组成员、副总经理周德文，党组成员、纪检组长赵新刚，总经济师李作民出席会议。

董秀明在报告中指出，2021年，四川烟草商业系统扎实开展党史学习教育，达到了学党史、悟思想、办实事、开新局的目的；认真谋划高质量发展思路，绘就了未来五年发展蓝图；聚力经济平稳运行和做强主营业务，高质量发展阶段性成果初步呈现。报告围绕“15字”战略重点就2021年重点工作进行了全面回顾总结：着力“强党建”，高质量发展得到全方位引领；着力“守底线”，高质量发展的基石不断夯实；着力“重创新”，高质量发展的动力显著增强；着力“提质效”，高质量发展的效益持续提升；着力“增活力”，高素质队伍逐渐成型。



董秀明指出，推动 2022 年高质量发展，需要着力把握的几个问题：一是必须全面贯彻上级要求。全省系统要从方向和原则上、主要政策取向上、重点举措上准确对接党中央、国家局各项安排部署，在新的征程上持续推动企业高质量发展。二是必须理性应对困难挑战。要深刻认识和准确把握运行调控面临新要求、产业发展面临新形势、市场监管面临新课题、控烟履约面临新动向。三是必须统筹把握战略与策略。要把战略的坚定性和策略的灵活性结合起来，始终保持战略定力，激发策略活力，集中精力办好自己的事，推动企业行稳致远。

就做好 2022 年工作，董秀明强调，全省系统要以高质量发展为主题，以稳中求进为工作总基调，以供给侧结构性改革为主线，完整、准确、全面贯彻新发展理念，统筹疫情防控和生产经营，统筹发展和安全，坚持“总量控制、稍紧平衡、增速合理、贵在持续”方针，聚力“强党建、守底线、重创新、提质效、增活力”“15 字”战略重点，抓好高质量发展 30 项年度重点任务，持续推动四川烟草商业高质量发展，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。一是围绕“强党建”，以两级班子为重点，把抓好党建作为最大政绩，从政治、思想、组织、素能、作风、廉洁等方面全方位引领高质量发展。

二是围绕“守底线”，切实防范政治类、用人类、资产类、法治类、经管类、廉洁类、安全类、公众类风险，坚守和夯实高质量发展的底线和基石。

三是围绕“重创新”，以全域化创新创造，推动企业朝市场化、现代化、数字化、精益化方向转型升级。

四是围绕“提质效”，聚焦运行调控、考核评价、资源配置、增收节支、绿色低碳、精准帮扶等方面下功夫，不断提升质量和效益。

五是围绕“增活力”，聚焦管理、技术、技能三支队伍，抓住“岗、人、能、绩、薪”等核心要素，促进队伍全方位提升。

#### （4）四川省烟区多措并举加强烟叶政策宣贯

2022 年以来，全省烟叶条线各级认真贯彻落实全国及全省烟叶工作会议精神，聚焦“稳烟田、育主体、提质量、优供给”重点，持续实践回答“四大课题”，结合当前烟叶生产节令，加强烟叶政策宣贯，为完成全年高质量发展目标任务奠定良好基础。

一是凝聚思想共识，汇聚高质量发展合力。各烟区主动向地方党政汇报，将思想和行动统一到国家局和省局（公司）对当前烟叶发展形势的研判和决策部署上来。截至目前，凉山、泸州、宜宾已召开全市（州）烟叶工作会，邀请地方党委、政府领导对 2022 年烟叶重点工作进行了安排部署。攀枝花、广元、德阳、达州召开专题会议传达全国及全省烟叶工作会议精神，并研究贯彻落实具体措施。

二是广泛宣传政策，营造浓厚发展氛围。抢抓当前农闲时节，创新多种“接地气、见实效”

的宣传方式，切实将“烟叶价格总体上涨、烟叶生产优质优价”的惠农政策宣讲到位、落实到位。凉山加大“烟农一点通”APP推广力度，及时推送烟叶生产相关政策。宜宾开展烟农亲情服务活动，成立产业发展宣讲团，召开各类型家庭会、座谈会、院坝会，大力宣传烟叶生产扶持政策。泸州、广元利用横幅标语、岩体涂刷、新春年画等方式，采取烟农听得懂、记得住的语言，切实加大政策宣贯力度。

三是加强面积摸底，“两稳”取得良好开局。及时动员基层干部职工，组织走村入户，深入田间地头，主动上门摸底，帮助算好经济账，着力稳定核心烟田、核心烟农。攀枝花全面摸排烟农种植意愿，分类施策稳定烟农种烟积极性。德阳紧紧依靠政府，积极联系烟办，以行政手段推动各项目标任务落实落地。

## 第二节 烟草人物

### （1）张晓东：有一种美叫“平凡中的坚守”

不惧难的“工作狂人”、不着家的“老爸”、默默无闻的“公益达人”……每一个身份都在张晓东身上得以呈现。他是浙江嘉兴市烟草专卖局的一名专卖稽查员，是第四届“最美浙烟人”，还是一位普通平凡的中年父亲。19年来，从青丝到白发，他一直默默坚守，展现着一名“浙烟人”孜孜不倦的坚韧之美……

2018年3月，浙江省烟草专卖局的“微眼”监管系统上线。当时张晓东主要负责高速无证运输案件的查处，当听说系统上线时，主动请缨参与“微眼”新系统的应用操作。接下来的半个多月，张晓东就像一个陀螺，开启了连轴转的工作。他仔细研读软件操作手册，制定详细的监管工作方案，迅速启动了“微眼”平台的试运行。2018年3月12日，在试运行仅10天后，张晓东就运用“微眼”系统发现了利用微信售卖假烟的线索，并通过层层深挖，拿下了全省首例借助“微眼”系统查获的互联网销售假烟网络案，该案涉案资金达200多万元。

此后的2年时间里，在他和同事的共同努力下，嘉兴市烟草专卖局共破获了8起涉烟国标网络案件，联合公安机关抓捕违法人员38人，包括嘉兴地区首起加热不燃烧网络案件，案值7000万元的非法经营案件等具有较大影响力的案件，并且提炼总结了“张晓东微眼工作七步法”。仅2020年，因为查案，张晓东的足迹就遍布全国29个城市，行程1446公里，最远的到了黑龙江与俄罗斯交界的东宁市。

2020年大年初一，张晓东在“我是党员，我先上；我是党员，我请战……”党员志愿者招募倡议书上，报名枫杨社区的疫情防控工作，成了社区防控战线中的“大侠”。张晓东被安排到

公路大道卡口上，大年初一起连续3天在卡口上做外地车辆、人员登记，3天站立了36个小时；初七开始，张晓东的“战场”转移到了社区辖区内卡口，负责出入管控，简易的铁棚变成了他的“根据地”。20多天的“严防死守”，张晓东成了名副其实的“钢铁侠”！

除了疫情防控期间的挺身而出，张晓东十几年来一直默默坚持无偿献血，从未和别人提起。当其他烟草党员献血时，献血站的工作人员不经意提起：“你们单位的晓东一直来的，我们都很熟的了。”这才得知，张晓东多年来已经无偿献血11次，献血总量达2200ml。

是的，张晓东做着平凡的工作，但他以不平凡的坚持和勇毅，让平凡成为他人人生最亮丽的底色和最美的姿态。

## （2）曾凡辉：河南唐河“十佳烟叶收购员”的“金叶人生”

参加工作以来，曾凡辉27年如一日在河南省南阳市唐河县烟草分公司王集烟站从事烟叶技术服务工作，平时走村入户习以为常，他早就和当地的烟农成了一家人，当地烟农们都亲切地喊他“小辉”。

### 精益求精成金叶工匠

每次在烟叶分级技术培训班，曾凡辉总有很多问题。有时候下课了，甚至到了半夜，只要培训场地不关门，曾凡辉都舍不得走。每年，曾凡辉都会与县烟草分公司的技术人员们一起做烟叶样品，从烟农家取样、讨论分析到最终确定样品往往得半个月。

“作为一名烟叶技术员，尤其是当了主检验级员，烟叶等级就得搞准确，不能亏了烟农，也不能亏了单位。”抱着这样的朴实想法，曾凡辉在学习烟叶分级技术上总是精益求精。

正是有了这种“金叶工匠”精神，曾凡辉进步很快。连续3年，他获得南阳市烟叶评级竞赛第一名，2019年获得南阳市“五一劳动奖章”，被评为全市烟叶优秀生产收购员，2020年被省烟草公司评为全省“十佳烟叶收购员”。

### 情系烟农成金叶医生

20多年来，镇上的烟农有什么问题，都习惯性地想到曾凡辉。只要大伙儿有事情找，曾凡辉也总会放下自己手头的事情，第一时间赶到帮着解决问题，俨然成了大家的“金叶医生”。

### 贴心服务成金叶向导

“刚开始我不懂种烟技术，只怕种烟出了问题。”家住王集镇街上的烟农蔡九伟前年承包了100亩地种烟，作为新手心中一直很忐忑。

“没事儿，有我呢，种烟技术我教你。”曾凡辉没有过多的言语，但用行动给新种烟的烟农信心。蔡九伟种烟，他全程跟踪、精细服务。“我记得很清，起垄施肥时小辉找到我确认前茬作物和土地肥力，确定施肥量；移栽烟苗时，他手把手教我挖大穴、浇足水并确定每亩栽烟株

数……”蔡九伟想起刚开始的艰难，特别感激自己的种烟“向导”曾凡辉。

那一年，在烘烤关键阶段，曾凡辉与蔡九伟同吃同住，手把手教他合理装炕、科学烘烤，一待就是半个月。“当时就想着不能让咱服务的烟农吃了技术的亏，受了技术的损失。”曾凡辉不好意思地搓了搓手说，“对孩子和家庭多少还是有点亏欠的。”“小辉哥，我没种过烟，心里没底儿。”王集镇罗庄村 30 多岁的新烟农刘超顿了顿说，“我今年承包了 120 多亩地种烟，不光是今年种烟政策好，关键是你是我的客户经理，我相信你！”

2021 年曾凡辉又服务了 6 户种烟大户，有他的服务指导，大伙儿心里就像吃了“定心丸”，干劲儿十足。

### （3）阙文新：我为客户办实事

阙文新，南昌青云谱区局梅湖客户服务部的一名客户经理，在客户经理岗位上已经坚守了 13 个年头。他说起话来中气十足，笑意总是不经意地就从眼角流露出来，给人以温暖、舒心的感觉。

#### 赞由“情”中生

熟悉阙文新的人都知道，他待人真诚、有情有义，服务客户用心、细心，是客户的“贴心人”。同服务部的市场经理范奕华这样评价他：“他把客户都当自己人，客户也都把他当作亲人。”

阙文新的付出得到了客户由衷的称赞。他负责的片区从未接到过客户投诉，每次满意度调查中，客户都不约而同地给了他“十分满意”的评价。

#### 安于“细”中出

2020 年是极不平凡的一年，由于新冠肺炎疫情的爆发，每天与各色各样客户和消费者打交道，做好疫情防控就成了阙文新心中最在意的事。除了严格按照疫情防控指南做好自身防护措施外，他还很注重对客户的疫情防控的及时提醒和督促。

在阙文新负责青云谱区最南端片区铁路线东侧，辖区情况复杂，做好疫情防控措施必须注意力高度集中。他时常将疫情高、中风险地区最新信息发给客户，嘱咐客户在经营的同时一定要做好防疫工作，在自己走访市场的时候，也是严格要求自己戴口罩、戴手套，回单位后及时进行消毒。

除了拜访客户、维护终端、采集价格等，阙文新还经常主动承担服务部的其它工作。2020 年下半年，青云谱区分公司推进终端提质升级，梅湖服务部不少终端建设物料需要转运，阙文新都爽快地应承下来，就靠着自己的一辆小电驴一次次往返客户店中与单位之间。

加入烟草以来，阙文新十余年的客户良好口碑，源于他对待客户细致入微的关注和工作时理性平和的心态，用他自己的话说就是：“人细心，工作就细致；客户满意，工作就更好开展；

只要肯下功夫，只要肯花心思，没什么做不好的工作。”

#### （4）谢建军：敬业爱岗，初心不改

1999年，对于来自江西省吉水县烟草专卖局客户经理谢建军来说，这是极不寻常的一年。这一年，他从一名破产企业下岗职工被招录进烟草行业，如今一晃已经二十二年了。从刚进烟草的青春年少到现在头长白发，他经历了烟草行业的各种改革，从访销员、送货员、客户经理各岗位的变更，但从未改变的是对工作的热爱，始终保持的是参加工作时的一颗初心。因为作为一名破产企业的下岗职工，谢建军深深知道爱岗敬业的重要性和一份工作的来之不易，正是这样，他对工作充满热情，常年骑着摩托车穿行在乡间小道，奔在零售客户之间。

作为烟草公司的客户经理，每天都需了解市场销售情况，进行品牌宣传，指导客户提升销售利润，解答客户提出的问题，填写客户台帐，吉水县水西镇的工作在全县来说是最难做的，客户说话比较犟。谢建军细心认真地指导零售客户订货，宣传正确贮存方法、销售技巧，客户利益得到保证，客户满意度得到了提高，这就是对他工作最大的肯定。

一段时间以来，社会上出现一些专门以“调包”谋生的不法分子，他们利用经营户粗心大意的弱点，将高档烟调包，谋取非法利益，在经营户中引起恐慌，唯恐会落到自己头上，遇到较大的生意就心慌，影响效益。针对这一情况，谢建军亲自上门向客户解读“调包”的各种常用手段。

为适应新体制的工作要求，他利用闲暇时间苦苦钻研电脑操作技巧，熟练掌握了必要的电脑知识，只要是对工作有用的信息，在谢建军的电脑中都能看到。“要享受工作，保持乐观的心态。乐观也是一种对工作的态度，把工作当做一种享受，必然会得到工作给你带来的最大回报。”谢建军笑着说。

#### （5）夏仁蛟：志愿于心 温暖前行

“公益就像一束光，很难用简单的数字去衡量做了多少，但是你做了，哪怕只是一点点，都会给那些需要帮助的人带来慰藉和温暖。”对浙江省台州市烟草专卖局的员工夏仁蛟来说，做公益，既是一种责任，也是一种习惯。

##### 星星微茫，聚爱成光

志愿生涯12年，服务时间超1800小时。

每个周末和节假日，都是夏仁蛟最忙碌而充实的时候：早早前往敬老院，为孤寡老人们量血压、测血糖、理发、剪指甲、打扫卫生；匆匆赶赴福利院，帮忙做饭、整理家务，给孩子们讲故事、做游戏；冬日凌晨四点，做上两大锅早点送给环卫工人；二十年如一日，定期前往献

血站无偿献血……他用一举一动、一点一滴，传递着爱与正能量，也带动和感染了身边的朋友同事。

2017年7月，在夏仁蛟和几个志愿者朋友的发起下，台州市弘善公益协会正式成立。帮困、助学、敬老、环保、防疫……协会志愿者们的身影遍布了台州的每一处大街小巷、田间地头。

### 暖心守望，以爱筑梦

居住在黄岩区平田乡山头下村的小奕，3岁时父亲因病去世、母亲离家出走，自幼和年逾八旬的爷爷奶奶相依为命，家境贫寒。2019年，夏仁蛟在一次志愿助学活动中认识了小奕，从此开始对她进行定期帮扶。一次去小奕家实地走访，他才发现这个家“居徒四壁”：破旧的楼房，狭小的楼梯，挂在半空中如蛛网的电线，堆满了杂物、只余半扇门的卧室……

为满足这个羞涩胆小的孩子关于“家”的梦想，夏仁蛟经过多方奔走，终于筹措到了足够的资金。随后，他和几个志愿者朋友亲自上阵，对小奕家进行改造施工，历时数个月，精心改造出两个干净明亮的房间。

### 冲锋“疫”线，展爱同行

2020年初的疫情防控中，夏仁蛟冲锋在前，是一名不折不扣的“战疫勇士”。

高速路口，他化身临时交警，指挥过往车辆停靠、测温、登记，不吃不喝数十小时，通宵达旦坚守抗疫一线；社区防疫，他担任临时支部书记，火速开展环境消毒、物资分发、心理疏导，入户排查4000余次，身体力行守护邻里安康；物资告急，他发动志愿协会上下筹集善款26万余元，购置了一大批防护服、护目镜、口罩等防疫物资，星夜兼程送达当地疫情防控指挥部……从卡口到社区，从凌晨到深夜，短短二十多天，参与的志愿“抗疫”活动就长达200多个小时，他也因此获得“浙江省新冠肺炎疫情防控志愿者服务证书”。

春节期间，疫情防控形势变得复杂严峻，小区的执勤监测点上，又出现了夏仁蛟的身影。“这次有经验了，防控措施也会更到位，”他笑着说，“我是党员，越是困难关头，越是紧要时刻，就越要冲在最前面。”夏仁蛟如此说，也如此做，他笃信行动的力量，哪怕只是微小的一步，也会带来不一样的改变。

## （6）孟德仁：一名党员一面旗 “仁”爱群众显真情

初心如磐、使命在肩。

急难险重，他主动请战；重点区域，他巡回值守；技术指导，他风雨无阻；服务群众，他情真意切。在统筹推进疫情防控和生产经营工作中，他冲锋向前，以汗水擦亮党徽，用忠诚守护平安。他是曲靖市师宗县烟草专卖局（分公司）生产科科长孟德仁，也是临时党支部纪检委

员之一。他一手抓疫情防控，一手抓生产经营，兢兢业业的服务着烟农和群众。

### “一名党员树立一面旗帜”

疫情发生后，曲靖市师宗县烟草专卖局（分公司）及时成立临时党支部，党建引领，党员带头，以实际行动践行初心，做到群众的需求在哪里，工作就往哪里用力，集中精力把每一项工作、每一个环节都做到位，奋力夺取“双胜利”。

“成立新冠肺炎疫情防控临时党支部，引导群众增强自我防护意识，把初心落实在行动上。”师宗县局（分公司）党委书记、经理史航要求，临时党支部党员要在关键时刻冲得上去，带头做好登记排查和宣传防疫知识，用实际行动践行誓言。

临时党支部成立后，孟德仁主动请战，被任命为临时党支部纪检委员，成为防疫宣传员、守门员、战斗员。按照临时党支部的工作部署，孟德仁的主要工作任务是坚守卡点登记往来人员、为小区职工测量体温和发放口罩、向老同志们宣传防疫知识，收集并记录员工最新健康情况和去向等信息。

孟德仁尽到了一名党员的职责，有同志因居家隔离来不了，他去值班；有同志戴口罩，他把自己节约下来的送去；有群众迷茫时，他站出来，当好群众的贴心人和主心骨。

做好单位小区防控工作只是孟德仁的任务之一，他还牵挂着烟农的防疫安全。

孟德仁到挂钩联系的彩云烟叶站指导防控工作，与烟叶站站长徐昆一起组织烟叶站职工到师宗泸西交界卡点学习疫情防控知识，向驻守卡点的卫生和公安等专业部门人员咨询，进一步掌握了不聚集、分散就餐等防控工作要求，并向周边的住户、商户和群众进行宣传。针对农村疫情防控形势严峻的态势，积极参与到村口轮班值守、排查人员、卫生清洁等防控工作中来，有针对性地宣传和普及防疫知识，做到哪里有需要就去哪里，不讲任何条件，没有任何怨言，忘我的投入到疫情防控工作中。

孟德仁走村入户，对于听力视力有障碍的人员，组织工作人员或志愿者做好上门宣传讲解，让他们充分认识防疫的重要性，获取科学的防护知识。购买食品到敬老院看望慰问，值班人员感动的说：“只有烟草公司能做得这样好。”协调督促合作社为育苗工人配发口罩40个，并督促戴口罩作业、测量体温正常后扫描二维码进入育苗场地……

“抗击疫情，每名共产党员都责无旁贷。”孟德仁说，党员的先锋模范作用更加坚定了身边人的战斗信心，党组织的精神感召如同磁石一般凝聚着干部职工的战斗力量，一起战疫情。

今年以来，孟德仁先后到彩云、竹基、龙庆、五龙和雄壁等烟叶站，指导做好育苗、计划分解和面积落实等工作，检查各项生产技术是否规范到位。一直以来，孟德仁紧盯贫困群众，细致考虑困难群众的实际需求，将工作进一步做细做实，增强困难群众的发展信心和力量。

孟德仁一心关心爱护烟农群众，想群众所想，急群众所急，是群众心目中的一个典范。每

当这个时候，孟德仁总是会说，“这是我应尽的职责”。

### （7）杨帅军：驻村第一书记带领村民奔上幸福路

“我要带着村民奔上幸福的小康路。”2018年8月初，河南省南阳市社旗县烟草分公司34岁的大学生职工杨帅军，被社旗县委组织部选派到该县饶良镇二户岗村担任驻村第一书记。怀揣着带领村民走上幸福生活的担当与使命，杨帅军近三年来，用心、用力、用情，全身心投入，夜以继日，以村为家，把群众当亲人，把脱贫当使命，为二户岗村的1300多户村民点燃了奔上幸福小康路的希望。

#### 岗丘贫瘠地 村民守穷窝

饶良镇二户岗村，地处社旗县县城东南30多公里，单从二户岗村的这个村名说起，“二户岗二户岗，村村有岗，户户洼地”，全村辖13个自然村，1339户村民5364口人，从东到西，从南至北，有坑洼岗丘耕地535公顷，岗丘贫瘠地，村民守穷窝，是全县出了名的贫困村。村民们祖祖辈辈靠贫瘠岗丘地谋生，全村既没有支柱产业，也没有特色经济收入，约百分之八十的村民常年靠外出务工维持生计。这就是二户岗村前几年的状况，杨帅军被派驻到村之后，面对二户岗村贫困实情，他给县烟草分公司领导立下军令状，要扑下身子，扎根二户岗村，不完成扶贫任务、不让村民们走上幸福路，决不离村。

说到做到，见诸行动。进村之后，杨帅军铆足了劲，暗下决心，先从找清全村贫困的原因入手，对症扶贫。与村“两委”班子共商发展大计，共探扶贫之策，发现了全村脱贫的突破口，引导村民发展特色种植业和养殖业，实施“三种三养”，即种植艾草、种植蔬菜、种植香菇，并根据不同家庭状况，分类施策，养猪、养牛、养兔，让全村的村民家家户户都有致富项目。

2019年年初，杨帅军得知该村村民杨晓雷在江西一家艾油厂务工，是一名熟练的技术工人，他便以第一书记的名义，多次给远在千里之外的杨晓雷打电话，恳请他回村创业办厂，并动员全村群众种植艾草。杨晓雷被第一书记的诚心所打动，放弃了在外务工的高薪，回村投资2000多万元，成立了晓雷艾草种植合作社，让艾草种植业迅速在二户岗村遍地开花。随后杨帅军还引进了“润辉”蔬菜和香菇种植业项目，动员村民种植大棚蔬菜和香菇。

目前，全村已形成了三大特色经济种植链，艾草种植面积超过800亩，蔬菜和香菇基地超过500亩，小型养殖业初具规模，300头以上的养猪场6家，50头以上的养牛场8家，全村养兔专业户有150多家。

#### 帮扶不落一人 致富不漏一户

上任伊始，杨帅军在走访摸排全村状况时，了解到以往村民们受传统的因循守旧思想影响，经常三三两两围坐一起，东扯葫芦西扯瓢，议论个东家长西家短、陈谷子烂杂事，还有



三五成群身体健康的村民，靠着墙根晒太阳，伸着双手等靠要，更有极个别群众，再穷也不愿出力，死要面子活受罪。杨帅军逐户家访，针对特殊人群逐个谈心引导，主动与村民们拉家常，采取扶贫先扶志、帮困先疗心的办法，对症施策，因户因人宣讲扶贫政策，用心用情帮扶，鼓励村民们共同致富，不落一人，不漏一户。

杨帅军先后与县里多家单位联系，在二户岗村举办牛、羊、兔养殖业和手工针绣制花等加工业培训班，以及月嫂、保姆、保安培训班等，让村民们学到一技之长，动员和引导村民人人有活干，并为村民提供不同的就业岗位。

### 没有办不成的事 只有想不到的法儿

从小生活在城市里的杨帅军，当初来到二户岗村时，首先映入眼帘的是全村坑坑洼洼的土路，晴天一身土，雨天一脚泥，净是泥巴路，粪便到处流。村与村之间，户与户之间，一到夜晚，黑灯瞎火，漆黑一片，伸手不见五指。全村没有一处休闲场所，没有一处文化活动场地。村里落后的环境，让杨帅军流下了泪水。

“组织上派我来二户岗村扶贫，不改善这个旧貌，我愧对组织的信任，我愧对乡亲们的期待！”于是，杨帅军多方协调，向上级争取扶贫资金跑项目，联系工程队，改善村容村貌，治理村内环境，建设文化娱乐广场，安装光亮工程。“没有办不成的事，只有想不到的法”。从解决出行难入手，一步一步规划实施，力争一个季度办成一件事。每办一件事，杨帅军都亲自到现场督阵指挥。先修路，修好路安路灯，建广场治污水，挖水沟排粪便，修坑塘盖书屋，这些远景规划在县政府、镇政府的大力支持帮扶下，得以一一实现。

现如今，二户岗村旧貌换新颜，13个自然村的土路变成了水泥路，村村户户门前安装了路灯，污水沟变成了排水渠，家家用上了自来水，路旁栽上了树，全村还建设了一个标准化的卫生室、一处农家书屋，先后建设了三处文化广场、一处体育活动场所和游乐广场，生态环境大为改观。书屋里书声琅琅，广场里百姓成群结队地跳舞，体育场欢声笑语，曾经的贫困村焕发出勃勃生机。

杨帅军带领村民奔上幸福路的愿望正在逐步变为现实。

## (8) 张富川：“跑腿书记”笔记本上的大事小情

在四川省广元市青川县大屋村，提起驻村第一书记张富川，不少村民会竖起大拇指。在大家心中，他是一位爱跑腿、解难题、干实事的好书记。

张富川是青川县烟草专卖局的一名员工。2017年驻村后，因为他热衷于帮村民“跑腿”，有困难找张富川就成了大屋村村民的默契。在张富川随身携带的双肩包里，除了扶贫资料和工作日志外，还有一个十分重要的待办事项笔记本，上面记录着要帮村民“跑腿”的大小事

情。

大屋村地处偏僻，村民购买物资不便。有困难找张富川的默契，让他的“采购任务”由老人的一袋米、孩子的一罐奶粉、农户的一卷农膜等慢慢扩大到涉及几十人的“柴米油盐酱醋茶”。于是，在青川县城各大商店收银台前，经常会出现张富川拿着笔记本清点货物的场景。时间久了，收银员也会逗趣说“跑腿书记”又来跑腿了。

“带着问题来，留下满意走。”这是张富川驻村扶贫工作的信条。今年是他担任大屋村第一书记的第四个年头。四年来，“跑腿书记”跑通了农产品销售渠道，跑来了困难大学生学费，跑通了最后一条社道……而他和村民的情谊也在“跑腿”中越来越深。

### （9）谭志能：二十年扎根基层服务烟农

“幸福是奋斗出来的。作为一名战斗在烟叶生产一线的共产党员，只有甘于奋斗、敢想敢拼，才能更好地成长。”永丰县烟草专卖局（分公司）的谭志能，参加工作20年，与烟叶打交道20年。

#### “勤奋好学练本领”

2000年12月，谭志能来到吉安市峡江县成为一名烟技员。从烟技员到烟站站长，再到县局分管烟叶工作的副经理，一路走来，他不断加强学习充实大脑，从一名烟叶新兵逐渐成长为掌握烟叶栽培、调制、分级多项技能的老兵。

为了能够快速适应岗位，谭志能白天访农户下烟田，晚上看资料学技术，不断充电。凭着这一股韧劲、一腔热情，他很快赢得了烟农的支持和信任。肚子里有货才能讲得出，就这样一年下来指导烟农便得心应手。理论水平的提升为技术交流打下了基础，在峡江县工作期间他累计培训烟农1000余人次，2018年被吉安市烟草专卖局破格评为企业管理内训师。

俗话说，勤能补拙。为做好手头的每一件事情，谭志能每天下乡回到烟站，就及时将发现的问题一五一十地记录在笔记本上，十几年下来工作日志本用了20多本，这是他的工作常态。

2013年，谭志能在峡江县砚溪镇烘烤工厂参与烘烤科研项目。为了能够及时准确采集烘烤数据，他晚上住在烤房边亲自加煤烧火，确保烟叶正常烘烤，最终该项目获得国家发明专利一项，并获得国家级行业QC大赛三等奖。

#### “敢想敢拼善管理”

2015年，谭志能担任峡江县局砚溪中心烟站副站长，主动与地方党委政府沟通联系，深入产烟村搞调研、做规划，带领峡江县河西片区烟农组建峡江县黄金江烟叶专业合作社联合社，组织开展烟叶专业化服务，为烟农种烟减工降本。2016年，黄金江烟叶专业合作社联合社被评为行业示范社。2017年12月，全市烟农合作社建设现场会在峡江县召开，这一合作社模式开始

在吉安市推广。

务实、敢干、敢拼，这是领导和同事对谭志能的评价。熟悉他的人都知道，对于谭志能来说，要把工作当成事业来干，容不得马虎。

2016年，谭志能来到永丰县局担任沿陂中心烟站站长。永丰县属于后发烟区，起步晚底子薄，技术员指导水平普遍偏低，烟农种烟技术参差不齐。

面对现实，谭志能从自我抓起，在生产季节带领烟技员深入田间地头、烤房开展技术培训，各项技术亲自操作讲解，引导烟技员练就口才和技能。在抓队伍的同时，他不断分析总结，通过3年的努力，2019年，永丰县烟叶均价位居吉安市第二，江西省前列，沿陂中心烟站被评为全省十佳烟站。

### “为人正派严律己”

“做人要堂堂正正，像荷花一样出淤泥而不染濯清涟而不妖。”无论是作为一名烟站站长还是县局副局长，无论是面对公司领导还是面对一线员工，他都是“有一说一，以身作则”。

在担任沿陂中心烟站站长期间，他狠抓烟站内部管理，尤其是烟站安全、卫生、资料管理，积极参加三级督查考核，经常突然就出现在田间地头，发现问题就开具整改通知单。为了体现公平公正，凡是出现全县共性问题时，他都会带头自罚。

点滴小事，枝叶关情。作为烟叶收购站站长，他从不接受烟农吃请，在烟叶收购的原则和底线目前始终如一。担任收购站站长的八年间，他以及所在的烟站从未收到过一起烟农的投诉，烟农都说“谭站长收烟我们放心！”

2019年，由于基层管理和实践经验丰富，谭志能通过层层考察考核，被提任永丰县局烟叶局副局长。组织上问他有什么困难，他还是那句话：“我是党员，服从组织安排。”其实他心里清楚，虽然职务升了，离家更远了，照顾家人的重担又要压在妻子一人肩上。

“做人要学会吃亏，吃亏是福，端好自己手中的那杆秤，潜心做事低调做人。”谭志能20年如一日，扎根在生产一线，用心呵护着片片金叶。

## （10）杨希贵：火线老兵的“平凡”人生

杨希贵，2019年获得中共中央、国务院、中央军委颁发的“庆祝中华人民共和国成立70周年”纪念章，2020年荣获“浙江省模范退役军人”称号。他也是浙江湖州市烟草专卖局安全管理处的一名员工，是坚守一线24年的烟草转业干部。

### 越战浴血，他是一等功臣

对越自卫反击战时曾奔赴一线抗战的杨希贵，当时时任炮兵班班长的他是全班的“技术指导”，他绝不放过任何一个零部件，对发射器和大炮进行全面细致的检查是他每日的“必修

课”。他告诉战友，“作为一名炮兵，永远不能想着差不多就好，一个小小的差不多，就可能要害了自己和战友，甚至影响到整场战役。”

每一场战斗，杨希贵都需要边提防着敌军的偷袭，边带领全班战士面对复杂雷场中的不明爆炸物执行精准发射命令。根据战场风向、风速、气压、温度等影响因素，测算修正偏差，精确大炮的放置位置、发射角度，确保精准打击，这些复杂而细腻的操作被他印刻在了骨子里。短短一年多，杨希贵先后参加大小战斗 100 余次，他精心组织，沉着指挥，个人荣立一等战功。

### 抗洪抢险，他是突击领队

1991 年的夏季，一场百年一遇的特大洪涝灾害席卷江淮和太湖地区。洪水泛滥成灾，水位持续上涨逼近堤坝。险情就是命令！时任师农场施工连长的杨希贵迅速带领突击队前往抗洪一线，加固堤坝。他深知每一个小小的漏洞，都是摧毁堤坝的巨大风险点，他沉着冷静，综合研判形势，下水筑人墙，堵漏洞，9 次排除重大险情。

在水情频频告急的 38 天中，突击队成员们不分昼夜地与洪水做斗争，累了就躺在堤坝上休息，饿了就扒几口干粮，身上的衣服湿了干、干了湿，险情终于逐步化解。杨希贵也因此被南京军区评为先进代表，获得抗洪个人三等功。

### 打假打私，他是拼命三郎

退役不褪志，退伍不褪色。1997 年 9 月，杨希贵转业到湖州市烟草专卖局工作，成为了一名烟草专卖稽查员，他始终保持着军人雷厉风行的工作作风，敢于碰硬，善于攻坚。

湖州是浙江的北大门，三省交界，四通八达。彼时的湖州，不法烟贩的活动猖獗，性格倔强的杨希贵面对严峻的卷烟市场形势暗下决心，一定要把不法烟贩的嚣张气焰压下去。

部队所学到的技能被杨希贵灵活运用到稽查工作中，他利用平时的空闲时间，一个镇、一个村、一条街地走，硬是成为一张湖州“活地图”，也为他日后快、准、狠地打击不法烟贩打下了坚实的基础。他不断地摸索与实践，逐步形成了重点对象、重点辖区、重点通道和大案要案的“三重一大”工作思路以及交叉查处案件的工作方法，大大提高了案件查处效率。

凭借着不怕困难的一股子狠劲儿，杨希贵积极带领专卖队伍搭建情报网络，强化跨单位、跨部门协作，深入挖掘案源，查获大案要案。2005 年 4 月，湖州市烟草专卖局收到了一份可靠情报，德清县新市吴某长期做假烟生意。时任稽查支队队长的杨希贵认为这不是一起普通的案子，烟贩的背后肯定有着错综复杂销售网络。

于是每天天还不亮，杨希贵就带领同事蹲守在烟贩家附近，了解吴某的行动轨迹。追踪发现，狡猾的烟贩多次假借朋友聚会进行交易，杨希贵逐一记下与烟贩接触过的人、时间和地点，综合分析、层层深入，逐步摸清了烟贩的行动轨迹和仓储位置，收网后查获案值 160 余万假烟，吴某被判刑 4 年半，23 家零售户被处理，这个案子是烟草行业全国第一个网络案件。

杨希贵在从事烟草专卖稽查工作期间，先后 7 次获得浙江省烟草专卖局卷烟打假先进个人荣誉称号，2005 年荣获烟草行业劳模。

新冠疫情爆发后，年近 6 旬的他又有了新的人生角色，那就是一名防疫志愿者，在社区防疫卡口经常能看到他忙里忙外的身影。

历史烛照时代，榜样传承精神。火线老兵杨希贵的“平凡”人生还在不断解锁一个又一个新的角色，角色在变，不变的是为社会和人民发挥自己的光和热。

## 第三章 烟草自我介绍

### 第一节 1 分钟

各位领导好！

非常荣幸能够进入面试，我叫 XX，今年 XX 岁，来自 XX 城市，毕业于 XX 学校，XX 专业。我性格活泼开朗，大方热情，乐于助人。

我曾经在学校进入过烟草公司实习，在实习期间我严格按照正式烟草员工的标准来要求自己。在实习期间，身边烟草人无私奉献的精神和求知若渴，勤奋的学习态度深深地感染了我。

我也深深体会到了作为一名烟草人的乐趣和重要意义，更加坚定了做一名烟草人的决心，这也成了我的愿望。如果我能如愿到烟草工作，我定将全力以赴做出贡献。

### 第二节 2 分钟

各位考官，下午好：

今天能够在这里参加面试，有机会向老师们请教和学习，我感到非常荣幸，同时通过这次面试也可以把我自己展现给大家。

我是这次面试的第 x 号考生，xxx，xx 族。20xx 年 7 月，我毕业于 xx 大学 x 学院 xx 专业。通过大学四年的学习，我全面的掌握了金融学的基本理论与业务技能，并掌握了计算机初级，中级知识，能熟练运用 WINDOWS 操作系统，能用 WPS、Microsoft Word 等进行文档编辑及操作，并已通过了国家二级计算机考试。在实践生活中，我参与了很多社会实践活动，极大的丰富了自己的实践能力。

我性格开朗、为人坦率，有责任感，对待工作严谨、认真。烟草的工作通常比较琐碎，我的优点是能够把琐碎的事情专心致志的做好。

我认为这份工作能够实现我的人生价值，希望能给我一个机会，让我展示自己的才华。

### 第三节 3 分钟

我是这次面试的第 x 号考生，xx，x 族。20xx 年 x 月，我毕业于 xx 大学 xx 学院 xx 专业。我

认为我十分适合烟草本次招录的岗位。

我性格开朗、为人坦率，有责任感。对待工作严谨、认真。烟草的工作通常比较琐碎，我的优点是能够把琐碎的事情专心致志的做好。

首先，在大学的四年里，我学习了经济学，管理学、金融学和法律的基础知识。大学期间表现优秀，曾获得院级优秀假期社会实践论文荣誉。20xx 年寒假，我曾在福利院和养老院进行假期社会实践，帮助残疾儿童补习功课，照顾孤寡老人。在这个期间，我提高了人际沟通能力，同时培养了良好的服务意识。

其次，我最大的特点是有良好的团队精神，在团队合作中，敢于承担责任，也会适时的听取别人的意见。

再次，我觉得自己有较强的学习和实践能力，在遇到困难的时候，会沉着冷静的分析事情所处的状态和各种可能发生的结果，并妥善的处理。正是基于对自己这方面的自信，使我有勇气来应聘烟草这一职位。

最后，我还有很强的执行力，能够服从上级工作安排，并及时完成上级交办的各项任务，团结而顾全大局。

假如，我通过了面试，成为众多烟草队伍中的成员，我将不断努力学习烟草方面的专业知识，补齐我的短板，努力工作，虚心向老同志学习，学习其他同事的先进工作经验，力争提高自己的工作效率，决不辜负烟草工作者这一职业。

## 第四章 烟草面试高频问题

### 第一节 未成年人吸烟

我国是一个烟草大国，目前吸烟人数约为 3.2 亿，每天有 8 万左右青少年成为长期烟民。在控制未成年人吸烟这个问题上，政府做了大量的工作，并于去年 11 月 10 日签署了联合国《烟草控制框架公约》，这一公约将于今年 2 月 28 日正式生效。但一个不容回避的事实是：在我国，未成年人吸烟率呈上升趋势，未成年人开始吸烟的年龄在下降，每天有 8 万左右青少年成为长期烟民。

#### 未成年人吸烟的原因

一、追求派头和成人感的心理。少年时期是自我意识迅猛增长的时期，几乎从少年时代开始，许多学生就感觉自己是个“大人”了。这种强烈的成人感和独立感，使他们把吸烟当作成熟的标志，迫不及待地叼起了烟，以此方式证明自己已长大成人。虽然家庭和学校禁止他们吸烟，但逆反心理的驱动却使在校生吸烟比率不降反升。

二、对科学宣传的怀疑心理。“吸烟有百害而无一利”这一点几乎人人都知道，但是有些青少年却认为：那么多人吸烟，不是都活得挺好的吗？也没见谁吸烟吸死了。在这种心理支配下，一些未成年人不加防范地成了“小烟民”。

三、从众心理。周围人抽烟，自己逐渐受到影响，接受并认可了这种行为方式，正所谓“近朱者赤，近墨者黑”。未成年人交什么样的朋友，在某种程度上决定了他有怎样的行为习惯。

四、消遣心理和消愁心理。“饭后一支烟，赛过活神仙”成为一些青少年吸烟的主要目的。觉得“好玩”、“像个神仙”的种种心理，使青少年对香烟倍加青睐。

五、源于青春期的模仿心理。影视剧中频现的吸烟镜头，是如今青少年吸烟率居高不下的一个重要原因。伴随着少年时代的成人感而来的，便是模仿心理的出现。许多青少年爱学影视剧中的角色，模仿他们的吸烟动作，认为这样很“帅”、很“潇洒”、很有“风度”。

六、寻求心理寄托。不断加重的竞争压力、与父母间的代沟等，使青少年的心理支撑点逐渐变弱，需要寻求新的寄托。学习成绩不理想、与同学关系不和谐、家里父母吵架或被父母责骂导致心情苦闷而借吸烟解愁，是一些青少年吸烟的另一主要原因。



## 吸烟对未成年人的危害

(1) 吸烟损害身体健康。医学专家告诫我们，吸烟可以导致心脏病、肺癌和多种多样的呼吸系统疾病。

(2) 养成吸烟恶习，会影响学习进步。少数未成年学生误以为吸烟“像大人”、“够气派”、“很好玩”、“很刺激”，于是他们从模仿成人吸、背着教师吸、偷着家长吸到三五成群扎堆吸、厕所吸、最后吸上瘾。他们还整天琢磨怎么搞到烟，怎么躲避上课。另个，人在吸烟时，会大量吸入一氧化碳等有毒物质，使血液中缺氧，造成头痛、头晕、乏力等症状，使精神萎靡，智力下降，从而影响学习。

(3) 吸烟诱发未成年人违法犯罪。有的未成年人为买烟而不吃早点，影响身体健康生长发育；有的由向别的同学“借钱”，发展到钻空子偷钱、抢钱；有的与社会不三不四的人勾结在一起，甚至结成扰乱社会治安的流氓团伙，最终堕落为违法犯罪分子。

## 吸烟给人的伤害

(1) 吸烟能诱发各种癌症，尤其是肺癌，80%的肺癌患者是吸烟造成的。此外，吸烟还易患唇癌、舌癌、喉癌等。

(2) 吸烟能直接刺激和破坏呼吸系统的防御机能，降低呼吸道抗病能力，使人极易感染慢性支气管炎、肺气肿、咽喉炎等。

(3) 吸烟可以加快动脉壁的脂肪酸合成及硬化，引起心绞痛和心肌梗塞或中风。

(4) 吸烟还能引起消化道溃疡，也能引起神经衰弱症状。

(5) 吸烟不仅危害本人的身体健康，还会造成“公害”。周围的人会因一人吸烟而引发被动吸烟受害。

## 防治措施

推动和完善立法，唤起社会各界对烟草伤害未成年人身体健康问题的关注，是全社会义不容辞的责任，必须依靠完善的法律手段切实遏制未成年人吸烟率上升的趋势，为未成年人创造一个健康的成长环境。

为了禁止未成年人吸烟，一些地方向出售香烟的单位和个人投放“禁止中小学生吸烟和不向未成年人售烟”的禁示牌。

《中华人民共和国未成年人保护法》第二十七条：任何人不得在中小学、幼儿园、托儿所的教室、寝室、活动室和其他未成年人集中活动的室内吸烟。

《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》第十五条：未成年人的父母或者其他监护人和学

校应当教育未成年人不得吸烟、酗酒。任何经营场所不得向未成年人出售烟酒。

《中华人民共和国烟草专卖法》第五条第二款：国家和社会加强吸烟危害健康的宣传教育，禁止或者限制在公共交通工具和公共场所吸烟，劝阻青少年吸烟，禁止中小学生吸烟。

《中华人民共和国广告法》第十八条：禁止利用广播、电影、电视、报纸、期刊发布烟草广告。禁止在各类等候室、影剧院、会议厅堂、体育比赛场馆等公共场所设置烟草广告。烟草广告中必须标明“吸烟有害健康”。

## 第二节 烟草零售许可证的审批与管理

我国由烟草专卖局颁发的，允许公司、企业、单位和个人经营销售烟草的许可证件。在我国，任何单位和个人，没有办理烟草专卖许可证，就不能进行烟草经营和销售。烟草专卖许可证包括烟草专卖生产企业许可证、烟草专卖批发企业许可证、特种烟草专卖经营企业许可证、烟草专卖零售许可证四类。

### 目前许可证管理存在的问题

个别专卖执法人员存在责任心不强、服务意识淡薄、工作作风简单生硬等问题。个别审批机关存在办证标准不统一、管理不规范、办理过程不公开等问题。个别审批机关随意增设许可条件，增加申请人办理许可证所需材料，导致申请人办证要准备的材料较多，出现了一些不必要的麻烦。

审批机关“只办证、不监管，重办证、轻监管”的现象依旧存在。在具体工作中，县级烟草专卖局在办理烟草专卖零售许可证时，程序、手续大多能严格规范，但对零售客户后续监管未能做到及时到位，造成一些不规范行为的发生。

### 提高许可证管理水平的主要途径

注重部门配合，提高后续监管合力。县级烟草专卖局要大力改变“只办证、不监管，重办证、轻监管”的现象，对已办证零售客户进行持续跟踪，合理划分管辖区域，责任到人。建立部门联席会议制度，加强专卖、内管、法规、营销等部门的信息沟通，完善日常监管、同级监管、定期检查的许可证管理工作制度，落实事前、事中、事后有监督的许可监督管理机制，形成相关部门各司其职、各尽其责、紧密配合的工作格局。要通过执法信息共享，执法优势互补，形成执法合力，实现联合执法机制常态化，并定期进行考核，严格责任，增强专卖执法人员的工作积极性。

创新法律法规宣传方式，提高客户守法经营意识。注重烟草专卖法律法规宣传实效，不断创新宣传形式，切实提高广大零售客户的守法经营意识，夯实市场基础，全面推进专卖管理上水平。充分利用QQ群、微信平台等，将法律法规、举报奖励标准等通过网络平台告知零售客户，提高市场掌控能力。可将许可证申办条件和办理程序等行政许可规定制作成宣传片，通过政务公开电子屏向社会进行宣传，让普法宣传更贴近生活、更贴近实际。对新办证零售客户开展烟草专卖法律法规知识培训，通过全员授课、跟踪测试等方式，增强新办证零售客户的守法经营意识。

优化人力资源配置，加强专卖队伍建设。为解决部分县级烟草专卖局专卖管理监督科“一人身兼数职”的情况，可在原有岗位配备的基础上增加一名专职办证人员，以降低执法风险，减少行政复议和诉讼案件的发生。强化专卖执法人员的工作作风建设，定期开展思想教育活动，杜绝思想腐化，提高其服务意识。加强证件管理人员的技能培训，提高其业务能力。培训的形式不必拘泥于集中式、大课堂培训，可采取就近地区岗位交流的方式，让各地工作人员互通有无、取长补短，有效提高办证人员的业务水平。

### 第三节 烟草人员管理

随着烟草行业发展形势和外部环境正发生着前所未有的深刻变化，宏观经济下行影响更加明显，控烟形势更加严峻，收入限制更加严格，“四大挑战”更加现实和严峻地摆在我们面前。围绕全面贯彻落实党的十九大精神，国家局党组明确提出行业改革发展的新目标、新定位、新任务。全体专卖管理人员要按照国家局战略部署，更加重视专卖内管，严格监管，履职尽责，切实维护严格规范的生命线；更加重视卷烟打假，加大力度，持之以恒，坚决遏制制售假烟活动；更加重视队伍建设，提升素质，激发活力，全面落实各项专卖管理任务。

#### 一、一线员工队伍建设中存在的主要问题

##### （一）招聘管理不规范，整体结构不合理

近年来，随着行业改革力度的加大，生产经营管理模式和业务流程的改进，岗位职责和用工要求也随之发生了较大变化。调研中发现，各单位在初期招录聘用员工中，存在人才高消费和人才无用论两种不良的用人倾向，普遍存在招聘标准不明确、招聘方式不规范的问题，聘用员工中既有从社会上公开招聘的人员，也有照顾安置的职工子女、职工推荐的各类人员，导致一线员工队伍构成较为复杂，素质参差不齐。

##### （二）教育培训不系统，技能水平不适应

员工岗位培训开展还不够广泛，特别是对一线员工的培训还没有得到很好的落实，大多数员工进入行业后主要采用老带新、师带徒的方式学习，缺乏系统的业务技能培训，针对性也不强，造成一线员工业务技能、能力水平参差不齐，持证上岗率偏低，难以适应行业快速发展的需要。

### （三）劳动关系不规范，员工思想不稳定

聘用员工的工资列支渠道混乱，劳动合同和社会保险管理极不规范，造成大量的劳动争议纠纷。大多数聘用员工未直接和企业建立劳动关系，中长期的事实劳动关系和劳动合同短期化矛盾突出。聘用员工普遍存在临时观念，对自身未来发展缺乏良好的预期，导致聘用员工队伍思想不稳定，缺乏职业安全感和归宿感，对企业的忠诚度较低，特别是部分素质较好的员工，一旦发现机会就会“跳槽”，造成人才的流失，烟草企业成为了其他行业的“培训基地”，一定程度上影响了行业的专卖管理和生产经营工作。

### （四）激励机制不健全，导向作用不明显

多数单位一线员工的工资标准实行的是“一价制”，员工进入行业后无论时间长短、能力强弱，基本上“从一而终”。一些单位在员工考核上，方式比较单一，缺乏全面的评价和完善的措施，主要依据当月工作指标完成情况，决定其工资、奖金水平，存在重惩罚轻奖励的现象，干多干少、干好干坏差别不大，一定程度上形成了新的平均主义，挫伤了员工的积极性。同时，各单位对一线员工管理缺乏科学的体系和方法，聘用员工游离在行业员工队伍之外，没有建立完整的职业上升通道和有效的优胜劣汰机制，称职员工难以长期稳定，优秀员工难以脱颖而出，问题员工也没有很好的退出机制，人浮于事的现象依然存在，没有充分发掘员工的内在潜力，也没有充分提高企业的工作效能。

## 加强一线员工队伍建设的基本思路

如何加大工作力度，积极推进改革，建立一套比较科学完整的管理体系，全面加强一线员工队伍建设，更好地适应行业改革与发展的需要，是摆在行业各级领导班子和职能部门面前的十分紧迫的任务，必须引起足够的重视。

### （一）加强招聘管理，严格控制员工入口

市、州局（公司）作为用工主体，应进一步深化人事用工制度改革，严格规范聘用员工管理，从“引进、培养、使用、待遇”四个方面入手，努力做到“进得来、留得住、出得去”，培养和造就一批适应烟草行业改革与发展需要的聘用人才队伍。

应建立健全聘用员工招聘管理制度，成立由单位领导、政工人事、纪检监察、用工部门和地方有关人员组成的招聘管理机构，实行集中统一管理，每年集中组织1至2次招聘活动；应

公开标准、公开数量、公开程序，运用科学的考核测评方法，面向社会公开招聘，择优聘用，实现招聘管理的制度化、规范化，从入口上保证招聘人员的质量。

## （二）加强培训管理，切实提高员工素质

应建立规范的教育培训管理机制和教育培训绩效考核办法，把员工教育培训工作情况纳入企业年度保证目标考核，将员工素质列为评价企业竞争力的重要因素，使软指标“刚性化”。

建立由人事部门牵头抓总，有关部门各司其职、密切配合的培训管理体制，省局（公司）应重点抓好高技术、高技能型人才的培训，市、州局（公司）应自主开展全员教育培训，重点突出员工的岗位培训；积极倡导构建终生教育培训体系，完善突出重点、行业指导、分级管理、单位为主、个人为辅的教育培训模式，做到培训、考核、使用和待遇有机结合，切实提高一线员工的文化素质和技能水平；应健全教育培训管理制度，逐步建立教育培训经费使用、教育培训学费报销、技能素质培训管理和师资培训、教材建设等各项制度，合理设计一线员工的培训规划和课程体系；应加强职业技能培训和鉴定工作，提高培训和鉴定质量，扩大覆盖面，通过3至5年的努力，实现一线员工持证上岗。

## （三）加强岗位管理，科学确定员工等级

一线员工岗位管理上的无差异化，已成为影响员工工作积极性的突出问题。应积极探索建立科学的岗位管理体系，全面推行一线员工岗位等级管理制度，建立上升通道，实行动态管理，为最终建立市场化配置人力资源的用人机制打下基础。

一是建立初、中、高三级专卖稽查员、客户经理和烟技员等岗位等级管理制度，合理确定各等级岗位设置比例，形成“金字塔”型的岗位结构，适当拉开岗位等级间收入分配差距。二是合理确定各岗位等级的基本条件和考核条件，基本条件作为上岗必备条件，包括技能等级、文化程度、行业工作时间等；考核条件包括工作实绩、现实表现、敬业精神等。三是实行动态管理，按照各岗位等级定额，原则上以年度为周期组织考核聘任，通过公开、公正、公平的竞争，能者上、行者留、庸者下，保持一线员工队伍的活力，达到各岗位等级人员的优化配备。四是岗位等级管理应与人员分类管理有机结合，运作初期一些硬性条件可以适当放宽，如文化程度、技能等级等要求，侧重于工作实绩和现实表现的考核，实现平稳过渡。

## （四）完善分配体系，合理确定收入水平

各单位应严格执行国家有关规定，规范聘用员工工资列支渠道。确定薪酬分配方案时应通盘考虑，在企业工资承受能力内，积极推进薪酬分配改革，合理确定各类员工的薪酬水平；应坚持“以岗定薪”和“市场化定薪”相结合的原则，应破除“高岗位收入不高，低岗位收入不低”的大锅饭现象，根据岗位等级和贡献大小合理确定收入水平，适度拉开收入分配差距，实行“以岗定薪、岗变薪变”，充分发挥薪酬管理的激励作用。

### （五）健全激励机制，确保员工队伍稳定

应疏通一线员工的发展通道，努力建立公开、平等、竞争、择优的选人用人机制，优秀一线员工可以通过竞争走上管理岗位，实现自身价值。

应积极开展评比表彰活动，健全完善激励机制，采用评优评先、学习培训、参观考察、带薪休假等奖励办法，表彰奖励优秀的一线员工；应加强劳动关系管理，合理确定劳动合同期限，高级岗位或达到一定条件的员工可签订无固定期限劳动合同；应依法建立各类社会保险，消除他们的后顾之忧，使大部分表现良好的聘用员工增强职业安全感，提高对企业的忠诚度，稳定一线员工队伍；应加强党群组织建设，强化聘用员工中党团员的管理，鼓励聘用员工加入行业工会组织，增强他们的主人翁意识，充分调动他们行使民主监督、参与民主管理的积极性，确保员工队伍的和谐与稳定。

一线员工队伍作为行业员工队伍中数量最大、与行业专卖管理和生产经营最直接、最有影响力的生力军，没有一支一流的一线员工队伍，就不可能打造出一流的强势企业，我们必须高度重视一线员工队伍建设，努力探索新的管理办法和途径，为实现行业的持续、稳定、健康、协调发展奠定坚实的人力资源基础。

## 第四节 烟草打假打私

### 烟草打假打私重难点

【难点一】违法经营网络组织结构严密难以渗透。不法分子利用高科技手段苦心组建起结构严密、分工详细的网络结构，其网络成员多为家族中的成员，他们拥有先进的通讯工具、快捷的运输工具，网络成员在各个环节上各司其职，采用单线联系的方式上线控制下线，外人很难打进网络内部。现实中即使查到了销售的末端也难顺藤查源。

【难点二】争取职能部门的配合仍然存在一定的困难。表现在：烟草部门在执法过程中遇到困难，请有关职能部门协助时，有关职能部门的处理态度，或者即使来了，为怕担风险而出工不出力的现象就值得深思，客观上导致烟草部门长期无法突破“开门难”现象。

【难点三】烟草法律法规客观上存在严重的滞后性。虽然国家局出台了不止行业规范但仍然难以从根本上解决现实执法过程中所面临的各种复杂问题，客观上制约着烟草专卖打假的成果。

【难点四】烟草专卖执法部门获取案件的信息来源渠道狭窄。表现在目前烟草专卖内部没有专职的信息情报部门和人员设置，外来情报通道在群众中的宣传和知晓率不高，客观上导致想举报的因不知道渠道而举报到别的执法部门如工商、质监、公安等，从根本上导致信息的流失。

【难点五】线人培养力度不够。线人的情报对大要案的查处起着至关重要的作用，这个问题大家心里都清楚，但如何培养发展线人、利用线人、线人奖励的兑付、如何让线人信任及为线人保密工作等一系列问题在烟草系统内部还没有形成制度化、规范化。如：如何发展线人，对线人如何长效管理，对线人提供的情报的渠道是采用单线还是由有关部门管理等一系列问题都没有从根本上解决，这些都制约着案件的查处和突破。

【难点六】不法分子采用高效化假烟运输方式。当前不法烟贩多半是借用货运站、托运部，通过长途货运从高速公路和铁路等渠道将非法卷烟运输到销售区域内，再利用出租车或私家车等进行短途分送，烟草执法部门客观上对这些物流部门和车辆无法进行控制和管理，从而无法从根本上堵住各类违规卷烟及假烟的流通通道。

【难点七】花样翻新的送货方式。不法烟贩的内部多组织严密、分工明确，作案手段形式多样。他们掌握了一定的反侦查能力，与专卖执法人员周旋，打时间差，钻时间的空档，利用早、中、晚时间和节假日送货到门或分销或配送或赊销，并能随机应变，适时调整作案策略，这些都给烟草执法部门增加了查案难度。

【难点八】新型化销售方式及便捷化结算。不法分子在购销非法卷烟过程中除采用传统的直接送货方式外还利用了现代科技手段销售和结算，典型的如利用互联网销售和结算，当事人之间一般不当面收付现金，而是通过银行汇款方式网上结算货款等多种方式，以避开执法人员或线人的视线，即使被查获在证据的收集和取得方面又增加了很多难度。

【难点九】隐蔽性销售。目前在市面上有不少外地籍人员开的所谓“名烟名酒”店，其店铺规模大，装潢考究，从视觉上给人以“守法经营”的印象，但内部却机关重重，背地里偷偷销售假烟谋取暴利；或虽然其销售终端建在当地，但却以直销形式销售和大量批发假烟和各类违规卷烟，不容易被消费者识破，在专卖执法中蒙混过关。

【难点十】不法分子针对性制假。不法分子非常关注卷烟市场的变化情况，只要是市场上畅销的牌号，不法分子就马上生产该牌号的卷烟且往低档卷烟方向发展，使消费者在消费过程中不关注，甚至在日常专卖管理中容易忽视。

### 难点应对措施

一是加强宣传。特别是烟草专卖方面的法律、法规的宣传，使烟草专卖法被真正提到应有的地位，达到教育群众并为群众所自觉遵守的目的效果。

二是加强与工商、公安部门的紧密配合。可以和工商、公安组成联合执法工作组，对市场进行定期和不定期的检查，利用节假日和非正常工作时间进行突击检查，利用联合执法的优势来相互弥补空白，利用强权部门的信息优势等对特殊场所和物流部门及车辆进行长效管理，从

而达到有目的的监管和精确打击的目的。

三是积极培养线人，收集有力证据。在线人的培养、管理、使用、保密等一系列问题上做到制度化、规范化，充分发挥好线人的特殊作用。

四是加大对假冒卷烟的查处力度。具体是特别对卷烟运输环节的监管，力争在路上就将网络的链条切断，从而彻底断掉假烟的来源。

五是不断提高执法人员案件经营意识和人员素质。引导执法人树立长远眼光，不要为满足于单个案件数量，查处任务而就烟查烟，在案件查处过程中力争追根溯源、深查细究、以点带面地深入挖掘。

六是鼓励群众广泛参与及拓宽信息渠道方式。畅通烟草专卖监督渠道，采用多种手段、畅通多元化的信息渠道，方便群众利用和快速地进行举报，建立起有群众广泛参与的监督网。

## 第五节 普法宣传

烟草企业文化是社会主义法治文化的重要内容之一，是法治文化建设在烟草行业的具体体现。随着“烟草法治建设”的不断推进，如何进一步加强烟草行业法治宣传教育，充分发挥法治文化在建设构建和谐社会中的基础性作用，已成为当前一个重要的内容。

### 烟草行业推进法治文化建设的现实意义

（一）加强法治文化建设是建设和谐社会和谐企业的必然要求。法制宣传教育是落实依法治国基本方略的基础性工程，在法治文化建设中发挥着重要作用，承担着普及法律知识、培育法治理念、提高法律意识的社会责任。就行业来看，虽然受当前全国经济下行有一定影响，但经过全行业上下努力，效益逐渐止滑趋好基本保持平稳，随着行业改革建设发展，势必面临新的挑战，有必要防患于未然。当前烟草行业法治文化建设工作还存在许多不足，普法效果还需要进一步增强，须深入贯彻依法行政理念，推动行业法治文化建设。比如，社会对《烟草专卖法》及其相关法律法规的认知度还不是很高，零售户自觉守法意识还不十分牢固，由于不懂法而走上涉烟犯罪道路的不法分子占有一定比例，专卖队伍依法行政的水平和能力还需要进一步提升等等。

（二）加强法治文化建设是烟草行业依法行政理念的有机融合。依法治国方略的实施，不仅要通过立法形成健全的社会主义法制，更要加强法治文化建设，形成一种有法律并且被严格遵守的社会文化氛围，这更是烟草行业提升专卖管理执法水平的重要措施。从依法治国到依法行政直至执政为民基本方略的提出，法治的基本精神已深入人心，社会各界对烟草专卖执法提出



更严的要求和更高的标准。在烟草专卖管理工作中深入贯彻依法行政理念，切实提高依法行政工作水平，是依法治国的重要内容，也是行业改革、发展的必然要求。烟草专卖享有国家赋予的行政权利，履行专卖行政执法职责，维护国家利益、消费者利益和烟农利益。在新形势下，要坚持“理性、平和、文明、规范”的要求，积极转变行政执法理念，全面推行柔性执法，适度减少执法的强制力、扩大教育量、缩小对立面，实现法律效果与社会效果的有机统一。加强和改进普法宣传工作，巩固和提升宣传效果，对于保持行业持续健康发展无疑有着十分重要而深远的意义。行业上下只有站在“两个至上”的高度，创新形式，加大力度，做实做细做精烟草普法工作，才能努力推进行业普法工作取得更大成效。

（三）加强法治文化建设是巩固烟草专卖制度和构建企业法律风险防控体系的需要。作为特殊行业，烟草行业改革发展的政策性、法律性都很强，始终离不开法律规范。巩固烟草专卖体制需要法律和制度的保障，只有构建法治文化，不断完善法规规章，才能有效提高整体法律意识，减少企业及其员工行动的偶然性、盲目性和违法可能性，为更好地巩固烟草专卖体制打下坚实的基础。同时，烟草行业作为一个特殊行业，既是相关部门审查监督的重点，也是社会舆论和媒体关注的焦点。随着市场经济的发展和体制改革的深化，烟草企业的各种生产经营管理行为都存在不同程度的法律风险，这就需要我们积极构建企业法治文化并将其融入到企业的生产经营管理活动中去，使企业具有主动性的法制意识、自觉性的法制理念，使企业的一切经营和管理活动都以符合法律要求为前提，从而有效避免法律纠纷，维护烟草企业合法权益，保证烟草企业持续健康发展。

（四）加强法治文化建设是提升烟草企业核心竞争力的有效手段。第一，强化法治文化指引作用，防止企业及员工做出违反法律指明的行为，鼓励企业及员工从事法律所允许的行为。企业、员工的法律意识和企业内部的法制环境对于提高依法治企水平具有重要的影响，而法律意识和法制环境的提升优化又有赖于构建优秀的企业法治文化。这就需要我们建立起一套符合烟草行业工作实际和长远发展目标的法治文化，并使企业和员工认可“依法开展工作”这一行为准则，使遵纪守法入脑入心，成为企业和员工真正认同并自觉践行的行为规范。第二，强化法治文化预测、评价作用，通过让企业及员工对违法成本及责任追究必然性等的知悉，预先知晓自身行为将会引发的结果，并以此影响企业及员工的价值观念和是非标准。第三，充分利用法治文化的影响力和带动力增强广大干部职工的法治理念和法治思维模式，打造一支特别能战斗、特别能吃苦、凝聚力强、具有较高思想道德素质、科学文化素质和现代经营意识的干部队伍，并为提高烟草企业核心竞争力提供强有力的支撑。

## 多措并举，深入推进法治文化建设

(1) 以坚持不懈地宣传，推动形成上下联动的声势。

第一，坚持面向基层宣传，服务客户。进一步强化以人为本的理念，结合不同客户的特点和需要，开展有针对性的法制宣传教育，把法制宣传与“法律五进”活动有机结合，深入农村和基层门店及经营户，把法律知识和法治精神送进千家万户；并通过主动协调地方媒体，充分发挥报刊、广播、影视、网络等大众传媒的主渠道优势，通过加强沟通协作，坚持法制新闻宣传作用的正确导向，突出正面宣传，强化对社会法治热点的舆论引导，开辟法制宣传专栏、专版、专题，制作播出高质量的法制宣传新闻、法制节目，不断扩大品牌效应，增强法制类栏目、节目的影响力和渗透力；建立“普法在线”网站，提升信息发布质量，丰富法治文化内容，增强与群众的交流互动，力争上下联动形成宣传声势，使广大消费者和卷烟零售户加深对《烟草专卖法》的理解和认识，使法制宣传工作更加深入人心。

第二，积极创新法律宣传教育的途径和方式，将面向社会的法制宣传与法律服务有机结合起来，针对重点对象，有计划地开展法制教育轮训，定期举办法制讲座，寓烟草专卖法制宣传于管理服务之中，通过法律咨询、赠送法律服务卡等，帮助广大经营户解决身边的法律问题，引导经营户参与法治实践，依法开展生产生活和维护合法权益。

第三，丰富法治实践，弘扬法治精神。积极组织不同层次的法治文化成果展，广泛开展各个层面的“学法用法示范单位”、“法治人物”等命名评选；开办法治讲坛以及开展法律知识竞赛、学法用法演讲、法制故事宣讲、法制文艺汇演、法制电影巡映、法制书画展览、普法用语征集、法制图书阅读等法治文化活动，以“法律五进”为主线，开展形式多样的法治文化成果推进优秀法治文化作品的宣传、展演和展示工作，重点向社会各界宣传以宪法为核心的中国特色社会主义法律体系，弘扬法治精神。

(2) 以坚持不懈地宣传，推动形成宣传途径的创新。

利用各类法律法规颁布实施纪念日，组织开展主题法制宣传日、宣传周和宣传月活动，弘扬法治精神，营造法治氛围的重要载体和舞台，结合地方特点和广大经营户的需要，强化融合，丰富法治文化建设内涵，增强宣传效果。

第一，以每年“3.15”“12.4”等特殊宣传日开展活动为契机，以行业为主导，精心筹划，组织开展一系列规模大、范围广、内容全面、形式新颖的宣传活动，组成农村宣传小分队深入农村乡镇、人员集散较大的农贸市场和人口密集场所等重点地区，张挂横幅，设立真假卷烟识别咨询台，摆放展板和真假烟样品，陈列打假打私等方面成果展板，接受零售户和消费者咨询，现场向消费者讲解识假、辩假方法，宣传假烟的危害，围绕《烟草专卖法》的宣传主题，

发放烟草法规宣传单、公开“12313”全国烟草专卖品市场监管举报电话的使用方法等形式，提高经营户和消费者的防范意识和守法意识，让消费者明白烟草行业一直在努力，同时震慑涉烟违法犯罪分子，向全社会展现烟草行业维护国家利益、维护消费者利益的信心和决心。

第二，采用粉碎机集中粉碎的环保方式将依法查获的假冒卷烟全部进行公开焚毁或召开假私烟草制品焚烧现场会，部门领导和新闻媒体记者、卷烟零售户及消费者代表出席现场会，可借机营造声势，进一步扩大宣传覆盖面，通过多种形式，宣传烟草行业的巨大成就和举措，进一步提高烟草部门的正面宣传形象美誉度，与开展打假紧密结合起来，不断扩大法制宣传的受众面和影响力。

第三，把法治文化建设与法制宣传阵地维权宣传咨询活动结合，可开展法律进农村活动，开展一条街“文明经营店、守法经营户”创建活动、与相关部门联合评比表彰年度“优秀农村普法连锁店”和“优秀烟草义务普法宣传员”；或可举办“法在身边”摄影比赛等，营造打假维权的良好氛围，推动行业“六五”普法再上新台阶。

第四，不断创新法制宣传方式方法，大力营造法治文化氛围。在运用好座谈会、法制讲座、法律咨询、法制展览、法治宣传栏、具有警示教育意义的典型案例、法治典故、播放法治电影、编印普法刊物及喜闻乐见的法律主题晚会等传统宣传方式的同时，探索新途径，拓展法制宣传公益广告、移动电视法制宣传、手机信息法制宣传、开辟远程教育、利用网络开展法制宣传等宣传手段和渠道，把法制教育与群众性文化活动建设结合起来。注重加强法治文化理论研究，利用媒体等阵地，传播法律知识、树立法治信仰、培养法治观念、营造法治氛围、弘扬法治精神，在法治实践中丰富和发展法治文化理论，从而更好地指导法制宣传教育和法治实践。把法治文化建设与传统文化、廉政文化、行业文化、企业文化等有机结合，充分运用广告牌、电子显示屏、橱窗和手机短信等载体传播法治信息、法治意识、法治观念、法治思想、法律价值取向，构建起多层次、立体化、全方位的宣传网络，从而解决法治文化“入眼、入耳、入脑、入心”的问题，全面推进烟草行业的法治文化建设。

### （3）抓好领导干部的法制宣传教育，发挥其示范表率作用。

各级领导干部不仅要带头学法用法，还要带头抓好法治文化建设，带头参加法治文化活动，带头解决实际问题，不断提高依法行政、依法管理的意识和能力。健全并落实领导干部法制讲座制度和理论中心组学法制度，把法律学习纳入领导干部理论学习规划，增强法制教学的针对性和实效性；法制培训制度和法律知识考试考核制度，积极实施领导干部任职前法律知识考察，将依法办事情况作为任职、晋升的重要依据；加强对领导干部学用法守法情况的督促检查和年度评估考核，把“三个依法”落实情况和执行情况的考核结果作为干部综合考核评价的重要内容；坚持和完善重大事项决策前法律咨询制度，推进领导干部学法经常化、制度化，

通过深入持久的法制学习，不断提高领导干部在法治文化建设中的示范引领作用，树立牢固的法律信仰和高尚的法律操守，为法治文化建设营造良好环境。

#### （4）抓好执法人员的法制宣传教育，完善其执法资格认证制度。

作为烟草部门，要坚持并完善专卖执法人员执法资格认证制度，定期开展烟草专卖法律知识轮训和新颁布的法律法规专题培训及法律知识考试、持证上岗制度，考试结果作为对其进行目标考核以及晋升的重要依据。要通过扎实有效的培训工作，切实提高专卖执法人员运用法律解决实际问题的能力，为公正文明规范执法提供有力保障，促进执法人员牢固树立法律面前人人平等、法律至上的权威，营造一个人人懂法，事事用法，严格、公正、文明的法治环境。

#### （5）从工作出发，努力提高法律意识

第一，公正执法，增强管理对象对法律的信任感。只有进一步提高执法人员的素质，规范执法行为，加强执法监督，才能以法律为归宿，让群众相信在现代社会中法律是最为重要的行为规范，从而自觉守法、用法、护法、信法。

第二，以“七五”普法为抓手，坚定不移地抓好烟草专卖管理，理直气壮地宣传并自觉维护烟草专卖法律法规，始终保持打假高压态势，模范遵守专卖法规。作为烟草行业，其政企合一的性质更是决定其发展必须紧紧依托法治，依法规范经营，依法行政、文明执法，因此基层一线人员在平时的日常市场检查、走访和送货中，应把有效开展法制宣传教育作为一项必不可少的重要工作，按阶段、有重点的到门店宣传，在不断的传播中建立法制意识，在不断进行沟通交流的同时，不断的完善，不断的改进，更好的弘扬法治文化。

第三，严格落实行政执法全程说理、重大案件跟踪回访、柔性执法等制度，实现行政执法法律效果与社会效果的统一。建立健全定期执法检查、专项执法检查、重大行政处罚案件备案审查制度，落实经常性监督措施，及时发现并纠正不当行政行为。坚持打击与转化并重、宣传与服务并重，通过宣传提高经营户的法律意识，促使其形成法律至上的思想，确立权利与义务对等的观念，引导其自觉抵制、主动举报违法经营行为。



更多干货：四川面试帮