

# 考场脉搏

## 国考面试考情详解





# CONTENTS

# 目录

第一节 国家公务员面试考情 .....	1
第二节 考场布置及面试流程 .....	5
第三节 面试组织及考官人选 .....	9
第四节 测评要素及评分标准 .....	12





# 第一节 国家公务员面试考情

## 面试形式

结构化面试为主，各部门操作有异

与很多企业灵活性较强的面试不同，对于公务员的面试来说，为了保障选拔人才的真实有效，通常会采用程序更加严格规范、流程透明公开的面试方式，主要为结构化面试、无领导小组讨论、结构化小组等形式，其中结构化面试是占据绝大多数国考岗位的主流面试形式，而结构化小组也是税务系统钟爱的面试形式。

与结构化面试相对单向的形式相比，无领导小组讨论就显得更为灵活、互动性高，对考生的随机应变能力要求更高，在自由讨论的过程中，考生可以积极互动交流，相互回应，直观对比更为明显，因此这个过程也能让考官更多角度地考察和对比考生的综合能力。虽然在国考面试中无领导的形式相对结构化出现较少，但根据整体发展趋势来看，这种形式在以后的招考中应用也会更为广泛。

根据近几年国考各部门曾采用过的面试形式情况，金标尺面试团队给大家大致梳理如下：

面试形式	
结构化	铁路公安、税务系统、海关系统、海事局、长江航运公安局、国家统计局调查总队、银保监会、中央部委、参公单位、消防救援、出入境边防检查总站等；
无领导小组讨论	教育部、国家知识产权总局、农业部、民政部、公安部、安监总局、民航管理局、工信部、全国政协、财政部、林业局、专利局和国务院发展研究中心；
半结构化	外交部、中央部委面谈环节；
结构化小组	税务系统、国家机关事务管理局、海关系统。

注：上表主要根据各部门近几年主要曾采取的面试形式梳理，总的来说招录人数较多的部门都是结构化为主，而结构化小组及半结构化都是在结构化基础上进行变形，因此除面试通知明确要求了采取无领导形式的，都建议考生优先掌握结构化的形式。

## 各大系统面试考情

各大系统面试考情纵览	
税务系统	<p>【系统构成】各省市税务局、税务总局及特派员办事处，总局和特派员办事处等。</p> <p>【面试形式】2018年之前为结构化，2018年之后改革主要为结构化小组，补录环节会采用结构化。</p> <p>【考场规则】结构化小组一般为3道题，备考时间为15分钟，每人每题答题时间不超过3分钟，点评加回应单次时间不超过2分钟。考场有提醒设备。普通结构化主要包含：3道题15分钟、4道题20分钟、5道题20分钟等情况。</p> <p>【题本情况】结构化多为读题，结构化小组有题本，一天一套题。</p> <p>【特色变化】2022国考税务系统面试相较于以前还是发生了一些变化，①国家税务总局采用了结构化+无领导讨论的创新形式；②四川税务面试则采用了结构化面试的形式，3道题，5分钟思考10分钟答题；③其他机构面试形式与往年一样，主要还是结构化小组面试形式，不过由于疫情，有的地方在情景模拟题型时，减少了互动模拟环节。</p>
公安系统	<p>【系统构成】公安部、直属事业单位、铁路公安、长航公安、海关缉私、首都机场公安、民航公安、国家移民局、边防检查总站等。</p> <p>【面试形式】结构化。</p> <p>【考场规则】一般为4道题，20分钟，最后剩余4分钟提醒；2018年、2019年采用过速答模式，即每道题考生可以思考20秒，答题2分钟，且无纸笔。</p> <p>【题本情况】听题和看题形式均有考察，出入境边防检查总站可能单独命题，其他公安系统一般为同一套题。</p> <p>【特色变化】①近几年来铁路公安不再单独命题，不再考视频类题型（监控视频）；②多个系统因为疫情因素采用录像面试，即考生在所在地区的考点进行录像面试，答题录像发回招录单位进行评审（2022年主要是铁路公安、长江航运公安、民航公安和海关缉私局）；③边检系统单独命题的答题时间和操作模式与其他系统有区别，题目涉及到边检的工作背景。</p>

海事系统	<p>【系统构成】各省会海关、各海关缉私局。</p> <p>【面试形式】结构化。普通结构化为主，可能涉及材料结构化。</p> <p>【考场规则】4 道题 20 分钟或 5 道题 25 分钟，材料结构化通常场外看题 10-15 分钟，然后场内听题作答，答题最后剩余 5 分钟提醒。</p> <p>【题本情况】<u>听题和看题形式均有考察。海事局连续 8 年单独命题，单独组织面试，面试时间集中为 4-5 天，每天一套题；2022 年多省考察短材料形式，第 1、2 题看题，3、4 题听题。</u></p> <p>【特色变化】①长江海事局在 2020 年之前一直跟随统考，2020 年与其他海事局一致；而江苏海事局虽然架构上在 2016 年并入长江海事局，但面试形式一直与其他海事局相同。②海事局面试考察题型分布多样，形式也非常丰富，创新性强，出现过视频题，大材料题，反驳题，微材料题等等，在 2022 年国考面试中甚至出现了图片题，具有非常强烈的反套路趋势。</p>
海关系统	<p>【系统构成】主要为长江海事局与沿海各省海事局。</p> <p>【面试形式】2021 年之前为结构化，2021 年开始多地出现<u>结构化小组</u>。2022 年因疫情原因采取<u>录像面试</u>，采用结构化面试题本，同一职位的考生在同一天使用同一试题面试并录像，然后由招录海关（即考生所报考的海关）组织面试官通过观看录像面试视频进行统一评分。</p> <p>【考场规则】结构化面试一般是 <u>4 道题 20 分钟，剩余 5 分钟提醒</u>；结构化小组与税务系统考察类似，<u>3 道题，15 分钟备考，每道题目答题 3 分钟，单次点评回应时间为 2 分钟</u>。录像面试操作包含①场外独立思考：在候考室将有 15 分钟的时间思考 3 道题，提供草稿纸和笔。当思考时间结束，收走题本与笔，只能将草稿纸带入面试考场。②场内直接作答：考场内有题本，有主持人在答题间隙做引导，不提供笔也不再给考生思考时间，直接让考生面对摄像机答题，作答限时 15 分钟。</p> <p>【题本情况】<u>听题和看题形式均有考察，看题居多。2021 年出现一天两套题目的情况，其中重庆为结构化四道题，其他地区为结构化小组三道题。</u></p> <p>【特色变化】2020 年以前，长江海事局与其他海事局面试题目有较大差异，但近 2 年出现趋同，统一面试。对长江海事局的同学而言，面试将会涉及到工作的场景及背景。</p>

<p>消防救援系统</p>	<p><b>【系统构成】</b>主要由森林消防、各省消防救援总队及部直属空中救援支队和训练中心组成。</p> <p><b>【面试形式】</b>结构化。消防救援队伍第一次参加国考招录是 2020 年，至今均采用结构化形式。</p> <p><b>【考场规则】</b>一般为 4 道题 20 分钟。2020 年采用的是 <u>20 分钟包干制</u>，考场内思考 + 答题；2021 年之后则是直接采用了备考室和考场分开的形式，备考室思考 10 分钟，考场答题 10 分钟，总计 20 分钟，剩余 1 或 2 分钟提醒。</p> <p><b>【题本情况】</b>备考室有题本、草稿纸和笔，草稿纸可带进考场，考场内另有一份相同的题本，进场后立刻开始答题。</p> <p><b>【特色变化】</b>①部分省份会使用同一套题，如 2022 年国考黑龙江森林消防和宁夏为一套题；② 2022 年漫画题考察频率较高，在各省均出现；③ 2020 年基本面向现职消防员展开招录，<u>有消防工作经验</u>，面试 4 道题，采用“3+1”的模式，即 3 道公共题、1 道专业题；非现职消防员岗位，面试只考 3 道公共题。2021 年后基本面向普通高校毕业生和退役士兵展开招录，无消防工作经验，面试 4 道题，均为公共题；大学生消防员岗位，有消防工作经验，依然沿用了“3+1”的模式。</p>
<p>银保监会</p>	<p><b>【系统构成】</b>主要是银保监会及各省银保监局。</p> <p><b>【面试形式】</b>结构化 + 半结构化。</p> <p><b>【考场规则】</b>总体时长一般为 15-30 分钟，各省银保监会在组织面试时略有不同，如重庆、四川银保监会面试时长一般为 23 分钟（3 分钟自我介绍 + 20 分钟答题），而广东、福建银保监会面试时长则一般为 28 分钟（3 分钟自我介绍 + 25 分钟答题）。计时提醒上全国大部分地区采取的是总体计时，剩余 2-3 分钟提醒，而少数地区采取的是逐题计时，每道题目 3 分钟，单个题目答题结束时均会提醒。</p> <p><b>【题本情况】</b><u>一般为听题，题量较多，常见 5、6 道，常见构成为 1 道自我介绍 + 2 道结构化面试题 + 2 道专业面试题 + 1 道英语题。</u></p> <p><b>【特色变化】</b>①有地区考官可能会进行追问，追问题目数量不定，最多出现过 5 道，最少是一道也没有。② 2022 年也出现过有银保监会财会岗考察 5 道题目，2 道普通结构化 + 3 道专业题，不包含自我介绍与英语题。</p>

因篇幅有限，仅展示部分系统的基础考情，金标尺线下课程也为大家精心准备了各岗位专项读本，覆盖更多国考系统详尽的面试考情，课程也针对不同系统分岗教学，让你备考有方向，答题有针对，上岸有保障！

## 第二节 考场布置及面试流程

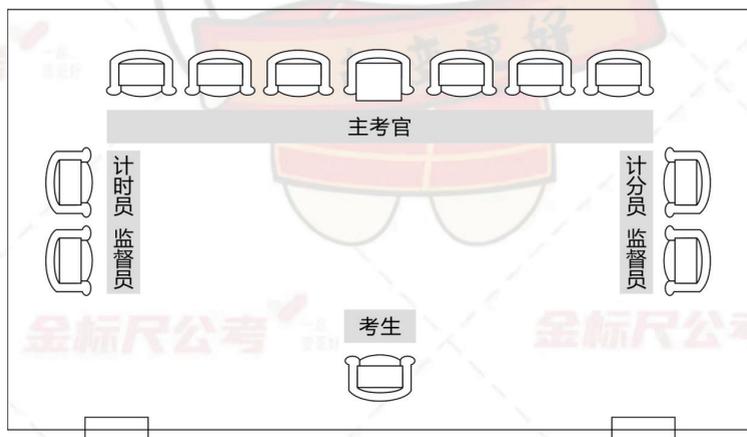
### 结构化面试

结构化面试也称标准化面试，是根据所制定的评价指标，运用特定的问题、评价方法和评价标准，严格遵循特定程序，通过测评人员与应聘者进行面对面的言语交流，对应聘者进行评价的标准化过程。在结构化面试中，不仅面试题目对报考同一职位的所有应考者相同，而且面试的导语、面试时间、面试问题的呈现顺序、面试的实施条件都应是相同的。这就使得所有的应考者在几乎完全相同的条件下接受面试，保证面试过程的公正、公平。

简单来说，结构化面试一般就是单面的形式，即“多面一”，多名考官对一名考生进行面试，场上没有其他考生。在国考中还有一类经常出现的面试形式——结构化小组，这种形式是基于结构化的基础在模式上进行了一些创新，同场作答一般有2-4人，但是其作答的依旧是结构化题目，每个人同样能完整独立作答，因此考场总体与结构化相近。

#### （一）考场布置

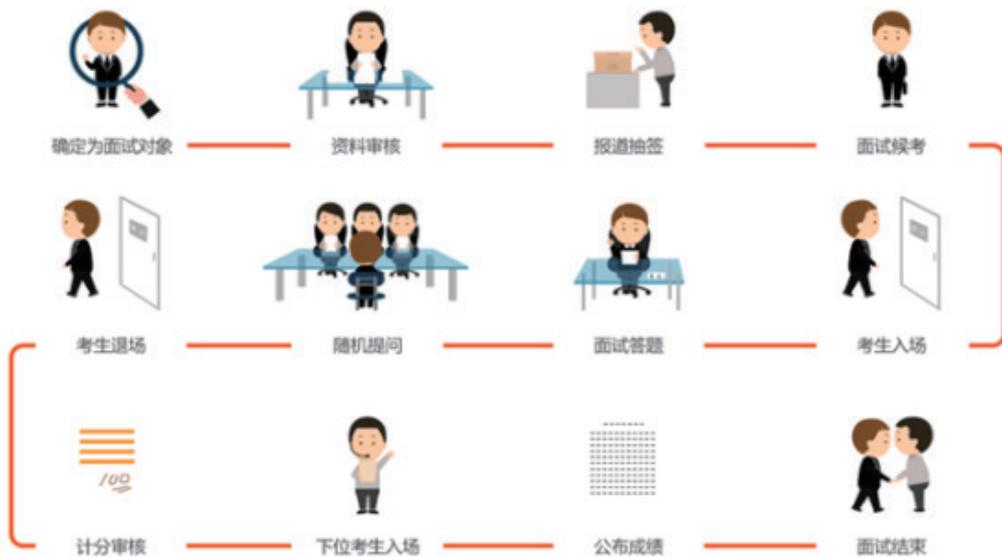
结构化面试考场布局图





(国家公务员结构化面试考场)

## (二) 面试流程



## 无领导小组面试

无领导小组讨论是招录部门经常使用的一种测评技术，其对考生进行集体面试，通过给一组考生一个与岗位相关的问题，让考生们进行一定时间的讨论，来检测考生的组织协调能力、口头表达能力、辩论能力、说服能力、情绪稳定性、处理人际关系

的技巧、非言语沟通能力（如面部表情、身体姿势、语调、语速和手势等）等各个方面的能力和素质是否达到拟任岗位的用人要求以及自信程度、进取心、责任心和灵活性等个性特点和行为风格是否符合拟任岗位的要求，由此来综合评价考生之间的优劣。

#### ◆主要环节

- ①思考审题阶段，考生了解试题，独立思考，列出发言提纲，一般为 5 分钟；
- ②个人陈述阶段，考生轮流发言，阐述自己的观点，一般每人不超过 2 分钟；
- ③自由讨论阶段，考生们交叉自由讨论，或阐明自己的观点，或对别人的观点提出不同的意见，并最终得出小组的一致意见，一般时间为 3X(X 代表小组人数) 分钟或固定为 30 分钟。
- ④总结陈词阶段，推选一名代表总结陈词，时间一般不超过 3 分钟，或考生逐一展开总结陈词，一般每人不超过 2 分钟。

#### (一) 考场布置



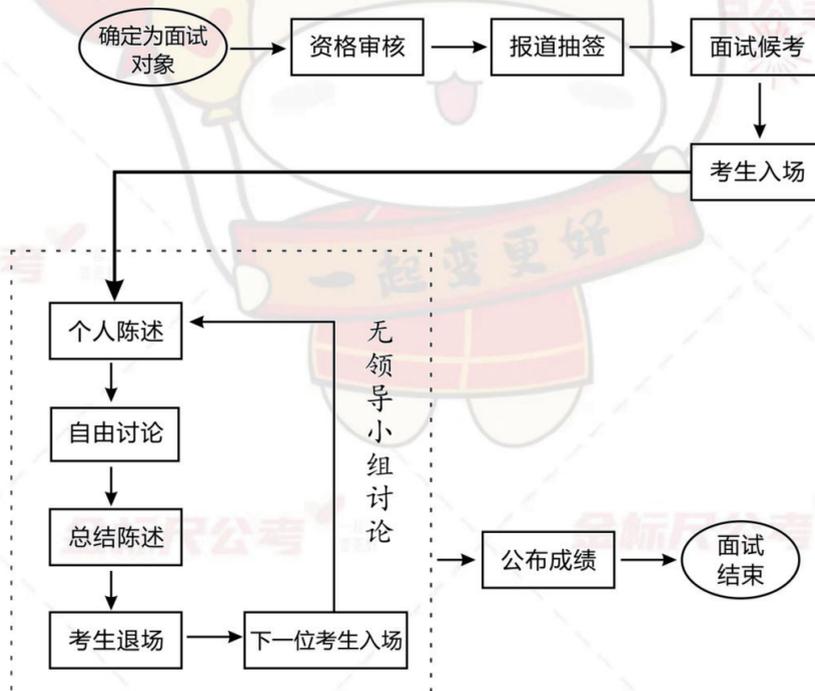
图：L/U 型（公务员无领导考场）



图：U型（公务员无领导考场）

无领导小组讨论的面试考场考生席的布置，一般分为几种：一种是U型，一种是L型，还出现过一字型的，也有不少公职机关会直接使用会议室的圆桌面试。金标尺在实战环节会对容易遇见的布置形式都进行练习，只有做好全方位准备，才能有底气面试不慌张！

## （二）面试流程



## 第三节 面试组织及考官人选

### 一 面试组织

面试是公务员录用考试的一个重要环节，为了进一步规范国家公务员的录用面试工作，加强面试考官队伍的建设和管理，保证面试的水平和质量，国务院人事部门制定了《国家公务员录用面试暂行办法》，其中对于面试工作的组织、考官的组成和管理有明确要求，由各地区、部门结合实际情况，遵照执行。针对国家公务员的面试组织工作，在第二章“面试管理机构”中第四至七条要求如下：

第四条 国务院人事部门是国家公务员录用的主管机关，负责全国国家公务员面试的政策制定、管理与监督，负责国务院各工作部门录用国家公务员面试的组织工作。

第五条 省、自治区、直辖市政府人事部门是本行政辖区国家公务员录用的主管机关，负责本行政辖区内公务员面试的管理与监督，负责省级政府各工作部门录用国家公务员面试的组织工作。

第六条 市（地）级以下政府人事部门按照省级政府人事部门的规定，负责本行政辖区内公务员面试的有关管理工作。

第七条 各级政府工作部门按照同级政府人事部门的要求，承担本部门公务员面试的有关工作。

### 二 面试考官

#### （一）考官要求

针对国家公务员的面试考官组成、资格要求、培训安排等，在第四章“面试考官”中要求如下：

第十六条 实施面试由面试考官小组进行。面试考官小组一般由用人单位内部相对固定并具备面试考官资格的5名或者7名人员组成，也可根据录用主管机关的要求组成。面试考官小组设主考官1名。

第十七条 面试考官必须具备以下基本条件：

- (一) 热爱祖国，拥护中国共产党的领导；
- (二) 遵纪守法，严守工作秘密；
- (三) 具有良好个人修养，公道正派，心理健康；
- (四) 具有大专以上学历；
- (五) 一般应从事人事管理、相关业务管理或人才测评等工作 3 年以上；
- (六) 了解国家公务员考试录用制度和相关政策；
- (七) 具有较强的分析概括能力、判断能力与言语表达能力；
- (八) 具备录用主管机关规定的其它条件。

第十八条 面试考官必须由取得面试考官资格的人员担任，实行持证上岗。授予面试考官资格按以下程序办理：

- (一) 本人申请或组织推荐；
- (二) 所在单位审核；
- (三) 接受市（地）以上政府人事部门组织的考官培训；
- (四) 面试考官资格管理委员会评审；
- (五) 录用主管机关颁发资格证书。

第十九条 面试考官应当定期参加由录用主管机关组织的面试培训和业务考核。

第二十条 录用主管机关成立面试考官资格管理委员会，负责面试考官的资格管理。

第二十一条 面试考官资格有效期 3 年，期满由面试考官资格管理委员会审核，审核合格者继续授予其面试考官资格；不合格者，取消其面试考官资格。

第二十二条 经录用主管机关批准，也可聘请其他有关人员担任特邀考官。特邀考官应当接受必要培训。特邀考官在每一考官小组中不超过 2 人。

## （二）考官管理

为确保面试的权威和公平，招考部门对面试考官的管理非常严格：

- 1、面试考官不得开展有偿培训工作。
- 2、面试选取考官多实行“双随机”，一是确定人员时随机抽取，一旦确定为本次面试的考官，提前一天实行封闭管理，二是具体分配到哪个考场，再次抽签确定，确保每个考场面试公平。

3、面试中，考官同考生一样，要遵守很多纪律，如需要上交电子设备，不得随意离开考室、独立打分不得互相暗示、不得带走面试试题等。

4、面试考官、工作人员、监督人员，凡与考生有夫妻关系、直系血亲关系、三代以内旁系血亲关系以及近姻亲关系的，应实行回避等。



## 第四节 测评要素及评分标准

在《国家公务员录用面试暂行办法》中，关于面试考察内容及出题程序等在第三章作了如下要求：

面试主要测评应试人员适应职位要求的基本素质和实际工作能力，包括与拟任职位有关的知识、经验、能力、性格和价值观等基本情况。

第十二条 编制面试试题必须贯彻以下原则：

- (一) 政治思想性原则。试题内容健康，符合党的方针、政策和国家的法律法规。
- (二) 科学性原则。试题具有科学性，编排、评分要求规范。
- (三) 针对性原则。试题编制要贯彻“为用而考”和“因岗择人”的原则，体现测评要素的要求，同时要符合应试者的特点。
- (四) 灵活性原则。试题的内容设计、提问、追问、评分要点等要给考官和考生留有发挥的余地。

第十三条 编制面试试题的基本程序：

- (一) 根据测评要素和测评对象，确定题目类型；
- (二) 科学、合理地取材；
- (三) 命题小组讨论；
- (四) 形成试题，包括题干、出题思路、参考答案、评分要点；
- (五) 组合题目。

第十四条 面试测评方法由录用主管机关规定，主要采用结构化面谈和情境模拟相结合的方法，也可根据拟任职位要求采用其它测评方法。

而针对测评要素的制定，要求如下：

第九条 面试内容分为若干测评要素，主要包括综合分析能力、言语表达能力、应变能力、计划组织协调能力、人际交往的意识与技巧、自我情绪控制、求职动机与拟任职位的匹配性、举止仪表和专业能力。必要时，根据职位要求，面试内容可以增加其它测评要素。

第十条 面试测评要素由录用主管机关确定。确定面试测评要素的基本原则是：

- (一) 根据拟任职位的工作性质、职责任务、难易程度、责任大小对人员的要求，

确定要素项目。

(二) 选择面试测评要素，应当适应和发挥面试功能，避免与资格审查、笔试、考核等环节的测评内容重复。

(三) 根据不同测评要素的可测程度及与拟任职位要求的关联程度，确定其分数权重。

因此，国家公务员招考的测评要素也是根据其岗位特性和所需具备的素质要求决定的，每次考试并不一定完全相同，但主要来说测评要素可以参照以下几个方面：

### 综合分析能力

综合分析能力是测评要素中的重点，也是相对很多要素更需要深入考察的一个能力，通过对考生的作答内容进行分析，考察其对问题的理解、分析是否透彻，方向立意是否准确，价值观是否符合公职人员的素质要求等。

### 人际交往的意识与技巧

作为公职机关工作者，实际工作经常会涉及到与人交流，不论是领导、同事还是群众，都需要考察工作者是否掌握一定的沟通技巧，是否具备有团队意识和合作精神以及为群众服好务的意识。

### 求职动机与拟任职位的匹配性

通常面试题目或直接或间接会考察考生的求职动机，通过考生的回答可以侧面体现一些个人性格特征、自我认知、岗位认知以及价值取向，以判断考生是否基本与职位相匹配、能否胜任工作、是否具有稳定性等。

### 自我情绪控制

在机关单位实际工作中可能会遇到很多情境，而作为服务群众的公职机关单位，也需要能在不同场合保持自己情绪的稳定，妥善应对矛盾，解决问题。在无领导讨论的形式中，就十分考察情绪控制能力，而结构化中也会有模拟压力情境的题目，这些都需要考生具备良好的自我情绪控制能力，侧面来说也能考察考生的抗压能力。

### 计划组织与协调能力

主要考察考生是否具备规划能力以及协调能力，能否合理调配资源，协调好人、事、物等要素圆满完成要求，同时能否在面对一些冲突情况时理清关系，做出妥善的安排。

### 言语表达能力

面试，主要就是靠说话交流，因此在面试中，表达能力和语言组织能力至关重要。吐字清晰、表达流利、逻辑顺畅能够让考生在面试中呈现出良好的整体效果，给考官印象深刻的视听感受，而对于问题的理解能力也决定考生作答是否能抓住重点，掌握方向，有的放矢。

### 应变能力

机关工作不免发生各种紧急突发状况，对于工作者来讲必须具备良好的抗压能力，思维敏捷，情绪稳定，沉着应变。主要考察考生是否有能力处置应对好突发事件，把控矛盾局面，是否有轻重缓急意识能合理协调各项事务。

### 举止仪表

举止得体、仪表端正可以让考生在答题前给考官留下一个良好的第一印象，对于公务员面试来说，主要考察着装是否严肃正式，言行举止是否符合一般礼节，精神面貌是否良好，精气神是否充足等。



学真面试

到金标尺

**咨询热线** ▶ 023-67988410、023-67965106

**课程班次** ▶ 出成绩后，金标尺滚动开班